

# 医院中药管理现存问题与实践发展路径探析

郝三琴

鄂尔多斯应用技术学院附属医院 内蒙古 鄂尔多斯 017000

**【摘要】**：随着我国医疗技术革新，传统中医快速发展，作为中医治疗核心手段的中药亦获得国内外广泛认可，保障中药质量与规范调配是医院中药房管理的关键。本文结合当前医院中药管理现状分析与本人多年药房管理经验，归纳总结出医院中药房现存采购环节不规范、中药质量参差不齐、储存条件不达标、炮制方法不规范、人员专业素养不足等问题，并提出加强中药采购管理、优化储存环境、规范炮制管理、提高从业人员专业素养等规范化管理策略，旨在提升医院药房中药管理水平，确保中药质量，保障患者用药安全与有效。

**【关键词】**：医院；中药管理；现存问题；实践发展路径

DOI:10.12417/2705-098X.26.13.028

## 引言

中药是我国传统医学的重要组成部分，在中医学理论体系指导下，在疾病预防、治疗以及促进康复与保健中发挥着重要的作用，具有独特的疗效和深厚的文化内涵。中药主要来源于天然、不良反应小、对疾病的治疗效果比较温和有效，近年来深受人们的信赖和认可，已被广泛应用于临床。而中药作为中医治疗的关键载体，医院药房作为中药供应和管理的重要场所，其管理能力和水平直接关系到中药的质量、临床应用疗效以及使用的安全性。因此，探讨医院药房中药管理现存问题及规范化路径具有重要的现实意义。

## 1 医院中药管理现存问题

### 1.1 中药采购环节问题

(1) 供应商遴选不够严格：部分医院在中药供应商选择上缺乏严格审核机制，未能对供应商的资质、信誉、生产环境及药品来源渠道进行全面审核考察，导致存在药品质量不达标、性状不稳定等问题，甚至有违规行为的供应商进入常规采购渠道，进而使医院采购的中药可能存在农药残留超标、重金属含量过高、有效成分不达标等质量隐患。

(2) 采购计划预算不严格，标准不明确：在国家推动中医药高质量发展背景下，人们对中医养生、预防及治疗认识提升，医院中药需求增加。部分医院因无严格采购计划，盲目采购导致药品积压、库存金额大；同时采购缺乏统一质量标准，不同产地、采收季节的中药质量差异大，医院未明确规定纯度、含水量、炮制方法等要求，致中药质量参差不齐，影响临床用药效果。

(3) 采购流程不够规范：部分医院在中药采购流程中存在漏洞，缺乏有效监督管理与制约机制。个别医院进货渠道单一，固定于少数供药机构，长期易致思想麻痹，进而与管理人

员或采购人员串通勾结、谋取私利，导致采购价格偏高、数量偏差等问题。此外，部分医院采购合同签订不规范，双方权利义务条款不明确，一旦发生质量问题，双方相互推卸责任，导致责任难以追究<sup>[1]</sup>。

### 1.2 中药储存环节问题

(1) 储存条件不达标：中药储存对环境条件要求较高，若存储环境不达标或保存不当，易导致药材质量变异（如受潮、虫蛀、霉变等），进而改变药性，降低临床治疗效果，甚至引发药物中毒。然而，部分医院中药房储存设施简陋，难以满足中药储存基本标准，例如缺乏专用药品冷藏设备，无法保障需低温保存中药的质量。

(2) 库存管理混乱：部分医院的中药库存管理存在多方面问题：库存数量不准确，因缺乏科学的盘点制度与统一标准，账物不符现象时有发生；库存结构不合理，常用中药库存不足、不常用中药积压过多，造成资源浪费；库存药品有效期管理不够严格，易出现过期药品未及时处理的问题。

(3) 中药分类存放不合理：中药的种类繁多，性质各异。不同性质、不同种类的中药应根据其特性进行分类存放，并规定好药品存放的位置，如易串味的中药应单独存放，毒性中药应严格按照规定进行管理。但在实际工作中，部分医院药房没有做到合理分类存放，导致中药相互污染，影响质量。

### 1.3 中药炮制环节问题

(1) 炮制方法不规范：中药炮制是一项传统制药技术，其方法不规范会影响药效与安全性。然而，目前部分医院药房的中药炮制人员专业素养不足，难以严格遵循炮制规范操作，例如药材未经筛选即行炮制、饮片切割规格失范、炮制辅料配比不当等，导致炮制品疗效降低，用药风险增加。

(2) 炮制设备落后：目前部分医院中药炮制设备陈旧老

化, 不仅难以满足现代中药炮制需求, 更严重影响炮制效率, 且药品质量难以保证; 而现代化炮制设备可精确控制炮制全过程, 包括温度、时间等关键参数, 不仅能提高炮制效率, 更能提升药品质量。

(3) 炮制质量控制不严格: 部分医院药房在中药炮制过程中, 监督管理机制不到位, 缺乏有效的质量控制体系。对炮制后的中药检验和检测不够严格, 无法确保其质量符合标准。此外, 整个炮制过程中记录不完整, 难以追溯炮制过程中的问题, 不利于质量的持续改进。

#### 1.4 人员专业素养问题

(1) 专业知识不足: 医院中药房的管理人员、采购人员及调剂人员需具备扎实的理论知识与实践技能, 掌握药理学知识、临床用药、药学咨询等业务内容。但实际工作中, 不少医院存在中药从业人才匮乏、专业知识薄弱的问题, 对中药的性味归经、功效主治、配伍禁忌及用法用量等掌握不深; 甚至部分医院使用非专业人员从事中药材采购、调配等工作, 其无法鉴别中药优劣, 导致采购的中药饮片质量与药效难以保障, 调配也易出现差错。

(2) 服务意识淡薄: 部分医院中药从业人员服务意识薄弱, 存在思想麻痹、认识不到位、态度不端正、责任意识欠缺等问题, 实际工作中对患者缺乏关心与同情, 对待本职工作耐心不足, 且对制度执行不严, 致使制度流于形式。例如调配中药时, 未能向患者详细说明用药方法及注意事项; 患者咨询用药问题时, 也未能提供准确及时的解答, 导致患者对药物使用方法掌握不足甚至误用, 影响治疗效果。

(3) 职业道德缺失: 部分从事中药工作人员存在诚信缺失的职业道德, 不能严格遵守行业规范, 在中药调配时缺少斤两、以权谋私, 未做到中药行业从业人员的职业操守, 甚至泄露特殊中药配方、制作方法及个人信息等。这些行为不但损害了患者的利益, 而且严重影响了医院的声誉。

## 2 医院中药全流程规范化管理实践路径

### 2.1 加强中药采购管理

(1) 严格遴选供应商: 医院需高度重视中药采购管理, 建立严格的供应商审核制度, 全面评估供应商资质、信誉及生产能力, 确保采购渠道合法合规; 选择资质优良、信誉良好、生产规范且质量可靠的供应商作为长期合作伙伴, 并定期考核, 对不符合要求的及时清退<sup>[2]</sup>。

(2) 明确采购预算计划及标准: 制定详细统一的中药采购预算计划和质量标准, 明确药材产地、采收季节、纯度、含水量、炮制方法等具体要求; 采购合同中需明确质量条款, 要求供应商提供药材质量检验报告, 确保所购中药符合标准。

2.1.3 规范采购流程: 完善中药采购流程, 强化采购全环节监督管理。建立采购审批制度, 严格把控采购价格与数量; 加

强采购人员廉洁教育, 防范思想松懈与腐败风险; 规范采购合同签订, 明确双方权利义务, 确保采购工作有序开展。

### 2.2 优化中药储存管理

(1) 改善储存条件: 强化库房的储存和保管是保障药物能发挥其功效的前提, 加大对药房储存设施的投入, 配备专业的冷藏设备、通风设备、防潮设备等, 确保中药储存环境符合要求。定期对储存设施进行检查和维护, 保证其正常运行。

(2) 加强库存管理: 医院需完善中药库存管理制度, 对不同性质、种类的药品实施严格分类储存, 定期盘点库存确保账物相符; 同时根据临床用药需求及药品有效期, 及时合理调整库存结构, 避免积压或短缺; 并加强库存药品有效期监管, 建立药品有效期长效预警机制, 按规定及时处置过期药品。

(3) 合理分类存放: 按药材特性合理分类存放, 划分挥发性、吸湿性、易虫蛀、易串味及毒性药品专门区域, 采取相应防护保管措施防止相互污染; 同时在对应药架设置明显标识, 以便于药品的查找与管理。

### 2.3 规范中药炮制管理

(1) 加强炮制人员专业培训: 规范中药加工炮制管理, 严格依据《中药饮片炮制规范》操作; 定期组织中药炮制从业人员专业培训, 提升其专业知识与技能水平; 邀请资深炮制专家授课指导, 传授传统炮制技艺与现代炮制理念, 优化炮制流程与工艺; 建立炮制人员考核制度, 对考核不合格者实施再培训或岗位调整。

(2) 更新炮制设备: 随着科技发展, 传统炮制设备已难以满足现代药房的供应及炮制需求, 需按需引进先进设备以提升中药炮制的质量与效率。例如通过自动化炒制、蒸煮设备精确控制炮制参数, 在保障药效的同时提高工作效率; 同时需加强设备维护与管理, 确保稳定运行。

(3) 严格炮制质量控制: 医院需对中药加工炮制实施规范化管理, 严格依据中药炮制规范开展加工, 确保炮制流程与工艺符合相关标准。应建立完善的中药炮制质量控制体系, 对药材选择及炒、煮等环节严加把控; 配药过程中需安排专人监督指导, 减少操作失误; 炮制后须进行检验检测, 保障质量达标。同时, 应做好炮制记录, 详细记录炮制参数与检验结果, 以便质量追溯<sup>[3]</sup>。

### 2.4 提高人员专业素养

(1) 加强专业知识培训: 医院需要定期组织中药房相关从业人员进行培训学习, 系统学习中药的专业知识, 包括中药鉴定、炮制、配伍等方面的内容, 强化他们的专业知识、技能水平及工作的责任心, 使其专业化素养得以提升。并鼓励工作人员参加相关学术交流活动, 了解中药领域的最新研究成果和发展动态。

(2) 增强服务意识：常态化开展中药从业人员服务意识培训，以提升服务水平。要求工作人员在调配中药时，主动向患者说明用药方法、剂量及注意事项，耐心倾听并解答患者问题。建立患者反馈常态化机制，及时了解患者需求和意见，持续增强服务意识，提升服务质量。

(3) 加强医学伦理与职业道德教育：培养具有良好综合素质和个人修养的中药从业人员，加强其医学伦理与职业道德教育，提高自身的责任心和使命感。工作中要遵守国家 and 地方相关法律法规、行业规范及准则，树立良好的职业道德观念，杜绝违法违规行为的发生。

### 3 医院中药高质量管理发展路径

以质量为核心，健全制度、规范流程，构建“源头把控—流程标准化—数字化赋能—人员专业化—监管协同化”全链条体系，推进医院中药房规范化管理发展路径（见表1）。

表1 中药房高质量管理发展路径

阶段	核心目标	关键任务	预期成果	关键技术/工具支撑
基础规范与体系建设	建立健全中药管理核心制度与标准操作流程	1.制定中药采购、验收、存储、调剂、煎煮等 SOP； 2.明确人员岗位职责与资质要求； 3.规范中药饮片质量量标准； 4.建立饮片质量追溯框架。	1.规范中药管理制度； 2.人员培训考核合格； 3.中药验收合格率提升； 4.初步实现中药饮片来源追溯。	基础 HIS 系统、饮片质量标准数据库
质量提升与过程优化	全面提升中药饮片质量与调剂服务水平	1.推行中药饮片供应商审计与遴选机制； 2.加强中药炮制规	1.优质饮片使用率提高； 2.调剂差错率降低；	条码/RFID 技术、处方审核系统、追溯管理

范与临方炮制管理；	3.处方合格率提升；	软件
3.优化中药调剂流程，推广双人核对；	4.患者用药满意度提高；	
4.开展处方点评与合理用药指导；	5.饮片全流程追溯系统初步建成。	
5.建设信息化追溯系统。		
1.应用 AI 辅助饮片质量检测；	1.AI 辅助检测覆盖率提升；	AI 图像识别、物联网、大数据分析平台、LIMS
2.开发智能调剂系统与自动化煎煮设备；	2.调剂效率与煎煮质量稳定性提高；	
3.建立中药临床应用大数据分析平台；	3.实现中药合理用药智能预警；	
4.构建中药不良反应监测与上报系统；	4.不良反应上报及时率提升；	
5.建立基于 PDCA 的持续改进机制。	5.形成自我完善的质量管理闭环。	

### 4 结论

医院中药房承担方剂调配、质量管控及药学服务三大核心职能，其综合管理系统复杂，管理水平直接关系中医药疗效、患者安全及医院品牌形象。然而，当前多数医院中药管理存在短板，表现为管理不到位、采购环节不规范、储存条件不达标、炮制方法不标准、人员专业素养不足等问题。因此，为保障中药质量，医院需对中药实施严格现代化管理，通过加强采购管理、优化储存管理、规范炮制管理、提升人员专业素养，以增强中药管理综合能力，确保患者用药安全有效。

### 参考文献：

[1] 孔德锦.医院药房中药管理存在的问题及解决措施探讨[J].世界最新医学信息文摘,2019,19(72):245-246.  
 [2] 王耿红.医院药房中药管理存在的问题及对策分析[J].中国社区医师,2025,41(09):159-161.  
 [3] 张素英.医院药房中药管理现存问题与改善对策研究[J].中国农村卫生,2021,13(20):7-8.