

基于循证理念的耳鼻喉科护理质量持续改进研究

李 露

华中科技大学同济医学院附属同济医院 湖北 武汉 430000

【摘 要】：耳鼻喉科的病症呈现出繁杂的状况，并且发病的位置具有特殊性，临床的护理操作具有较强的专科方面的属性以及精细的要求。传统的护理模式依靠护理人员以往的工作经验，整体的工作主观性比较强，缺少统一化的标准，护理质量提升的节奏相对缓慢，很难符合当下优质护理的发展趋势。循证理念依靠科学的理论以及临床的实际情况来开展护理工作，能够有效地弥补经验式护理存在的各种不足。本文结合耳鼻喉科护理工作的实际情况，探究循证理念在护理质量持续改进当中的应用价值以及现存的问题，梳理科学的优化原则，制定具有可行性的实施路径，以此来完善专科护理的体系，提升临床护理服务的整体水平，助力专科护理实现长效且稳步的发展。

【关键词】：循证理念；耳鼻喉科；护理质量；持续改进；专科护理

DOI:10.12417/2811-051X.26.11.035

引言

现代的医疗体系不断地完善，护理服务逐渐朝着精细化以及标准化的方向进行转型，护理质量的提升成为医院护理管理的核心工作。耳鼻喉科属于综合性的专科，涵盖多部位疾病的诊疗以及护理工作，患者群体的范围比较广，临床护理的风险因素比较多，对护理的专业性以及规范性有着较高的标准。传统的耳鼻喉科护理工作以经验实操作为主要方式，护理流程缺乏统一的规范，风险防控工作存在疏漏，质量改进工作缺乏科学依据的支撑。循证理念可以推动护理工作模式的转型，让临床护理工作依靠科学依据来开展。

1 耳鼻喉科护理工作特征与质量改进需求

1.1 专科护理特征

耳鼻喉科的护理工作具有非常鲜明的专科特殊性，和普通临床科室的护理工作有所区别。科室的诊疗涉及耳部、鼻部、咽喉以及头颈等多个关键的部位，各类病症的发病机制以及临床表现差异比较大，对应的护理方式存在明显的区别。多数发病部位比较隐蔽，病情观察的难度比较高，细微的病情变化都有可能引发并发症，对护理人员的观察能力以及操作能力提出了较高的要求。

1.2 护理质量短板

当前在耳鼻喉科护理工作开展的过程中，仍然存在很多影响护理质量提升的问题。科室的护理工作长期采用传统的经验模式，护理人员大多依据自身的从业经历来开展工作，护理行为缺乏统一的标准进行约束。不同护理人员的工作能力、实操习惯存在差异，导致同类病症患者的护理服务存在差异化，护理同质化的水平比较低。临床护理风险防控工作不够系统，对术后感染、呼吸道堵塞、创面出血等常见风险的预判以及防控不够全面。

1.3 关于质量改进的必要性情况说明

推进促使耳鼻喉科护理质量能够持续不断地改进，这是专

科医疗发展以及患者就医需求得到提升的必然所要求。目前当下民众健康认知的水平在不断地提升提高，患者对于就医服务所提出的要求不再仅仅局限于疾病治疗这个方面，对于护理服务的专业性、舒适性还有规范性有着更为高的期待期望。持续不断地优化护理质量，能够有效果地减少临床护理方面出现的疏漏情况，降低不良事件发生的概率几率，为患者康复提供坚实的保障保证。与此同时，护理质量是医院专科建设里面的核心组成的部分内容，优质优良的护理服务可以提升提高科室整体的诊疗水平程度，完善专科医疗服务的体系系统。

2 循证理念融入到耳鼻喉科护理质量改进里面的核心价值意义

2.1 规范护理工作的流程环节

循证理念的落地并且应用起来，能够彻底地改变耳鼻喉科传统的经验化、随意化的护理工作模式方式。该理念以各类权威的临床研究成果、标准化的诊疗规范作为核心的依据根据，结合耳鼻喉科专科护理的特点特色，梳理并且完善各个环节的护理流程步骤。可以针对术前宣教、术中配合、术后创面护理、并发症防控、康复随访等全流程的工作制定出统一的标准准则。有效果地规避护理人员主观经验所带来的工作偏差差错，让每一项护理操作都具备有科学的依据根据。统一的工作标准能够实现护理服务的同质化，杜绝不同护理岗位、不同班次之间存在的服务差异差别。

2.2 防控临床护理的风险情况

耳鼻喉科患者术后并发症的类型种类比较多，隐蔽性的风险比较高，常规的护理模式难以实现全方位的风险防控工作。循证理念可以依托依靠过往的临床研究以及实践总结，梳理科室常见的护理风险点以及风险诱因因素。针对创面感染、气道梗阻、术后出血、听力恢复异常等各类风险，制定前置性的防控措施办法。打破传统被动处理问题的工作模式方式，构建主动预判、提前防控的风险护理体系系统。护理人员可以依据循

证依据开展常态化的风险排查工作,及时地发现患者康复过程当中存在的潜在问题情况。有效果地降低各类护理不良事件发生的概率几率,保障保证患者诊疗的安全。

2.3 优化患者就医的体验感受

耳鼻喉科多数病症会影响患者呼吸、听觉、吞咽等基础生理功能,患者就医期间容易产生焦虑、烦躁等负面的情绪状态。传统护理工作侧重关注疾病护理,对患者身心需求的关注度不够充足。循证理念兼顾科学护理以及人文关怀,结合患者病情的特点特色、身心的状态状况、康复的需求要求开展个性化的护理服务。在规范疾病护理的基础之上,强化健康宣教、心理疏导、康复指导等服务内容方面。可以帮助患者正确地认知自身的病情状况,缓解不良的情绪状态,提升提高诊疗的配合程度。

3 循证理念下耳鼻喉科护理质量改进的现存问题

3.1 对于循证资源的利用存在不足的状况

就目前而言,大多数的医院在耳鼻喉科进行循证护理推进的这个过程当中,存在着资源整合以及利用不够充分这样的问题。国内的专科循证护理资源呈现出较为分散的状态,各种各样的临床研究成果、护理规范文献分布在不同的学术平台以及医疗体系里面。科室没有建立属于自己的专科循证资源库,护理人员很难快速地检索到适配的具有权威性的护理依据。有一部分科室只是简单地套用通用的循证护理方案,没有结合耳鼻喉科病症的特点、患者群体的特征来进行优化和调整。循证资源的筛选、整合、转化这些工作做得不到位,优质的学术资源没办法有效地在临床实践当中落地。这就导致循证护理只是流于形式,没办法充分地发挥科学依据对护理质量改进所起到的支撑作用。

3.2 人员的循证素养比较薄弱

护理人员综合素养不够是制约循证护理落地的核心问题之一。大部分基层护理人员长时间依赖传统的工作经验,缺少系统的循证护理学习经历,对于循证理念的核心内涵以及实践方法认识不足。护理人员普遍缺乏文献检索、资源筛选、证据转化的专业能力,没办法自主地完成临床循证问题的探究和解决。科室常态化的培训体系不够完善,针对循证护理的专项培训内容比较少,很难帮助工作人员更新护理理念以及工作方法。有一部分人员思想比较固化,对于新型护理模式的接受程度比较低,主动开展循证实践的积极性不足,严重影响了护理质量改进工作推进的效率。

3.3 改进的长效机制存在缺失

在循证理念之下的护理质量改进工作,还没有形成完善的常态化管理体系。有一部分科室的质量改进工作具有临时性的特征,大多是针对阶段性的护理问题开展整改,缺少长期、系统的整体规划。护理质量考核标准不够细致,没有把循证护理

实践的情况纳入日常质控管理。工作监督、反馈、整改的闭环体系不够完善,循证护理落地过程当中各种各样的问题没办法及时发现和解决。同时,缺少对应的激励机制,没办法调动护理人员参与循证护理改进工作的主动性。

4 基于循证理念的耳鼻喉科护理质量改进的优化原则

4.1 科学与专科统一的原则

循证护理质量改进工作需要坚守科学性和专科性统一的核心原则。科学性要求所有的护理优化措施都依靠权威的临床证据以及专业理论来支撑,抛弃主观化、经验化的不合理工作方式,保障各项改进措施严谨规范。专科性要求所有的优化方案符合耳鼻喉科护理工作的专属特征,充分结合科室病症的类型、操作的特点、风险的要点来开展工作。避免照抄通用科室护理改进模式,杜绝同质化的整改方案。兼顾科学理论的支撑以及专科临床的适配性,让质量改进工作既符合现代护理发展的规律,又能够精准地解决耳鼻喉科护理的实际问题。

4.2 实用持续融合原则

护理质量改进所具有的最终目标是在临床实践当中落地,所以需要去遵循实用性和持续性相融合这样的一个原则。实用性这方面要求所有的循证改进方案要贴合科室的人力配置、设备条件、患者结构等实际存在的情况,方案要做到简洁并且容易懂、可操作性强,能够快速地融入到日常的护理工作里面。要避免去制定那种形式化的、难以落地的优化制度。持续性这方面要求摒弃那种阶段性整改的思维,把循证质量改进融入到常态化的护理管理工作当中。根据临床工作的变化、患者需求的更新、学术研究的进展,对护理方案进行动态的调整。

4.3 全员精细结合原则

护理质量持续改进并不是个别岗位的工作,需要依靠全员参与、精细管控的原则来推进。全员性方面要求调动科室所有护理人员参与的积极性,明确各岗位人员所具有的循证护理职责,构建起全员参与、层层落实的改进工作格局。杜绝个别人员推进、整体落实不到位这样的问题。精细化原则聚焦于护理全流程的细节,针对术前、术中、术后、康复随访等各个环节,梳理质量方面存在的漏洞以及优化的空间。把循证理念融入到每一项基础护理操作当中,通过对细节进行优化来实现整体质量的提升,全面夯实专科护理服务的基础。

5 基于循证理念的耳鼻喉科护理质量持续改进实施路径

5.1 整合循证资源,搭建标准体系

为了推动循证护理规范化地落地,需要系统地整合专科循证护理资源,搭建起完善的标准化护理体系。科室可以结合耳鼻喉科专科的特点,梳理筛选各类权威的护理研究成果、临床诊疗指南、专科护理规范,整合形成专属的循证资源库。安排专门的人员负责资源的更新和整理,及时吸纳行业内最新的护

理研究成果。结合科室日常护理工作的流程,把优质的循证证据转化为适配临床的护理操作规范。针对不同的病症、不同年龄段的患者制定差异化的循证护理方案。

5.2 强化队伍建设,提升实践能力

护理人员的专业能力是循证护理落地实施的核心保障,需要持续强化专科人才队伍的建设。科室需要构建常态化的循证护理培训体系,定期组织护理人员开展循证理念、文献检索、证据转化、临床实操等专项的学习。结合不同层级护理人员的能力差异,制定分层分类的培训内容,兼顾基础能力的提升以及专业能力的进阶。搭建内部交流学习的平台,鼓励护理人员分享循证护理实践的经验,探讨临床工作当中的难点问题。

5.3 完善质控机制,实现动态改进

具备长效完善特性的质控管理机制,是起到保障护理质量持续改进作用的关键支撑。科室需要结合循证护理工作所提出的要求,对现有的护理质控体系进行优化,把各环节的质控考核标准进行细化,将循证护理的落实情况纳入到日常考核的范

围之中。建立起具有常态化巡查、定期督查、及时反馈特点的闭环管理模式,对循证护理落地过程里的各类问题进行全面排查。针对在质控过程中发现的漏洞,制定具有针对性的整改方案,明确整改责任以及整改的时限。

6 结论

耳鼻喉科的护理工作具有较强的专科性以及精细化要求,传统的经验化护理模式已经不能适配现代优质护理的发展需求,存在着标准化不足、风险防控薄弱、质量改进滞后等各种各样的问题。循证理念作为现代化护理管理的核心指导理念,能够有效地弥补传统护理工作存在的短板,在规范护理流程、防控临床风险、优化服务质量、提升患者就医体验等方面具有重要的价值。本文通过对耳鼻喉科护理工作的现状以及改进需求进行分析,梳理循证护理应用的核心价值以及现存的问题,明确科学化、实用化、全员化的改进原则,从资源整合、队伍建设、质控管理这三个维度搭建起完整的质量改进实施路径。践行循证护理理念,能够推动耳鼻喉科护理工作从经验驱动向科学驱动进行转型,实现护理质量常态化、持续性的提升。

参考文献:

- [1] 赵婷婷,张爱春,吕慧慧.某中医院耳鼻喉科中医药管理模式的优化与实践探讨[J].中医药管理杂志,2026,34(1):170-172.
- [2] 张岩松,张建军.耳鼻喉科门诊患者健康素养现状及相关因素分析[J].汕头大学医学院学报,2025,38(4):222-226.
- [3] 葛琼,詹宇悦,王超威,等.利多卡因在耳鼻喉科手术麻醉中的临床应用进展[J].赣南医科大学学报,2025,45(11):1106-1111.
- [4] 陈建忠,岳龙飞,杨凯,等.思维导图在临床耳鼻喉科见习教学中的应用研究[J].中国高等医学教育,2025,(10):122-123.
- [5] 陆吉仪.中西医结合延续护理方案在耳鼻喉科护理质量持续改进中的应用[J].中医药管理杂志,2025,33(15):117-119.