

基于精细化管理的医院设备科仓储运营优化策略

万凯琳

启东市妇幼保健院 江苏 启东 226200

【摘要】：医疗物资仓储管理的精细化程度，直接关系到医院的运行效率跟临床服务质量。结合医疗物资的特殊性——无菌性、时效性、多样性还有高成本性，全面分析了当前设备科仓储运营里存在的四大问题：理念滞后、库存不准、人员专业素养不够跟信息化水平薄弱。随后给出了四个维度的优化方法：把理念重塑放在首位，增强责任意识跟服务导向；靠精准预测、动态盘点跟分类处置这些具体做法，做到库存刚性约束跟柔性响应的兼顾；用专业化选聘、常态化培训跟激励性考核做保障，培养出复合型的管理队伍；靠功能完备、互联互通、稳定可靠的信息化系统打基础，实现采购—存储—临床全链路的数据闭环。这些优化策略既符合理论要求，又能在实际工作中落地执行。

【关键词】：精细化管理；医院设备科；仓储运营；库存管控

DOI:10.12417/2705-098X.26.17.062

医疗体制改革不断推进，现在的医院也在加快朝着精细化、规范化跟高效化运营的方向转型。身为掌管医疗设备、器械还有耗材采购、存储跟调配的核心部门，设备科的仓储管理水平，直接影响着医院整体的运行效率跟临床服务质量。考虑到医疗物资的特殊性，仓储管理得兼顾好精准、高效跟安全，既要保证临床供应及时，避免因缺货耽误诊疗工作，又要避免出现积压、过期还有浪费的情况，把运营成本控制好。把精细化管理的理念彻底融入仓储运营里，靠着优化流程、完善机制、提高人员素质还有推进信息化建设，已经成了增进设备科仓储管理效能的必经之路。

1 相关理论基础

1.1 精细化管理的核心内涵

精细化管理来自企业的实际实践，是在常规管理的基础上，进一步优化流程、强化控制、增进效能的先进管理模式，核心就是“精、准、细、严”这四个字。“精”就是追求精益求精，把每个环节都优化到位，力求高效又高质；“准”重点在精准抓管理对象、流程跟数据，避免做盲目决策；“细”就是要把任务细化到具体岗位、具体人，职责分清楚，保证每一件事都能落到实处；“严”侧重制度的执行跟考核监督，确保精细化管理能真正落地。精细化管理的根本价值，就是用最低的成本、最高的效率跟最优的质量，实现管理效能的最大化，本质是一种聚焦细节、流程跟实效，靠标准化、规范化的手段解决管理难题的科学理念。

1.2 医院设备科仓储运营的核心特点

医院设备科的仓储运营跟普通企业不一样，服务对象是临床科室、医护人员还有患者，手里管的物资有特殊性、多样性和时效性。首先，医疗设备、器械、耗材还有消毒用品这些物资，大多是无菌、一次性的，或者容易过期，对存储环境和保管方法要求很高，要是管理不到位，会威胁到医疗安全；其次，医疗技术一直在进步，物资种类又多又杂，规格也不一样，不

同科室的需求差别很大，这就明显增加了管理的难度；再者，临床诊疗工作突发情况多，对物资供应的响应速度和准确性要求特别高；最后，医疗物资的成本在医院支出里占比不低，得严格控制物资积压、过期和浪费^[1]。所以说，传统的粗放式管理已经跟不上需求了，而注重精准管控、流程优化和成本节约的精细化管理理念，刚好符合医院设备科仓储运营对安全性、高效性和经济性的综合要求。

2 当前医院设备科仓储运营管理的问题

2.1 精细化管理理念缺失，管理意识落后

现在，有些医院设备科仓储管理人员的管理理念还比较落后，对精细化管理的内涵、价值还有方法了解得不够，还是用着传统的“重存储、轻管理”“重供应、轻效率”的粗放管理方式，没有主动优化、精益求精的管理意识。在仓储运营过程里，管理人员更看重物资的存储跟供应，对仓储流程的优化、库存的精准管控、成本的节省这些方面重视得不够，还抱着“只要物资不短缺、不丢失，就算做好仓储管理了”的片面想法。另外，有些管理人员缺乏责任意识跟服务意识，在物资入库、存储、领用、调配这些环节敷衍应付，使得管理漏洞经常出现，影响了仓储运营的效率跟质量。除此之外，医院也不太重视仓储管理人员的培训，没有定期开展精细化管理相关的培训，让管理人员缺少精细化管理的知识跟技能，很难把精细化管理的理念融入到实际工作里。

2.2 库存管控不精准，物资浪费与短缺并存

库存管控是医院设备科仓储运营管理的核心，现在多数医院设备科的库存管控都不够精准，物资积压、过期、浪费和物资短缺的情况同时存在，严重影响仓储运营的经济性跟高效性。在库存计划制定上，缺少科学的预测方法，没有结合临床各科室的物资需求规律、消耗速度、有效期等因素来制定合理计划，导致库存计划既没有针对性也不科学——要么库存太多，造成物资积压、过期和浪费，增加医院运营成本；要么库

存不够,出现物资短缺,影响临床诊疗工作推进^[2]。库存盘点环节,没有定期、全面的盘点机制,流程不规范、方法也单一,很容易出现库存数据跟实际物资对不上的情况,没法准确掌握库存动态,让库存管控决策缺少可靠的数据支撑。另外,对积压、过期物资的处理不够及时,也没有完善的处理机制,不只浪费了物资资源,还占用大量仓储空间和资金,影响仓储资源的合理利用。

2.3 管理人员素养不足,专业能力有待提升

医院设备科仓储运营的精细化管理,离不开一支高素质、专业化的管理人员队伍。现在,大多数医院设备科仓储管理人员的素养和专业能力还需要增进,没法满足精细化管理的需求。一方面,有些管理人员缺少系统的仓储管理知识和技能,对医疗物资的特性、存储要求、管理规范等了解不够透彻,在物资保管、库存管控、流程操作等环节,存在不规范、不专业的做法;另一方面,部分管理人员的信息化操作能力不足,随着信息化技术在仓储管理里的应用越来越广泛,不少医院都引入了仓储管理系统,但有些管理人员对系统操作不够熟练,没法充分发挥信息化系统的管控作用,导致信息化技术跟仓储管理工作脱节。除此之外,部分管理人员的责任意识、服务意识和创新意识都不够强,没有主动学习、主动提升的想法,很难适应精细化管理背景下,仓储运营管理工作的新要求、新挑战。

2.4 信息化建设滞后,管控手段单一

信息化建设是仓储精细化管理的重要支撑,目前多数医院设备科仓储运营的信息化建设比较滞后,管控方式也单一,没法对仓储运营全流程做到精准管控。有些医院没引入专业的仓储管理信息化系统,还在靠人工记账、手工盘点来管理仓储,不只效率低,还容易出现数据错误、信息滞后等问题,没法准确掌握库存动态、流程执行情况这类信息;还有些医院虽说引入了仓储管理信息化系统,但系统功能不够完善,缺少库存预警、需求预测、流程追溯这些核心功能,满足不了精细化管理的需求,同时系统兼容性较差,没法跟医院 HIS 系统、采购管理系统实现数据互通共享,造成信息孤岛问题突出,影响了仓储运营管理的科学性和高效性。另外,信息化系统的维护和升级不够及时,稳定性不足,容易出故障,进而影响仓储管理工作正常开展。

3 基于精细化管理的医院设备科仓储运营优化策略

3.1 树立精细化管理理念,强化管理意识

理念是行动的先导,要实现医院设备科仓储运营精细化管理,得先树立精细化管理理念,增强管理人员的管理意识。一方面,医院要多宣传、推广精细化管理理念,组织设备科仓储管理人员学习这一理念的内涵、价值和方法,让他们清楚认识到精细化管理在仓储运营里的重要性,摒弃传统粗放式管理思

维,建立“精益求精、精准管控、节约高效”的精细化管理理念。另一方面,要强化管理人员的责任意识和服务意识,明确每个岗位的职责与权限,引导他们树立“以临床为中心”的服务理念,主动关注临床需求,优化服务流程,增进服务质量^[3]。此外,医院要搭建常态化培训机制,定期组织仓储管理人员开展精细化管理、医疗物资管理、信息化操作等相关培训,邀请行业专家授课指导,不断提高管理人员的知识水平和专业技能,确保精细化管理理念能融入实际工作,指导仓储运营管理实践。

3.2 实施精准库存管控,减少物资浪费与短缺

精准库存管控是仓储精细化管理的关键,需结合临床物资需求规律,搭建科学的库存管控机制,做到库存精准预测、精准盘点、精准调配,减少物资积压、过期、浪费跟短缺问题,增进库存管理的经济性与高效性。库存计划制定里,搭建科学的需求预测模型,结合临床各科室物资消耗速度、诊疗工作量、物资有效期等因素,精准预测各类物资需求,制定合理库存计划,明确各类物资的安全库存、最高库存跟最低库存,实现库存计划精准化;定期评估调整库存计划,根据临床需求变化跟物资消耗情况,及时优化库存计划,确保库存计划的针对性跟科学性^[4]。库存盘点里,建立定期、全面的盘点机制,实行“每日小盘点、每月大盘点”制度,明确盘点人员职责跟盘点流程,采用科学盘点方法,保障盘点数据准确;针对盘点中发现的库存差异,及时查清原因并调整处理,确保库存数据与实际物资一致;通过盘点,实时掌握库存动态,排查积压、过期物资,为库存管控决策给予可靠数据支撑。积压跟过期物资处理方面,建立完善处理机制,对积压物资分类归纳,结合物资质量、有效期等情况,采取调剂使用等方式减少浪费;对过期、不合格物资,严格依照医院相关规定销毁,做好销毁记录,杜绝此类物资流入临床。

3.3 加强管理人员培养,提升专业素养

高素质管理人员队伍是仓储精细化管理的重要保障,得加强医院设备科仓储管理人员的培养,持续增进其专业素养与综合能力。一方面,完善人员招聘选拔机制,挑选有仓储管理、医疗设备管理等相关专业背景,责任心强、服务意识足,还熟悉信息化操作的人员补充到仓储管理岗位,优化队伍结构;另一方面,建立常态化培训与考核机制,定期组织管理人员开展精细化管理、医疗物资管理、信息化操作、应急处置等相关培训,不断丰富知识储备、提升专业技能;同时,搭建合理激励机制,把管理人员的工作业绩、服务质量、考核结果跟薪酬待遇、职称晋升挂钩,充分调动工作积极性与主动性,引导其主动学习、自我提升,适应精细化管理背景下仓储运营管理的新需求。此外,鼓励管理人员多参与行业交流学习,借鉴其他医院仓储精细化管理的先进经验与做法,结合本院实际,创新管理方法、提升管理水平。

3.4 推进信息化建设, 强化技术支撑

信息化技术是实现仓储精细化管理的关键手段, 得加快医院设备科仓储运营的信息化建设步伐, 完善信息化管理系统、强化技术支撑, 把仓储运营全过程的精准管控落到实处。一方面, 引入专业仓储管理信息化系统, 结合医院设备科仓储运营的实际情况, 优化系统功能, 健全库存预警、需求预测、流程追溯、数据统计分析等核心模块, 让物资入库、存储、领用、调配、盘点等全流程都能实现信息化管理; 借助这个系统, 能实时掌握库存动态、流程执行进度等信息, 为库存管控和管理决策给予可靠的数据支撑^[5]。另一方面, 推动仓储管理信息化系统跟医院 HIS 系统、采购管理系统、临床诊疗系统等实现数据互通共享, 打破信息孤岛, 让物资需求、采购、存储、调配等环节协同联动, 增进仓储运营的高效性和科学性; 比如通过对接临床诊疗系统, 能实时获取临床各科室的物资需求信息, 及时调整库存计划和调配方案, 确保物资供应跟临床需求精准匹配。此外, 要做好信息化系统的维护和升级工作, 安排专业

技术人员负责系统日常维护, 及时处理系统故障, 定期升级优化系统、完善功能, 保障系统稳定安全运行; 同时加强管理人员的信息化操作培训, 提升他们的系统操作能力, 让信息化系统在仓储精细化管理里充分发挥作用。

4 结论

精细化管理不是对现有流程的简单修补, 而是以“精、准、细、严”为核心的系统性重构。依照研究结果, 只有把标准化思维融入库存计划, 把动态化机制贯穿盘点调配全过程, 把专业化要求落到人才培育上, 再把集成化理念融入信息系统, 才能真正化解物资浪费跟短缺并存的结构矛盾。它的深层价值, 在于推动设备科从被动保障型部门转变为主动赋能型枢纽, 让仓储运营成为临床诊疗安全、高效、经济运行的关键支撑。未来的探索, 要进一步聚焦人工智能驱动的需求预测模型验证、多院区协同仓储的智能调度算法开发, 还有基于真实世界数据的精细化管理成效量化评估体系搭建, 以此持续夯实现代医院高质量发展的物资治理根基。

参考文献:

- [1] 李敏. 基于精细化管理的公立医院医疗设备管理优化研究[J]. 中国设备工程, 2025(19): 66-68.
- [2] 刘小祥, 薛明宇, 郑英, 等. 基于精细化管理的医院后勤设备管理分析[J]. 中国设备工程, 2025(8): 75-76.
- [3] 吴帅波. 精细化管理在医院医疗设备管理中的应用[J]. 中文科技期刊数据库(全文版)医药卫生, 2023(11): 100-101.
- [4] 郭振振. 浅谈精细化管理在医院医疗设备管理中的应用[J]. 前卫, 2023(23): 207-209.
- [5] 王海委, 张子杨. 精细化管理在医院医疗设备管理中的应用[J]. 中国医疗器械信息, 2021, 27(12): 2-3.