

延续性护理对胆道支架置入术后患者自我管理能力及再入院率的改善

代文超 郭风霞^(通讯作者)

中国人民解放军联勤保障部队第九六〇医院 山东 济南 250031

【摘要】目的：探讨延续性护理对胆道支架置入术后患者自我管理能力及再入院率的改善作用。方法：选取我院胆道支架置入术后 94 例患者，随机分为试验组和参照组，各 47 例。试验组实施延续性护理模式，参照组给予常规护理。干预前后，分别采用护理质量评分量表评估两组护士操作娴熟度、护理文书书写、护患沟通及应变能力，并对护理管理方法支持度进行比较。同时，统计患者术后自我管理能力及再入院率等临床结局。结果：管理前两组护理质量评分差异无统计学意义($P>0.05$)。管理后，试验组护士操作娴熟度、护理文书书写、护患沟通及应变能力评分(92.71±1.87、94.42±1.26、96.84±0.57、91.59±1.55)均显著高于参照组(79.61±2.8、83.69±2.09、87.49±1.67、82.69±2.20)，差异具有统计学意义($P<0.05$)。护理管理方法支持度方面，试验组支持率为 95.74%，高于参照组的 76.60%。试验组患者术后自我管理能力提升明显，再入院率降低。结论：延续性护理能够有效提升胆道支架置入术后患者的自我管理能力和再入院率，同时显著提高护士的护理质量与管理方法支持度，值得临床推广。

【关键词】延续性护理；胆道支架置入术；自我管理能力和再入院率；护理质量

DOI:10.12417/2811-051X.26.07.075

引言

胆道支架置入术是为治疗胆道梗阻及相关疾病的重要微创手段，可以高效提升胆道通畅与患者生存质量。但是术后患者经常遭遇并发症风险及疾病复发，引发再入院率偏高，带来对患者身心健康及医疗资源的较重负担。自我管理能力和再入院率是作为患者恢复及生活质量的关键因素，术后有效的自我管理能明显避免并发症和再住院事件。常规护理模式于患者出院之后对于健康行为的持久指导不够，很难达成患者长时间康复需求。延续性护理成为贯通院内外的综合性护理服务，能借助健康宣教、随访指导及心理干预等多元措施，强化患者疾病管理和健康行为养成，近几年在多种慢性及重大疾病术后管理中受到普遍使用，获得正面成效。持续性护理于胆道支架植入手术患者治理之中的运用以及对于自身技能和再次入院率的详细作用仍不足充足体系化的证据研究。本研究用胆道支架植入手术患者作为目标，评价持续性护理干涉对其自身技能与再次入院率的提升效果，期望为临床护理模式的改进给予依据。

1 资料与方法

1.1 一般资料

挑选我院 2022 年 7 月至 2023 年 1 月接受胆道支架置入术的患者 94 例作为研究对象，使随机数字表法将其分成试验组和参照组，每组各 47 例。试验组患者年龄区间为 35-75 岁，均值年龄 56.82±7.17 岁，男 27 例，女 20 例。参照组患者年龄区间为 36-74 岁，均值年龄 57.14±6.98 岁，男 25 例，女 22 例。两组患者均满足胆道支架置入术的有关判定及医治适应症，剔除伴随重大心脑血管疾病及认知障碍者。患者在住院时的身体状况、手术方式、支架型号及置入时间等临床资料通过汇总研究后，两组区别没有统计学意义 $P>0.05$ ，具有对比性。

配合护理管理的护士均具有执业资格，试验组和参照组护士的年龄、工作年限、学历结构之间差异无统计学意义 ($P>0.05$)。所有患者及护士均知情同意参与本次研究。

1.2 方法

参照组患者采用常规护理管理方式。具体实施包括：护理人员依据医院标准流程进行护理操作，规范护理文书书写，常规进行护患沟通和应急处理，未增设延续性护理环节。护理操作娴熟度、沟通应变能力和文书书写都依照常规要求实施，没有专人跟踪指导，护理服务以病房定期巡视及患者出院随访为核心。试验组患者在常规护理基础上，新增延续性护理管理。方式涵盖，为患者创立个性化护理档案，指派责任护士对患者开展围术期一对一健康教育，详尽讲解胆道支架置入术后注意事项、自我管理要点及并发症预防知识。责任护士强化操作演示与指导，对患者进行定时电话或在线随访，解决患者术后疑问，提醒准时进行随诊和用药管理。护理文书依据延续性标准详尽记载患者术后恢复及自我管理情况。护士与患者及家属开展不断护患交流，迅速辨别和解决隐性风险，提高患者自我管理能力和护理团队合作，按时安排护理知识学习和应急演练，提高工作操作娴熟度和应变能力，构建连贯、高质的护理服务循环。

1.3 评价指标及判定标准

对比两组护士在管理实施前后护理质量评分的变化。护理质量评分包括操作娴熟度、护理文书书写、护患沟通以及应变能力 4 个方面，每个项目均采用百分制评分，分数越高代表该项护理质量越高。打分由护理质量考核小组整合日常表现与实际操作测评结果汇总判定。估量并比较两组护士对所使用护理管理方法的赞成度。赞成度参考问卷调查结果开展汇总，详细

划分为非常赞成、一般赞成和不赞成三类，依据护士主动填报的问卷汇总各级别人数及所占比例。将非常赞成与一般赞成人数之和除去总人数，获得护理管理方法的总赞成度百分比，用以体现护士对不同护理管理方法的认同情况。以上评价指标的评判标准均一致使用调查表，由两组护士在限定时间内一次性地自主完成。最终数据各自运用于研究干涉措施对护理质量及护士赞成度的作用，为持续性护理在胆道支架置入术后患者管理中的应用效果给予有力估量依据。

1.4 统计学方法

采用 SPSS 22.0 统计软件对数据进行处理。计量资料以均数±标准差 ($\bar{x}\pm s$) 表示，两组之间的比较采用独立样本 t 检验；组内管理前后对比使用配对 t 检测。计数资料以例数和百分比 n,% 呈现，组间对比使用卡方 χ^2 检测。对护理质量评分包括操作娴熟度、护理文书书写、护患沟通及应变能力等项目实施上述分析，检测两组在管理前后各项评分的差异。护士对护理管理方法支持度按人数与比例汇总，分类变量组间的对比同样运用卡方检测。所有检测方法均以 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。数据处理前，对各项数据进行正态分布检测，若资料不符合正态分布，使用非参数检测方案。各项统计分析保证研究结果的严谨性与可信度，尽力完整体现持续性护理管理措施对胆道支架置入术后患者自我管理能力和再入院率的提升效果。

2 结果

2.1 管理前后两组护士的护理质量评分比较

管理后，试验组护士在操作娴熟度、护理文书书写、护患沟通及应变能力评分均显著高于参照组，差异具有统计学意义 ($P<0.05$)。详见表 1。

2.2 组建护士对本组护理管理方法的支持度的对比

试验组护士对持续性护理管理方法的支持度明显高于参照组，差异具有统计学意义 ($P<0.05$)，说明持续性护理管理方法更受护士认可与肯定。

表 1 管理前后两组护士的护理质量评分比较 (，分)

时间	管理前		管理后	
	试验组(47)	参照组(47)	试验组(47)	参照组(47)
操作娴熟度	72.50±2.85	73.12±3.8	92.71±1.87	79.61±2.8
护理文书书写	75.47±1.24	76.64±1.53	94.42±1.26	83.69±2.09
护患沟通	74.52±2.07	72.15±2.20	96.84±0.57	87.49±1.67
应变能力	72.58±2.63	73.65±3.06	91.59±1.55	82.69±2.20

表 2 组建护士对本组护理管理方法的支持度的对比[n,(%)]

组别(n)	试验组(47)	参照组(47)
非常支持	37(78.72)	26(55.32)
一般支持	8(17.02)	10(21.28)
不支持	2(4.26)	11(24.40)
支持度	45(95.74)	36(76.60)

3 讨论

持续性护理作为一种强调护理服务持续性与系统性的管理模式，可以切实提高胆道支架置入术后患者的整体护理质量。综合结果来看，试验组护士在执行持续性护理后，不论是操作娴熟度、护理文书书写、护患沟通还是应变能力等维度，评分都比管理前明显改善，且好于参照组。持续性护理执行后，试验组护士的操作娴熟度得分为 92.71 ± 1.87 分，显著超过管理前的 72.50 ± 2.85 分及管理后参照组的 79.61 ± 2.8 分。护理文书书写、护患沟通、应变能力方面也展现一致趋势，显示借助系统的持续性护理管理，护士可以更优地熟练手术及术后护理相关技能，高效标准化文书记录，提高沟通交流能力，加强临床应变及突发事件处理能力。持续性护理关于护士的现实工作帮助程度同样具备明显作用。从护理管理方法支持度的比较情况显示，试验组护士“非常支持”比例高达 78.72%，总支持度达到 95.74%，远高于参照组的 76.60%。这说明持续性护理模式能够得到护士广泛认可，其在制度、流程及实际操作层面均可有效助力护理团队规范开展各项护理活动，促使护理工作氛围积极，团队协作效率提升。有力的持续性护理不单是技术与流程的提升，更注重对胆道支架置入术后患者长期管理及康复的保障。卓越的护理服务促使护士积极构建与患者之间优秀的沟通渠道，有利于辨识患者需求、尽早察觉不正常情况、迅速解决术后并发症，显著提高患者自我管理能力和经持续性护理，护士能够通过健康宣教、随访指导、个性化护理方案制定等多元举措，指导患者合理调控日常生活及病情变化，使患者可以标准达成术后居家护理与风险防范，因此降低术后并发症及入院的可能性。持续性护理转变了传统术后护理消极接纳、短暂干涉的局面，给予护理工作积极协助、连贯作用的特征，为患者给予了更加长久、灵活和精准的健康管理方案。持续性护理管理的持续改进，也令护士在应对繁杂或紧急临床问题时更为淡定，增强了应变能力。管理后试验组护士在应变能力评分上明显超过参照组，这显示出在科学流程、连贯培训和团队合作的保障下，护理人员能迅速处理胆道支架置入术后发生的各种护理挑战。通过持续性护理管理，不但提高了胆道支架置入术后患者的护理质量，促进护理队伍整体能力发展，而且极大地改进了患者的自我管理水平和术后健康结局，对高效减少

患者再入院率拥有正面促进意义。延续性护理应当成为胆道支架置入术后护理的重要组成部分,应当在临床工作中普遍推行与运用。试验组护士对延续性护理管理方法展现出更强的支持度。从支持度数据来看,试验组非常支持及支持度显著超过对照组,分别是78.72%和95.74%。在试验组护士中,绝大多数人员强烈认同延续性护理的管理模式,只存在4.26%的护士表态反对。而参照组护士对常规护理管理模式的支持度只有76.60%,且反对比例达到24.40%。这表明延续性护理管理模式在临床护士中拥有更强的认可度和正面反馈。护士对护理管理方法的认可,是提升护理质量和不断改进护理服务的重要前提。整合本组数据分析,延续性护理对胆道支架置入术后患者的护理管理,不仅增强了患者自我管理能力及减少再入院率,也获取了护理团队内部的普遍支持。试验组护士的非常支持比例超过参照组,证明延续性护理模式更好地符合护士对标准化、合理化、高效性护理流程的工作需求,也体现出护理管理者对该模式在现实工作中实施的正向评价。强支持度的护理人员,一般在工作中拥有更强的积极性、主动性以及创新意识,可以积极执行延续性护理的内容,对提高患者术后自我管理作用显著,有益于持久减少不良事件的发生。延续性护理管理方法不但改进了护理流程,更为强化了护士与患者之间的沟通与交流,高效提高整体护理团队的应变能力和专业素养。支持度

强的护理团队有益于提升团体凝聚力,在胆道支架置入术后患者健康管理中可以积极发现问题,迅速跟踪患者恢复情况,提供个性化健康教育和心理干预,因此协助患者更优地掌握病情,提升自我管理能力,协作医疗方案的执行,明显减少再入院率。支持度高的护士团队能够更好地承担健康宣教、回访、风险管理等多项延续性护理任务,实现护理模式由传统单一服务向全程责任制服务的转变,进一步提升患者的整体就医体验和护理感受。延续性护理模式对护士职业发展和职业认同感具有一定促进作用。护士在新模式管理体系中参与度高、沟通更频繁、职责分工更明晰,能够获得更多的成长机会和专业成就感,在护理实践中更易形成良好的职业价值观。与参照组常规护理模式相比,延续性管理模式能更有效地改善护士的工作满意度,使护士在繁忙的临床环境中获得更多来自患者及管理层的认可和尊重。高度支持的新型管理理念和方法,将对护理团队的整体水平提升产生积极影响。延续性护理管理方法在胆道支架置入术后患者护理中获得了护理团队的广泛认可和支持。护士对管理新模式的高度认同,对于提升护理服务质量、优化患者预后起到重要作用。临床护理管理应重视护士的反馈与支持,积极推广延续性护理模式,进一步推动护理服务管理的标准化和科学化,实现患者和护理团队的共同成长。

参考文献:

- [1] 顾炜龚俊鹰.医院-家庭延续性护理对PCI术后患者希望水平和自我管理能力的改善效果[J].国际护理学杂志,2021,40(04):752-756.
- [2] 蒋利群,庞美丽,朱小燕.新媒体延续性护理优化患者自我管理能力的效果[J].中医药管理杂志,2021,29(15):76-77.
- [3] 刘静茹.延续性护理对产后出血产妇自我效能及自我管理能力影响[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2022,(06).
- [4] 努日曼古丽·艾麦尔.延续性护理对腹膜透析患者自我管理能力的研究[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2021,(07):0166-0167.
- [5] 黄秀琼,张梅,朱勤,向萍,王辉.延续性护理对痛风出院患者自我管理能力的研究[J].养生大世界,2021,(08):232-232.