

# 智慧医疗背景下医院病案档案规范化管理实践探析

向 丰

湖北省房县人民医院财务科 湖北 十堰 442100

**【摘 要】：**目的：在智慧医疗快速发展的行业环境下，探析医院病案档案规范化管理的实践路径，破解传统病案管理模式存在的短板，提升病案档案的存储质量、安全水平与利用效率，为医院精细化运营、临床科研、医保管控提供数据支撑。方法：结合医院病案档案管理实际工作经验，梳理智慧医疗环境对病案管理提出的新要求，剖析当前病案档案管理存在的制度落实不足、数字化建设滞后、安全管控薄弱、人才结构单一等现实问题，从制度建设、智慧化升级、安全防护、人才培养、资源利用五个维度构建规范化管理体系。结果：传统病案档案管理已无法适配智慧医疗发展节奏，通过完善标准化制度、搭建一体化智慧平台、强化数据安全、培育复合型人才、深度挖掘病案数据价值，可有效实现病案档案全流程规范化管控，显著提升病案归档质量与利用效能。结论：智慧医疗为病案档案规范化管理提供技术支撑，医院需立足数字化转型需求，健全管理机制，规范全流程操作，充分释放病案档案的数据价值，助力医疗服务高质量发展。

**【关键词】：**智慧医疗；病案档案；规范化管理；数字化建设；档案利用

DOI:10.12417/2811-051X.26.10.069

随着大数据、云计算、人工智能、物联网等新一代信息技术在医疗领域的深度应用，智慧医疗逐步成为现代医院发展的主流方向，推动诊疗模式、管理模式向数字化、智能化、精细化转型<sup>[1]</sup>。病案档案是医院诊疗活动全过程的原始记录，涵盖电子病历、纸质病案、检查检验报告、手术记录、护理文书等内容，既是患者诊疗信息的核心载体，也是临床科研教学、医疗质量控制、医保费用核查、医院运营决策的重要依据<sup>[2]</sup>。

长期以来，病案档案管理多沿用传统模式，存在纸质病案归档繁琐、电子病案管理松散、信息检索效率低、数据孤岛突出、安全隐患较多等问题。智慧医疗时代下，病案档案从单一的资料保管向数据资产转变，传统粗放式管理方式已难以满足临床、医保、科研等多维度的使用需求<sup>[3]</sup>。因此，推进病案档案规范化、智慧化管理，补齐管理短板、优化利用模式，成为医院智慧化建设中不可或缺的重要环节<sup>[4]</sup>。本文结合日常病案管理实践，探究智慧医疗背景下病案档案规范化管理的实施策略，为行业病案管理提质升级提供实践参考。

## 1 智慧医疗背景下病案档案规范化管理的新要求

### 1.1 管理模式向数字化、全流程管控转变

智慧医疗推动病案档案由纸质为主向电子病案为主的模式转型，要求病案书写、审核、归档、存储、借阅、销毁等环节实现线上闭环管理<sup>[5]</sup>。病案管理不再是事后整理归档，而是贯穿患者入院、诊疗、出院的全过程，实时完成文书质控、数据上传，实现病案管理前置化、动态化<sup>[6]</sup>。

### 1.2 档案数据标准统一，实现信息互通共享

智慧医疗依托多系统协同运行，病案档案需要与医院信息系统、检验系统、影像系统、医保系统完成数据对接。这就要求病案档案在书写格式、数据编码、元数据标注等方面执行统一标准，打破科室之间、系统之间的信息壁垒，实现病案数据

互联互通，满足多部门调取使用需求<sup>[7]</sup>。

### 1.3 数据安全要求精细化升级

智慧化模式下病案档案以电子形式存储传播，存在数据篡改、泄露、丢失、违规拷贝等风险。相较于传统纸质档案，电子病案安全防护难度更大，需要建立分级权限、加密存储、痕迹追踪等安全机制，严格管控病案数据使用范围，保障患者隐私与数据安全<sup>[8]</sup>。

### 1.4 病案资源利用向深度化、多元化拓展

传统病案仅用于医保核查、病案质控，智慧医疗背景下，病案大数据可用于疾病流行病学分析、临床治疗方案优化、医院运营成本核算、医疗风险预警等，要求病案档案管理从被动保管转向主动开发，深度挖掘病案数据的应用价值<sup>[9]</sup>。

## 2 当前医院病案档案管理存在的主要问题

### 2.1 管理制度落实不到位，规范化程度不足

多数医院虽制定病案管理相关制度，但临床科室执行力度不足。部分医护人员病案书写不规范，存在文书缺项、记录滞后、内容矛盾等问题；病案归档流程松散，出院病案整理、装订、移交不及时；电子病案与纸质病案衔接存在漏洞，出现内容不一致、归档不完整等情况。同时病案借阅、复制、销毁流程管控不严，缺乏完整的登记与追踪记录，规范化管理流于形式<sup>[10]</sup>。

### 2.2 智慧化建设深度不足，系统整合度低

部分医院病案管理信息化建设较为片面，仅实现电子病案录入，缺乏一体化智慧管理平台。病案管理系统与临床、检验、医保等业务系统对接不畅，形成数据孤岛；病案自动归档、智能检索、智能质控等功能不完善，仍依赖人工整理、人工核对，工作效率偏低；纸质病案数字化扫描、归档工作推进缓慢，纸质与电子档案同步管理难度较大<sup>[11]</sup>。

## 2.3 数据安全防护薄弱，隐私保护意识欠缺

电子病案存储未建立完善的备份机制，存在硬件故障、数据丢失风险；系统权限划分模糊，医护、行政、外部人员权限交叉，易出现越权查阅；部分工作人员安全意识不足，违规拷贝、外传病案信息，造成患者隐私泄露；缺乏数据加密、操作留痕、风险预警等智慧化安全防护手段<sup>[12]</sup>。

## 2.4 复合型专业人才短缺，队伍建设滞后

病案档案管理人员多为传统档案管理人员或医护兼职人员，仅掌握基础档案整理技能，缺乏信息技术应用、大数据分析、电子病案质控、智慧系统运维等专业能力。同时医院缺乏专项培训体系，人才晋升渠道狭窄，难以适配智慧化病案管理的工作需求。

## 2.5 病案资源开发利用不足，价值挖掘有限

当前病案利用多集中于医保结算、医疗纠纷举证、常规质控等基础层面，缺乏对病案数据的深度挖掘。未依托大数据技术开展疾病分析、疗效评估、运营分析等工作，病案数据资源闲置，难以转化为推动医院发展的有效动力。

# 3 智慧医疗背景下病案档案规范化管理实践路径

## 3.1 完善标准化制度体系，压实全流程管理责任

结合智慧医疗管理特点，优化病案档案管理制度，细化病案书写、质控、归档、借阅、保密、销毁等全流程规范。明确临床科室、病案管理部门的岗位职责，将病案书写质量、归档及时率纳入科室绩效考核。依托智慧系统建立病案线上质控机制，实时对病案文书进行审核预警，从源头规范病案内容，实现事前提醒、事中管控、事后核查的闭环管理<sup>[13]</sup>。

## 3.2 搭建一体化智慧平台，推进数字化转型

整合医院现有业务系统，搭建病案档案一体化智慧管理平台，实现电子病案自动采集、智能归档、多维度检索。统一病案数据格式与编码标准，打通病案系统与临床、检验、影像、医保系统的数据接口，实现信息互通。推进纸质病案数字化扫描，建立电子与纸质病案双重档案库，实现病案信息一键调取，提升档案整理与查阅效率。

## 3.3 强化智慧化安全防护，严守数据隐私底线

建立分级权限管理机制，根据岗位设置查阅、修改、下载权限，全程记录操作痕迹，实现全程可追溯。采用数据加密、

云端备份、防火墙防护等技术，保障电子病案存储安全；定期开展数据备份与系统维护，防范数据丢失；加强工作人员隐私安全培训，严禁违规传播患者信息，落实患者隐私保护相关要求。

## 3.4 培育复合型人才队伍，提升专业管理能力

优化病案管理人员结构，引进具备档案管理、信息技术、医学知识的复合型人才。定期开展病案规范化书写、智慧系统操作、大数据分析、档案保密法规等专项培训，提升人员综合能力。完善人才激励机制，明确岗位晋升通道，稳定病案管理队伍，为智慧化病案管理提供人才保障<sup>[14]</sup>。

## 3.5 深度挖掘病案价值，拓展多元化利用场景

依托智慧平台挖掘病案大数据，为临床科研提供脱敏后的病例数据，助力临床疗效研究；通过病案数据分析门诊、住院疾病分布特点，优化科室诊疗资源配置；利用病案信息开展医疗质量分析，排查诊疗薄弱环节；开通线上病案复印、查阅服务，简化患者办事流程，提升患者就医体验。

# 4 实践应用成效

通过落实上述规范化管理措施，医院病案档案管理质量得到显著提升。病案书写合格率、归档及时率大幅提高，文书缺项、书写不规范等问题明显减少；病案检索查阅效率显著提升，人工整理工作量降低；电子病案数据安全隐患得到有效管控，未发生隐私泄露、数据丢失等事件；病案数据广泛应用于临床科研、医保核查、质量管控，多项科研课题依托病案数据顺利开展，同时优化了患者病案查阅服务，有效提升了医院整体运营管理水平。

# 5 结论

智慧医疗的发展为病案档案管理带来了全新的机遇与挑战，病案档案规范化管理是现代医院高质量发展的重要基础。传统粗放式管理模式已无法适应数字化时代需求，医院需立足智慧化转型，从制度规范、平台建设、安全防护、人才培养、资源利用多方面入手，实现病案档案全流程标准化、智能化管控。通过规范病案管理流程，深度挖掘病案数据价值，既能保障医疗信息安全、维护患者权益，又能为临床诊疗、科研教学、医保管控、运营决策提供有力支撑，推动医院病案档案管理工作提质增效，助力智慧医院建设稳步推进。

## 参考文献：

- [1] 覃立芬.智慧医疗背景下的医疗资产管理研究[J].活力,2026,(06):193-195.
- [2] 王海萍.数字档案转型背景下电子病案集约化管理建设路径研究[J].办公自动化,2025,30(17):74-76.
- [3] 万锦红.“智慧时代”下医院信息化建设与管理研究[J].电子元器件与信息技术,2024,8(03):91-94.
- [4] 古力米热·买买提.电子病案数字翻拍在医院档案管理工作中的应用[J].医学信息,2024,37(02):77-80.

- [5] Alruwaill N M,Mohanty P S,Kougianos E.hChain 2.0:Leveraging Blockchain and Distributed File System for EHR Management in Smart Healthcare[J].SN Computer Science,2025,6(2):116-116.
- [6] [2]Mnasri S,Salah D,Idoudi H.A hybrid blockchain and federated learning attention-based BERT transformer framework for medical records management[J].The Journal of Supercomputing,2024,81(1):317-317.
- [7] 王欢,陈玲,王雨辰,等.面向“智慧医疗服务”的数字化医院信息系统中台设计[J].中国高校科技,2026,(04):8-12.[8]钱杰.人工智能背景下档案管理智慧化服务体系的构建策略[J].内蒙古财经大学学报,2021,19(01):147-149.
- [9] Abugabah A.Intelligent medical cyber-physical systems in digital healthcare:a post-quantum secure multimodal transformer framework[J].Journal of Ambient Intelligence and Humanized Computing,2026,(prepublish):1-22.
- [10] 夏佳志,段桂华,王建新,等.面向学科交叉的计算机研究生创新人才培养模式探索与实践——以智慧医疗方向为例[J].工业和信息化教育,2026,(03):1-5.
- [11] 徐梦,王娜,刘思宁,等.信息化技术在病案管理中的应用效果及对管理质量的影响研究[J].中国卫生产业,2020,17(17):171-172+175.
- [12] 吴思颖.基于 March 算法的电子病案数据存储归档方法研究[J].中国医疗设备,2023,38(08):79-85.
- [13] Zakzouk A,Sayed E A,Hemdan D E E.Retraction Note:A blockchain-based electronic medical records management framework in smart healthcare infrastructure[J].Multimedia Tools and Applications,2025,84(15):1-1.
- [14] 何桂芝,苏伊拉.信息化技术在病案管理中的应用效果及对采集情况与病案查询时间的影响[J].中国卫生产业,2025,22(21):187-189+197.