

肿瘤专科医院护理实习生人文关怀能力现状及策略

赖巧蓉 陈玲 姜晓娟

新疆医科大学附属肿瘤医院 新疆 乌鲁木齐 830000

【摘要】：目的：了解肿瘤专科医院护理实习生人文关怀能力的现状，为提升护理实习生人文关怀能力提供实证依据。方法：采用问卷调查法，运用人文关怀能力问卷对即将进入肿瘤专科医院实习的护生展开调查，探究护生人文关怀能力水平。结果：护理实习生的人文关怀能力呈现出差异化特征，相关性分析显示，激励他人倾向与自我喜爱、乐于与人交谈呈强正相关，害怕公开展现自我与无助感呈中等正相关。结论：进入肿瘤专科医院实习前，护理实习生具备基础的人文关怀特质，但在情感沟通与心理韧性方面存在明显不足。需有针对性地提升肿瘤专科医院护理实习生的人文关怀实践能力。

【关键词】：肿瘤专科医院；护理实习生；人文关怀能力；影响因素；培养策略

DOI:10.12417/2705-098X.26.19.027

1 研究背景

2024年9月29日，医疗应急司为进一步强化医学人文关怀，促进医患沟通、构建和谐医患关系，提升人民群众就医的获得感与满意度，研究制定了《医学人文关怀提升行动方案（2024-2027年）》^[1]。《方案》提出了人文素养培养的三点要求，其中着重强调要将人文素养贯穿于医学人才培养的全过程^[1]。护理实习生的人文关怀能力整体水平不容乐观，受其对护理专业的态度、组织关怀氛围以及人文关怀意识等因素的影响^[2]。本次研究基于护理实习生人文关怀能力的真实调研数据，旨在为临床带教提供更具针对性的优化方案。

2 研究对象与方法

2.1 研究对象

采用便利抽样法，选取2025年7月至2025年9月期间在新疆某三级甲等肿瘤医院进行临床实习的护理实习生作为研究对象。纳入标准如下：①正式进入临床实习阶段；②自愿参与本次调研③无精神疾病、认知障碍等影响问卷作答的情况。排除标准如下：①实习时长不足1个月；②拒绝参与调研或中途退出者。本次调研共回收有效问卷26份，有效回收率为100%。

2.2 研究方法

（1）研究工具：关怀能力量表（Caring Ability Inventory, CAI）是Nkongho^[4]于1990年研制的关怀能力测评工具，我国学者吴冰^[5-6]等人对该量表的部分条目进行删减，修订了包含认知、勇气、耐心3个维度33个条目的符合中国国情的本土化人文关怀测评量表，总量表Cronbach α 系数为0.871，内容效度为0.947，具备良好的信效度。

（2）调研实施：通过问卷星线上调研平台开展此次调研。

调研前，向护理实习生阐明调研目的、流程以及数据保密原则，在获得其知情同意后发放问卷。填写过程中，借助线上客服实时解答疑问，以确保问卷填写的真实性与完整性。问卷回收后，由2名研究人员分别对问卷进行筛选，剔除填写不完整、存在明显逻辑错误、全部条目选择同一答案的无效问卷，最终获得有效问卷26份。

2.3 数据处理

采用SPSS 26.0统计软件对数据进行分析处理。通过因子分析提取人文关怀能力的核心维度；运用描述性统计（频数、百分比、均数、标准差）分析护理实习生人文关怀能力的现状；采用Pearson相关性分析探究各人文关怀特质之间的关联。以 $P<0.05$ 为差异具有统计学意义。

3 结果

3.1 人口学特征对人文关怀能力的影响

本次调研的26名护理实习生中，性别以女性为主（占比90%以上），年龄集中在22-25岁，父母为主要同住成员（母亲占比92.31%，父亲占比80.77%）。从描述性数据来看，不同家庭结构的护理实习生在情感表露维度存在一定差异：父母同住比例高的受访者中，同意“很难表露情感”的比例（65.38%）高于其他家庭结构受访者（50%），推测家庭环境可能对情感表达能力存在影响，需后续扩大样本量进一步验证。

3.2 护理实习生人文关怀能力现状

基于37个条目及6个核心因子的描述性统计分析，护理实习生人文关怀能力呈现“优势突出、短板明显”的差异化特征，具体表现如下：

（1）积极人文特质表现突出：在尊重诚信维度，46.15%的受访者强烈认同“尊重和接受别人的感受、态度是非常重要的”。

的”，53.85%的受访者高度认同“别人认为我是一个守信用的”；在自我认知维度，50%的受访者强烈认同“我真的很喜欢自己”，46.15%强烈认同“我相信自己还有提高空间”；在社交意愿维度，超过80%的受访者认同或非常认同“喜欢与人交谈”，46.15%表示认同或非常认同“会花时间去了解别人”。此外，38.46%的受访者强烈认同“做每件事都有它的意义”，42.31%强烈认同“钦佩那些沉着、镇静和有耐心的人”，反映出护理实习生具备良好的基础人文关怀特质。

(2) 情感与心理层面短板显著：在无助与情感障碍维度，57.7%的受访者认同“我无法使生活变得更美好”，61.54%认同“在与别人相处时，我很难表露自己的情感”；57.69%的受访者认同或有点认同“不喜欢竭尽全力帮助别人”，30.77%对照顾的人有意外发生表示高度担心。在新体验适应维度，26.92%的受访者强烈认同“新的经历常常让我很畏惧”，反映出部分护理实习生存在心理韧性不足、情感表达障碍等问题。

(3) 态度中性化特征明显：在社交接纳维度，61.54%的受访者对“我能够去喜欢那些甚至不喜欢我的人”持中立态度（合并选项3、4、5），同意与不同意比例均为19.23%；在关怀实践意愿维度，23.08%的受访者对“我会花时间去了解别人”持中立态度，30.76%持不同意或非常不同意态度；在求助态度维度，54.84%的受访者对“我不喜欢别人向我寻求帮助”持否定态度，11.54%持中立态度，态度分布存在明显分歧。

4 护理实习生人文关怀特质的相关性分析结果

相关性分析显示，护理实习生的人文关怀特质之间存在显著关联，具体可分为三类关联模式。

(1) 积极特质间的强正相关：“我喜欢不断激励他人”与“我由衷地喜欢自己”的相关系数为0.86 ($P<0.01$)，与“我乐于与人交谈”的相关系数为0.89 ($P<0.01$)，均呈现强正相关；“我由衷地喜欢自己”与“我乐于与人交谈”的相关系数为0.85 ($P<0.01$)，同样呈强正相关，这表明积极的自我认知能够显著促进社交意愿与激励行为。

(2) 消极特质与负面情绪的中等正相关：“我极度害怕公开地让他人了解我”与“面对一个无助的人，我感到无能为力”的相关系数为0.57 ($P<0.01$)，呈中等正相关；“我无法让生活变得更美好”与“在与他人相处时，我很难表露自己的情感”的相关系数为0.72 ($P<0.01$)，呈强正相关，表明消极心理特质与情感障碍、无助感存在密切关联。

(3) 积极与消极特质间的弱相关：“我乐于与人交谈”与“我极度害怕公开地让他人了解我”的相关系数仅为0.20 ($P>0.05$)，无显著相关性；“我由衷地喜欢自己”与“我极度害怕公开地让他人了解我”的相关系数为0.12 ($P>0.05$)，同样无显著相关性，表明积极自我认知与社交恐惧之间无直接关联。具体相关性数据见表1：

表1 各因子之间相关性分析

项目	我真的很喜欢自己	我喜欢不断激励别人	我喜欢与人交谈	我很害怕公开地让别人了解我	对无助的人，我无能为力
平均值	5.70	5.39	5.43	3.91	4.23
标准差	1.72	1.59	1.65	1.88	1.61
我真的很喜欢自己	1	0.86**	0.85**	0.12	0.53**
我喜欢不断激励别人	0.86**	1	0.89**	0.18	0.57**
我喜欢与人交谈	0.85**	0.89**	1	0.20	0.58**
我很害怕公开地让别人了解我	0.12	0.18	0.20	1	0.57**
对一个无助的人，我无能为力	0.53**	0.57**	0.58**	0.57**	1

注：**表示 $P<0.01$ ，差异具有统计学意义

5 讨论

实习护生人文关怀能力特征存在差异，受到职业自我效能、学习环境、伦理敏感性等因素的影响。教育者和管理者可依据这些影响因素对护生进行个性化培养，以內化护生的人文关怀素养，提高其人文关怀能力水平^[7]。

本次调研结果显示，护理实习生具备良好的基础人文关怀特质，在尊重诚信、积极自我认知、社交意愿等维度表现突出。然而，调研数据也暴露出护理实习生在情感沟通与心理韧性方面存在显著短板。26.92%的实习生对新经历存在畏惧感，反映出部分实习生心理韧性不足，这会影响其在复杂临床场景中践行人文关怀行为。高校应全面重视影响护理本科生不良情绪的因素，加强情绪管理和心理疏导教育，提升护理本科生的心理和环境适应能力，以为国家培养专业素质过硬且具备健康心理素质的护理人才^[10]。医院应在培养护理实习生专业知识及技能的同时，重视对其人文关怀能力的培养^[11]。

医疗机构可通过制定个性化心理建设方案，采用正念训练、渐进式暴露训练等方式提升心理韧性。此外，搭建实习生

心理互助平台,鼓励实习生分享实习中的心理困惑与应对经验,形成同伴支持网络,缓解临床实习压力,打破“消极认知-负面情绪-行为退缩”的恶性循环。

本次研究基于26份护理实习生的调研数据开展实证分析,虽能精准捕捉小样本的微观特征,但样本量较小。未来研究可扩大样本量,选取不同地区、不同对不同层次护理院校的护理实习生开展调研,以提升研究结果的代表性与普适性;采用横断面调查与追踪调查相结合的设计方案,动态观察护理实习生在整个实习阶段人文关怀能力的变化规律,明确不同实习阶段

能力提升的重点。

护生人文关怀能力并非单纯的“服务态度”,而是健康促进理念落地的核心能力,直接关系到护理服务质量、患者健康结局、全民健康素养提升,更是护理专业支撑健康中国建设的重要基础。而实践场景的拓展与教育资源的整合,进一步打通了人文关怀培养与健康促进实践的衔接,让护生在实践中深化认知、提升能力,真正成长为兼具专业素养与人文情怀的健康促进践行者。

参考文献:

- [1] 医疗应急司.关于印发医学人文关怀提升行动方案(2024-2027年)的通知[DB/OL].http://www.nhc.gov.cn/ylyjs/new_index.shtml.
- [2] 姚远远,程雪红,杨娅娟等.护理实习生人文关怀能力现状及影响因素研究[J].中华护理教育,2025,22(2):198-203.
- [3] 杨支兰,裴俊丽,孙建萍等.护理本科生人文关怀能力及其影响因素分析.中华现代护理杂志,2017,23(20):2584-2587.
- [4] Nkongho N.Measurement of nursing outcomes[M].New York:Springer,1990:3-16.
- [5] 吴冰,高扬,闫泽雨等.护理人文关怀测评工具应用研究进展[J].中国实用护理杂志,2016,32(12):950-953.
- [6] 吴冰.关怀力量表的本土化修订与评价[D].河南:新乡医学院,2016.
- [7] 刘丽平,孙育红,张文馨.本科护理实习生人文关怀能力的潜在剖面分析及影响因素研究[J].中华现代护理杂志,2025,31(4):436-440.
- [8] 王琳,陶红,刘晓虹.护士留职意愿与工作满意度的相关性研究[J].中华护理杂志,2011,46(1):19-22.
- [9] FRIESE C R,WONG M,FAUER A et al.Hazardous drug exposure:case report analysis from a prospective,multisite study of oncology nurses'exposure in ambulatory settings[J].Clinical Journal of Oncology Nursing,2020,24(3):249-255.
- [10] 郭茜,罗艳,王婧等.护理本科生躯体—心理症状现状及其影响因素分析.中华现代护理杂志,2023,29(22):3058-3063.
- [11] 袁丽,吴娜,李萍.基于社会主义核心价值观培育护理实习生人文关怀能力的研究[J].当代护士(中旬刊),2021,28(3):174-176.