

# 运用项目管理提高护士对脊柱神经分布知晓率 ——及神经支配肌群的肌力判断准确率的策略研究

苏晓君 李春玲

佛山市第二人民医院 广东 佛山 528000

**【摘要】**目的：探讨运用项目管理策略提高骨科护士对脊柱神经分布知晓率及神经支配肌群的肌力判断准确率的效果。方法：选取佛山市第二人民医院骨科 22 名护士及作为课题研究对象，采用方便分组的方法：将骨科病区 22 名护理人员在 2021 年 1 月至 2022 年 12 月作为对照组，在 2023 年 1 月至 2024 年 12 月期间，将骨科病房 22 名护士作为试验组，试验组进行为期 6 个月的培训，采用的是项目管理策略，而对照组采用的则是传统的方式培训。通过理论考核和实操考核评估两组护士在脊柱神经分布知晓率及神经支配肌群的肌力判断准确率方面的差异，同时开展项目管理前后分别调查 60 名脊柱骨折伴脊髓损伤患者焦虑评分、疼痛评分、日常自理能力评分及住院患者对护理工作满意度情况评分。结果：在脊柱神经分布知晓率和神经支配肌群对肌力的判断精确度上，试验组护士比对照组( $P<0.05$ )明显提高。30 名脊椎骨折伴脊髓损伤患者在开展项目管理后，焦虑评分降低，日常自理能力提高，住院病人满意度提高，与开展前的比值( $P<0.05$ )存在统计学上的差异。结论：项目管理策略能够有效提高护士对脊柱神经分布知晓率及神经支配肌群的肌力判断准确率，值得在护理培训中推广。

**【关键词】**：项目管理；脊柱神经分布；神经支配肌群；肌力判断；护士培训

DOI:10.12417/2705-098X.26.08.062

随着医学技术的不断进步，脊柱外科疾病的治疗方法日益多样化，这对护士的专业能力提出了更高的要求<sup>[1]</sup>。护士在脊柱外科护理中，需要准确了解脊柱神经的分布情况，以便在护理过程中能更快发现损伤神经<sup>[2]</sup>，同时还需要准确判断神经支配肌群的肌力，为患者的康复提供有效的指导。然而，目前护士在脊柱神经分布知晓率及神经支配肌群的肌力判断准确率方面存在较大的差异，影响了护理质量。因此，提升护士在这一领域的专业能力已经成为一个亟待解决的重要问题。作为一种有效的管理方式，项目管理在医疗、教育等领域的应用已经非常广泛<sup>[3]</sup>。本研究的目的在于探讨运用项目管理策略来提高护士对神经支配肌群脊柱神经分布的知晓率和肌力判断准确率，从而为护士培训提供新的思路。

项目管理是通过计划、组织、指挥、协调、控制和评价等活动，在一定的资源约束下，运用一定资源对目标进行制约而达到的管理过程<sup>[4,5]</sup>。项目管理强调以项目为中心，对项目进行全过程、全方位的管理，通过科学的管理方法和手段，保证项目按时、按质、按量完成。项目管理包括启动、计划、实施、监控、收尾五个阶段<sup>[6]</sup>。目前，本科室护士对脊柱神经分布的知晓率普遍较低，这主要是由于护士在护理教育中缺乏系统的脊柱神经解剖知识学习，导致在实际工作中对脊柱神经分布了解不足。此外，护士在工作中接触脊柱外科疾病患者的机会有限，缺乏实践经验和锻炼，也影响了对脊柱神经分布的掌握。护士对神经支配肌群肌力判断准确率也存在较大差异。一方

面，护士在肌力判断方面缺乏统一的标准和规范的评估方法，导致评估结果的主观性和不一致性。另一方面，护士在肌力判断方面缺乏实践经验和锻炼，对神经支配肌群的肌力变化不敏感，难以准确判断肌力情况。针对以上问题，我们寻找急需提高护士对脊柱神经分布知晓率及神经支配肌群的肌力判断准确率，以期进一步降低脊柱骨折伴脊髓损伤患者焦虑评分、提高患者日常自理能力及提高住院患者满意度。我们于 2021 年 1 月起将项目管理引入到提高护士对脊柱神经分布知晓率及神经支配肌群的肌力判断准确率中，并取得一定的成效，现报道如下。

## 1 资料与方法

一般情况：骨科病区现有护士 22 名，其中护士长 1 名；年龄 23 至 54 岁，平均年龄 (28.0±3.3 岁)；学历：本科学历 12 人，专科学历 10 人；职称：主任护师 1 名、副主任护师 1 名、主管护师 10 名、护师 5 名，护士 5 名。骨科人才培养始于 2021 年 1 月，将课题开展前 (2021 年 1 月-2022 年 12 月) 护理人员为对照组；课题实施后的护理人员为试验组 (2023 年 1 月至 2024 年 12 月)。

## 2 方法

### 2.1 实验方案

(1) 项目启动阶段任命骨科护士长为牵头人，经医院主管部门批准后，着手组建脊柱外科护理专业培训课题管理组，

作者简介：苏晓君，女 (1986—)，汉族，广东省佛山人，学历：本科，单位：佛山市第二人民医院，职位：护士，研究方向：脊柱护理专业化。

基金项目：佛山市医学科研项目，项目立项编号：20230161。

组建课题团队：由骨科护理骨干和专科护士、脊柱外科医师等组成，负责制订和实施培训方案。根据护士对脊柱神经分布及肌力判断的需求，明确培训目标，包括提高护士对脊柱神经分布的知晓率、提高护士对神经支配肌群肌力判断准确率等。

(2) 项目计划阶段制定科学合理的计划方案对于项目管理至关重要，是确保项目管理有效实施的基础与关键。在制定项目管理计划方案之前，利用自制的调查问卷对全科护理人员在脊柱专科知识掌握情况进行调研，以识别其存在的薄弱环节。同时对所有护士进行脊柱专科操作的考核，并收集项目管理开展前的相关数据。根据之前的调查数据，项目管理负责人迅速召集团队成员召开会议，制定了详细的培训计划，其中涵盖了脊柱神经解剖知识、肌力评估方法、实践操作等。

(3) 项目实施阶段为了更好地实施脊柱外科护理专业化发展计划，取得良好的培训效果，在项目管理实施阶段，首先组织全体护理人员普及项目管理相关知识，做好动员宣传工作，让护理人员了解项目管理在提高骨科护士对脊柱神经分布知晓率和神经支配肌群肌力判断精准率方面的重要意义。调动全员参与项目管理的热情。其次，邀请脊柱外科医生对护士进行脊柱专科知识培训，采用多种培训方式，如理论授课、案例分析、实操演练等。理论教学要以脊柱神经解剖知识和肌力评估方法为重点，案例分析要结合临床实际案例进行分析研讨，而实际操作演练则要以训练实际操作和技能为主。并修订《腰椎融合术康复功能锻炼处方》及《颈椎融合术康复功能锻炼处方》，应用于项目实施的全过程。课题负责人对培训过程中护理人员反馈的问题和意见进行收集，并组织组员进行讨论分析，制定相应的对策措施，以利于课题的有效开展。

(4) 项目监控阶段通过对课题运行情况的监督指导，对课题运行中存在的问题，发现问题，及时采取措施加以处理，并对其中存在的问题进行及时的纠正，使课题顺利运行，并不断加以总结评价。通过理论考核和实操考核等方式，对护士在脊柱神经分布知晓率及神经支配肌群的肌力判断准确率方面的提高情况进行评估。理论考核可以了解护士对培训内容的掌握情况程度，实操考核则可以检验护士在实际操作中的能力水平。同时，动态监控护理人员对脊柱专科知识的掌握情况，对所有护理人员进行理论测试和系统培训后的操作考核，并对相关成绩数据进行汇总。分析总结考核结果，查找问题和不足，并向项目组和护士本人及时反馈。为今后的培训提供借鉴与参考，针对存在的问题提出改进措施与建议，从而提高培训效果与质量。

(5) 项目收尾阶段收尾作为整个项目管理的最后一个阶段，其内容主要包括对整个过程中的文件资料进行整理、分析和总结，完善和优化各项规章制度、流程和工作指引。

## 2.2 评价指标

项目实施前和实施后分别通过理论考核和实操考核评价护士脊柱神经分布知晓率的差异和神经支配肌群的肌力判断准确度。同时，对项目管理前后 60 名脊柱骨折伴脊髓损伤患者焦虑评分、疼痛评分、日常自理能力评分和住院患者对护理工作满意度进行调查比较，分别进行了调查。

## 2.3 评判标准

(1) 对全体护士进行项目管理前后对比（主要包括：护理人员对脊柱专科知识掌握现状调查表及脊柱专科体格检查两个部分），各项评分满分均为 100 分，评分高示脊柱专科知识掌握好。

(2) 负面情绪改善：采用 SAS 焦虑评价量表，以 50 分为分界点，评估两组病人在介入前和介入后的负面情绪改善状况，每份量表涵盖 20 项，分数越高表示病人的焦虑程度越严重。

(3) 疼痛情况：用 NRS 视觉模拟评分量表对 2 组病人的疼痛程度进行评估，由 0 至 10 分表示疼痛程度，越高的评分说明病人疼痛感越强烈。

(4) 比较患者 ADL 评分，将患者在项目实施前的 ADL 评分与患者在项目的实施后 ADL 评分作比较，判断两组患者在 ADL 评分上有没有区别。

(5) 满意度对比采用我院自行设计的住院病人对本院护理工作满意度进行 3 级满意度测评，项目前后 60 名脊柱骨折伴脊髓损伤患者填写。满分为 100 分，分数 < 60 分表示不满；取得了 61 分—80 分的基本满意；≥ 81 分的成绩让人非常满意。满意度 = (非常满意数 + 基本满意数) / 总数 × 100%。

## 2.4 统计学方法

统计学分析采用 SPSS，计数数据用百分率(%)表示，将前后两列的均值和标准差分别计算出来，进行统计学分析和 X<sup>2</sup> 检验，P < 0.05 作为差异存在统计学意义。

表 1 项目实施前和实施后护士在脊柱神经分布知晓率及神经支配肌群的肌力判断准确率方面的差异比较

项目	理论考核		实操考核	
	项目实施前	项目实施后	项目实施前	项目实施后
时间				
合格(n)	10	22	22	22
不合格(n)	12	0	0	0
合格率(%)	45.45%	100%	100%	100%
平均分	51.64 ± 17.97	96.36 ± 5.51	71.09 ± 5.99	90.55 ± 3.31
X <sup>2</sup> 值	12.53		-11.123	

p 值	0.001	0.001
-----	-------	-------

注：续表 1。

表 2 病人评价实施课题管理前后

组别	项目实施前	项目实施后	X <sup>2</sup> 值	p 值
人数	30	30	—	—
患者 SAS 焦虑评分	62.87±5.83	44.07±6.21	33.75	P<0.001
患者 NRS 评分	1.61±0.63	1.04±0.19	20.74	P<0.001
患者 ADL 评分	30.17±8.57	50.33±4.91	88.45	P<0.001
患者满意度评分	76.67%	96.67%	4.89	0.027

### 3 结果

(1) 试验组与对照组基本情况对比选取 22 名本科护士为研究对象，按每组 22 人随机分成试验组和对照组。两组护士在年龄、学历、工龄 (P>0.05) 等方面均无明显差异，可比较。

(2) 脊柱神经分布知晓率比较通过理论考核对两组护士在脊柱神经分布知晓率方面进行比较。研究表明，从脊柱神经分布知晓率上，试验组护士比对照组明显偏高(P<0.05)。这表明项目管理策略在提高护士对脊柱神经分布知晓率方面具有显著效果。

(3) 神经支配肌群肌力判断准确率比较通过实操考核对两组护士在神经支配肌群肌力判断准确率方面进行比较。结果发现，在对神经支配肌群肌力的判断上，试验组护士的准确度比对照组(P<0.05)明显提高。这表明项目管理策略在提高护士对神经支配肌群肌力判断准确率方面具有显著效果。

(4) 课题组在实施课题后，30 名脊椎骨折伴脊髓损伤患

### 参考文献：

[1] 国家卫生计生委医院管理研究所护理中心护理质量指标研发小组.护理敏感质量指标实用手册(2016 版)[M].北京:人民卫生出版社,2016.

[2] 艾红珍.脊柱术后硬膜外血肿的观察与护理[J].护士进修杂志,2010,25(02):176-177.

[3] 朱早兰,陈淑怡.项目管理在提高护士简易呼吸气囊技能水平中的应用效果[J].国际护理学杂志,2019(16):2518-2520.

[4] 钟碧柳,余春燕,薛倩茹,等.项目管理结合 PDCA 循环在分级护理质量持续改进中的应用[J].国际医药卫生导报,2018,24(10):1575

[5] 田园.护理质量评价指标体系的构建研究[D].浙江大学:杭州,2017.

[6] 郭会中.美国国防部项目管理知识体系指南拓展基本框架解析[J].项目管理技术,2018,16(10):17-21.

[7] 蒲兴翠,宁宁,张馨予,等.项目管理理论在脊柱骨科护理人才培养中的应用[J].中华现代护理杂志,2018,24(06):722-725.

者焦虑评分降低，病人日常自理能力的提高和住院病人的满意度提高，与开展前相比有统计学意义 (均 P<0.05)，见表 2。

### 4 讨论

(1) 项目管理策略的有效性分析近几年，项目管理在医疗护理领域得到了广泛的应用<sup>[7]</sup>，研究显示，在培养护理人才等方面，这种管理方法效果显著。本研究结果表明，项目管理策略在提高护士对脊柱神经分布知晓率及神经支配肌群的肌力判断准确率方面具有显著效果。这主要得益于项目管理策略在培训过程中的系统性和规范性。通过明确培养目标，制定详细的培养方案，采取多种培养方式，确保了培养内容的综合性、深入性。同时，通过监控评估培训进度和质量，确保培训效果的质量和可靠性，及时发现问题、解决问题。

(2) 满意度作为衡量护理质量的一项重要指标，项目管理能够提高病人满意度，满意度的高低对全科室护理工作也是一个总体的考核。通过本次课题管理，由管理组通过对脊柱神经分布知晓率及支配神经肌群肌力判断准确率的提高、护理人员的业务水平提高，使 30 名脊柱骨折伴有脊髓损伤患者在患者中的焦虑评分降低，以及患者日常自理能力的提高，从而使患者的满意度得到提高，从而为患者提供更加优质的护理服务。该项目启动后，患者满意度从 76.67% 提升至 96.67% (P<0.05)。

### 5 结论

本研究运用项目管理策略对护士进行脊柱神经分布及肌力判断的培训，通过明确培训目标、制定详细的培训计划、采用多种培训方式等措施，有效提高了护士对脊柱神经分布知晓率及神经支配肌群的肌力判断准确率。项目管理策略在提高护士业务能力方面效果显著，值得在护理培训中加以推广应用。