

# 护理人员健康科普需求现状调查与优化策略研究

陈丽娟

河北燕达医院 河北 廊坊 065201

**【摘要】**：目的：了解临床护理人员健康科普工作现状、能力自评、现实困境及培训与支持需求，为提升护理科普服务质量、完善管理机制提供参考。方法：采用便利抽样法，对202名护理人员进行线上问卷调查，收集一般资料、科普参与情况、知识储备、阻碍因素、培训偏好及医院支持需求等数据，进行描述性统计与交叉分析。结果：调查对象以20~40岁年轻护理人员为主（93.57%），临床内科占比最高（57.43%）；91.58%参与过健康科普，以口头宣教（82.18%）和纸质宣传册（64.36%）为主要形式，新媒体应用率为51.49%；47.03%认为自身科普知识储备基本充足，40.59%认为较为匮乏，近半数护理人员自评科普表达能力一般；参与科普的主要阻碍为工作繁忙（72.28%）、缺乏专业培训（58.91%）、激励机制不足（49.50%）；最需要的培训内容依次为健康生活方式指导（85.64%）、慢病防治科普（72.28%）、科普沟通技巧（66.34%）；偏好线上课程（74.75%）与案例分享（57.43%）；最希望医院提供绩效奖金（69.80%）、专用科普时间（61.88%）及统一科普素材（60.40%）；80.20%愿意将科普纳入日常工作，93.56%认为科普对临床护理具有积极作用。结论：护理人员科普参与意愿较强、价值认同度高，但存在科普形式偏传统、知识与表达能力不足、时间与资源短缺、激励体系不完善等问题。建议构建分层分类培训模式，优化激励与资源保障，推动新媒体科普融合应用，建立弹性高效的科普工作机制，促进护理科普工作规范化、常态化、高质量开展。

**【关键词】**：护理人员；健康科普；需求调查；培训需求；优化策略

DOI:10.12417/2705-098X.26.12.009

## 引言

健康科普是推进健康中国建设、提升公众健康素养的重要环节<sup>[1]</sup>。护理人员作为与群众接触最密切的医疗卫生队伍，在健康宣教、风险预警、行为干预等方面具有天然优势<sup>[1]</sup>。近年来，各级医疗机构逐步将科普纳入护理工作范畴，但临床护理人员仍面临时间紧张、能力不足、资源匮乏、激励不足等现实困境。为精准把握护理人员科普需求，完善配套支持体系，本研究对202名护理人员开展问卷调查，分析现状与影响因素，并提出针对性改进策略，为提升护理科普工作效能提供依据。

## 1 对象与方法

### 1.1 研究对象

采用便利抽样法，选取2026年3月全国多地区在职临床护理人员为调查对象。纳入标准：①在职注册护士；②自愿参与本研究；③能够独立完成问卷填写。排除实习、进修及问卷填写缺失者。共发放问卷210份，回收有效问卷202份，有效回收率96.19%。

### 1.2 研究方法

采用自行设计的《护理人员健康科普需求调查问卷》，通过问卷星平台线上收集数据。问卷内容包括：一般资料（年龄、工作年限、科室、职称、学历）；科普参与情况（参与频率、时长、形式）；知识储备与表达能力自评；科普工作阻碍因素；培训内容与形式需求；医院支持需求；科普参与意愿及价值评价等。

### 1.3 统计学方法

采用Excel 2021建立数据库，采用描述性统计（构成比、

率）与交叉分析进行数据处理，以百分比、频数进行结果呈现。

## 2 结果

### 2.1 一般资料

年龄：20~30岁占52.48%，31~40岁占41.09%，41~50岁占6.44%，50岁以上占0%。

工作年限：1年及以下11.39%，2~5年30.69%，6~10年27.72%，10年以上30.20%。

科室分布：临床内科57.43%，临床外科24.26%，门诊7.43%，医技科室2.97%，其他7.92%。

职称：护士28.71%，护师32.67%，主管护师33.66%，副主任护师及以上4.95%。

学历：大专20.79%，本科79.21%，中专及硕士及以上均为0%。

### 2.2 科普参与现状

参与情况：经常参与25.25%，偶尔参与66.34%，从未参与8.42%。

月均科普时长：1小时以内45.05%，1~3小时33.17%，3~5小时11.88%，5小时以上9.90%。

科普形式：口头宣教82.18%，纸质宣传册64.36%，新媒体（短视频/公众号）51.49%，线下讲座/义诊28.22%，未开展10.40%。

### 2.3 科普能力自评

科普知识储备：非常充足8.91%，基本充足47.03%，较为匮乏40.59%，完全不足3.47%。

科普表达能力：以“一般”为主，整体呈中间高、两端低分布，少数人员自评优秀或不足。

## 2.4 科普工作主要阻碍

占比由高到低依次为：工作繁忙无时间 72.28%，缺乏专业培训 58.91%，无激励政策 49.50%，缺乏素材与工具 38.61%，不懂科普方法 32.18%，无医院支持 7.92%。

## 2.5 培训与支持需求

培训内容需求：健康生活方式指导 85.64%，慢病防治科普 72.28%，科普沟通话术 66.34%，传染病防控 52.48%，老年/妇幼健康 49.01%。

培训形式偏好：线上课程 74.75%，案例分享 57.43%，线下授课 34.16%，实操演练 33.17%。

医院支持需求：绩效/奖金奖励 69.80%，专用科普时间 61.88%，统一科普素材 60.40%，专业团队指导 58.91%，新媒体运营支持 58.42%。

## 2.6 参与意愿与价值评价

愿意将科普纳入日常工作占 80.20%，其中非常愿意 22.28%，愿意 57.92%；93.56%认为科普对护理工作具有积极作用，其中非常有帮助 35.64%，有一定帮助 57.92%。

## 3 讨论

### 3.1 护理人员以年轻群体为主，科普参与意愿与价值认同度较高

本次调查显示，20~40岁护理人员占比超93%，是健康科普的核心力量。91.58%有过科普经历，80.20%愿意将科普纳入日常工作，93.56%认可科普对临床护理的正向价值，提示护理人员对科普工作接受度高、态度积极。年轻护理人员学习能力强、对新媒体接受度高，适合作为科普队伍建设的重点人群<sup>[2]</sup>。

### 3.2 科普形式以传统模式为主，新媒体应用仍有提升空间

护理人员开展科普仍以口头宣教、纸质宣传册为主，新媒体使用率仅51.49%，低于传统形式。原因与临床工作繁忙、缺乏制作技能、医院支持不足有关。新媒体科普具有传播快、覆盖广、形式灵活等优势，应成为未来提升科普效率的重要发展方向<sup>[3]</sup>。

### 3.3 科普能力整体偏弱，培训需求迫切且指向明确

近半数护理人员认为自身知识储备不足，表达能力自评以一般为主，反映科普专业能力有待提升。培训需求集中在健康生活方式、慢病防治、沟通技巧等实用内容，偏好线上课程与案例分享，提示培训应贴合临床需求，以轻量化、碎片化、可及性高的形式开展。

## 参考文献：

[1] 中华护理学会.新时代护理科普工作高质量发展指导意见[J].中华护理杂志,2025,60(2):129-134.

### 3.4 时间与资源不足为主要瓶颈，激励与保障体系亟待完善

工作繁忙是参与科普的首要阻碍，其次为缺乏培训、激励不足、素材工具短缺。高年资护理人员更易感受到资源匮乏，提示不同职称、不同年限人员需求存在差异。护理人员最希望获得绩效奖励、专用时间与统一素材，说明现有保障机制难以满足实际工作需要，医疗机构需完善配套管理制度<sup>[4]</sup>。

### 3.5 科室差异明显，科普管理需走精准化、分层化路线

临床内科占比最高，慢病相关科普需求突出；医技科室新媒体使用意愿更强；不同职称人员对资源、培训的需求不同。因此，科普工作不宜“一刀切”，应结合科室特点、职称层级、工作年限实施差异化管理。

## 4 优化策略

### 4.1 构建分层分类科普培训体系

围绕健康生活方式、慢病防治、沟通技巧、新媒体制作等核心内容开展培训；以线上课程为主，结合案例分享、实操演练，降低时间冲突；对低年资护士强化基础能力，对高年资护士侧重策划与指导能力培养<sup>[1]</sup>。

### 4.2 完善激励机制与资源保障

将科普工作量、质量、成效纳入绩效考核，给予奖金、学分、评优评先倾斜；建立统一科普素材库，提供模板、图文、视频等标准化资源；设置专用科普时段，将宣教融入日常工作流程<sup>[4]</sup>。

### 4.3 推动传统宣教与新媒体科普融合发展

在巩固口头宣教优势的基础上，鼓励运用短视频、公众号、直播等形式开展科普；组建科普小组，开展跨科室协作，提升作品质量与传播力；加强新媒体技能培训，提高护理人员数字素养与创作能力<sup>[3]</sup>。

### 4.4 建立弹性高效的科普工作机制

尊重护理人员“按需开展”的主流需求，灵活安排频次与形式；明确分工、统筹管理，减少重复劳动；通过典型案例分享、优秀作品展示等方式营造重视科普的文化氛围，提升参与主动性。

## 5 结论

护理人员健康科普参与意愿积极、价值认同度高，但仍存在科普形式偏传统、能力储备不足、时间与资源短缺、激励体系不完善等问题。医疗机构应立足实际需求，依托健康中国行动相关要求<sup>[5]</sup>，通过分层培训、激励优化、资源供给、模式创新等措施，推动护理科普工作规范化、常态化、高质量发展，切实提升公众健康素养，助力健康中国战略实施。

- [2] 王莉,李娟,张敏.临床护理人员健康科普能力现状及需求调查[J].中国护理管理,2024,24(11):1689-1693.
- [3] 刘畅,陈雪,林晓.护理人员新媒体科普实践现状与影响因素研究[J].中国健康教育,2024,40(7):651-655.
- [4] 赵明,周静,董燕.护理科普激励机制构建与实践效果分析[J].护理学杂志,2025,40(6):78-81.
- [5] 国家卫生健康委员会.健康中国行动(2024—2030年)[M].北京:人民卫生出版社,2024.