

专科定制化记账单在提升手术室工作效率中的应用价值

殷琳 赵月香

江苏省泰州市中医院 江苏 泰州 225300

【摘要】目的：本文旨在探究在手术室工作中采取专科定制化记账单对其工作效率提升的效果。方法：选取我院手术室25名护士作为研究对象，以2025年7月为分界点，将2025年7月前使用传统记账单的时期设为对照组，将2025年7月至2026年3月试行使用专科定制化记账单的时期设为观察组。对比两组收费准确性（记账错误发生率、收费项目完整率）、物品准备效率与准确性（手术物品准备正确率、术前物品准备时间、术中追加物品次数）、护理工作质量指标（护士工作效能、医生满意度、沟通效率）。结果：使用专科定制化记账单的观察组收费准确性、物品准备效率与准确性以及护理工作质量均优于传统记账单的对照组，有统计学意义（ $P < 0.05$ ）。结论：专科定制化记账单能够显著降低手术收费错误率，极大提升手术物品准备的准确性与效率，对提高护理质量，具有较高的临床推广价值。

【关键词】：专科定制化记账单；手术室；工作效率

DOI:10.12417/2705-098X.26.13.076

手术室是医院重要部门，其工作效率与管理质量直接关系到患者安全、医患关系、患者就医体验以及医院经济效益^[1]。传统的记账单通常采用固定模板，在临床实践中常常暴露出诸多局限，难以适应不同专科手术的个性化需求。许多手术项目都依赖手写，容易出现字迹辨认不清、信息遗漏以及书写错误等情况，直接导致手术室收费的准确性与完整性受到负面影响^[2]。这些缺陷不仅导致收费错误率高、物资准备效率低下，还可能引发手术延迟、耗材浪费，影响医护协同与患者安全^[3]。因此，探索新的能够适应临床实践的记账工具对于优化手术室管理，提高手术室工作效率至关重要。本文将对专科定制化记账单在手术室工作中的应用价值进行探讨，具体研究见下文。

1 研究对象和方法

1.1 研究对象

选取我院手术室25名护士作为研究对象，以2025年7月为分界点，将2025年7月前使用传统记账单的时期设为对照组，将2025年7月至2026年3月试行使用专科定制化记账单的时期设为观察组。其中有男性护士3例，女性护士22例，平均年龄（ 33.82 ± 5.22 ）岁。学历分布：本科22名（73.33%），大专3名（26.67%）；职称分布：护士8名（33.33%），护师10名（50.00%），主管护师7名（16.67%）；在手术室的工作年限为2至20年，平均工作年限为（ 8.40 ± 4.80 ）年。

纳入标准：（1）在手术室连续工作时长一年以上的护士；（2）同时具备传统记账单与专科定制化记账单工作经验的护士；（3）入选护士自愿参与研究。

排除标准：（1）研究期间休长假，如产假、病假的护士（时长超过一个月）；（2）工作时长未达到一年的护士；（3）未转正的实习护士。

1.2 研究方法

1.2.1 对照组

传统记账单：手术室护士根据固定印刷模板，手动填写手术名称和使用耗材，印刷版账单耗材名称固定不可更改。

1.2.2 观察组

专科定制化记账单：该记账单首先通过信息系统同步患者信息，由电脑打印生成，实现了从印刷手写数字到数字打印的升级。在填写时，左侧需按手术路径+部位+术式1+术式2+加收的格式完整填写手术方式，右侧则对应填写标准的手术收费名称。账单模板按专科划分，明确分为常规耗材区、专科耗材区、麻醉区及不可收费耗材区，使耗材清点与录入更为系统、直观。其核心创新在于右下角专设的无菌包条码和耗材粘贴区域，该区域不仅用于粘贴实物条码以简化核对流程，更整合了专科手术体位、术者习惯、仪器位置、所需的耗材明细、关键注意事项等核心信息，使记账单同时具备了物品准备指导与手术配合培训的功能。护士可依据该区域提示，快速、准确地准备专科物品，即使是复杂或不常开展的手术也能实现精准备物。

1.3 观察指标

对比两组收费准确性（记账错误发生率、收费项目完整率）、物品准备效率与准确性（手术物品准备正确率、术前物品准备时间、术中追加物品次数）、护理工作质量指标（护士工作效能、医生满意度、沟通效率）。

1.4 统计学分析

使用SPSS20.0软件进行统计学分析，使用 $\bar{x} \pm s$ 和t表示计量资料，使用 χ^2 和%表示计数资料， $P < 0.05$ 表示有统计学意义。

2 研究结果

2.1 观察组与对照组收费准确性对比

与对照组相比，观察组记账错误发生率更低，收费项目完整率更高，有统计学意义 ($P < 0.05$)，见表 1。

表 1 观察组与对照组收费准确性对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	观察组	对照组	χ^2	P
例数	25	25	-	-
记账错误发生率	4.00%(1/25)	20.00%(5/25)	12.121	0.001
收费项目完整率	96.00%(24/25)	80.00%(20/25)	12.121	0.001

2.2 观察组与对照组物品准备效率与准确性对比

观察组手术物品准备正确率高于对照组，术前物品准备时间、术中追加物品次数低于对照组，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)，见表 2。

表 2 观察组与对照组物品准备效率与准确性对比 [$(\bar{x} \pm s)$, %]

组别	观察组	对照组	t/χ^2	P
例数	25	25	-	-
手术物品准备正确率	96.00%(24/25)	80.00%(20/25)	12.121	0.001
术前物品准备时间	23.66 \pm 5.04	31.29 \pm 5.25	5.242	0.001
术中追加物品次数	2.97 \pm 0.08	4.51 \pm 1.33	5.779	0.001

2.3 观察组与对照组护理工作质量对比

观察组护士工作效能、医生满意度、沟通效率评分均高于对照组，差异有统计学意义 ($P < 0.05$)，见表 3。

表 3 观察组与对照组护理工作质量对比 ($\bar{x} \pm s$)

组别	观察组	对照组	t	P
例数	25	25	-	-
工作效能(分)	96.97 \pm 1.38	93.21 \pm 2.93	5.805	0.001
医生满意度(分)	95.97 \pm 2.08	92.71 \pm 2.33	5.219	0.001
沟通效率(分)	96.37 \pm 2.81	93.82 \pm 2.82	3.203	0.002

3 讨论

手术室作为医院的核心部门，其内部由多个子部门构成。我们进行工作流程改进的核心目的，是使这些内部环节实现高效衔接与环环相扣，通过持续优化流程，最终达成提升整个手术室工作效率的目标。在手术室管理中，记账单的核心功能是对手术耗材、药品等使用情况进行系统化记录，通过准确记载手术方式与收费明细，确保手术室的经济效益。随着社会法治观念的普及和患者维权意识的显著提升，医疗收费透明度已成为除诊疗水平外患者关注的核心议题。由收费问题引发的医患纠纷呈上升趋势，研究显示医疗收费相关投诉占医患纠纷总数的 29.6%^[4]。在手术相关诊疗中，手术决策及其费用构成住院总费用的主要部分^[5]，因此手术耗材账单的填写准确性直接关系到记账正确性，也成为住院患者关注的焦点。另有研究表明，在手术医疗费用构成中，医用耗材成本占比最高^[6]。然而，随着医疗新技术的广泛应用和耗材种类的日益增多，传统记账管理模式面临严峻挑战，其操作复杂性和差错风险不断上升。因此，对手术室耗材记账管理机制开展系统梳理与深入剖析，探索更科学、高效的记账管理模式与方法，具有迫切的现实必要性。

专科定制化记账单是针对手术室专科工作流程进行优化的工具，其核心构成包括：左侧手术方式填写区（按手术路径+部位+术式 1+术式 2+加收结构化填写）、右侧手术收费名称区（与左侧对应，确保收费准确性）、专科化耗材分区（分为常规耗材区、专科耗材区、麻醉区、不可收费耗材区）以及条码与信息集成区（位于右下角，用于粘贴无菌包条码和耗材条码，并整合手术体位、术者和仪器位置、术者习惯、使用耗材及手术注意事项等专科内容）。在手术室中的应用特点集中体现为信息结构化、流程可视化、知识集成化^[7]。通过将手术名称从单一手写的手术收费名称改为电脑打印的手术方式+手术收费名称，确保了信息清晰准确；通过专科分区使用耗材管理从名称不全需手写变为专科耗材全无需手写，实现了物品准备的可视化与标准化；尤其是通过条码粘贴区增加的专科手术相关内容，使记账单具备了培训功能，能帮助护士快速熟悉专科手术配合要点^[8]。与传统统一印刷版记账单相比，其优点表现为：通过电脑打印和数据同步，彻底解决了手写不清晰、耗材名称过时需手动更改的问题，使收费正确率从低提升至显著提高；专科分区和齐全的耗材列表直接提高了手术物品准备的正确率和术前配合的效率；从功能单一的收费凭证，转变为集精准收费、精准备物、手术培训、质量控制于一体的综合平台，其增加的专科内容能帮助专科和非专科护士自行提高专业能力；通过提升工作效率和护士自身价值认可，实现了医生满意度提高，患者满意度提高的双重目标。

综上所述，专科定制化记账单能有效提高手术室工作效率，提高患者医生的满意度。

参考文献:

- [1] 高慧,常慧,马晓媛,等.数字化手术室信息管理系统对神经专科手术相关人员工作效率及手术安全的影响[J].国际医药卫生导报,2025,31(18):3138-3142.
- [2] 贺彦芳,张梦姿,陈环.程序化管理改进手术室巡回护士工作效率及护理质量的效果评价[J].中国卫生产业,2024,21(20):65-67.
- [3] 程慧敏,张增梅,赵海运,等.运营助理模式在手术室工作效率提升中的应用[J].河南医学研究,2023,32(20):3772-3776.
- [4] 杜文婷,戚冠群,蒯乃红,等.高值耗材智能管理系统对提高手术室效率和效能的应用分析[J].中国卫生标准管理,2025,16(18):1-5.
- [5] 雷梦君,张颖,陈静,等.精益六西格玛法在提升手术室接台效率中的应用[J].中国护理管理,2025,25(4):616-619.
- [6] 蒋列琴,应佳佳,周莹莹,等.集束化管理在提升手术室运营效率中的应用与效果评价[J].浙江临床医学,2025,27(12):1862-1864.
- [7] 赵鑫,刘静云.AI技术辅助下平行手术室应用于护理人力资源配置效果的研究[J].中国护理管理,2025,25(11):1612-1616.
- [8] 谭啸涵.亚专科小组管理模式在喉癌手术室护理中的应用及其对护理效率与患者满意度的影响研究[J].黑龙江中医药,2024,53(5):288-290.