

集中带量采购后医院药事管理流程优化路径分析

王向红

乌鲁木齐经济技术开发区（乌鲁木齐市头屯河区）第一人民医院药剂科 新疆 乌鲁木齐 830000

【摘要】：集中带量采购通过“量价挂钩、招采合一”的核心机制，大幅降低了临床常用药品价格，减轻了群众用药负担和医保基金压力，但也对医院药事管理的采购、储存、调配、临床使用等全流程提出了更高要求。当前，部分医院药事管理流程仍存在采购计划不合理、库存管控不精细、临床用药衔接不畅、人员专业能力不匹配等问题，制约了集采政策红利的充分释放。本文结合集中带量采购政策落地实际，围绕医院药事管理全流程，分析现存问题，探索针对性地优化路径，完善管理机制，强化流程管控，提升药事管理质量和效率，保障临床用药安全、有效、经济，推动医院药事管理工作高质量发展。

【关键词】：集中带量采购；药事管理；流程优化；临床用药

DOI:10.12417/2705-098X.26.08.076

引言

集中带量采购作为深化医药卫生体制改革的关键举措，自2018年“4+7”试点启动以来，已逐步实现多批次、广覆盖推进，涵盖临床各类常用药品，有效挤压了药品价格虚高空间，规范了医药流通秩序。随着集采政策的常态化、制度化实施，药品采购模式发生根本性转变，医院作为集采政策落地的核心载体，药事管理流程不再局限于传统的药品供应保障，更需要兼顾成本控制、临床适配、质量监管等多重目标，原有管理流程中的短板和不足日益凸显，流程优化成为医院适应政策变化、提升管理水平的必然选择。

1 集中带量采购对医院药事管理流程的影响

1.1 对采购流程的影响

集中带量采购打破了医院传统自主采购模式，采用统一招标、量价挂钩的采购方式，医院需按照集采协议约定，完成既定采购量，采购自主权受到一定限制。集采药品价格大幅下降，使得医院采购成本显著降低，但同时也要求采购流程更加规范、高效，需精准对接集采平台，及时响应政策调整，合理测算采购需求，避免出现采购量不足履约违约、采购过量造成库存积压等问题，对采购计划的科学性和采购执行的严谨性提出了更高要求。

1.2 对临床用药流程的影响

集采政策明确要求医院优先使用中选药品，逐步提高中选药品使用率，这对临床用药习惯产生了直接影响。临床医生需改变以往依赖原研药或高价药品的处方习惯，结合患者病情和集采药品特点，合理选择用药品种，同时需向患者做好集采药品的解释工作，消除患者对药品质量的疑虑。此外，集采药品品种、规格、厂家的调整，也要求临床用药流程及时衔接，避免出现用药中断、品种替换不当等问题，保障临床治疗的连续性和安全性。

1.3 对库存与调配流程的影响

集采药品价格低廉、采购量固定，且部分药品存在供应不

稳定的情况，对医院库存管控和药品调配流程带来新的挑战。库存管理需摒弃传统粗放模式，精准把控集采药品的入库、出库、储存节奏，既要保障药品供应充足，满足临床用药需求，又要避免库存积压导致药品过期浪费。药品调配环节需强化对集采药品的核对、分拣管理，明确调配流程和责任分工，确保药品调配准确无误，同时优化调配效率，减少患者取药等待时间。

2 集中带量采购后医院药事管理流程现存问题

2.1 采购流程存在的问题

采购计划制定缺乏科学依据，部分医院仅依据历史用药数据简单测算，未充分结合集采政策要求、临床用药需求变化、药品供应情况等因素，导致采购计划与实际需求脱节。采购执行过程中，与集采平台、药品供应商的对接不够顺畅，信息传递不及时，易出现采购订单提交延迟、药品到货不及时等问题。此外，部分医院缺乏完善的采购考核机制，对采购履约率、采购成本控制等指标的管控力度不足，影响采购流程的规范化运行。

2.2 库存与调配流程存在的问题

库存管控精细化程度不足，未建立完善的库存动态监测机制，对集采药品的库存数量、有效期、周转速度等信息掌握不全面，易出现库存积压或短缺现象。药品储存管理不规范，部分医院未根据集采药品的特性制定针对性的储存方案，可能影响药品质量。药品调配环节流程繁琐，信息化水平不高，人工核对、分拣工作量大，不仅效率低下，还易出现调配差错，影响临床用药及时性和安全性。

2.3 临床用药管理流程存在的问题

临床用药指导不到位，部分医生对集采药品的适应症、禁忌症、用法用量、不良反应等信息掌握不全面，开具处方时存在不合理用药现象，影响治疗效果。对患者的用药宣教不足，部分患者对集采药品的认知存在偏差，担心药品质量，存在抵触使用的情况，影响集采政策执行效果。此外，临床用药监测

机制不完善,对集采药品的临床使用效果、不良反应等缺乏系统跟踪,难以及时发现和解决用药过程中出现的问题。

2.4 人员与信息化支撑不足

药事管理相关人员专业能力参差不齐,部分人员缺乏对集采政策、药事管理规范、临床用药知识的系统学习,难以适应流程优化后的工作需求。信息化建设滞后,药事管理各环节未实现全面信息化对接,采购、库存、调配、临床用药等信息分散,无法实现数据共享和动态监测,增加了管理难度,影响流程运行效率。

3 集中带量采购后医院药事管理流程优化路径

3.1 优化药品采购流程

优化药品采购流程需以精准采购、高效衔接为核心,结合集采政策要求,完善采购管理制度和流程,提升采购效率和质量。建立科学的采购计划制定机制,组建采购计划专项工作小组,由药学部门、临床科室、采购部门共同参与,结合集采约定采购量、临床需求数据、药品供应情况、价格变动趋势等因素,采用信息化手段进行精准测算,制定月度、季度采购计划,同时建立采购计划动态调整机制,根据临床需求变化和集采药品调整情况,及时调整采购计划,确保采购计划与实际需求精准匹配。优化采购流程衔接,明确各部门在采购过程中的职责和工作时限,建立常态化信息沟通机制,临床科室定期反馈用药需求变化,采购部门及时通报采购进度、药品供应、价格变动等信息,药学部门负责审核采购计划、把控药品质量,确保采购流程顺畅衔接、高效推进。完善集采药品采购管理制度,制定针对集采药品采购的专项管理办法和应急预案,明确采购流程、质量管控要求、应急处置措施,应对采购过程中的突发情况,同时加强对采购人员的培训,提升采购人员的专业能力和责任意识。

3.2 优化药品库存管理流程

优化药品库存管理流程需以精细化管控、动态平衡为核心,完善库存管理体系,减少药品积压和浪费,保障药品质量安全。推行精细化库存管控模式,根据集采药品的临床用量、有效期、储存要求等因素,将药品分为常用药品、备用药品、特殊药品,制定差异化的库存定额和管理策略,对常用集采药品实行动态库存管理,实时监控库存变化,及时补充库存;对备用集采药品严格控制库存数量,避免积压;对特殊集采药品单独存放、专人管理,严格把控储存条件。优化库存盘点流程,推行信息化盘点模式,依托库存信息系统,实现库存数据自动统计、核对,减少人工盘点误差,同时缩短盘点周期,实行月度小盘点、季度大盘点,及时发现和处理药品积压、短缺、过期等问题,确保库存数据真实、准确。完善库存信息管理系统,实现库存信息与采购、临床使用等信息的实时联动,及时更新库存数据,方便各部门查询、共享库存信息,为库存管理决策

提供数据支撑,同时加强库存管理人员的专业培训,提升库存管理精细化水平。

3.3 优化药品临床使用管理流程

优化药品临床使用管理流程需以合理用药、提升服务为核心,完善临床用药监管体系,提升药学服务能力,推动集采政策落地见效。建立全过程临床用药监管体系,依托信息化手段,搭建临床用药监管平台,对医师处方进行实时审核,及时发现和纠正超适应证用药、超剂量用药、优先使用非集采药品等不合理用药现象,同时加强事后监管,定期对临床用药情况进行分析、评估,针对存在的问题制定整改措施,形成监管闭环。强化药学服务能力建设,增加临床药师配备数量,明确临床药师岗位职责,推动临床药师深入临床科室,参与诊疗过程,为医师提供集采药品用药指导,为患者提供用药咨询、用药教育等服务,提升临床合理用药水平。加强集采药品临床用药培训,定期组织医师、护士开展集采药品相关培训,重点讲解集采药品的品种、规格、疗效、用法用量、不良反应、储存要求等内容,提升医务人员对集采药品的认知水平,同时通过宣传栏、公众号、口头讲解等方式,加强对患者的集采药品宣传,消除患者抵触情绪,提高集采药品临床使用率。

3.4 优化多部门协同管理流程

优化多部门协同管理流程需以职责明确、协同高效为核心,打破部门壁垒,建立健全协同管理机制,提升药事管理整体效率。明确各部门职责分工,制定药事管理多部门协同工作细则,明确药学、临床、采购、医保、质控等部门在药事管理各环节的职责和工作要求,避免工作交叉重叠和职责空白,确保各部门各司其职、各尽其责。搭建统一的多部门信息共享平台,整合采购、库存、临床使用、医保报销、质量管控等各类信息,实现各部门信息实时共享、互联互通,减少信息传递环节,提升信息传递效率,确保各部门能够及时获取所需信息,快速响应工作需求。建立健全协同考核机制,将集采政策执行情况、药事管理流程优化效果、合理用药情况等纳入各部门和相关岗位的考核体系,明确考核指标和奖惩措施,对工作成效显著部门和个人给予表彰奖励,对工作不力、未完成工作任务的给予通报批评、督促整改,激发各部门推进流程优化的积极性和主动性,形成工作合力。

4 流程优化的保障措施

4.1 完善管理制度

结合集中带量采购政策要求和医院实际情况,修订完善药事管理相关管理制度,明确采购、库存、调配、临床用药等各环节的管理要求、责任分工和操作规范,形成“有制度可依、有规范可循、有责任可究”的管理体系,为流程优化提供制度保障。加强制度执行力度,定期开展制度执行情况检查,及时发现和解决制度执行过程中出现的问题,确保制度落地见效。

4.2 强化组织保障

成立药事管理流程优化专项工作小组，由医院分管领导牵头，药学部、医务部、医保科、临床科室等相关部门人员参与，明确工作小组的职责分工，统筹推进流程优化工作。加强各部门之间的协同配合，建立跨部门沟通协调机制，及时解决流程优化过程中出现的跨部门问题，形成工作合力，保障流程优化工作顺利推进。

4.3 加强监督考核

建立完善的药事管理流程监督考核机制，明确监督考核内容、指标和方法，定期对采购、库存、调配、临床用药等各环节的流程运行情况进行监督检查和考核评估。将考核结果与相关部门和个人的绩效挂钩，对工作成效显著的给予表彰奖励，

对存在问题的责令限期整改，强化监督考核的导向作用，推动流程优化落地见效。

5 结论

集中带量采购政策的实施，对医院药事管理流程产生了深远影响，既降低了医院药品采购成本，也对流程规范化、精细化、高效化提出了更高要求。当前医院药事管理流程在采购、库存调配、临床用药、人员与信息化支撑等方面仍存在诸多问题，制约了集采政策红利的充分释放和药事管理质量的提升。通过优化采购流程、库存与调配流程、临床用药管理流程，强化人员与信息化支撑，完善管理制度、组织保障和监督考核机制，能够有效解决现存问题，提升医院药事管理水平，保障临床用药安全、有效、经济，推动集采政策落地生根。

参考文献：

- [1] 黄蓓丽,汪婷婷,梁伟霞.集中带量采购形势下骨科医用耗材全流程管理的优化探索与实践[J].中国医疗器械信息,2025,31(15):143-147.
- [2] 章媛涓,徐敏,蔡晓芳.公立医院高值医用耗材带量采购全流程管理实践与探索[J].医院管理论坛,2023,40(08):22-27.
- [3] 魏盈盈,刘东,尹雄章,等.药品集中带量采购工作标准化流程与信息化平台建设实践[J].中国药房,2022,33(09):1136-1140.