

精细化护理质量管理体系的构建与应用探析

焦会楠 朱芬芬^(通讯作者)

上海市第一人民医院嘉定医院 上海市嘉定区江桥医院护理部 上海 201803

【摘要】：为规范日常护理操作、提高整体护理质量、保障患者就医安全，构建精细化护理质量管理体系是关键抓手。这一体系既贴合临床实际工作，也契合现代护理的发展方向。本文从组织架构优化、制度流程完善、信息支撑搭建、人才队伍培育四个方面梳理构建路径，明确各场景应用要点，为护理管理实现精细化、规范化发展提供实操参考，助力护理服务提质增效、更好地满足患者需求。

【关键词】：精细化护理质量管理体系；构建路径；应用方向

DOI:10.12417/2705-098X.26.16.086

在“人工智能+医疗卫生”战略持续推进的当下，传统护理管理普遍存在责任界定不清、管控方式粗放等问题，早已无法匹配临床工作的精准化需求。本文便以精细化护理质量管理体系的构建与应用为核心，结合临床实际痛点提出可落地的实施思路，以此推动护理质量实现切实升级。

1 精细化护理质量管理体系的构建路径

1.1 优化组织架构

护理管理工作若要切实落地、彻底规避形式化问题，护理部必须做好顶层统筹与整体规划，结合临床护理的真实工作场景，搭建起“护理部统筹管理、护士长专项分管、责任护士一线落实”的三级联动管理架构。在这一架构运行中，需清晰界定每一层级、每一岗位的具体职责，从管理决策、科室执行到临床实操，明确各环节责任主体，从根源上解决岗位职责模糊、工作相互推诿、问题无人担责等常见问题。精细化管理的核心要求，需要依托三级架构层层传导、逐级落地，不能仅停留在制度文本上，而是要将管理责任精准分解到每个岗位、每项流程、每个服务细节，让每位护理人员都明晰自身的工作范畴与责任边界^[1]。同时，要建立权责对等、奖惩分明的配套机制，将工作落实成效与绩效考核、评优激励直接挂钩，充分激发护理人员的主动性与责任心。这样才能让各项管理指令真正扎根临床、落地见效，彻底打破以往“少数人主动管控、多数人被动应付”的低效局面，为精细化护理管理长效推进筑牢组织保障^[2]。

1.2 完善制度流程

护理管理制度与操作流程的优化，必须紧密贴合临床护理的真实工作场景，立足一线护理工作的实际需求开展全面梳理与针对性修订。在制度完善的过程中，要重点对护理基础操作、床旁交接班等核心工作流程进行细化拆解，剔除其中繁琐冗余、脱离临床实操、流于形式的无效条款，让每一项制度、每一步流程都能真正适配日常护理工作，避免制度与实践脱节。通过持续的梳理与完善，逐步构建起制度清晰明确、流程规范可行、标准具体可衡量的护理管理格局，让护理人员在开展各

项工作时都有明确依据、规范路径和考核标准^[3]。同时，护理管理团队要结合不同科室、不同岗位的工作特点，组织护理人员开展常态化学习与实操培训，确保每位护理人员都能精准掌握制度要求与流程规范。在此基础上定期开展理论考核与实操检验，将考核结果直接与护理人员的岗位晋升、绩效分配、评优评先相关联，以此强化制度的刚性约束力，从根本上杜绝有制度不执行、有流程不遵守等问题，真正实现护理全流程行为的标准化、规范化^[4-5]。

1.3 搭建信息支撑

在大数据与物联网技术持续发展的当下，护理管理团队应依托这两项核心技术，牵头搭建护理质量信息化管理平台，打破传统管理模式的局限。平台搭建过程中，重点整合临床护理操作数据、护理文书数据以及实时采集的患者生命体征、病情变化等相关数据，实现各类护理数据的集中管理与高效共享，从根本上解决以往数据分散、互不联通的“数据孤岛”问题，让数据能够真正为护理管理提供支撑^[6]。与此同时，积极引入智能监测设备与工具，对患者病情、护理操作风险等进行实时监测，一旦出现异常情况可及时发出预警，为临床护理安全增添保障。同步开发自动化考核系统，替代传统人工考核模式，有效减少人工统计、手动评分等不必要的干预，降低护理人员的非护理工作量，让他们能将更多精力投入到临床护理服务中^[7-8]。此外，护理部需定期组织护理人员开展信息化技能培训，围绕平台操作流程、智能工具使用方法等内容进行详细讲解与实操指导，确保每位护理人员都能熟练掌握平台功能^[9]。只有让信息化平台得到充分应用，才能真正实现“科技赋能护理、精准管控质量”的目标，切实提升护理管理的效率与精准度。

1.4 培育人才队伍

为打造适配精细化护理管理需求的人才队伍，护理部门可结合院内护理人员的职称、工龄与岗位差异，搭建分层分类、针对性强的人才培育机制。针对新入职护士、骨干护士、护理管理者等不同层级人员，分别开展精细化管理理念、临床专业技能、信息化工具应用等多维度培训，引导护理人员转变传统粗放式护理思维，强化临床细节管控、护理风险识别与应急处

置能力。在培训形式上,可结合理论授课、临床带教、案例研讨、实操演练等方式开展,让培训内容真正融入日常工作,而非停留在理论层面^[10-11]。同时,不断完善配套的激励与评价机制,鼓励护理人员主动参与精细化管理的实践创新,针对工作中发现的问题提出优化方案,积极推动护理流程与管理模式改进。对于在精细化管理工作中表现突出的个人与科室,及时予以表彰奖励,并与绩效考核、岗位晋升、评优评先相结合,充分调动护理人员的工作主动性与创造性^[12-13]。通过长期系统的培育与激励,逐步打造出一批专业技能扎实、管理理念先进、责任意识突出的复合型护理人才,为精细化护理质量管理体系的稳定运行、高效落地提供强有力的人才支撑与队伍保障。

2 精细化护理质量管理体系的应用方向与实践要点

2.1 临床护理环节

作为护理工作的执行者,护理人员必须将精细化管理理念贯穿护理全流程,把“精准操作+细节管控”这一核心要求,切实融入每一项护理工作中,不能有丝毫松懈。在日常护理中,护理人员要主动规范各项护理操作,从给药前的三查七对、静脉穿刺的精准定位,到术后护理的体位调整、伤口换药的无菌操作,每一个环节都要做到严谨细致;病情观察更要细化,密切监测患者的体温、血压、心率等各项生命体征,及时捕捉病情变化的细微信号,做好详细记录并及时反馈给医生,杜绝因观察不细导致的风险^[14-15]。护理工作不仅要关注患者的生理需求,更要重视其心理状态。护理人员要主动与患者沟通交流,耐心倾听患者的诉求,及时疏导患者的焦虑、恐惧等负面情绪,将人文关怀融入护理全过程,让患者在治疗期间感受到温暖与尊重,缓解就医不适感^[16]。与此同时,护理人员要严格执行医院各项护理规范,坚决杜绝形式化护理,不做表面工作、不走过程,每一项护理措施都要落到实处,切实规避操作疏漏、护理不当等各类风险隐患。

2.2 护理管理环节

作为护理管理的核心主体,管理者必须聚焦效能提升这一核心,优化护理管理全流程,将“科学排班+精准考核”的核心机制落到实处,不能流于形式。在人力配置上,管理者要结合各科室护理工作量、患者病情轻重、护理岗位难度等实际情况,科学统筹、合理调配人力,避免人力冗余或缺缺,确保每个护理岗位都能高效运转;物资管理方面,要严格规范流程,

对护理耗材、器械设备进行分类存放、精准登记,做到出入库有据可查,杜绝物资浪费、积压或丢失的情况。培训计划的制定,更要贴合护理岗位实际需求,摒弃“一刀切”的培训模式,针对新入职护士侧重基础操作培训,针对在岗护士侧重技能提升与风险防控培训,分层分类开展培训,切实提升护理人员的专业素养与岗位适配度^[17-18]。同时,管理者要强化各项管理制度度的刚性执行,明确各岗位护理管理人员的职责,杜绝工作中推诿扯皮、敷衍塞责的现象,遇到问题明确责任、及时解决。要将精细化管理的要求,融入排班、考核等每一项管理工作中,做到事事有规范、件件有落实。

2.3 延伸护理环节

衔接院内院外是延伸护理环节应用的关键,需要构建起“院内衔接+院外延伸”的一体化护理模式。这一模式的落地,需要护理人员统筹兼顾院内诊疗与院外照护,将精细化要求融入每一个环节,切实打通护理服务的“最后一公里”。在具体实践中,要重点细化居家、社区、康复三大延伸护理流程,明确各环节的服务标准与安全要求,不出现任何模糊地带。居家护理方面,要结合患者病情制定个性化照护方案,涵盖伤口护理、用药指导、康复训练等具体内容;社区护理要联动社区卫生服务中心,搭建便捷的护理对接渠道;康复护理则要贴合患者康复进程,动态调整护理重点^[19]。作为延伸护理的执行主体,护理人员必须规范上门服务流程,上门前核对患者信息、准备齐全护理用器械,上门后严格按照服务标准操作,不随意简化流程。同时,要主动加强与患者及家属的沟通交流,耐心解答其照护疑问,细致指导日常照护技巧,比如翻身、拍背、用药剂量核对等,提升家属照护能力。更为重要的是,护理人员要落实院外患者动态监测工作,定期随访、及时掌握患者病情变化,精准捕捉潜在风险,提前采取防控措施,坚决规避院外护理安全隐患^[20]。延伸护理的核心目标,就是要保障护理质量与安全,全方位满足患者多元化、全周期的护理需求,让患者在院外也能获得规范、优质的护理服务。

3 结语

临床实践是精细化护理质量管理体系构建与应用的根本依托,唯有摒弃形式化的落实方式,依托科学路径实现体系落地执行与精准运用,才能切实破解当前护理管理中的现实难题。以此为抓手,持续推动护理管理向规范化、人性化方向发展,为我国健康护理事业的稳步前行筑牢坚实的保障支撑。

参考文献:

- [1] 栗慧冉.精细化护理在剖宫产产妇及护理质量管理中的应用[J].航空航天医学杂志,2023,34(06):737-739.
- [2] 王君艳.精细化护理在急诊护理中的应用效果分析[J].中国社区医师,2023,39(10):103-105.
- [3] 李文娇,张慧,李爱华.手术室精细化护理在腹腔镜结直肠癌 NOSES 患者中的应用[J].齐鲁护理杂志,2022,28(12):61-63.
- [4] 赵艳红,达娃穷达.精细化护理管理在最高海拔医疗中心中的应用效果分析[J].中国现代医生,2022,60(03):175-178+182.

- [5] 沈婷,蒋玲,朱月琴,等.基于精细化护理构建危重新生儿亚专科护理小组及评价[J].护理管理杂志,2021,21(02):136-140.
- [6] 陈改霞,王卫光,郭晓红.基于哈贝马斯交往行为理论的沟通模式结合危机管理理念下精细化护理策略在急诊脑外伤患者中的应用效果[J].河南医学研究,2026,35(04):700-704.
- [7] 朱晶晶,沈萌萌.关节镜下膝关节手术患者围术期精细化护理对术后疼痛管理效果的影响[J].生命科学仪器,2026,24(01):267-268+271.
- [8] 王雨,谭国静,陈瑶.肝硬化合并自发性细菌性腹膜炎患者的病原学特征、危险因素及精细化护理管理效果分析[J].中国病原生物学杂志,2026,21(01):108-112.
- [9] 刘生龙,张锡锋,张银娟,等.伤口专科小组指导下的精细化护理对甲沟炎患者术后伤口护理及舒适度的影响[J].海军医学杂志,2025,46(12):1284-1289.
- [10] 余雪娇,钟富秀,陈珍.DRG 付费改革下精细化护理在肝癌切除围手术期中的应用[J].黑龙江医药,2025,38(06):1470-1472.
- [11] 李琼,刘娟.精细化护理管理在康复科护理管理中的应用效果[J].中国卫生产业,2025,22(23):127-130.
- [12] 李瑞雪,夏蔚雯.脑病科护理人员管理中实施精细化护理的效果[J].中国卫生产业,2025,22(23):131-134.
- [13] 徐欣.精细化护理管理模式在提高医院整体护理质量中的应用效果[J].中国卫生产业,2025,22(22):186-189.
- [14] 郑圣琳.医护协同导向的精细化护理模式在提升呼吸科中医护理质量中的作用[J].中医药管理杂志,2025,33(20):140-142.
- [15] 康馨予.精细化护理管理在口腔门诊患者中的应用效果[J].中国城乡企业卫生,2025,40(10):127-129.
- [16] 张勇,赵明,梁李龙.精细化护理管理对急诊科护士工作效率的促进作用[J].中国卫生产业,2025,22(15):47-50.
- [17] 鲁倩茜,杜蕾.6S 精细化护理管理在手术室护理中的应用效果及对患者心理状况的影响[J].中国医药指南,2024,22(36):169-171.
- [18] 刘冬霞,钟隆柱,付秀华,等.诊治中心建设下精细化护理模式在甲状腺手术围术期的实施与成效[J].智慧健康,2024,10(34):165-168+172.
- [19] 尚东莉,尹璐.基于风险管理的精细化护理模式对冠心病患者康复的影响[J].岭南急诊医学杂志,2024,29(05):577-579.
- [20] 张井香,李丽,任媛,等.伤口专科小组下的精细化护理方案对糖尿病足患者的影响[J].齐鲁护理杂志,2024,30(20):67-70.