

特勤疗养中心护理风险管理与防范措施探讨

张珍妮 王蒙^(通讯作者)

武警烟台特勤疗养中心疗养一区海勤疗养二科 山东 烟台 264000

【摘要】：社会经济发展与特勤人员健康服务保障体系优化下，特勤疗养中心护理管理风险因素凸显，风险管理与防范研究十分紧迫。本文全面探究了特勤疗养中心护理风险隐患，剖析了人员配置、工作流程及外部环境等方面的隐性风险来源。通过梳理意外事件苗头与风险演变机理，强调了风险识别、分级及应急预案制定的重要性，并探讨了护理风险管理体系的基本架构。研究发现，加强制度建设、落实操作规范、持续人员培训，可降低意外事件发生率，提升服务质量。促进全员参与风险管理、优化部门职责与资源配置，是提升管理水平的关键。本文建议为特勤疗养中心安全管理提供实用指导，明确了健全风险防控体系的方向，在提高疗养安全、保障人员健康及推动管理现代化等方面有重要实践意义和较高借鉴价值。

【关键词】：护理风险管理；特勤疗养中心；风险防范措施；应急预案；制度建设

DOI:10.12417/2811-051X.26.07.056

引言

伴随社会经济发展与特勤人员健康服务保障体系的优化，特勤疗养中心护理管理中的风险因素愈发突出，护理风险管理与防范研究迫在眉睫。本文深入探究了特勤疗养中心护理过程中潜在的风险隐患，剖析了人员配置、工作流程及外部环境等方面的隐性风险来源。通过梳理意外事件苗头和风险演变机理，强调了风险识别、分级及应急预案制定的重要性，并探讨了护理风险管理体系的基本架构。研究指出，加强制度建设、严格落实操作规范、持续开展人员培训，可显著降低护理意外事件发生率，提升疗养服务质量。同时，促进全员参与风险管理，优化部门职责与资源配置，是提升疗养中心管理水平的关键。本文提出的风险预防策略和防范措施，为特勤疗养中心的安全管理提供了实用指导，明确了健全疗养护理风险防控体系的方向。研究成果在提高疗养安全、保障特勤人员身心健康、推动疗养中心管理现代化等方面具有重要实践意义，对相关机构风险管理工作具有较高借鉴价值。

1 特勤疗养中心护理现状与风险背景

1.1 护理服务流程及基本情况

特勤疗养中心护理服务流程围绕“养”展开，满足执行特殊任务后人员身心调整与健康恢复需求。流程涵盖：疗养员入院时建健康档案、做初步评估；依个人任务与身体状况（如腰腿痛、疲劳等）制定个性化疗养计划；进行日常健康监测与生活指导；组织文体活动助身心放松；离院前开展健康宣教、给予康复建议。实际工作中，护理人员关注疗养员心理、睡眠、运动耐受度及不适主诉，通过组织活动、提供咨询等促其恢复。服务顺利开展需理解特勤人员心理、精心设计流程、动态管理健康信息、高效整合保障资源，这些是提升服务质量的关键。

1.2 风险因素产生的内外缘由

特勤疗养中心护理风险因素由内外多重因素导致。内部缘由有：护理人员对特勤人员心理和健康需求理解不深，易沟通

不畅、支持不足；“重养轻治”思维使对潜在健康风险警惕性降低；工作流程中对运动安全、饮食卫生等环节风险把控不精细；疗养活动组织时，对突发身体状况预案准备不足。外部原因包括：疗养员身心状况因任务不同而具不确定性；疗养环境中的公共设施、运动器械有安全隐患；存在季节性流行病传播风险；疗养员可能忽视或隐瞒自身健康状况。此外，社会对健康和心理服务认知有差异。内外因素叠加，让该中心护理管理面临独特且动态变化的风险需求。

1.3 管控制度及现行管理环境

特勤疗养中心的管理制度和现行管理环境，是保障疗养护理工作平稳运行的基石。目前，各中心普遍建立了涵盖疗养接待、日常护理、应急处置、感染控制等方面的规章制度，以确保服务质量和疗养员安全。然而，管理环境中仍存在部分制度与实际工作贴合度不高、监督考核机制不够细化、风险防控的主动性有待加强等问题，这些都在一定程度上制约了风险管理效能的充分发挥。针对现有管理制度进行动态调整与优化，将风险防范关口前移至日常工作的每一个细节，并明确各岗位在风险防控中的具体职责，能够有效提升疗养护理工作的可靠性和标准化水平，为构建稳固的风险防线奠定坚实基础。

2 风险隐患与突发状况辨识

2.1 内部驱动风险因素

内部驱动风险因素是影响特勤疗养中心护理管理质量的核心，集中在人员、流程和组织管理三方面。人员上，护理人员风险意识、沟通技巧及对特勤人员身心特点认知有差异，服务方式不当或沟通不佳会影响疗养员体验；人力资源配置若不考虑特殊情况，会致服务保障不足。流程上，疗养活动风险评估与安全告知不完善、健康监测记录不规范，易引发安全问题。组织管理上，信息传递不畅，特殊健康需求等信息难共享，会导致服务脱节；部门间协调不顺，组织活动或处理突发状况时会出现配合短板。精准识别管控这些风险，是构建主动预防型

护理风险管理体系的前提。

2.2 外部环境 with 不确定因素

外部环境和不确定因素是特勤疗养中心护理风险管理的重要影响变量。自然灾害、突发社会事件或公共卫生危机，可能使疗养活动中断、保障资源紧张；保障政策调整、健康管理理念更新，对疗养服务标准和内容提出新要求。疗养员来源广、任务背景多样，身心状态和健康需求差异大，要求护理工作更个性化、精细化。季节变换带来疾病传播风险，疗养地周边环境有潜在危险，增加风险管控压力。外部环境不确定性还会影响疗养员心理情绪，加大护理沟通难度。建立动态响应机制，灵敏监测外部环境变化、快速调整策略，对提升疗养服务适应与应急能力、保障特勤人员健康至关重要。

2.3 突发状况处置要求

针对特勤疗养中心可能发生的突发状况，处置要求涵盖快速的风险评估与现场控制、高效的信息上报与内外协同、以及清晰精准的应急指令下达。必须确保医护人员和保障人员能够迅速响应，并具备根据预案机动调配人力、物资和场地资源的能力。为此，需构建并常态化演练各类突发状况（如运动损伤、急性病症、意外溺水、食品安全事件等）的应急预案，强化各岗位间的协同配合与无缝衔接，力求将应急处置过程中的延误与失误降至最低，最大限度地保障疗养员的生命安全与疗养中心的稳定运行。

3 制度构建与操作规范落实

3.1 制度体系建设及保障机制

建立一套科学、完善的制度体系及配套的保障机制，对特勤疗养中心的护理风险管理至关重要。制度体系的搭建必须紧贴特勤疗养工作的实际，以风险防控的科学性和全面性为核心导向，设计出一套从风险识别、评估分级，到预警干预、应急处置的全链条管理制度。制度内容需清晰界定护理人员、活动组织人员、后勤保障人员等各方在风险防控中的具体职责、工作流程与权限范围，确保各项疗养活动在既定规则下安全有序地开展。保障机制的完善需覆盖制度执行的每一个环节，通过加强制度宣贯、强化过程监督、严格考核问责，减少管理盲区和操作风险。同时，建立制度的定期评审与动态更新机制，使其能及时响应疗养任务变化、政策调整及新风险的挑战，是保持制度体系有效运转的关键。依靠严谨且完备的制度体系与强有力的保障机制，能够显著提升疗养服务应对风险的能力，推动特勤疗养中心的安全管理向更加规范化、精细化和科学化的方向发展。

3.2 操作规程执行与日常监控

操作规程的严格执行与日常监控的持续到位，是确保疗养护理风险管理体系有效运行的关键环节。在执行层面，所有涉及疗养员健康和安全的活动，如健康评估、理疗服务、体能训

练指导、药品管理等，都必须严格遵循既定的标准化操作流程，杜绝凭经验、图省事的违规行为。护理与保障人员必须熟练掌握各项规程，将规范操作内化为职业本能。日常监控机制的建立，旨在对疗养活动的全过程进行动态关注，特别是对运动安全、饮食卫生、重点人员（如亚健康状态或有不适主诉的疗养员）的监测等关键环节进行重点把控。可采用日常巡查、交叉检查、信息化系统辅助记录与分析等方式，及时发现并纠正操作偏差，将潜在风险消灭在萌芽状态。对监控过程中产生的数据进行深入分析，并以此为基础持续优化操作规程，能够为特勤疗养中心的疗养质量与安全管理提供可靠的保障。

3.3 人员培训及团队协同

人员培训是提升疗养护理风险防控能力的基础工程。通过定期开展专业技能培训（如急救技能、运动损伤处理、心理疏导技巧）和应急预案实战演练，能够有效强化全体人员对风险的敏感性、判断力和应急处置能力。培训内容应特别注重结合特勤人员年轻、健康的特点，强化对“隐形”风险（如心理压力、过度疲劳、潜在运动损伤）的识别与干预能力。团队协同则需要打破部门壁垒，加强医护、活动组织、膳食、后勤等各岗位间的信息共享与分工协作。通过建立健全的沟通协调机制（如晨会、交接班、信息共享平台），明确各类突发状况下的角色分工与联动流程，实现资源快速整合与高效响应，从而整体提升疗养服务的效率与风险处置水平。

4 部门协同与资源保障提升

4.1 全员参与及跨部门协作

全员参与和跨部门协作是特勤疗养中心护理风险防控体系的核心支柱。在风险防控体系中，全员参与要求每一位工作人员，无论身处何种岗位，都应具备风险意识，并将风险防范的责任落实到每一个具体的操作环节和服务细节之中。这需要通过持续的责任文化教育、多轮次的技能培训和严格的应急演练考核，来提升全员识别安全隐患和快速应对突发情况的能力。跨部门协作是确保风险防控体系高效运转的关键支撑。为实现各部门间信息畅通与资源共享，需要搭建统一的沟通协调平台，并以制度形式明确各部门在风险防控中的职责边界与协作流程，有效消除因信息壁垒或资源调配不畅造成的风险防控“真空地带”。在实际工作中，应共同制定并遵循跨部门协作的工作标准与流程，确保各项保障工作无缝衔接，全面提升疗养服务的整体安全水平和稳定性。通过这种全员参与、跨部门协同的管理模式，能够显著增强疗养中心整体的风险抵御能力。

4.2 资源配置及支持措施

科学合理的资源配置是提升疗养护理风险管理水平的重要物质基础。特勤疗养中心应根据疗养任务特点和风险评估结果，对人力、物力、财力资源进行前瞻性的规划与动态调整，

确保在健康监测、文体活动组织、应急处置等重点环节上资源充足、配置得当。要加强常用急救设备、康复理疗器械、文体活动设施等的日常维护与更新,不断提升技术保障能力,确保在应对突发状况时能够提供及时有效的支持。建设信息化的健康管理平台,实现疗养员健康数据的动态记录、信息共享与风险预警,能够显著提升资源使用效率和服务精准度。同时,应加大对风险预防的投入,用于人员培训、预案演练、安全设施的升级改造等,从源头上减少风险隐患。通过持续优化资源调度机制,灵活调整保障策略,方能更好地满足特勤人员多样化的疗养需求,为提供高质量、高安全性的疗养服务提供坚实支撑。

4.3 管理水平提升与长效运行机制

提升特勤疗养中心的整体管理水平,核心在于构建并维护一套长效、稳定的风险防控运行机制。这需要持续优化管理流程,推动服务标准化建设;深化信息技术在健康管理、风险预警、质量控制等方面的应用,实现管理决策的科学化与精细化;健全内部监督与评估反馈机制,定期对风险防控体系的运行效

果进行复盘与改进。通过建立这种顺畅、高效、持续优化的管理体系,将风险防范从被动应对转变为主动预防,最终形成推动疗养服务质量与管理水平持续提升的内生动力,为特勤人员提供更可靠、更优质的身心恢复保障。

5 结语

特勤疗养中心护理风险管理与防范措施的研究,对于提升疗养服务质量、保障特勤人员身心健康具有至关重要的意义。本文通过深入剖析护理过程中可能存在的风险隐患,系统探讨了风险识别、分级与应急预案制定的重要性,并提出了完善护理管理体系的具体措施。这些措施包括加强制度建设、严谨落实操作规范、持续进行人员培训、促进全员参与及跨部门协作、科学合理配置资源等。通过实施这些措施,特勤疗养中心能够显著降低护理环节中的意外事件发生率,提高风险防控能力。未来,特勤疗养中心应继续深化风险管理研究,不断优化管理流程,提升服务质量,为特勤人员提供更加安全、优质、高效的疗养服务,为推动我国疗养事业的发展贡献力量。

参考文献:

- [1] 蔡伟.建设工程管理风险防范措施探讨[J].地产,2023,(15):0097-0099.
- [2] 黄黎袁春燕.消化内科护理风险管理及防范措施[J].中国科技期刊数据库医药,2021,(09):0194-0194.
- [3] 姚翼青.全科护理安全管理与风险防范措施探讨[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2023,(05):0046-0049.
- [4] 刘凌.血液透析中心护理风险及防范措施[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2022,(01).
- [5] 杨琼.探讨血液净化中心护理风险防范措施[J].饮食保健,2021,(02):169-169.
- [6] 舒翠娥.儿科护理风险管理与防范措施[J].东方药膳,2021,(01):286-286.
- [7] 滕辉,王安忠,丁鹏.建设工程管理风险防范措施研究[J].中文科技期刊数据库(引文版)工程技术,2022,(09):0001-0003.
- [8] 姚玲.消化内科护理风险管理及防范措施探讨[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2021,(04):0115-0116.
- [9] 徐进.选矿药剂企业环境风险防范措施及应急预案[J].有色矿冶,2023,39(05):53-57.
- [10] 丁楠.探讨儿科护理风险因素分析及防范措施[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2021,(04):0140-0141.