

安宁疗护视角下人文关怀护理模式的实践与创新

张红艳

宜都市人民医院 湖北 宜都 443300

【摘要】：安宁疗护理念的深化推动护理模式向人文关怀转型，强调在生命终末阶段兼顾生理、心理与社会需求。围绕人文关怀护理模式在安宁疗护中的实践路径，探讨以患者尊严为核心的护理策略，优化沟通机制、强化情感支持及多学科协作，提升护理服务的整体质量。实践表明，人文关怀融入安宁疗护有助于缓解患者痛苦，改善家属体验，并促进护理人员专业价值的实现。基于此，进一步提出创新路径，以推动护理模式的持续完善与发展。

【关键词】：安宁疗护；人文关怀；护理模式；终末期照护；护理创新

DOI:10.12417/2705-098X.26.10.072

引言

生命终末阶段的照护需求日益受到社会关注，护理服务不仅关乎症状控制，更关乎个体尊严与情感支持。安宁疗护理念的引入，使护理实践逐渐从单一生理干预转向多维度关怀，人文关怀成为核心要素之一。在实际应用中，如何将人文理念具体化并融入护理流程，成为亟需探讨的问题。围绕这一方向展开分析，有助于深化护理内涵并提升整体照护质量。

1 安宁疗护中人文关怀融入的现实需求

安宁疗护服务的不断推进，使护理工作从单一疾病管理逐步转向以生命质量为导向的综合照护。在终末期患者群体中，疼痛、呼吸困难等躯体症状往往与焦虑、抑郁等心理问题交织出现，传统以技术操作为主的护理模式难以全面回应患者需求。人文关怀的融入能够弥补这一不足，关注个体感受、尊重价值取向以及维护生命尊严，实现生理与心理照护的协同发展。在临床实践中，患者对舒适性、尊严感及情感支持的需求不断增强，促使护理服务必须从“治疗导向”向“关怀导向”转变，这也成为安宁疗护体系优化的重要基础。

医疗环境的复杂性进一步凸显了人文关怀在安宁疗护中的必要性。终末期患者常面临疾病不可逆转的现实，其对死亡的认知与情绪反应具有明显个体差异，护理人员需要具备良好的沟通能力与同理心，以开展有效的心理疏导与情绪支持^[1]。家属在照护过程中承受较大的精神压力，对信息透明度、决策参与度及情感慰藉提出更高要求。将人文关怀理念嵌入护理流程，有助于构建以患者及家庭为中心的照护模式，建立信任关系与情感联结，缓解紧张氛围，提升整体照护体验。

护理专业发展的内在要求也推动人文关怀在安宁疗护中的深入应用。现代护理强调整体护理与个体化服务，要求护理人员在掌握专业技能的基础上，强化伦理意识与人文素养。面对生命终末阶段的复杂情境，护理决策不仅涉及医学判断，还需兼顾伦理原则与文化差异，这对护理人员提出更高层次的专业要求。在安宁疗护中系统融入人文关怀理念，有助于提升护理质量，也能够促进护理人员职业认同感的增强，推动护理学

科向更加综合化与人性化方向发展。

2 人文关怀护理模式的核心要素构建

人文关怀护理模式的构建以整体护理理念为基础，强调在评估与干预过程中实现多维度整合。围绕终末期患者的复杂需求，应建立以症状管理为核心、兼顾心理评估与社会支持的综合照护体系。在具体实践中，疼痛评估工具如NRS评分、心理状态量表以及生活质量评估指标需协同应用，以形成系统化评估框架。将尊严疗护理念融入护理计划，通过个体化护理方案设计，保障患者在疾病进程中的自主性与尊严感，使护理服务不仅停留在生理干预层面，而是延伸至心理与精神层面。

有效沟通机制是人文关怀护理模式的重要支撑。护理人员需在临床情境中运用治疗性沟通技巧，包括开放式提问、共情反馈与非语言交流，以促进患者表达内心感受并缓解负性情绪。在面对疾病告知与预后沟通时，应遵循知情同意与渐进性沟通原则，结合患者文化背景与认知水平进行信息传递^[2]。家庭成员作为照护的重要参与者，其需求同样需要纳入护理范畴，通过家庭会议、情绪支持及照护指导，构建良好的护患互动关系，从而实现患者与家庭整体福祉的提升。

多学科协作体系的建立为人文关怀护理模式提供了制度保障。在安宁疗护实践中，护理人员需与医师、心理治疗师、社会工作者及营养师等形成协同工作机制，通过跨专业团队会议制定综合照护方案。此类协作有助于整合医疗资源，提升干预的针对性与连续性。护理人员在团队中承担重要协调角色，需要具备案例管理能力与伦理决策能力，以应对复杂临床情境。通过规范化流程与持续质量改进机制的引入，人文关怀护理模式能够在实践中不断优化，从而实现科学性与人性化的统一。

3 人文关怀在安宁疗护中的实施路径优化

人文关怀在安宁疗护中的有效落实依赖于护理流程的系统优化与标准化管理。围绕终末期患者的连续照护需求，应在入院评估、护理计划制定及动态评估等关键环节中嵌入人文关怀内容，形成可操作性强的流程体系。在临床实践中，可建立个体化照护路径，将症状控制、情绪干预与舒适护理措施有机

结合,例如运用镇痛阶梯治疗、非药物干预技术及舒适体位调整,以提升患者整体舒适度。借助电子病历系统完善护理记录,实现信息共享与连续跟踪,确保关怀措施贯穿疾病全过程。

护理人员专业能力的提升是路径优化的重要环节。针对安宁疗护的特殊性,应强化护理人员在人文沟通、临终关怀及伦理决策方面的培训,通过情景模拟、案例分析及持续教育提升其综合素养^[3]。在具体实施过程中,护理人员需要具备识别心理危机与情绪波动的能力,能够及时开展心理干预或转介专业人员处理。关注护理人员自身的情绪管理与职业倦怠问题同样重要,建立支持性工作环境与心理疏导机制,维持护理团队的稳定性与服务质量,从而为人文关怀的持续实施提供保障。

环境与资源配置的优化同样对人文关怀的实施产生深远影响。安宁疗护病区应注重营造温馨、私密且具有家庭氛围的照护环境,通过空间布局调整与人性化设施配置,减少患者的陌生感与压迫感。在资源整合方面,应加强社区医疗与居家照护服务的衔接,推动延续性护理的发展,使患者在不同照护场景中均能获得一致性的人文关怀体验。引入志愿服务与社会支持资源,拓展情感陪伴与精神慰藉的渠道,从而形成多层次、多维度的照护网络,进一步提升安宁疗护的整体服务水平。

4 人文关怀护理模式的创新实践与成效提升

人文关怀护理模式的创新实践不仅体现在护理操作流程的改进上,更在于护理理念的持续更新与适应终末期患者需求的灵活调整。随着患者需求的日益多样化,护理模式逐渐从以疾病为中心转向以患者为中心。创新实践的核心在于对患者身体、心理、社会及精神需求的全面回应,而这一转变在护理实践中尤为重要。在安宁疗护中,护理人员优化多学科协作与情感支持系统,提供更加个性化的照护服务。采用创新的沟通方式与情感关怀技巧,确保患者和家庭能够在安宁疗护过程中获

得尊严的照顾。

人文关怀护理模式的创新还体现在技术的融合与跨界合作的探索上。在传统护理手段的基础上,结合现代技术工具与智能设备的应用,提供更加精准与个性化的照护服务。远程监护系统在安宁疗护中的应用,不仅为患者提供了更多的实时监控与数据支持,也为护理人员提供了更有效的预警机制,帮助其在第一时间发现患者的突发问题并及时处理^[4]。医疗大数据的运用也使得患者的病历管理更加系统化,护理决策更加科学化。这些技术的创新应用使得人文关怀护理模式能够实现更高效的资源调配,并提供更加精准的服务,从而进一步提升安宁疗护的整体水平。

人文关怀护理模式的创新提升了患者的护理体验,也对护理人员的职业认同感与工作成效产生了积极影响。通过实践中的不断优化,护理人员在情感支持、沟通技巧以及多学科协作中的能力得到了有效提升,进而提升了护理工作的整体质量。护理人员不再仅仅依赖于技术操作,而是更加关注患者的整体需求,充分运用人文关怀理念,使其在职业实践中获得更高的自我价值认同。护理团队之间的沟通与协作得到了有效增强,团队成员的专业能力与合作精神也在不断深化。

5 结语

本文探讨了人文关怀护理模式在安宁疗护中的应用与创新实践,强调了将患者需求与尊严置于护理核心重要性。通过多学科协作、技术创新与护理人员素养的提升,人文关怀理念得以在安宁疗护中有效落实,为终末期患者提供了更加个性化和全面的照护服务。实践表明,这一模式提高了患者的生活质量,也增强了护理人员的职业认同感,推动了护理领域的持续发展。人文关怀护理模式的不断创新与优化,必将在未来的安宁疗护中发挥更加重要的作用。

参考文献:

- [1] 中国生命关怀协会人文护理专业委员会,卢海霞,李惠玲,等.安宁疗护人文关怀服务指南[J].军事护理,2026,43(01):1-5.
- [2] 胡晓亮,黄培辉,杨曦,等.老年安宁疗护的现状与研究进展[J].现代临床医学,2025,51(06):473-476.
- [3] 傅晓炜,朱利明,陈姬,等.不同等级医院医护人员从事安宁疗护意愿及影响因素分析[J].医院管理论坛,2025,42(04):31-35.
- [4] 毛懿雯,吴玉苗,刘轶蕾,等.安宁疗护机构人文查房评价指标研究[J].医学与哲学,2025,46(01):40-44.