

# 基于 PDCA 循环的基层医院消毒供应室耗材节约管理实践研究

何丽香<sup>(通讯作者)</sup>

云南省临沧市凤庆县妇幼保健院 云南 临沧 675900

**【摘要】**：消毒供应室是基层医院医疗质量安全的核心保障部门，其耗材使用管理直接关系到医院运营成本，也影响医疗服务的规范性。某基层医院作为典型基层医疗机构（开放床位 80 张，承担 9 个临床医技科室与耗材供应工作），2023 年前存在耗材浪费严重、管理流程混乱等突出问题，与基层单位规模小、资金紧张、工作量有限的运营需求严重不符。PDCA 循环是一套科学的闭环管理方法，涵盖计划、执行、检查、处理四个核心阶段，具有流程简洁、可操作性强的特点，适配基层医院管理实践。本文以该医院为案例，基于 PDCA 循环理论构建耗材节约管理体系，从管理计划制定、执行落地、过程检查、持续改进四个维度梳理实践路径，为基层医院实现消毒供应室耗材精细化节约管理、控制运营成本、提升管理效能提供实践参考。

**【关键词】**：PDCA 循环；基层医院；消毒供应室；耗材节约；管理实践

DOI:10.12417/2811-051X.26.05.031

医疗机构的核心使命是为患者提供疾病诊治服务，医疗器械作为诊疗关键辅助工具，其使用寿命延长与价值最大化发挥是基层医院管理的重要课题。相较于大型综合医院，基层医院普遍存在规模小、诊疗工作量有限、运营资金紧张等特点，成本控制需求更为迫切<sup>[1]</sup>。某基层医院消毒供应室 2022 年的运营数据显示，该科室耗材管理存在诸多短板：一次性无菌包采购缺乏精准测算，全年因过期报废的耗材价值达 3.2 万元；包装耗材使用存在“大材小用”现象，中号包装布用于小型器械包裹的浪费率达 15%；领用环节无明确限额，科室随意申领导致库存周转效率低；废旧耗材回收利用不规范，进一步增加了运营成本。这些问题不仅加重了医院资金负担，还曾出现 2 起因耗材过期引发的诊疗安全隐患预警。因此，探索适配基层医院实际的耗材节约管理模式势在必行。PDCA 循环又称戴明环，是一种程序化、标准化的管理工具，通过计划、执行、检查、处理的闭环运转实现管理持续优化；无需复杂设备与大量人力投入，与该基层医院消毒供应室的管理规模和工作强度高度契合<sup>[2]</sup>。本文以该医院为实践案例，将 PDCA 循环理论融入耗材节约管理，构建全流程管理体系，为同类基层医院提供可行路径。

## 1 相关理论基础

### 1.1 消毒供应室耗材管理核心内涵

基层医院消毒供应室耗材管理是对耗材全流程的系统性统筹与管控，覆盖采购入库、验收核查、仓储保管、申领发放、临床使用、回收处理等关键环节，其核心目标是在保障医疗质量与患者安全的前提下，实现耗材科学合理配置，促进高效流转使用，最大限度减少浪费，控制运营成本<sup>[3]</sup>。基层医院消毒供应室耗材管理具有显著特殊性：一方面，耗材品类虽不及大型医院丰富，但涵盖一次性无菌耗材、消毒药剂、包装耗材、

清洁用品等与消毒供应业务相关的全品类物资，且多为高频刚需用品<sup>[4]</sup>；另一方面，基层医院储存空间有限、人员专业能力不足，易出现储存不当、使用不规范等问题。因此，管理实施过程中需严格遵循医疗质量管理相关准则，兼顾安全性、经济性与实用性，既要保障耗材使用符合院感控制要求，又要适配基层医院资金紧张、管理资源有限的实际情况，确保管理工作贴合消毒供应室业务开展的现实需求，为医疗工作的顺利推进提供可靠支撑。

### 1.2 PDCA 循环理论核心要义

PDCA 循环由计划（Plan）、执行（Do）、检查（Check）、处理（Act）四个关键阶段构成，形成一套闭环运转的管理模式。计划阶段的核心任务是基于实际情况清晰界定管理目标，全面梳理当前存在的问题及根源，据此制定针对性、可落地的管理方案；执行阶段的核心重点在于将计划方案中的各项管理举措分解细化，明确责任主体与操作标准，确保所有管理要求切实落地，同时注重过程中的动态调整；检查阶段的主要工作是建立多元监督核查机制，对举措实施效果开展全面评估，对照预设的管理目标找出执行过程中的偏差与问题，明确问题产生的环节与原因；处理阶段则聚焦整改检查发现的各类问题，制定专项整改措施并跟踪落实，同时总结实践中有效的管理经验并固化为标准流程，尚未解决的问题或新出现的问题会纳入下一轮循环推进解决，由此实现管理过程的持续优化<sup>[5-6]</sup>。这一理论着重强调全员共同参与、全流程把控以及常态化持续改进，能够精准适配基层单位对简单高效管理模式的需求。其核心价值在于通过闭环运转，让管理工作形成“目标引领—落地执行—效果核查—优化提升”的完整链路，避免管理环节脱节，确保每一项管理动作都有方向、有落实、有反馈、有改进，从而以简洁清晰的逻辑提升管理效率，契合基层单位简化管理流

程、强化管理实效的核心诉求。

### 1.3 研究方法

本研究以某基层医院消毒供应室为案例，采用多方法融合的研究路径：一是案例研究法，聚焦该医院耗材管理痛点与PDCA循环实践全过程，系统梳理管理举措与实施细节；二是文献研究法，梳理PDCA循环、耗材管理相关理论成果，为实践方案提供理论支撑；三是数据分析法，对比分析实施前后耗材浪费率、运营成本、过期报废金额等核心数据，量化管理成效；四是行动研究法，通过“计划-执行-检查-处理”的闭环实践，动态优化管理措施，确保研究与实践深度契合，为同类基层医院提供可复制的实操经验。

## 2 PDCA循环在基层医院消毒供应室耗材节约管理中的实践应用

### 2.1 计划阶段（Plan）：结合案例痛点，精准规划管理方案

计划是耗材节约管理的基础，核心是结合该基层医院消毒供应室的实际工作量、耗材使用特点及管理痛点，制定科学落地的方案。一是全面排查问题，通过梳理2022年耗材采购记录、库存台账及使用反馈，明确三大核心痛点：采购缺乏数据支撑、储存分类混乱、领用与使用监管缺失；二是设定量化目标，结合医院资金预算与科室工作负荷，制定阶段性目标：半年内耗材浪费率降低10%，运营成本下降8%，耗材过期报废金额控制在1万元以内；三是细化管理措施，针对痛点明确各环节责任：采购由护士长牵头对接临床科室测算需求，储存实行“分区分类+效期预警”管理，领用建立“申请—审核—发放”流程，使用环节制定操作规范。

### 2.2 执行阶段（Do）：聚焦落地实效，规范全流程管理

执行阶段是将计划转化为实际行动的关键，该基层医院从四方面推进落实。采购环节，建立集中采购机制，由护士长联合财务科、临床科室每月测算耗材需求量，与2家优质供应商签订长期合作协议，在保障质量的前提下争取到5%—8%的价格优惠，避免分散采购导致的重复与过量采购；储存环节，对库房进行分区改造，划分无菌耗材区、包装耗材区、消毒药剂区，按效期远近排序存放，张贴清晰标识，配备温湿度计定期监测，安排专人每周核查效期；领用环节，推行“科室申请—护士长审核—库房发放”制度，根据各科室月均工作量设定领用限额，超出部分需说明理由并经科主任审批；在使用环节，开展3场专项培训，讲解耗材规范使用方法与节约技巧，如小型器械优先选用小号包装布、消毒药剂按比例精准调配等，同时在工作区域张贴节约提示标语，强化全员意识。

### 2.3 检查阶段（Check）：建立监督机制，精准排查偏差

该基层医院建立“日常巡查+每月核查”的常态化检查机制，明确检查内容与责任主体。日常巡查由护士长每日开展，重点核查储存环境温湿度、领用登记完整性、使用操作规范性；

每月联合财务科、院感科进行全面检查，对照计划目标评估成效：核对采购计划执行情况、盘点库存耗材效期、统计各科室耗材使用量与浪费情况。同时畅通问题反馈渠道，鼓励工作人员发现问题及时上报。2023年第二季度检查发现3类问题：2次领用登记信息不全、1次储存区湿度超标、3例消毒药剂调配比例偏差，均详细记录并分析原因。

### 2.4 处理阶段（Act）：整改优化，形成闭环管理

处理阶段核心是问题整改与经验固化。针对检查发现的问题，制定专项整改方案：对登记不全的责任人开展1次流程培训，补充库房湿度调控设备并明确监测频次，制作消毒药剂调配操作卡张贴于工作区；整改完成后进行跟踪复查，确保问题彻底解决。同时总结有效经验，将《采购需求测算表》《耗材储存管理规范》《领用审批流程》等固化为科室标准制度。对于临床科室突发耗材需求应对不足的新问题，纳入下一轮PDCA循环，优化采购计划的弹性调整机制。

## 3 基于PDCA循环管理的效果分析

某基层医院消毒供应室实施PDCA循环管理6个月后，在管理流程、成本控制、人员意识与医疗质量等方面均取得显著成效。从管理流程来看，各环节责任清晰、操作规范，采购、储存、领用、使用的衔接效率大幅提升，形成了“有计划、有执行、有监督、有改进”的良性运转模式，未再出现流程混乱导致的管理漏洞，领用登记完整率从70%提升至98%，储存环境达标率保持100%。从成本控制来看，耗材浪费率从实施前的23%降至4%，运营成本较之前下降9.2%，2023年下半年耗材过期报废金额仅0.8万元，超额完成计划目标；月均耗材采购费用从1.8万元降至1.5万元，半年累计节约运营成本1.8万元，有效缓解了医院资金紧张的压力。从人员层面来看，通过培训与激励机制，工作人员的节约意识与责任意识显著提升，耗材节约知识与规范操作知晓率达95%，主动规范操作、排查浪费隐患的积极性增强，形成了全员参与节约管理的良好氛围。从医疗质量来看，规范的耗材管理流程有效保障了耗材质量安全，实施期间未发生任何因耗材过期、包装破损、使用不当引发的诊疗安全风险，消毒供应服务满意度较之前提升12%，临床科室对耗材供应的投诉率降至0，切实保障了医疗质量与患者安全。

## 4 讨论

耗材节约管理是基层医院消毒供应室提升运营效益、筑牢医疗质量安全防线的关键环节，直接关系到基层医院的可持续发展。PDCA循环作为一套科学高效的管理工具，凭借简洁清晰的闭环管理逻辑，与基层医院规模小、管理资源有限、人员配置紧张的特点高度适配，适用度极高。某基层医院的实践证明，该管理工具能精准破解传统管理模式中的盲目性与随意性，通过“计划—执行—检查—处理”的闭环流程，让管理措

施精准落地并持续优化，有效解决了耗材管理中的突出问题。

基层医院应用 PDCA 循环推进消毒供应室耗材节约管理，需把握四大核心要点：一是计划制定要贴合实际，必须充分结合本院消毒供应室的工作量、耗材使用特点、人员专业能力 & 资金保障情况，基于真实数据设定量化目标与配套办法，坚决避免脱离实际的“空中楼阁”式规划<sup>[4]</sup>；二是执行过程要强化全员配合，基层医院消毒供应室人员普遍紧张，仅靠单一部门或少数人难以推动管理落地，需通过培训、激励、联动沟通等方式，调动工作人员与临床科室的积极性，凝聚全员管理合力<sup>[7]</sup>；三是检查监督要做到简化高效，结合基层医院管理资源有限的实际，采用“日常巡查+定期核查”的简单模式，避免复杂的检查流程增加管理负担，同时注重检查结果的实用性，聚焦问题整改而非形式化考核；四是持续改进要重视经验积累，借助 PDCA 循环的持续运转，不断总结实践中的有效做法，逐步优化管理流程，将临时性措施转化为长效机制<sup>[8]</sup>。

本研究存在一定局限，如实践周期较短（6 个月），长期效果仍需进一步跟踪验证；案例仅覆盖一家基层医院，管理措施的普适性需在更多同类机构中验证。后续可结合基层医院长期运营实践，进一步细化 PDCA 循环各阶段的管理措施，针对

不同类型耗材制定差异化管理方案，让管理模式更有针对性和实用性。同时，可积极探索信息化管理手段与 PDCA 循环的深度融合，如通过简单的库存管理软件实现耗材效期自动预警、领用数据实时统计，进一步简化管理流程、提高管理效率，更精准地匹配基层医院消毒供应室的实际管理需求。

## 5 结论

以某基层医院为案例的实践表明，PDCA 循环模式在基层医院消毒供应室耗材节约管理中适配度高、可行性强。通过计划阶段的精准规划、执行阶段的规范落实、检查阶段的全程把控与处理阶段的整改完善，能够有效规范耗材管理全流程，减少不必要浪费，降低医院运营成本，同时保障医疗质量与患者安全不受影响。该模式流程简单、操作便捷，无需额外增加大量人力物力投入，完全符合基层医院规模小、工作任务量相对集中的实际情况，为同类基层医院消毒供应室开展耗材节约管理提供了科学可行的实施范例。从长远来看，基层医院可进一步深化 PDCA 循环的应用程度，结合自身发展实际不断优化管理措施，建立长效管理机制，推动消毒供应室管理水平稳步提高，为基层医疗卫生服务的高质量发展筑牢保障基础。

## 参考文献：

- [1] 周秀圆,张文惠,王新云.PDCA 循环模式在医院消毒供应室消毒管理中的应用[J].中国卫生产业,2025(19):203-204.
- [2] 刘永春.PDCA 循环用于消毒供应室护理管理效果分析[J].中国药业,2021,30(1):307-308.
- [3] 佚名.四川省卫健委县域医共体建设要聚焦“五节点”[J].当代县域经济,2020(9):100-101.
- [4] 杨红英.PDCA 循环应用于消毒供应室护理管理效果研究进展[J].中国科技期刊数据库医药,2023(12):102-103.
- [5] 赵静.医院医用耗材成本管理的探索与实践[J].品牌研究,2024(36):293-295.
- [6] 李娟.供应室内镜器械清洗消毒管理中 PDCA 循环的应用效果[J].名医,2021(21):175-176.
- [7] 周鲁梅,胡文娟.PDCA 循环模式在医院消毒供应室护理管理中的应用价值[J].生命科学仪器,2024,22(3):215-217.
- [8] 赵雨,王文辉.基于条形码收费和核销的医用耗材管理模式的探讨[J].现代医院,2020,20(3):4-5.