

人性化护理在妇科临床中的应用进展

陈家乐

上海市第一人民医院嘉定医院 上海市嘉定区江桥医院 上海 201803

【摘要】：在妇科日常诊疗工作中，人性化护理高度契合科室实际服务场景，也是全面提升整体护理质量的主流模式。这一服务模式能够拉近护患距离，帮助患者实现身心双重恢复，同时稳步强化妇科专科的综合服务能力。文中归纳了该护理模式的各类临床应用措施，围绕智慧医疗、护理人才培养等板块探寻全新发展方向，为妇科临床护理提质增效提供可落地的临床参考与理论依据。

【关键词】：人性化护理；妇科临床；应用进展

DOI:10.12417/2705-098X.26.17.082

妇科就诊患者普遍情绪细腻敏感，对个人隐私保护有着强烈诉求，同时还易伴发多种身心不适症状。传统护理模式仅聚焦患者躯体病症的基础照护，服务维度存在明显不足。顺应妇科护理精细化的发展趋势，此文系统剖析人性化护理的临床效用、实践方式以及创新改进的发展路径。

1 人性化护理在妇科临床中的应用价值

1.1 优化医患对接协作体系

结合妇科患者心理敏感、格外看重个人隐私的就医特征，人性化护理在临床中的落地实施，能够在护患之间构建起平等相待、温情相伴的沟通模式。护理人员主动与就诊者展开交流，在各项服务环节中始终秉持尊重的态度，循序渐进消解患者身处诊疗环境时产生的抵触与戒备心态。融洽的相处氛围能让患者主动配合各类检查与治疗，保障整个诊疗流程有序推进^[1]。该服务方式还可减少双方认知分歧，从源头降低护患矛盾出现的概率。长期推行这类服务，也能持续稳固妇科诊疗环节的协作关系，为科室日常临床工作平稳、高效开展筑牢稳固的运行根基。

1.2 强化身心同步康复效果

以往妇科临床护理大多只侧重对患者躯体病症进行照料，服务内容较为片面。人性化护理彻底突破了这种单一化的服务模式，将女性患者的身体养护与心理关怀同时纳入服务范畴。在岗护理人员会依规完成日常躯体照护工作，也会主动观察情绪变化并开展针对性疏导^[2]。双重照护模式可明显改善患者身心失衡的问题，减轻病痛带来的不适感，消解疾病引发的焦虑、压抑等负面情绪。持续开展此类服务，能够逐步降低疾病对患者身心造成的不良影响，帮助患者不断调整自身状态，循序渐进地摆脱病痛困扰，促进患者身心状态逐步恢复至健康水平^[3]。

1.3 升级妇科专科服务能级

妇科病区将人性化护理纳入日常常规服务体系并长期推行，跳出了传统护理单一的工作框架，同步完成基础护理夯实与人文服务搭建两项核心建设。该模式持续拓展妇科专科护理的内容范畴，让科室服务拥有更为丰富的内涵。临床各项护理

流程、接待环节都经过细致打磨，零散的服务细节逐一得到完善。科室整体服务体系随之重新梳理整合，原有运行架构也实现合理优化^[4]。长期坚持这类服务方式，能够逐步建立起统一标准的护理流程，推动妇科专科护理走向规范化发展道路。科室整体服务品质也在这一过程中持续进阶，助力专科护理工作实现长效提质。

2 人性化护理在妇科临床中的具体应用措施

2.1 实施分层式心理疏导干预

妇科护理人员落地多维度前置评估流程，使用定制化简易情绪自评卡片、专属信息登记册，同步收集患者年龄区间、病症分型、实时情绪表现三类数据，按青年、中年、围绝经期完成年龄标签划分，再依据病情轻重完成层级归类，所有评估内容统一录入动态护理台账。依托台账划分梯度化心理干预档位，彻底摒弃全员通用的同质化疏导流程，实行一人一档、一档一策的服务模式。针对轻症就诊人群，病区设置流动式宣教点位，利用候诊、卧床休养等碎片化时段开展健康科普。护理人员结合患者实际病症整理便携版知识手册，同时设立专属答疑岗，随时解答患者关于病症、日常照护的各类问题^[5]。针对手术患者与重症患者，推行分节点深度陪伴机制，分别在术前一、术晨、术后苏醒三个关键时段开展一对一沟通。病区单独开辟独立私密交流隔间，保障心理沟通全程不受外界打扰。护理人员结合临床诊疗实景、真实康复案例开展讲解，逐步纠正患者对疾病、手术的错误认知。每日固定时段开展二次情绪复测，根据状态变化实时调整干预档位与服务形式^[6]。沟通形式也按年龄灵活区分，面向年轻患者采用图文、短影音传递内容，面向中老年患者以面对面口述、实物演示为主，依照不同群体特征细化各项心理服务的执行细节。

2.2 开展全周期围术期精细照料

围绕妇科手术全周期，分术前、术中、术后三个阶段搭建全流程、精细化的围术期护理执行体系。术前环节，护理人员按照手术类型制作分版可视化指引卡片，以图文结合简易流程图的形式，逐一向患者拆解诊疗步骤。设置独立沟通工位，逐

项说明手术相关注意事项与潜在风险,搭配模拟道具辅助讲解。同步开展分时段身心调适工作,带领患者练习腹式呼吸、全身肌肉放松等舒缓动作,同步填写围术期专属信息台账,细致记录心率、睡眠、情绪等基础状态数据。术中环节,根据不同术式选用定制分体式支撑软垫,灵活调整患者身体摆放角度,保障肢体处于舒适受力状态。配备恒温保暖设备与输液加温装置,分区维持体表温度,避免术中出现体温波动。现场布设多层分区遮挡帘与局部防护罩,对患者非操作区域进行全面遮盖,同时规范现场人员行进路线,最大程度守护个人隐私^[7]。术后环节,按照固定频次开展床边巡查,借助便携电子终端实时记录伤口情况、体征数据与各类体感反应。针对术后常见疼痛、腹胀、乏力等状况,采用轻柔穴位按揉、定时变换体位等物理方式进行干预。制作阶梯式康复任务清单,按术后不同时段划分活动、饮食、休养相关内容,张贴配套指引二维码,床边逐项示范康复动作,逐条讲解日常照护细节^[8]。

2.3 落实全方位隐私权益防护

妇科护理工作严格参照专科隐私服务规范,搭建环境、流程、信息三位一体的立体化隐私防护体系。环境防护方面,科室对诊疗区域进行专项模块化改造,单独划分独立诊疗、检查、术后换药专属空间,摒弃开放式诊疗布局。各私密操作区域加装可移动双层遮光遮挡帘、封闭式隔离围挡,配套设置一键闭锁门禁装置。候诊区域划分独立私密等候区块,通过物理隔断与公共区域分离,杜绝诊疗过程中人员围观、隐私外露的情况。流程防护方面,制定妇科私密操作标准化执行细则。所有侵入性检查、体表私密操作开展前,护理人员需逐项告知操作流程、诊疗方式及相关细节,完成知情确认登记^[9]。全程执行诊疗清场制度,仅保留当班医护人员在场,严格把控操作视野范围,分段完成身体暴露与遮挡操作,最大程度缩小隐私暴露区域。信息防护方面,建立妇科患者诊疗信息专属保密管理制度。纸质诊疗资料单独归档存放于加密专用档案柜,电子病历、检查报告等数据设置专科分级访问权限^[10]。所有患者私密诊疗信息实行专人管护,信息查阅、调取、存档与流转均需登记备案,严格执行医疗信息保密操作规范,标准化管控患者全部隐私医疗资料。

2.4 推行个性化休养养护指导

妇科护理人员摒弃传统统一化的康复养护指导模式,以患者个体体质状态、临床疾病分型、阶段性恢复进度为核心依据,为每一位患者定制专属的阶段性休养康复方案。饮食养护层面,护理人员结合患者病症类型与肠胃耐受度,定制分阶段膳食指导清单,细化每日主食、蔬果、蛋白质的搭配标准与进食量,针对妇科炎症、术后恢复、内分泌异常等不同病患,明确辛辣、生冷、高脂等禁忌饮食,同步根据患者每日进食反馈动态调整膳食方案^[11]。作息调理层面,制定个性化作息执行表,区分卧床静养、自主活动不同恢复阶段的休息时长,规范日间

休憩、夜间睡眠的固定时段,逐一纠正各类不良作息习惯。日常活动方面,按照患者机体恢复梯度划分康复活动等级,依次推行床上肢体舒展、床边缓慢活动、病区适度行走等分层锻炼方式,定时定点指导患者完成适配性康复动作,严格匹配患者身体耐受程度。病区休养环境管理同步落实精细化举措,护理人员每日分早、中、晚三个时段规整病房物品摆放,定期清洁消杀病区空间。依据季节变化精准调控室内温湿度与通风时长,保持病房空气流通^[12]。同时规范病区探视管理制度,管控病区人流与环境噪音,标准化维护病房休养秩序,搭建整洁安静、适配妇科患者康复需求的专属休养环境。

3 人性化护理在妇科临床中的创新发展路径

3.1 融合智能信息化护理载体

传统妇科护理服务仅局限于院内诊疗场景,容易受到时间与空间条件的制约。依托智慧医疗技术结合线上服务模式,能够革新妇科专科护理的服务形态,突破传统护理的场景局限。护理人员可借助专业数字化平台搭建院内外联动服务机制,为就诊患者建立专属电子健康档案,实时录入并更新患者身心状态数据、诊疗情况与阶段性康复进度。依托专属线上服务端口,分阶段推送妇科专科健康知识、居家康复实操要点与日常养护规范,将院内人文护理服务有效延续至患者出院后的居家康复阶段^[13]。该模式能够持续拓宽专科护理服务覆盖面,提升人文护理服务的精准适配度,契合现代妇科专科护理的创新升级趋势。

3.2 构建复合型人才培养体系

妇科科室可建立专业技能与人文素养双向并行的护理人才培养体系,打破固有人才培养的固化格局。科室常态化组织护理人员开展多元化专项学习活动,涵盖妇科前沿专科理论学习、护患沟通实操训练、人文服务规范培训等核心内容,全方位锤炼护理人员的专科实操能力与综合服务素质^[14]。同时,科室定期开展内部护理复盘与交流研讨工作,汇总临床人文服务开展过程中的各类实操问题,归纳提炼适配妇科诊疗场景的专属服务技巧,以常态化培育模式持续筑牢护理团队的人文服务基础,稳步提升专科护理整体服务质量。

3.3 健全动态化质量管控机制

妇科科室可构建过程监管与反馈优化一体化的闭环质控管理体系,有效解决人文护理落地落实不到位、形式化严重的问题。科室管理团队细化人性化护理岗位的执行标准与详细服务准则,将人文服务规范细则全面覆盖妇科诊疗全流程。采用患者随访反馈、科室内部自查、层级专项考评相结合的多元核查方式,系统性排查临床护理服务中存在的短板与疏漏^[15]。针对核查发现的各类问题与服务漏洞,逐项制定针对性整改方案并落地执行,动态优化人文护理服务流程与服务模式,形成常态化质控迭代机制,持续稳定提升妇科专科护理的整体服务质

量。

4 结语

结合妇科临床实际诊疗场景,本文逐一梳理了人性化护理的应用价值、应用措施与创新发展路径。该护理方式紧扣女性

患者身心层面的特殊诉求,有效补齐传统护理存在的服务漏洞。持续完善质量管控标准,深度融入各类智能技术,能够推动妇科人性化护理稳步走向规范与精细,保障该项护理模式实现长效稳定发展。

参考文献:

- [1] 康兰.人性化护理对慢性霉菌性阴道炎的护理效果[J].名医,2024,(11):120-122.
- [2] 唐仁磊,林巧红.观察手术室人性化干预对妇科围术期患者心理状态与睡眠质量的影响[J].世界睡眠医学杂志,2024,11(5):1057-1059+1063.
- [3] 朱显洵.人性化护理服务在妇科护理中的应用[J].实用妇科内分泌电子杂志,2024,11(15):138-140.
- [4] 鲁丽容,郭淑冰,黄华容,等.人性化健康教育护理干预在妇科门诊人工流产手术患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2021,27(20):133-135.
- [5] 卢永琳,张莉.手术室人性化护理对妇科围术期患者心理状态与睡眠质量的影响[J].世界睡眠医学杂志,2022,9(9):1637-1639+1643.
- [6] 杜玉霞.妇科护理中实施人性化护理的应用效果探析[J].系统医学,2021,6(13):143-145+191.
- [7] 曾梦茹.妇科护理中人性化护理模式的应用效果[J].中国冶金工业医学杂志,2023,40(1):115-116.
- [8] 万竹青.妇产科手术室应用人性化护理的效果观察[J].基层医学论坛,2025,29(6):76-79.
- [9] 彭瑶,彭小琴.人性化服务在子宫异常出血护理中的应用[J].黑龙江中医药,2024,53(2):313-315.
- [10] 陈丽娟.个性化护理对妇科疾病患者病情改善及生活质量的影响[J].婚育与健康,2024,30(5):115-117.
- [11] 高焕.人性化护理干预对妇科门诊人流手术患者情绪的影响[J].临床研究,2023,31(7):154-156.
- [12] 吴阿棉.人性化护理措施在妇产科手术患者护理中的应用研究[J].中国医药指南,2023,21(16):183-185+189.
- [13] 李秀平.门诊阴道炎患者应用健康教育结合人性化护理的效果[J].吉林医学,2023,44(5):1415-1417.
- [14] 万丽花.心理护理干预在门诊妇科阴道炎护理中的应用分析[J].现代诊断与治疗,2023,34(7):1088-1090.
- [15] 骆林利.妇科护理中实施人性化护理的应用效果探析[J].中国医药指南,2023,21(10):34-37.