

全科护理意识对医院护理质量的提高与作用

索朗曲珍

西藏林芝市波密县人民医院 西藏 林芝 860300

【摘要】：目的：探究全科护理意识对医院护理质量的提高与作用。方法：选取在 2022 年 1 月至 2024 年 12 月本院收治的 100 例患者，随机数字表法分为观察组（强化全科护理意识）、对照组（常规护理）各 50 人。结果：相比对照组，观察组护理效果高、护理风险事件发生率低（ $P<0.05$ ）。结论：对患者强化全科护理意识的护理效果更高，可以减少护理风险事件的发生。

【关键词】：全科护理意识；医院护理质量；作用效果

DOI:10.12417/2811-051X.25.11.065

在现代医疗体系中，护理质量直接关系到患者的治疗效果和就医体验。随着医学模式的转变，护理工作已从单纯的疾病照护转向全面健康管理，全科护理意识在这一过程中逐渐成为提升医院护理质量的关键因素。全科护理强调以患者为中心，其核心理念与医院护理质量的提升目标高度契合。本文旨在探究全科护理意识对医院护理质量的提高与作用。

1 资料与方法

1.1 一般资料

选取 100 例患者，在 2022 年 1 月至 2024 年 12 月入院，随机数字表法分为观察组男 26 例、女 24 例，平均年龄（ 56.68 ± 6.54 ）岁；对照组男 28 例、女 22 例，平均年龄（ 56.59 ± 6.49 ）岁。一般资料无差异， $P>0.05$ 。纳入明确诊断患有各类慢性疾病，如高血压、糖尿病等，需要长期护理干预的患者。排除标准：（1）处于急性疾病发作期，病情危急，需要紧急抢救和专科重症护理的患者；（2）存在严重精神障碍或认知障碍，无法配合护理工作的患者。

1.2 方法

强化对观察组的全科护理意识：（1）健康教育。采用多种教育方式相结合，满足不同患者的学习需求。除了传统的面对面讲解，还可以借助多媒体资源，如制作生动有趣的科普视频，涵盖各类疾病的发病机制、治疗方法以及自我护理要点等内容，在医院候诊区循环播放，或者推送给患者及其家属。定期举办健康讲座，邀请专家为患者系统讲解常见疾病知识，如高血压、糖尿病等慢性病的防治知识，讲座过程中设置互动环节，鼓励患者提问，增强他们的参与感。此外，根据患者的年龄、文化程度等因素，制定个性化的教育内容。对于老年患者，采用简单易懂、图文并茂的方式讲解疾病知识，如用图片展示高血压患者适合的饮食搭配；对于文化程度较低的患者，避免使用过多专业术语，以生活实例进行讲解。（2）生活方式指导。为患者制定专属的饮食计划，根据患者的疾病状况和身体指标，明确饮食禁忌和推荐食物。如对于高血压患者，严格限制钠盐摄入，每日不超过 6 克，同时增加富含钾的食物摄入，如香蕉、土豆等，并详细说明每种食物的营养成分和对疾病的影响。

定期开展饮食咨询活动，解答患者在饮食方面的疑问，帮助患者解决实际问题。依据患者的身体状况和运动能力，制定个性化的运动方案。对于体质较好的年轻患者，推荐如慢跑、游泳等有氧运动，每周进行 3-5 次，每次 30 分钟以上；对于老年患者或身体较为虚弱的患者，建议选择太极拳、散步等温和的运动方式，每天坚持适量运动。运动过程中，指导患者正确的运动姿势和呼吸方法，避免运动损伤。（3）心理支持。定期对患者进行心理评估，通过观察患者的言行举止、情绪状态以及患者深入交流，了解患者的心理需求和存在的心理问题。对于因疾病困扰而产生焦虑、抑郁情绪的患者，及时给予心理疏导，如倾听患者的烦恼，分享成功康复的案例，帮助患者树立战胜疾病的信心。并且，护理人员在日常护理过程中，要注重与患者的沟通交流，尊重患者的感受和需求，用温暖、耐心的态度对待患者。关注患者的生活细节，如帮助患者解决生活中的困难，让患者感受到关怀和支持，从而建立起信任、和谐的护患关系。（4）用药管理。护理人员要用通俗易懂的语言，向患者讲解各类药物的功效、服用方法、服用时间以及可能出现的不良反应。如给患有心脏病的患者解释硝酸甘油能快速扩张血管缓解心绞痛，但可能导致头痛、面红等不适，让患者提前知晓，减少用药恐惧。护理人员需密切留意患者的用药情况，对于记性不好的患者，推荐使用分药盒，按日期和时间把药物分装好，或者借助手机闹钟提醒按时服药。同时，提醒患者不要随意增减药量或停药，保证用药的规范性。还要定期回访患者，了解药物是否发挥预期效果，观察患者的症状改善情况。如高血压患者服药后，监测血压变化，若血压控制不佳，及时与医生沟通，依据患者身体状况和病情，调整药物种类或剂量，确保用药安全有效，切实强化患者的全科护理意识，保障患者用药环节不出差错。（5）强化家庭与社区的参与。鼓励家庭成员积极参与患者的护理过程，例如协助患者养成健康的生活习惯，监督患者按时服药。如糖尿病患者，家人可以帮忙准备低糖饮食，提醒患者按时注射胰岛素，定期陪患者进行运动，营造良好的康复环境，让患者在家庭的关怀下，更自觉地遵循护理要求。社区医疗机构可定期组织健康讲座，邀请专家为患者和家属讲解疾病防治知识，如高血压、糖尿病等慢

性病的管理方法，提高大家对疾病的认知。同时，开展社区健康活动，如组织慢性病患者进行集体运动，增强患者的健康意识和运动积极性。社区还能搭建互助平台，让患者之间分享康复经验，互相鼓励，增强战胜疾病的信心。此外，社区与医院建立联动机制，及时反馈患者在家中的康复情况，方便医护人员调整护理方案。通过家庭与社区的紧密协作，全方位强化患者的全科护理意识，助力患者更好地康复。（6）定期随访与跟踪。患者出院后，随访工作随即展开。医护人员通过电话、线上平台或者上门等多种方式，定期与患者沟通。首次随访通常在患者出院一周内进行，了解患者出院后的身体状况，是否适应居家康复环境，以及对护理指导的执行情况。此后，根据患者病情的轻重和康复进展，制定个性化随访周期，慢性病患者如高血压、糖尿病患者，可能每1-2周随访一次，及时掌握其血压、血糖控制情况。同时，为每位患者建立详细的电子健康档案，记录患者的基本信息、疾病史、治疗过程等。医护人员在每次随访时，及时更新档案内容，通过分析档案数据，能清晰了解患者的健康变化趋势，一旦发现异常指标，如血压突然升高、血糖波动过大，可迅速采取应对措施。若患者在随访期间出现病情加重或突发不适，医护人员会立即安排紧急复诊，给予专业指导和建议，必要时协助患者重新入院治疗。（7）建立多学科团队协作机制。在团队组建上，涵盖多个领域专业人员。以复杂病症患者为例，除内科医生把控病情诊断与治疗方向，护理人员负责基础护理与患者日常状况监测，营养师根据患者病情与身体指标制定专属饮食方案，康复治疗师则依据患者康复进程设计个性化康复训练计划，共同为患者康复助力。同时，定期召开病例讨论会，各成员分享患者病情变化、护理难点等信息。如针对癌症患者，医生介绍治疗方案调整，护理人员反馈患者心理与生活状况，营养师和康复治疗师据此优化饮食与康复计划，实现信息共享与协同工作。此外，在护理方案制定与调整方面，多学科团队需要依据患者整体情况共同制定综合护理方案。若糖尿病患者并发心血管疾病，团队成员共同研讨，结合疾病特点给出用药、饮食、康复等全方位建议。随着患者病情发展，团队持续跟踪评估，及时调整方案，确保护理措施贴合患者需求。

给予对照组一般干预、病情监测等常规护理。

1.3 观察指标

（1）护理效果，显效：患者的主要疾病症状基本消失或明显减轻。患者养成良好的健康生活方式，严格遵循医护人员关于饮食、运动、作息等方面的指导。患者心理状态积极乐观，对疾病的治疗和康复充满信心，不再因患病而产生焦虑、抑郁等不良情绪，能够主动配合后续治疗和护理。有效：患者的疾病症状有所减轻，但仍存在一定程度的不适。患者在部分健康行为上有所进步，能够执行部分医护人员的建议，但尚未完全形成稳定的健康生活习惯。患者心理压力有所缓解，对疾病有

了更正确的认识，虽仍存在一定担忧，但能较好地配合治疗和护理工作。无效：患者的疾病症状没有明显变化，甚至出现加重趋势。患者依然保持不良的生活习惯，拒绝或不配合医护人员关于健康生活方式的指导。患者心理负担沉重，对治疗失去信心，出现抗拒治疗、不配合护理等行为，严重影响治疗进程^[2]；（2）护理风险事件发生率。

1.4 统计学分析

SPSS23.0 统计学软件，护理效果、护理风险事件发生率以[n(%)]表示，“ χ^2 ”检验， $P<0.05$ ；差异有统计学意义。

2 结果

2.1 护理效果：观察组高于对照组（ $P<0.05$ ），见表1。

表1 护理效果【n(%)】

组别	观察组	对照组	χ^2	P
n	50	50		
显效	28	17		
有效	19	22		
无效	3	11		
总有效率	47 (94)	39 (78)	6.218	<0.05

2.2 护理风险事件发生率：观察组低于对照组（ $P<0.05$ ），见表2。

表2 护理风险事件发生率【n(%)】

组别	观察组	对照组	χ^2	P
n	50	50		
用药错误	1	4		
误吸	0	1		
感染	1	3		
发生率	2 (4)	8 (16)	5.012	<0.05

3 讨论

在医疗体系持续发展的当下，医院护理质量的高低，不仅直接关乎患者的康复进程与健康预后，更是衡量一家医院综合实力和服务水平的关键指标。随着人们健康需求的日益增长和疾病谱的不断变化，传统的护理模式逐渐暴露出其局限性。传统护理往往侧重于疾病的症状处理，在面对患者复杂的身心需求以及长期的健康管理时显得力不从心。患者不仅需要身体疼痛的缓解，更渴望在心理、生活方式以及社会支持等多方面得到全面的照护。在此背景下，全科护理意识应运而生，它突破了传统护理的狭隘范畴，以一种更全面、更具前瞻性的视角，

关注患者的整体健康。

全科护理意识是一种以患者为中心,注重全面、连续、综合性健康服务的理念。它不仅仅关注疾病的治疗,更强调从生理、心理、社会等多个维度出发,为患者提供个性化的健康管理。这种意识的核心理念在于通过预防、治疗、康复和健康促进的结合,帮助患者实现整体健康的目标。本文通过探究全科护理意识对医院护理质量的提高与作用,结果显示,观察组护理效果高、护理风险事件发生率低($P<0.05$)。原因为:全科护理意识注重从多维度满足患者需求,促进了护理的全面性。细致入微的生活方式指导,从饮食到运动,为患者打造健康生活方式。对于高血压患者,严格的钠盐摄入控制和适度的运动建议,能有效稳定血压。精准的用药管理确保患者正确用药,避免因用药不当影响治疗效果。定期随访与跟踪则让医护人员及时掌握患者康复情况,调整护理方案。这种全方位的护理,

能更有效地解决患者健康问题,提高护理效果。同时,良好的护患沟通是预防护理风险事件的重要防线,而强化全科护理意识能够极大地促进这一沟通。在持续贴心的心理支持过程中,护理人员与患者建立起信任关系。患者在感受到关怀与尊重后,会更愿意主动向护理人员反馈自身身体和心理的细微变化,护理人员便可据此及时调整护理方案,避免症状加重引发更严重的风险事件。

综上所述,对患者强化全科护理意识的护理效果更高,能够显著降低护理风险事件发生率。总之,全科护理意识在提升医院护理质量方面展现出了巨大的潜力与不可替代的作用。它从多个维度为患者提供了更为全面、细致且个性化的护理服务。未来,随着人们健康需求的日益多元化,医院应进一步加强对全科护理意识的培养与推广。

参考文献:

- [1] 宋苗苗,刘莹,周程程.全科护理意识对医院护理质量的影响分析[J].中国保健营养,2022,32(10):82-84.
- [2] 孙甜甜.基层医院综合护理中全科护理意识的应用效果研究[J].康颐,2024(13):70-72.
- [3] 路慧.基层医院应用全科护理意识的积极作用[J].中国保健食品,2023(12):79-81.
- [4] 张建萍.全科护理意识在基层医院综合护理中的应用效果观察[J].健康女性,2023(43):195-196.
- [5] 马淑兰.健康教育应用于全科护理中的效果[J].基层医学论坛(新加坡学术出版社),2024,6(8).
- [6] 王建霞,宣国全.全科护理意识在乡镇卫生院综合护理中的意义探讨[J].中国保健营养,2023,33(19):139-141.
- [7] 屈雪梅.全科护理中的信息化建设与护理质量提升研究[J].健康指南,2023(4):138-140.
- [8] 陈美燕.实施全科护理对老年肺结核患者治愈率及生活质量的影响[J].中国防痨杂志,2024,46(z1):303-304.
- [9] 李金雪.全科护士技巧培训对护理质量的提高效果[J].饮食科学,2022(7):40-42.
- [10] 王舰,何钰斐.基于全科基础的专科化护理管理模式在综合手术室中的应用效果[J].临床医学研究与实践,2024,9(31):191-194.