

# 肾病风湿免疫科护理不良事件的原因分析及防范对策

杨晓 刘绍芹<sup>(通讯作者)</sup>

中国人民解放军联勤保障部队第九六〇医院 山东 济南 250031

**【摘要】**：肾病风湿免疫科护理工作复杂且责任重，近年来受疾病谱变化和医疗需求增加影响，护理不良事件呈多样化趋势，严重影响患者安全与护理质量。本文分析该科室护理不良事件原因，结合临床实践归纳出影响因素，主要有护理人员专业知识欠缺、护理流程规范落实差、患者安全管理意识弱、医护沟通不足、环境与设备管理有缺陷等。针对这些问题，提出完善培训与考核、严格执行操作流程、加强团队协作沟通、注重患者宣教与风险告知、优化科室管理与设备维护等防范对策。系统性推进措施可降低不良事件发生率，提高护理质量与患者满意度，为该科室护理安全管理提供参考。

**【关键词】**：肾病风湿免疫科；护理不良事件；原因分析；防范对策；护理安全管理

DOI:10.12417/2811-051X.26.05.064

## 引言

肾病风湿免疫科作为医院专科护理体系的关键部分，因疾病复杂、病情多变，对护理队伍专业水平要求颇高。随着我国慢性肾病与风湿性疾病患病率逐年攀升，国家卫健委2023年数据显示，慢性肾病患者超1亿，各级医疗机构该科室护理需求大增。在此背景下，护理不良事件频发且呈多元化，如操作失误、药物管理不当、患者摔倒等，既危害患者生命安全，又影响医院医疗质量。相关文献指出，不良事件多与护理人员知识更新慢、流程落实差、医护沟通不畅有关。各地医院虽尝试改进培训体系、提升科室管理、加强患者安全教育，但实际效果待进一步研究。分析不良事件原因、寻找预防方法，是提升专科护理水平、保障患者安全的关键，本文将就此展开调查并提出对策。

## 1 肾病风湿免疫科护理不良事件的现状

### 1.1 护理不良事件的定义与分类

护理不良事件指护理工作中未遵循既定计划与要求操作，致使病人身体受损、处境更危险或健康状况恶化的情况<sup>[1]</sup>。此类事件可依据特点及后果严重程度从多角度分类。从事件类型看，主要有操作失误、看护疏忽、交流障碍等。操作失误是护理技术问题引发的不良后果，如用错药、导管放置位置错误，影响病人恢复；看护疏忽指未察觉病人身体状态变化，也未采取应对措施；交流障碍是医患或护患间信息沟通不清晰，造成误会或耽误治疗时机。按严重程度划分，有严重不良事件、临界事件和一般事件。严重不良事件对患者健康有重大不良后果，需立即处理；临界事件虽未造成实际损害，但存在隐性风险；一般事件对患者安全无明显影响，但仍需登记研究，以预防未来风险。了解并分类这些事件，有助于制定精准预防措施，提升护理质量与患者安全。

### 1.2 肾病风湿免疫科护理不良事件发生现状

肾病风湿免疫科的护理工作中，不良事件有上升的趋势，而且表现得非常复杂，种类也很多。慢性肾病和风湿免疫疾病

的患者数量不断增加，导致住院的人数也在快速增长，护理工作的压力因此变得更大。护理中出现的不良事件种类包括药物使用方面的错误、导管操作引发的并发症、患者不小心摔倒以及在确认患者身份时出错等情况。这样的问题一旦发生，就会直接威胁到患者的生命安全，同时也会让医疗护理的质量受到不好的影响。现在，患者对护理服务的要求越来越高，如果护理中出现一点小失误，患者很容易就会察觉到，甚至会提出质疑，这种情况进一步加重了不良事件带来的不良后果。因此，必须马上加强护理安全方面的管理，确保患者能够得到更好的保护，这已经成为一项非常紧急的工作任务。

### 1.3 护理不良事件对患者与护理质量的影响

护理不良事件发生在肾病风湿免疫科时，患者的健康状况和护理服务质量会受到明显作用，如果因为护理失误，患者身体会受到伤害，心理也会承受极大压力，导致病情进一步恶化，或者恢复所需时间变得更长，护理服务质量下降会让医患之间的关系变得僵硬，患者对护理工作的信心和信任会完全丧失。这样的情况仍然会让医务人员的情绪转为低落，职业倦怠感将持续恶化，最后波及到整个科室的运行效率和整体水平。降低这类不良事件的发生可以提升患者的满意度，加强医疗服务的质量和安全保障。依赖科学的管理方法和持续改进的具体措施，能彻底保障患者的安全和健康状况，保证医疗过程的平稳性和可信性。

## 2 护理不良事件主要原因

### 2.1 护理人员专业能力与培训不足

护理人员专业能力与培训不足是为引起肾病风湿免疫科护理不良事件的重要原因其一<sup>[2]</sup>。于迅速变迁的医学环境中，护理人员须拥有坚实的专业知识和临床技能。有些护理人员在基础医学知识、专科技能和应变能力等方面的精通不足完备，很难迅速辨别和处理繁杂的临床情境。护理培训常常无法达到当前临床护理工作的高要求和多元化需求，临床实践中缺少指向性指导和有力反馈，令有些护理人员很难得到持久的专业提

升。培训内容革新落后且实践性不足，约束了其在处理紧急事件中的能力提升。现在的在职考核机制监管与激励不够，导致一些护理人员缺少自觉钻研和深造的驱动力。上述问题引发护理人员在应对繁琐病情时容易发生辨别错误和执行不妥，因而提升了不良事件的隐患。提升护理人员的职业素养和强化培养是减少不良事件出现率的核心。

## 2.2 护理流程及标准执行不到位

肾病风湿免疫科的护理实践过程当中，护理流程和标准的实施存在不少缺陷，这就是造成护理不良事件出现的主要原因。许多护理人员日常工作当中没有按照已经制定好的护理操作流程去执行，结果造成一些小细节被忽略，相关的具体措施也没有贯彻到位。出现这种问题的原因可能是护理人员对流程的熟悉程度不足，也可能是因为工作任务实在繁重，实际操作的时候选择了精简程序。针对流程和标准的教育工作开展不到位，导致护理人员对重要操作步骤的了解程度不全面，这样就明显提高了失误发生的可能性。实施存在缺陷的情况会干扰患者的治疗效果，同时也会给整个护理工作的质量带来损害，必须加强教育和考核来提升工作质量，保证操作更加标准，尽量减少失误的发生。

## 2.3 患者安全管理与沟通存在问题

患者安全管理与沟通问题是引发肾病风湿免疫科护理不良事件的重要原因之一。患者及其家属对护理过程知晓不够，或许会导致误会和危险行为。医护人员之中的信息沟通不顺，容易使重要临床信息忽略或错传，恶化护理风险。这不只涵盖医患之中的沟通，还牵涉护理团队内部的信息分享和配合不够。强化患者安全教育，保证患者及其家属清楚明白治疗和护理计划，是减少不良事件风险的重要因素。设立高效的沟通机制，推动医护人员间的信息分享和配合，可以提高护理质量和患者安全水平。

## 3 不良事件防范措施

### 3.1 完善护理培训与在岗考核机制

改进护理培训和在岗考核的制度，是减少肾病风湿免疫科护理工作中不良事件发生次数的重要方式。重视提升护理人员的专业知识和实际技能的锻炼，加强处理复杂疑难病例的能力，这一点格外重要。可通过开展专题培训班，具体阐述与病种有关的最新知识，清晰安全操作的各项要求，教授面临紧急情况时的处理技巧，保证每位护理工作人员都能娴熟精通专业内容和操作技术。拟定一套井然有序的在岗考核制度也十分必需。可以公正地评估护理工作人员的实际操作水平和紧急情况处理能力，发现培训过程中具备的不足之处和薄弱环节，依据具体问题规划后期的增补培训计划。

考核内容应当包含各类操作技能、护患沟通技巧及安全管理意识等方面，用以彻底提高护理质量<sup>[3]</sup>。对于不同层级和岗

位的护理人员，拟定个性化的培训计划，执行差异化的考核标准，高效激励护理人员的钻研动力和职业责任感，因此在日常护理工作中严谨遵守操作规范，降低不良事件出现。达成培训与考核机制的协作提效，以增强科室护理服务的安全性和有效性给予稳固保障。

### 3.2 优化护理流程与细化操作规范

优化护理流程和规范操作标准能够有效避免肾病风湿免疫科护理工作中发生不良事件，这种做法有着非常重要的价值和作用。优化护理流程需要依靠循证医学的科学数据，认真制定操作标准，确保每项护理任务都做到准确无误和统一标准。规范操作标准必须深入分析护理工作的每一个小环节，清楚说明每个步骤的具体做法和想要达到的目标，尽量减少因失误导致的问题。应当定时组织流程检查和收集大家意见，确保护理人员都能理解和执行相关要求。借助优化流程和规范标准，可以明显提高护理服务质量，切实保障患者安全，保护患者健康权益不受损害，让患者体验到更贴心的医疗服务和关怀。

### 3.3 加强医护团队协作和患者宣教

加强医护团队之间的合作和对患者的健康教育，是防止发生不良事件的核心方法。团队合作做得好，就能让信息传递更加精准和快速，减少因为沟通问题导致的护理错误。建立定期举办的多学科会议制度，可以让医护人员相互分享工作经验，讨论遇到的问题，找到解决办法。重点关注对患者的健康教育工作，使用多种形式的教育方式，帮助患者了解更多健康知识，提高自我管理的能力，让患者更积极参与到护理过程中，增强主动意识，这样就能降低可能出现的风险隐患。团队合作和健康教育相互结合的模式，有助于提升整体护理服务的质量，同时也让患者感到更加满意。

## 4 科室管理与持续改进

### 4.1 环境与设备维护优化

优化肾病风湿免疫科的环境与设备维护，对降低护理不良事件发生率意义重大。舒适适宜的护理环境能提升工作效率与安全性，减少医患误解争端<sup>[4]</sup>。科室应全面检查环境，合理布局空间，保持通道畅通，以便突发状况时快速反应。设备管理上，要确保设施设备完好、符合安全要求，定期检查维修医疗设备，建立详细保养记录，及时排除隐患。制定精准保养计划，可延长设备使用寿命，保障运行顺畅，提升护理效率与安全性。对于老旧或不符合规范设备，应及时升级改造。改善环境与设备管理，能提高科室整体运转水平，为患者提供可靠、舒适的诊疗照护环境，增强患者安全感与满意度。

### 4.2 持续质量改进机制建设

建设持续质量改进机制对提升肾病风湿免疫科护理服务水平意义重大。需构建严谨质量管理体系，保障护理各环节有序开展。推行标准化质量监测指标，定期检查，审视护理流程

与成果,挖掘问题及潜在风险因素。运用 PDCA 循环推动质量提升,深究不良事件根源,制定精准解决方案。组建专业质量管理队伍,明确改进方向,落实质量控制步骤,持续跟踪改进效果。加大数据收集整理与分析力度,为质量改进提供可靠依据。激发团队成员参与积极性,提升整体护理质量与患者安全保障。持续完善措施,确保机制顺畅运行,降低不良事件发生率,让患者享受优质服务,营造安全舒适就医环境。

#### 4.3 护理安全管理体系完善

肾病风湿免疫科的护理安全管理系统的改善显得特别重要<sup>[5]</sup>。打造一套完整的安全监控体系,可以帮助尽早发现可能出现的问题,通过定期的风险检查和细致的分析来提高提前预警的能力。改进事件报告的制度,鼓励大家把发生的事情如实汇报出来,这样能让安全氛围变得更好。制定一套详细且严格的质量管理规则,确保每一步护理工作都按照标准流程操作,保持一致性。开展连续不断的安全培训课程,让护理人员更加

清楚风险的存在,并且学会如何妥善处理各种情况。深入改进整个安全管理体系,全面提升对患者的保护水平,推动护理服务的质量不断向前发展,确保每一位患者都能得到更好的照护服务。

#### 5 结语

肾病风湿免疫科护理不良事件的发生,主要源于护理人员专业知识欠缺、流程规范执行不力、患者安全管理意识薄弱、医护沟通不畅以及环境设备管理存在缺陷。为此,本文提出加强护理培训与考核、严格执行操作流程、强化团队协作沟通、增加患者宣教与风险告知、完善科室管理与设备维护等防范措施,旨在预防和减少不良事件,提升护理质量与患者安全。目前研究存在数据覆盖和事件分析局限,具体措施需深入探索。未来可从多中心、多维度监测不良事件及干预效果,研究风险因素相互作用,引入信息化手段实现智能管理与预警,为护理安全构建更完备的管理体系。

#### 参考文献:

- [1] 雷小娟,姜增凯,张开,柴苓汤联合西药治疗风湿内扰证 IgA 肾病患者的临床疗效及不良反应分析[J].临床研究,2024,32(11):107-110.
- [2] 朱虹.老年 IgA 肾病风湿证与临床相关性研究[D].浙江中医药大学,2023.
- [3] 王雪玲,陈小兵,赵舒平.风湿祛痛胶囊对糖尿病肾病患者的疗效及对血清内脏脂肪素的影响[J].中国医药导刊,2022,24(12):1238-1241.
- [4] 王磊.血液透析室护理不良事件原因分析及防范对策[J].中文科技期刊数据库(文摘版)医药卫生,2021,(10):0097-0098.
- [5] 周丽蓉.基于护理不良事件的原因分析及防范对策分析[J].中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生,2022,(10):0144-0147.