

医养结合模式下老年人规范化护理管理探析

张 瑜

辽宁省军区沈阳第三离职干部休养所 辽宁 沈阳 110000

【摘 要】：伴随人口老龄化进程加快，医养结合模式变成处理老年人健康养老服务需求的关键途径。本文关注于医养结合模式中的老年人规范化护理管理开展探讨。说明了医养结合模式的核心含义、主要服务类型，并且考察了该模式中老年人护理管理在内容与特性上的明确要求。剖析了当前实践中存在的现状与突出问题，包括护理评估与操作流程仍缺乏系统规范、服务质量监控体系存在薄弱环节，以及多学科协作不顺和专业人才队伍建设迟缓等挑战。在此基础上，论文提出了推动规范化护理管理的实际措施：建立标准化的护理评估体系与分级护理方案；强化护理人员的专业化、系统化培训并健全其职业发展路径；搭建高效的跨部门协同管理与信息共享机制。从优化相关政策与标准体系、健全完善的质量控制与持续改进机制等方面，研究了确保规范化护理管理高效执行的支撑条件。本研究旨在为提高医养结合机构的护理服务品质与管理效率提供参考。

【关键词】：医养结合;老年人护理;规范化管理;护理评估;质量控制

DOI:10.12417/2705-098X.26.18.093

引言

中国人口老龄化速度加快，导致老年人对健康养老服务的需求表现出多种多样的特点，过去那种把医疗和养老分开的模式已经很难很好地解决问题。在这种情况下，一种叫医养结合的新办法慢慢出现，目标是把医疗资源和养老资源更好地融合在一起，给老年人提供从生病治疗到身体恢复再到日常照顾、最后安享晚年的全过程服务，这已经成为解决老龄化问题的一个重要方法。护理管理是这种新办法运转中最关键的部分，如果管理得不够规范，就会直接影响到服务质量、资源使用的效率以及老年人的身体健康状况和心理满足感。现在的医养结合实际操作过程中，护理管理遇到了很多困难，比如评估工具种类繁多、没有统一的标准流程、医护人员数量不足、不同部门之间配合不够顺畅等等问题，这些问题严重限制了服务效果的提高和整个体系的长远发展。深入分析这种情况下护理管理存在的具体问题，然后给出有针对性的改进办法和必要的支持措施，显得非常必要并且很有意义。这项研究打算仔细考察护理管理的关键步骤，希望帮助提高医养结合医疗机构的专业水平和服务标准化程度，同时让管理工作更加高效顺畅。

1 医养结合模式下护理管理概述

1.1 医养结合模式的基本内涵与服务类型

医养结合是为适配老龄化背景下多元健康养老需求发展而来的综合服务体系，核心是打破传统医养分离的壁垒，深度融合医疗与养老两类资源，为失能、半失能及慢病老年群体提供覆盖医疗救治、康复训练、生活照护、心理支持的全链条连续服务。当前主流服务类型可分为三类：一是养老机构内设医务室、护理站等医疗机构，补充基础医疗保障能力；二是现有医疗机构增设老年病专区、康复区、安宁疗护病房，满足患病老人长期照护需求；三是依托社区卫生服务中心、家庭医生签约体系，为居家老人提供上门医疗与健康监测服务，三者共同构建起覆盖机构、社区、家庭的完整医养结合服务网络。

1.2 老年人护理管理的主要内容与特点

医养结合模式下的老年护理管理是整个服务体系的核心环节，已突破传统单一生活照护的边界，呈现出整体性、专业性、持续性的鲜明特征。其核心内容涵盖四大模块：慢病动态监测与规范用药指导、压疮/坠床等老年高风险并发症专项防控、适配个体身体状态的精细化生活照料，以及负面情绪疏导、认知训练、社交引导等心理社会支持服务。该模式下的护理管理具备四大核心特点：一是医养服务全流程统筹的整体性，二是基于个体评估动态调整方案的个性化，三是覆盖全生命周期健康状态的连续性，四是联动医护、康复、营养、社工多角色的协同性，共同构成了闭环式的完整老年护理体系。

2 当前老年人护理管理的现状与主要问题

2.1 护理评估与操作流程的现状分析

现在养老和医疗结合的场所，在给老年人做护理评估和实际操作这些环节上，整体规划和标准化做得还不够好。大部分场所还是主要依靠询问基本信息和个人经验来判断，没有使用经过验证的标准评估表格。针对老年人的身体健康、思维能力以及情绪变化和社会支持情况，这些方面的综合评价显得不完整。评估得出的结果跟之后制定的护理计划联系不够紧密，没能很好地发挥评估帮助制定护理方案的作用。在实际操作环节，有些场所没有写清楚具体的标准化操作步骤，尤其是在面对多个疾病同时存在、需要多种药物治疗、遇到突发紧急状况这类复杂问题时，不同工作人员的操作方法差别很大，这样容易造成服务失误，降低护理工作的统一性和稳定性。

2.2 护理服务质量监控的薄弱环节

医养结合机构的护理服务质量监控体系还很不完善，存在许多明显的问题和弱点。监控指标大多关注基本的生活照料是否做到位、环境卫生是否干净整洁这些表面的东西，却没有足够重视护理工作的专业水平、安全保障措施和实际效果，也没

有足够关心老年人生活质量的提高和改善^[2]。监控方法显得单调,主要依靠机构自己进行自我检查,缺少经常性的外部审查和独立的第三方评估机制。监控发现的问题处理起来不够到位,往往只是简单地记录下来,没有深入研究问题产生的根本原因,也没有制定具体的改进措施,更没有跟踪落实这些措施后的效果,导致整个质量监控工作流于表面,无法真正推动护理服务水平的提高和进步,最终造成服务质量停留在低水平状态,难以达到更好的效果和目标。

2.3 多学科协作与人才队伍面临的挑战

多个学科之间的合作不顺畅加上专业人才数量不够充足,成为阻碍提高医疗机构和养老机构护理管理能力的主要障碍。实际操作过程中,医疗部门、护理部门、康复部门、营养部门以及心理健康部门各自独立工作,缺少高效的交流渠道和共同执行的合作规则,造成老年人健康管理计划出现很多零散问题,无法形成完整统一的照顾方式。专业护理人员的培养和管理工作存在明显落后情况。能够掌握老年医学知识、长期照护技能以及慢性病管理技巧的护理人员数量非常少。目前的护理工作人员普遍面临培训机会不足、职业发展方向不明确、工作压力大且报酬待遇偏低的问题,导致队伍内部的稳定程度较低,整体技术水平也参差不齐,无法完全满足医疗机构和养老机构开展融合型医疗服务时对高水平、全面护理服务的实际需要。

3 推进规范化护理管理的具体措施

3.1 标准化护理评估与分级护理方案的做法

要加快规范化护理管理的进程,最核心的工作就是建立一套大家都认可的护理评估工具和标准的操作流程。一定要根据国家发布的行业标准,结合老年人身体健康的实际情况以及日常活动能力的具体表现,去开发或者选择那些既可信又有效的综合评估量表,这个量表要能够覆盖到老年人日常生活能力、认知功能水平、营养摄入情况和社会心理状态等多个方面。评估出来的结果必须成为决定护理级别的重要参考依据,清楚地区分出需要生活照料、慢性疾病管理、康复训练支持或者安宁疗护关怀这些不同的护理需求层次,并且制定出对应的标准服务项目和具体的操作指南。还要建立起可以随时进行评估并且根据情况灵活调整护理级别的机制,确保护理方案既能满足普遍的需求,又能贴合每个老年人的独特情况,这样就能更好地指导资源如何合理分配以及服务怎样有针对性地开展。

3.2 护理人员专业化培训与职业发展的对策

提高护理团队的专业水平成为规范化的关键因素。需要搭建分层次、分种类的长期学习系统,覆盖老年护理基本原理、紧急处理方法、交流技巧以及人文关怀的具体要求,还要特别重视医养结合环境下同时患有多种疾病或身体功能丧失老人的实际操作训练。培训形式必须把理论知识和实际操作结合起

来,采用角色扮演和真实场景演练的方式增强应对紧急情况的能力^[3]。必须改进职业成长通道,制定明确的晋级路线,把工资调整和职务升迁与专业资格挂钩,从而增加这份工作的吸引力和长期安全感。激励并帮助护理人员参加后续学习和相关证书考试,培养既能掌握医学护理又擅长老年照顾的全能型人才。

3.3 跨部门协同管理与信息共享机制的建立

医养结合模式想要顺利开展,就必须有顺畅的合作机制作为基础。机构内部要彻底消除不同部门之间的隔阂,建立起一套固定的多学科团队协作制度,安排每周或者每月组织一次针对某个具体案例的深入探讨会以及各个部门之间的联合会议,大家一起商量并且修改完善整体的照护方案。机构外部需要跟附近的社区卫生服务中心和上级医院建立起稳固的转诊关系和长期合作机制。为了更好地实现各部门之间的有效配合,一定要搭建一个统一的信息管理平台,把老年人的健康档案、各种评估记录、具体的护理计划、服务的整个过程以及转诊的相关信息全部录入到这个系统里面,做到所有信息都能随时查看并且互相传递,这样就能保证照护服务从头到尾都不断裂,内容也足够完整,同时还能给质量监控和管理决策提供可靠的数据支持。

4 规范化护理管理的实施保障

4.1 政策支持与标准体系建设

标准化护理管理的执行推广,完全依靠高层政策的强大推动和合理完善的规则框架提供坚实后盾。必须依靠高层政策从上往下大力促进。相关政府部门应当发布具有明确指向并且容易落实的具体操作办法,明确规定养老机构接受护理服务时、配备工作人员时、安装医疗设施时应该达到的基本条件和运行要求,并且利用发放财政补助、减免税费、提高医疗保险报销比例这些鼓励手段,带动各种社会资金主动加入进来并且遵守既定规则进行运作^[4]。规则框架的搭建属于标准化工作的重点部分。应当根据老年人身体状况不同、生活能力各异、疾病种类多样、日常照料方式多种这些实际情况,尽快制定出覆盖全部服务过程、具体操作步骤、质量考核标准、数据记录要求这些方面的完整统一的医养结合护理服务标准框架。这个框架必须包括从头到尾的服务流程规定、从点到面的操作技术指导、从整体到局部的质量评价依据、从简单到复杂的资料管理要求这些各个方面,并且与当前已经存在的医院护理标准、社区照顾标准这些现有行业标准能够很好地连接起来,从而保证服务结果保持一致并且具备比较清晰的衡量尺度。规则框架还要保持经常调整和改进的状态,及时吸收最新出现的护理思路和先进技术成果,快速跟上老年人多样化需求和服务环境不断变化的趋势。

4.2 质量控制与持续改进机制

搭建一套科学且高效的管理质量的体系并且形成一个能够持续改进的完整循环系统,成为保证规范化护理管理能够一直稳定运行并且不断提升的关键所在。管理质量的体系一定要以清晰的服务标准和评价指标作为根本基础,通过来自组织内部和外部的各种不同方法来实施管理。组织内部需要专门设立一个负责管理质量的部门或者明确指定某个岗位来承担这项任务,利用现代化的信息技术工具,对护理服务从头到尾的每一个环节,比如评估结果是否准确、治疗方案是否真正落实到位、患者出现并发症的概率高低、老年人和家属对服务的认可程度等等重要数据进行实时跟踪和定期检查。外部方面需要加大行业内部的监督管理力度以及引入第三方机构来进行公正评估,每隔一段时间就组织一次全面的服务质量检查活动,并且把检查结果向社会公众公布^[5]。最重要的一点是,必须建立起一套依靠数据挖掘和信息收集来推动改善的工作机制。组织内部要安排专门的会议,认真研究和探讨管理质量中遇到的各种问题到底是什么原因导致的,然后针对这些问题拿出切实可行的解决办法,并把这些解决办法落实到每个工作岗位和每一个操作流程中去。同时还要主动向参加护理工作的老年人和他们的家人了解真实的想法和建议,鼓励护理人员大胆说出工作中发现的安全隐患和不规范的操作行为,努力创造一种没有压力、大家可以畅快交流的良好工作环境,只有这样才能有

效促进护理服务质量和整体管理水平的不断提高。

5 结语

医养结合方式下的老年规范化护理管理属于一项非常庞大的整体工作,想要把这项工作做好,就会直接影响到老年人晚年的幸福生活和身体健康状况。文章仔细分析了这种管理方式的具体要求、目前存在的各种困难以及如何改进的具体方法,清楚地指明了应该把标准化体系建设放在最重要的位置,依靠一批高素质的专业人员来提供强有力的支持,依靠多个不同领域的医生和护士一起合作来发挥核心作用,同时还要建立一套长期有效的质量管理机制来提供坚实后盾。推进规范化护理管理工作,必须让所有相关单位把评估体系、操作流程、人员培训以及各部门之间的合作全部做到彻底更新和全面融合。同时还需要得到政府部门出台的支持政策,行业内部制定明确的标准指引,以及建立长期有效的监管机制,这些方面的力量都要相互配合共同发挥作用。随着老年人口数量不断增加并且老年人的需求变得越来越多样化,医养结合方式下的护理服务将会面临更加严格的标准和更高的要求。必须一直深入研究理论知识并开展大量实际操作实验,不断完善管理方法,持续改进相关标准和具体规则,最终达到从“有”到“优”的水平,让老年人享受到既高质量又贴心周到的综合性照顾服务,这样就能为整个国家的老年人健康事业发展提供重要帮助和支持。

参考文献:

- [1] 严利强.“医养结合”背景下老年人的营养配餐探析[J].现代食品,2022,28(05):107-109.
- [2] 王少坤.老年人医养结合服务模式探究[J].经济管理学报:中英文版,2022,11(01):31-34.
- [3] 王薇.“医养结合”,完善社区老年人健康管理[J].东方养生,2022,(02):20-21.
- [4] 刘汝金,张晓慧.构建社区“医养结合”服务模式下的老年人健康管理的效果[J].东方药膳,2021,(22):245-246.
- [5] 高鹏,杨翠迎,周彩.医养结合与老年人健康养老[J].财经研究,2022,48(04):124-138.