

医院后勤部门与临床科室在消防设施维护中的协同机制分析

卜小敏

昆山市妇幼保健院 江苏 昆山 215300

【摘要】：医院消防安全是保障患者和医护人员生命财产安全的重要组成部分，消防设施的维护直接关系到医院安全管理水平。本文分析了医院后勤部门与临床科室在消防设施维护中的协同机制，探讨了在实际工作中两者之间的合作方式与存在的问题。研究表明，缺乏有效的协同机制可能导致消防设施的维护不到位，从而影响医院的整体安全管理。为此，提出了优化协作流程、加强信息共享、明确职责分工等改进措施，以提高消防设施维护工作的整体效能。通过这些改进，医院能更好地保障消防安全，提升服务质量。

【关键词】：医院后勤；临床科室；消防设施；协同机制；安全管理

DOI:10.12417/2705-098X.26.11.017

引言

消防安全管理是医院后勤管理中至关重要的一环，直接关系到医院日常运营的安全性。尤其在大规模的医院环境中，后勤部门和临床科室的协同合作关系影响着消防设施的有效维护与安全运营。在实际操作中，如何实现两者之间的高效配合、避免责任推诿以及提升维护效率，仍是许多医院面临的难题。当前，很多医院的后勤部门与临床科室在消防安全管理方面存在信息传递不畅、责任划分不清等问题，导致消防设施的定期检查和修复工作难以落实到位。为了提升医院的消防安全水平，需要对这种协同机制进行系统性分析，探索可行的优化措施，以便为医院提供更加高效、可靠的消防设施管理方案。

1 消防设施维护中的协同需求

1.1 后勤部门的职责定位

医院后勤部门在消防设施的维护中担负着至关重要的职责，主要涉及设备的日常检查、维护保养、定期检测以及设施的更新改造。后勤部门需负责制定消防设施的管理制度和安全操作流程，确保设施的正常运行。对消防设施的管理不仅仅是应急处理问题，还应包括设施的定期巡检与设备维护。作为保障医院消防安全的重要职能部门，后勤部门还需确保消防设施与建筑的结构、环境条件等协调一致，确保其长期有效性与应急反应能力。随着医院规模的不断扩大，后勤部门在消防设施管理中的作用愈加突出，尤其在设备维修与资源调配方面，协调性和预见性成为了其关键任务。

1.2 临床科室的需求与期望

临床科室对消防设施的需求主要体现在保障其日常运营和应急反应能力上。在医院中，临床科室需依赖完善的消防设施来防止火灾等突发事件对患者和医护人员的生命安全构成威胁。科室对消防设施的期望是能够具备全天候有效的工作状态，确保发生火灾时能够快速响应，最大限度减少人员伤亡与财产损失。尤其是重症监护、手术室、急诊等高风险区域，消防设施的可靠性要求更为严格。临床科室还期望在消防设施的

管理中能够获得及时的信息反馈，了解设备的运行状况，避免因设施故障导致安全隐患^[1]。通过有效的协同机制，临床科室能够获得精准的设备维护信息和保障措施。

1.3 协同工作中的主要障碍

在医院后勤部门与临床科室的消防设施维护协作过程中，常常面临一系列障碍。首先信息沟通不畅是最常见的问题，后勤部门和临床科室之间往往缺乏有效的沟通渠道，导致双方在设施维护、检查计划和设备状况等方面无法及时共享关键信息。其次职责分工不明确也使得协作难度加大。后勤部门和临床科室在消防设施维护上的任务常常出现重叠或缺缺，特别是涉及紧急维修时，责任推诿现象较为严重。医院规模庞大，科室繁多，消防设施的管理维护涉及的范围广，协调各方力量难度较大，导致应急响应不及时、资源调配不合理，从而影响消防设施的正常运行与安全保障。这些障碍直接影响了医院消防设施管理工作的效果和安全性。

2 现有协同机制的问题分析

2.1 信息传递不畅的影响

医院后勤部门和临床科室之间的信息传递存在显著障碍，影响了消防设施维护的有效性。当消防设备出现故障或需要维护时，临床科室往往无法第一时间将问题反馈给后勤部门，导致维修和检查延误。信息不对称还使得设备的运行状态和维修进度不能实时共享，增加了管理难度。缺乏有效的沟通平台和系统，使得故障报告、维修记录等信息无法集中管理，工作人员在不同时间节点的工作进度也无法同步，造成资源浪费和维护滞后。最终，消防设施无法得到及时的检查和修复，增加了医院的消防安全风险。

2.2 职责分工模糊的后果

医院后勤部门和临床科室在消防设施维护中的职责分工往往不清晰，造成了管理上的混乱^[2]。后勤部门的核心任务是设施的日常检查、维修及更新，而临床科室则更多地依赖这些设施进行患者护理和治疗。两者在职责界定上缺乏明确边界，

导致工作重叠或遗漏，特别是在发生紧急情况时，责任无法清晰追溯。职责分工的不明确，常常使得某些环节无人负责，导致设备故障无法及时解决，甚至可能因延误而影响医院的整体消防安全水平。在处理紧急维修时，缺乏协调和明确责任划分也会延长响应时间。

2.3 沟通与协调不足的挑战

医院内各个部门间沟通不畅，协作缺乏协调性，给消防设施的管理带来较大挑战。后勤部门与临床科室在消防安全事件发生时的应急响应通常无法迅速协调，信息流转效率低下。消防设备出现问题时，维修时间延长，响应速度不够迅速，可能错过最佳处理时机。沟通的不畅还导致资源的配置和利用不合理，造成时间与物资上的浪费。每个部门在消防设施的管理中都有独立的工作目标，但缺乏一个共同的协调机制，往往使得各部门的行动无法同步，从而降低了整体工作效率，严重时甚至可能影响医院的消防安全保障。

3 优化协同机制的策略

3.1 加强部门间的信息共享

在医院消防设施的管理过程中，信息共享的提升是解决协同机制问题的关键。通过建立高效的信息传递平台，后勤部门与临床科室可以实时共享设备状态、维修记录、故障报告等信息。信息共享不仅限于设备的日常状态，还包括紧急情况发生后的反馈机制，这能够让相关人员在最短的时间内获得精准的设备情况。利用现代化信息技术，如云平台 and 物联网设备，可以实现设备的实时监控，后台数据可供各部门随时查看，确保消防设施的高效运行。通过打破信息孤岛，确保所有涉及消防设施管理的部门都能接收到实时更新的信息，进而提高各方响应速度，减少安全隐患。

3.2 明确消防设施维护责任

消防设施的维护责任需要明确划分，并确保每个环节都有专人负责。后勤部门应对设备的日常检查、维修、更新等工作负主要责任，而临床科室则应提供设施的使用反馈，及时反映设备故障或维护需求。在实际操作中，建立清晰的责任清单和流程图，能够帮助各部门明确自己的职责，避免责任推诿和任务重复。在责任明确的情况下，后勤部门可以根据科室需求合理安排设备检查与维修，减少延误^[3]。通过制定详细的工作标准和操作规程，可以确保每个环节都能得到及时响应和处理，保障消防设施的持续有效运行。责任划分的清晰性还能够促使各部门积极参与到消防设施的日常管理和维护中，形成良性互动。

3.3 建立定期沟通和检查机制

定期的沟通和检查机制是确保消防设施管理体系高效运行的重要保障。通过定期召开跨部门协调会议，确保后勤部门与临床科室对消防设施的维护工作进行充分讨论，及时发现存

在的问题，并共同商讨解决方案。定期检查则是指对消防设施进行系统性的巡检，检查项目包括设备的性能、工作状态以及是否存在安全隐患。定期检查可以是月度或季度性的，并且每次检查后要有详细的记录，确保每项设备都得到必要的维护。通过建立定期评审机制，不仅能及时发现潜在的安全问题，还能够对设备的使用效果和维修需求进行有效预测，防患于未然。定期评估协同机制的运作情况，发现流程中的瓶颈，进一步优化部门间的协调与配合，提升整体消防安全管理水平。

4 协同机制的实际应用案例

4.1 案例一：某医院的消防设施管理模式

在某大型医院的消防设施管理模式中，后勤部门与临床科室通过建立联动机制，实现了信息共享与责任清晰的管理体系。医院采用了数字化管理平台，将消防设施的维护计划、检查记录及故障反馈集中在一个平台上，所有相关部门可以实时查看设备的运行状态及维护进度。后勤部门负责设备的定期巡检和维修工作，临床科室则提供设备的实际使用反馈。该医院还设立了专门的消防安全小组，定期召开联席会议，确保各项维护工作顺利地进行。通过这种协同机制，设备故障能在最短的时间内被发现和修复，大大提高了消防设施的使用效能和安全保障能力。

4.2 案例二：有效协作提升消防安全保障

另一家医院通过优化后勤部门和临床科室的协同机制，显著提升了消防安全保障水平^[4]。在该院，消防设施管理团队与科室代表建立了定期沟通机制，确保消防设施的各项需求能够及时传达。医院利用先进的物联网技术对消防设备进行24小时远程监控，后勤部门根据监控数据安排设备的维修和保养。同时，临床科室及时反馈设备的使用情况与潜在问题，确保设施处于良好工作状态。在此协作模式下，医院的消防安全响应速度大幅提升，每年因消防设备故障而造成的安全事故明显减少，医院的消防安全保障得到了显著增强。

4.3 经验总结与可借鉴之处

通过上述两家医院的消防设施管理实践，可以总结出一些宝贵的经验。首先信息共享平台的建设是确保各部门高效协作的基础，数字化手段使得信息流通更加顺畅。其次明确责任分工和定期沟通机制的建立，能够有效防止责任不清和沟通滞后带来的管理漏洞。最后实时监控技术的应用使得设备的状态可以在第一时间被捕捉，提前预防潜在的故障风险。这些做法都在实际应用中取得了显著的效果，能够为其他医院的消防设施管理提供有益的借鉴，并促进医院消防安全保障水平的提升。

5 提高医院消防安全的整体效能

5.1 技术支持在协同机制中的作用

技术的支持在提升医院消防安全管理效能方面发挥着关键作用。借助先进的物联网技术，医院能够实时监控消防设施

的运行状态,检测设备故障及早期风险。这些技术不仅能帮助后勤部门掌握设备的健康状况,还能通过数据分析提供维修和替换的预测,为后续的工作提供科学依据。智能化消防系统通过集成报警、监控、灭火设备与管理平台,使得医院能够实现全方位、立体化的消防安全管理。同时,利用云平台和大数据分析,后勤部门和临床科室可以共享设备信息,实现无缝对接,避免因信息延迟而导致的安全隐患。技术的引入提升了设备监控的精准度和响应速度,大大降低了医院在消防安全管理中的人为错误和失误。

5.2 管理制度的创新与改进

在提升医院消防安全效能的过程中,管理制度的创新是基础之一。当前,医院往往面临消防设施维护过程中制度不完善、执行不力等问题。通过创新管理制度,建立细化的工作流程和操作规范,医院可以确保消防设施的日常维护和应急响应能得到有效执行^[9]。制定专门的消防设施管理手册,明确每个部门在设施管理中的责任和应急预案,使得医院在面对火灾等突发事件时,能够高效、有序地进行处理。定期的消防演练和责任追究机制的加入,有助于增强全体员工的安全意识,确保消防安全管理的制度落地实施。这些制度上的创新不仅提升了管理的规范性,也使得医院的消防安全管理更加高效和科学。

参考文献:

- [1] 向桂云.基于 DRG 的某三级公立医院临床科室绩效评估指标体系构建[J].中国医院,2025,29(2):98-101.
- [2] 高一红,周亚旭,王颖,刘嘉伟,陆震芸.综合医院临床科室运营效率和资源配置优化研究[J].卫生经济研究,2025,42(10):73-77.
- [3] 谭晓虹,伍茵萍,黄耀聪.基于 PDCA 循环管理法构建的大型公立医院消防设施故障识别与隐患治理工作模式[J].中国卫生产业,2025,22(17):109-112.
- [4] 陈春,唐臣,刘彦雄,江尧军.基于 PDCA 循环管理法构建大型公立医院消防设施故障识别与隐患治理工作模式[J].现代医院,2024,24(8):1215-1219+1223.
- [5] 郑芳艳.医院消防设施维修保养监督管理机制探究[J].消防界(电子版),2023,9(18):63-65.

5.3 消防设施维护的持续优化措施

医院消防设施的维护需要一个持续优化的过程,以适应日益变化的安全要求和技术进步。为此,医院可以定期审视当前的消防设施管理方式,结合最新的技术、标准与法律法规,进行适时的优化升级。持续优化措施可以包括消防设备的定期替换和升级、引入新的检测技术以提高维护效率、以及优化后勤和临床科室之间的协作机制,确保设备管理能够满足实际使用中的不断变化的需求。定期的评估与反馈机制也是持续优化的重要组成部分,通过对设备运行状况的分析,发现潜在问题并及时进行调整,确保设施的长期有效性。加强人员培训,提升操作技能与应急处理能力,也能有效提高消防设施的综合效能,确保医院始终保持高效的消防安全管理水平。

6 结语

消防设施的管理与维护是医院保障安全运营的重要环节,后勤部门与临床科室的协同机制直接影响消防安全的有效性。通过明确职责、加强信息共享和优化管理流程,可以有效提升消防设施的维护效率,确保设备的正常运行。技术支持、管理制度创新以及持续优化的措施将为医院消防安全管理提供更加高效和科学的保障。实施这些策略不仅能提高医院消防安全水平,还能增强医院应对突发事件的能力,确保患者和员工的生命财产安全。