

急诊护理风险管理的研究进展

殷晓君

上海中医药大学附属龙华医院 上海 200032

【摘要】：急诊护理风险管理是确保患者安全和护理质量的重要组成部分。随着医疗环境的复杂性增加，急诊护理中的风险管理面临着多重挑战。本文综述了急诊护理风险管理的现状与发展，探讨了当前风险评估方法的创新以及有效管理模式的构建。通过引入智能化技术和数据分析，提升了风险预测和评估的准确性。团队协作和护理人员培训的加强也是降低风险的重要措施。最后，文章提出了未来急诊护理风险管理的改进方向，以进一步优化患者护理和提高医疗质量。

【关键词】：急诊护理；风险管理；患者安全；护理失误；医疗差错

DOI:10.12417/2705-098X.26.08.098

引言

急诊护理是高风险医疗服务中的核心组成部分，面对的是高压环境、复杂的临床情况以及不确定的患者需求。在这样的环境中，护理人员常常需要迅速做出判断并实施护理措施，因此风险管理显得尤为重要。随着急诊服务需求的不断增加，护理风险的种类和复杂性也不断变化。有效的风险管理不仅能够保障患者安全，也能提高护理服务质量，减少医疗差错。近年来，国内外对急诊护理风险管理进行了大量研究，从护理失误到医疗差错，再到患者安全，相关研究逐渐为优化急诊护理提供了理论支持和实践指导。现有的管理策略和措施仍然面临一些挑战和改进空间，这些问题亟待进一步探讨与解决。

1 急诊护理风险的种类与特点

急诊护理风险的种类与特点主要体现在患者安全、护理失误以及医疗差错等方面。急诊护理环境的特殊性使其面临着多重挑战，护士需在短时间内做出决策并实施护理措施，这种快速、高强度的工作节奏增加了护理过程中的潜在风险。在急诊科，患者通常处于紧急状态，病情复杂且变化迅速，这使得护士在护理过程中容易忽视细节，从而导致医疗失误或护理事故的发生。医疗差错在急诊护理中尤为常见，主要表现为药物管理错误、治疗方案失误和对患者病情的误判断等。这些错误不仅会影响患者的治疗效果，甚至可能危及患者生命安全。

急诊护理的风险还表现为人力资源的短缺与专业技能的不平衡。急诊科的工作压力大，护士常常需要同时处理多位患者的不同护理需求，而急诊护士的数量往往难以满足这一需求，导致了护理人员的工作负担加重^[1]。在人力不足的情况下，护理人员可能因为无法及时关注到每一位患者的细节而产生疏漏，进而引发护理错误。急诊护理人员的专业能力参差不齐，部分护理人员在紧急情况下可能缺乏足够的应变能力和临床判断，增加了护理失误的发生概率。

急诊护理风险还包括患者信息传递不及时和医疗团队协作不足的问题。由于急诊科常常是快速流动的环境，患者的病情变化迅速且信息传递频繁，若信息没有及时、准确地传达给

相关护理人员或医生，可能导致治疗方案的调整滞后，甚至引发不必要的并发症。在多学科合作的过程中，若医疗团队的协作不够紧密，也容易产生沟通障碍，从而增加了风险的发生概率。急诊护理中的这些风险并非单一存在，而是交织在一起，形成复杂的风险体系。针对这些风险的管理需要从多方面入手，包括加强护理人员的专业培训、合理配置人力资源以及完善医疗信息系统等措施。

2 现有风险管理策略的实施现状

风险管理策略通常涉及从患者入院到出院全过程的风险识别、评估、控制和监督。在急诊护理中，风险管理的第一步是对潜在风险进行识别和评估。目前，许多医院已开始采用多种评估工具，如护理风险评估量表和标准化的护理流程，以提前识别高风险患者群体并进行分类管理。这些工具通过系统地收集患者的病史、临床症状和环境因素，帮助护理人员及时发现潜在风险并做出相应处理。

尽管风险识别工具逐渐普及，但在实际操作中的有效性和可操作性仍然存在问题。一些急诊科缺乏完善的信息共享平台和标准化的流程，导致患者的临床信息和风险评估结果未能得到及时、准确的传递，影响了管理效果。对急诊护理人员的培训也是目前风险管理实施中的关键环节^[2]。许多急诊科已经定期组织针对护理人员的专业培训，强调患者安全、急救技能以及应急处理能力。部分护士在紧急情况下仍表现出应变能力不足，无法有效规避风险。在药物管理和治疗方案方面，许多急诊科已经引入了计算机化的药品管理系统，旨在通过信息化手段减少药物使用中的错误。这些系统可以自动识别药物相互作用、过敏反应等潜在问题，提醒护理人员在用药过程中进行复核。药品管理系统还可以减少因手工操作失误导致的药品错误，提高药品使用的准确性。

团队协作也是急诊护理风险管理中的一项重要内容。当前，许多医院已经注重培养多学科协作的意识，急诊科内的医生、护士以及其他医务人员常常在同一个临床场景下共同参与决策。团队成员之间的有效沟通和协作对降低护理风险至关重要。在一些先进的急诊科，跨专业合作和定期的案例讨论成为

日常工作的一部分。沟通不畅仍然是当前急诊护理风险管理中的一个薄弱环节，尤其在患者病情复杂、时间紧迫的情况下，信息传递的滞后或误解容易引发护理失误。尽管现有的风险管理策略已取得一定成效，但在急诊护理环境中，管理体系仍显得不足以应对所有的挑战。完善的风险管理策略不仅要求高效的系统化操作，还需要持续改进培训机制和信息化工具的结合，以确保每一位护理人员都能充分掌握应急护理技能，降低急诊护理中的风险。

3 急诊护理中风险评估方法的创新

急诊护理中风险评估方法的创新主要体现在借助新技术、新工具及跨学科合作来提升风险识别与管理的精准度。传统的风险评估方法大多依赖人工判断和经验积累，这种方式在急诊环境中可能存在时效性和准确性的问题。近年来，随着信息技术的飞速发展，急诊护理风险评估方法的创新也逐步走向了数字化和智能化方向。通过引入人工智能、大数据分析以及机器学习技术，护理人员可以在短时间内获取全面、准确的患者信息，从而实现更高效的风险评估。

现代急诊护理风险评估方法越来越依赖于电子健康记录系统（EHRs）和智能决策支持系统（DSS）。这些系统能够实时整合患者的病历、实验室检查结果以及临床表现，并根据历史数据和算法分析出患者潜在的风险因素。这一技术的运用大大提高了对高危患者的识别率。对于急诊护理人员而言，快速筛查和评估患者的风险是至关重要的，而智能化系统能够通过设置风险阈值，自动提示护理人员对疑似高风险患者采取特别措施^[3]。除了技术手段的创新，急诊护理中的风险评估方法也在逐步引入多维度评估体系。传统的风险评估往往侧重于患者的生理指标，如血压、脉搏、体温等，然而这些数据并不能完全反映患者的临床风险。新型风险评估方法开始注重多学科的合作，结合患者的心理状态、社会背景、医疗历史等多层次因素进行综合评估。急诊科与心理学、社会工作等领域的专家合作，共同制定个性化的风险评估标准，能够更加全面地识别患者的潜在风险，避免忽略某些关键因素。

急诊护理中风险评估的创新还体现在对护理失误和医疗差错的预测上。通过建立护理质量监控体系，利用大数据分析手段对护理操作中的微小失误进行预测和预警，使护理人员能够提前采取措施进行纠正。通过这些创新评估方法，可以有效避免护理过程中可能发生的操作失误，尤其是在工作压力较大的急诊环境中，减少人为因素的干扰。随着技术的不断进步，急诊护理风险评估方法的创新将逐渐向全面、实时、精准的方向发展。结合人工智能和数据分析，未来的风险评估将更加科学、个性化，不仅能提高护理人员的工作效率，还能保障患者的安全。

4 有效风险管理模式的构建与实践

急诊科面临高度复杂和紧急的医疗环境，因此风险管理模式的有效性直接影响到患者安全和护理质量。构建一个科学合理的风险管理模式，需要整合多方资源，形成系统化的管理框架，并在实际操作中逐步优化。在急诊护理实践中，风险管理模式不仅仅依赖于单一措施，更是多维度策略的结合体。一个有效的风险管理模式应当具备全员参与的特性。急诊科的护理人员、医生、技术人员及管理人员都需要共同参与到风险管理的全过程。这种模式强调从护理人员的日常工作出发，通过培训、演练以及经验分享等方式，增强其风险防范意识和应变能力。通过制定明确的风险管理责任制，使得每位护理人员都能清晰了解自己在风险管理中的角色和职责，确保在实际工作中能够迅速做出正确决策，减少护理失误的发生。

在实际操作中，采用标准化的护理流程和治疗路径可以有效降低风险^[4]。急诊护理涉及的患者病情复杂且多变，标准化的流程能够为护理人员提供统一的操作指导，从而确保在高度紧张的环境下，所有护理操作都能按照规定程序执行，避免因疏忽而造成错误。此类流程的制定需要根据急诊科的实际情况，不断完善和调整，确保其在处理常见和突发性急诊情况时具有灵活性与可操作性。结合信息化技术的支持，现代的风险管理模式越来越依赖于数据驱动。电子健康记录、患者管理系统及决策支持系统的引入，使得患者的基本信息、病历数据及治疗方案能实时更新并共享给各相关医护人员。这些技术工具能够提供即时反馈和预警信息，帮助护理人员快速识别潜在的风险，尤其在急诊护理中，能够及时发现药物不良反应、护理失误等问题，并采取有效应对措施。

跨学科的合作也是构建有效风险管理模式的重要组成部分。急诊护理风险管理不仅仅局限于护理人员的操作，还需要与其他医疗专业人员如医生、药剂师、社会工作者等的紧密合作。通过定期的多学科团队讨论和培训，确保各专业领域的人员在面对复杂的急诊病例时，能够统一思路，协调行动，共同制定出最佳的应对策略。通过这一协作机制，风险管理模式能够更全面地应对急诊护理中的各类突发情况，提升整个急诊科的应急处置能力。构建一个高效的风险管理模式不仅仅依赖于理论上的设计，还需要在日常实践中不断优化和调整。急诊护理的复杂性要求风险管理模式具备高度的灵活性和适应性，能够及时应对各种新的挑战与变化。随着技术的不断进步和护理人员经验的积累，风险管理模式将越来越趋向精细化与个性化，进一步提高急诊护理的安全性与质量。

5 急诊护理风险管理的改进方向与建议

急诊护理的特殊性要求在风险管理中更加注重快速反应和精准决策，改进措施不仅要增强现有管理体系的高效性，还需着眼于未来医疗技术和工作流程的革新。信息化建设是急诊护理风险管理改进的重要方向。现代技术的应用，尤其是人工

智能、大数据和物联网,在急诊护理中可以提供实时的数据分析和风险预测,帮助护理人员及早识别潜在的风险因素,减少人为错误的发生。通过建立更为智能化的护理管理平台,能够有效整合患者信息,提前警示可能的医疗差错或护理失误,从而保障患者安全。加强护理人员的培训与应急能力建设也是改进的重要内容。急诊护理要求护理人员具备高超的临床判断力和应急处置能力,应持续优化护理人员的培训体系,增加与风险管理相关的知识和技能的培训课程^[5]。培训不仅要涵盖护理操作技巧,还应注重情境应对、沟通协调和团队协作等软技能的提升。通过模拟演练和案例分析等方式,增强护理人员应对突发事件的能力,确保在高压环境下依然能作出准确决策。

急诊科的团队协作应进一步加强,跨专业合作应成为日常工作的一部分。在多学科团队中,医生、护士、药剂师等各类专业人员的紧密合作可以有效避免信息传递中的滞后或误解,从而减少由于沟通不畅带来的风险。通过建立更加明确的职责

分工和协作流程,可以确保各方在急诊处理中的协调性和一致性。改进急诊护理风险管理的监管机制同样重要。通过制定更加严格的监督和评估体系,定期对风险管理策略的实施效果进行检查和调整,确保风险管理措施在实际操作中能不断得到优化。同时,应加大对护理质量的监控力度,建立更为细致的反馈机制,确保每一项风险管理措施都能在实践中得到有效落实。

6 结语

急诊护理风险管理的持续改进对于提高患者安全、优化护理服务至关重要。随着技术的进步和管理模式的不断创新,急诊护理领域的风险管理有了更高效、精准的解决方案。未来,急诊护理的风险管理将依赖于更加智能化的信息系统、综合性的团队合作及科学化的管理方法,以进一步减少医疗差错,确保患者的生命安全和护理质量。

参考文献:

- [1] 任丽娜.基于风险管理的急诊护理路径在急性脑梗死急救患者中的应用效果[J].中国民康医学,2025,37(24):170-172+176.
- [2] 陆琳琳.急诊护理风险管理在急性胸痛患者抢救中的应用效果评价[C]//上海市护理学会.第六届上海国际护理大会论文汇编(中).上海交通大学医学院附属仁济医院,;2024:428.
- [3] 刘淑梅,陈红.护理风险管理对急诊抢救呼吸衰竭行高流量吸氧患者的应用效果评价[C]//榆林市医学会.第五届全国医药研究论坛论文集(四).首都医科大学附属北京安贞医院急诊科,;2024:646-650.
- [4] 李娟,陈霞.护理风险管理在急诊观察室高血压患者安全管理中的应用研究[J].心血管病防治知识,2020,10(30):71-73.
- [5] 申彩云,何霞,鲁艳,等.护理风险紧急预案在急诊患者安全管理中的实施效果评价[J].临床医药文献电子杂志,2020,7(54):181-182.