立足十五五卫勤发展规划：人文护理融入临床实习带教的实践与探索

孙连娟　殷海芹（通讯作者）

中国人民解放军联勤保障部队第九六〇医院 山东 济南 250031

【摘　要】：本文依据国家“十五五”时期卫生健康发展规划对于护理服务质量设定的新要求，面向当前临床实习带教之中人文关怀理念与实践脱离、带教过程偏重技能忽视关怀等现实问题，研究如何把人文护理规范化融入护理专业临床实习带教的具体实践路径与策略。研究通过改进实习课程结构，将人文护理理念与沟通、伦理、共情等内容融入各教学模块。执行对临床带教教师的人文素养专门培训，提高他们的示范与指导能力。并且大力推动依托真实临床情境的模拟教学与反思性实践，创造沉浸式人文学习环境。该模式有利于实习护士在提高专业技能的同时，进一步增强人文关怀意识、沟通能力和伦理决策水平，患者对他们服务的认同度与就医体验反馈也表现出积极改善趋势。实践中同样存在传统教学模式惯性、部分教师人文教学能力欠缺、评价体系不健全等挑战。为了促进人文护理常规化深入融入临床教学，必须自顶层设计出发，健全相关的教学管理制度与课程标准，并且建立包括知识、技能、态度以及患者感受等多个维度的教学效果综合评价体系，以期为培养符合新时代要求的高素质护理人才提供实践参考。

【关键词】：人文护理；临床实习带教；护理教育；人文关怀；教学改革

DOI:10.12417/2811-051X.26.13.050

引言

伴随“健康中国2030”规划纲要的全面实施，国家“十五五”时期卫生健康发展规划对于医疗卫生服务体系提出了更高标准，特别突出应当大力加强护理服务的专业水平以及人文关怀。护理临床实习作为培养未来护理人才的重要阶段，其教学质量直接影响到整个护理队伍的综合素质和照护水平。

当前护理临床实习指导环节，重操作技能训练、轻人文关怀培养的问题普遍存在，教学体系呈现显著的发展失衡状态，造成人文护理思想停留在理论层面，无法真正转变成为实习护士的实际行动和关键能力。这种知识掌握和实际操作之间的脱节问题，限制了高水平护理人才的培养工作，同时也无法满足广大群众对高质量、个性化医疗服务的迫切需要。怎样有条理地把人文护理的核心思想、具体方法和价值观念全面融入到临床实习指导的整个过程之中，寻找切实可行的操作方式，已经成为护理教育领域急需解决的重要课题。这项研究结合国家规划的目标方向和临床教学的实际状况，目标是深入分析人文护理融入护理专业临床实习指导的具体做法、详细措施以及取得的效果，为改进临床教学模式、培养兼具专业技能与人文素养的护理人才提供参考。

1 “十五五”背景下人文护理与临床带教融合的必要性

1.1 国家卫勤发展规划对护理服务的新要求

国家十五五时期的卫生健康发展规划，明确把提高医疗服务质量、优化患者就医体验放在重要位置，对护理服务提出内涵式发展的全新要求。这不但需要护理工作拥有坚实的专业知识和熟练的技能，更加突出护理服务中的人文关怀和全面照护[1]。规划提倡建立以患者为中心、充满温暖的医疗服务体系，要求护理人员在提供技术性服务的过程中，务必具备优秀的沟通能力、伦理决策素养以及同理心，可以体会并且满足患者及其家属在疾病过程中心理、社会与精神层面的需求。护理教育特别是作为准护士能力塑造关键阶段的临床实习带教，应当积极适应这一宏观导向，把人文护理能力的培养体系化地整合进教学全过程，从而培养既具备专业技术能力，又具有人文关怀素养，能够适应新时代高质量护理服务需求的护理人才。

1.2 当前护理实习带教中人文要素的缺失表现

虽然人文护理理念已经得到普遍推广，但是在现在的护理临床实习指导实际操作过程中，人文要素的缺失问题仍然显得非常突出。在教学目标和课程安排方面，普遍存在重视技术操作而忽视人文关怀的情况。实习指导计划常常把大部分学时和考核内容集中在各种护理操作技能的熟练程度上，而对于沟通技巧、伦理难题解决以及心理支持等内容的规划显得很分散，没有形成系统的体系，也没有提供足够的实践指导[2]。部分临床带教教师的人文素养储备与教学理念仍存在明显短板。在日常带教过程中，这些老师往往更关注技术操作的演示和改正错误，很少主动展示如何跟病人建立良好的情感交流，或者如何提供符合个人需求的人文关怀，部分带教教师受日常工作负荷限制，常简化人文照护相关流程，难以向实习护士输出规范的人文护理行为示范。理论教学与临床实践之间存在一定距离，使实习护士在关键学习阶段难以将人文理念真正转化为稳定的护理行为，也在一定程度上影响其职业能力的全面发展。

2 人文护理融入临床实习带教的具体做法

2.1 实习课程结构的优化与人文内容嵌入

本研究对传统护理临床实习课程体系进行系统性优化，核心目标是破解技能训练与人文关怀培养失衡的现实问题。将人文护理核心模块，包括护患沟通方法、医疗伦理处置能力、共情照护能力、患者隐私保护规范、多元文化照护敏感度培养等内容设置为独立教学单元，并将其系统性嵌入临床实习全流程的各个环节中。例如在基础护理技能模块补充操作场景下的护患沟通规范与患者尊重相关内容[3]。在内外科实习阶段设置专项人文护理教学专题，开设住院患者家属心理舒缓、临终人文关怀实操等特色教学活动[4]。这一设置可避免人文护理停留于单纯理论讲解，使其与操作技能学习同步推进并贯穿整个临床实习过程，逐步转化为实习护士日常护理行为的重要组成部分。

2.2 带教教师的人文素养专项培训

临床带教教师的言传身教是人文护理教学落地见效的核心支撑要素。本研究团队构建了体系完备的临床带教教师人文素养专项培训方案。培训内容覆盖人文护理前沿理论与最新研究进展，聚焦提升带教教师的临床人文照护实践能力与教学指导能力，涵盖共情式沟通技巧、侵入性操作中的人文关怀设计、临床伦理问题引导式研讨等实操教学方法[5]。培训采用工作坊、案例研讨、模拟角色扮演等多元形式，同步邀请医学人文领域专家开展专题讲座与一线实践经验分享，以提升带教教师的人文认知、行为示范及复杂教学情境处理能力。

2.3 基于临床情境的模拟教学与反思实践

为了提升实习护士的人文实践能力，研究大量实施了基于真实临床情境的模拟教学与反思性实践。规划包括沟通冲突、伦理困境、文化差异等多方面接近临床现实的复杂情境案例，安排实习护士在模拟环境中开展角色扮演和团队处理。每场模拟活动之后，都带领学生在带教教师组织下进行结构化反思，关注自己在关怀行为、沟通策略和伦理抉择中的得失[6]。这种沉浸式教学模式，有助于实习护士在相对安全的模拟环境中积累处理复杂临床问题的经验，并促进人文知识向实际关怀能力转化。

3 实践过程中的效果与面临的问题

3.1 实习护士人文素养与临床能力的提升情况

借助标准化的人文护理融合教学实践，实习护士的综合素养表现出正面改变。在人文素养方面，其人文关怀意识获得广泛提高，体现于可以更加积极地关心患者的心理状况和个体化需求，并且在沟通中表现出更多的同理心和耐心[7]。临床沟通能力，尤其对于特殊患者群体如焦虑患者、临终患者的交流技巧明显提高。在伦理决策层面，面对临床常见的伦理困境时，实习护士显示出更加谨慎和以患者利益最大化为导向的思维倾向[8]。同时，人文关怀训练并未削弱专业技能培养，反而促使实习护士更加关注操作细节、患者感受及护理安全，使技术操作更具规范性和完整性。

3.2 患者就医体验与满意度的反馈

从患者及家属的反馈来看，接受过融合人文护理培训的实习护士所参与的护理服务，其就医体验获得积极评价。患者普遍反映，实习护士的态度更加温暖、耐心，解释病情和护理操作时更加细致周到，使其在陌生医疗环境中的紧张感和无助感有所减轻[9]。特别是针对疼痛管理、术前沟通、康复指导等环节，患者感受到的关注度和被尊重感明显提高。护理满意度调查的相关指标，如服务态度、沟通效果、尊重患者权益等方面，均表现出向好趋势。

3.3 实践中遇到的主要困难与阻力

尽管融合教学实践已取得阶段性初步成效，但落地推进过程中仍面临多重现实阻力。传统临床教学模式下形成的“重技术、轻人文”路径依赖惯性突出，绝大多数临床带教人员与实习单位的考核导向仍高度向操作技能熟练度评估倾斜，尚未建立对实习生人文关怀素养的同等重视机制。部分带教教师的人文教学能力存在短板，缺乏将人文护理理念转化为具象教学活动与带教指导的实操方法，直接影响教学落地成效[10-11]。现有实习考核体系仍不完善，尚未建立一套科学规范、可量化落地的人文护理教学效果评估机制，一定程度上限制教学效果的客观评价以及后续改进措施的持续开展。

4 推进人文护理常态化融入的保障措施

4.1 完善相关教学管理制度与标准

为了使人文护理能够在临床实习教学中得到普遍推广并且深入融合进去，需要从整体规划的高度出发，制定出一套完整且配套齐全的教学管理制度以及具体的实施标准。应当在医院和科室这两个层级分别发布正式有效的制度文件，把培养具备人文关怀意识的学生设定为临床实习教学计划的一部分，并且列入到教学质量评估的具体项目里面，这样就能让人文关怀方面的培养目标变得跟专业技能训练一样重要，变成一种带有强制性质的基本规定[12]。进一步细化并严格落实现有带教管理流程，要求实习开展前明确各阶段人文护理培养目标，在进入科室初期的教育环节、平时的日常查房活动、手术或者操作的实际演示时刻、病例分析和讨论会等多个场合里面，均应设置相应的人文关怀观察点和教学内容，保证相关理念贯穿整个临床实习过程。同时完成临床带教师资的准入选拔标准、后续分层培训体系与最终效能考核机制的全面迭代落地，把人文修养水平和实际开展人文教学的能力当作衡量优秀教师的重要参考标准，以制度建设促进带教教师持续重视人文护理教学[13]。

4.2 建立多维度的教学效果评价体系

科学评估是人文护理教学改革的重要推动力。应突破单一

技能考核，建立涵盖知识、操作、职业态度及患者感受的多维评估体系，包括过程评估与结果评估。过程评估关注实习护生在真实临床中的关怀行为、沟通能力、需求回应及伦理处理，可通过带教观察、患者意见、反思日记等记录；结果评估结合理论考试、模拟演练与客观临床操作测试，检验人文护理知识与应用水平。尤须将患者就医体验与认可度纳入核心维度，通过满意度问卷或深度访谈收集真实反馈。评估结论应及时反馈带教老师，用于改进教学方法与指导内容。

5 结语

人文护理融入临床实习带教，形成课程优化、师资提升、情境模拟的教学模式，有助于缩小理念与实践差距，增强护生关怀意识、沟通与共情能力，契合“十五五”提升护理服务质量的要求。但存在传统模式惯性、教师人文经验不足、能力差异及评价体系不完善等问题。人文护理深度融合需教学、管理、评价协同推进：加强顶层设计，将人文照护能力纳入核心胜任力培养与考核；完善教师培训支持机制；建立涵盖理论、技能、态度及患者体验的多维评价标准，促进常态化实施，培养兼具专业能力与人文素养的高素质护理人才。

参考文献：

[1] 方建芸,杨彩娟,蒲维维,等.新医科背景下以成果导向教育理念指导的临床医学专业核医学见习生护理带教的改革探索[J].内科,2025,20(2):228-232.

[2] 周妍杉,杨伟.课程思政融入儿科临床实习教学中的探索[J].中国继续医学教育,2025,17(8):20-23.

[3] 景婷,隋曌,谌雪梅,等.Mini-CEX 带教模式对人文关怀病房护理实习生人文关怀能力培养的效果研究[J].卫生职业教育,2025,43(22):101-104.

[4] 刘婷婷,刘毓婷,黄燕,等.导师制融入医学人文教育在医院药学实习生教学中的应用及反馈[J].中国临床药学杂志,2025,34(4):241-248.

[5] 缪淑贤,孙瑞红.人文关怀在检验科门急诊实习带教中的应用研究[J].继续医学教育,2025,39(1):129-132.

[6] 陈敏,孙源慧,田晓静,等.基于人文关怀的 CBL 体验式教学模式应用于心内科护理带教中的效果研究[J].中国医药科学,2025,15(15):180-184.

[7] 肖月凤,金春燕,洪月蕾.医护联合教学查房在神经外科护理实习带教中的应用[J].科技风,2025,(27):25-27.

[8] 刘婷.Bloom 目标教学理论结合 Mini-CEX 在普外科护理实习生带教规范化培训中的应用[J].全科医学临床与教育,2025,23(7):642-645.

[9] 吴东,郭俊晨,谌永毅.深度学习在护理领域中的应用研究进展[J].护理研究,2024,38(4):667-670.

[10] 谢红,罗丹,康冰瑶.美国儿童医疗辅导师实践发展现状[J].军事护理,2023,40(12):113-116.

[11] 谷瑞媛,胡乔书,靳珂,等.家属参与式人文护理对预防重症患者 ICU 后综合征的研究进展[J].中华急危重症护理杂志,2023,4(10):956-960.

[12] 王晓,王娜.多模式临床教学法在产科护理带教中的应用效果[J].医药前沿,2025,15(5):76-79.

[13] 杨靖宇,唐起岚,程仪.短视频辅助健康教育在临床护理应用进展[J].护理学报,2023,30(15):43-47.