

优化急诊护理流程对急诊胸痛患者抢救的效果

魏凯强

郑州大学附属洛阳市中心医院 河南 洛阳 471000

【摘要】目的：探讨优化急诊护理流程对急诊胸痛患者抢救效果。方法：选择2024年1月至2024年12月进入我院接受入院治疗的120例急诊胸痛患者，依照随机数字表的方式将其划分成常规组与优化组，每组中分别有患者60例。常规组依照常规急诊护理流程展开抢救，优化组则在这一基础上针对急诊护理流程进行优化，对比两组患者在抢救效果、抢救时间、住院时间和护理满意度等几方面的数据。结果：优化组患者获得的满意度要远远高出常规组（ $P < 0.05$ ）。结论：优化急诊护理流程对急诊胸痛患者抢救具有积极促进作用，不仅可以提升抢救成功率同时还能够减少抢救时间，提高患者和家属的满意度。

【关键词】：急诊护理流程；胸痛；抢救

DOI:10.12417/2705-098X.26.05.077

急诊科作为医院中最频繁接收各种紧急入院患者并给予高效抢救的科室，其抢救的有效率取决于对突发伤患者员的接诊水平和给予的急救方式，两者缺一不可，从而更好地完成急诊救治任务。同时，急诊科也是医院抢救急症患者的关键科室，服务质量可以反映医院的整体质量。每日急诊科所要处理的患者种类繁多，急诊胸痛为就诊患者的常见疾病类型之一。急诊胸痛发生的原因较多，发病类型多变，可能会危及患者生命，因此，医护人员需要快速准确分辨急诊胸痛引发的疾病种类和发生类型，随即给予相应的有效急救措施以免延误治疗时机。因此，对于急诊科工作人员来说，及时高效准确地完成急诊胸痛患者的急诊诊疗任务是一项极为重要的工作任务。目前存在的急诊流程虽有规范的要求，但就患者病情来看，实际所存在的疗效仍有差异，患者受到主观观、心理状态、到院时间等客观因素的影响^[1]。因此，我们需要采取合理有效的急救方案和有效的护理模式，改良急诊护理工作的流程，使治疗得以有效进行且治疗效果较好。本文研究目的是针对急诊护理程序在优化急诊胸痛患者临床效果进行分析，具体研究内容如下。

1 资料与方法

1.1 临床资料

选择2024年1月至2024年12月进入我院接受胸痛治疗的120例急诊患者将其作为本文的研究对象，采用随机分组的方式将患者划分为常规组与优化组，每组中分别有患者60例。

纳入标准：年龄达到18周岁以上；主要表现为胸痛，并且符合《急诊胸痛心血管标志物联合检测专家共识》^[4]中有关心脏急症的诊断标准；经初步筛查，患者临床发病经过具有一定程度的可能性属于心脏疾病所致的胸痛患者；有明确的认知能力，能够理解和接受医护人员的诊治要求；为首次或复发胸痛，且发病状况目前处于稳定阶段；患者及家属知晓该项实验的内容并认可参与。

排除标准：患者存在重症以及自身病症与所研究病症不相关患者。

其中常规组中共计60例患者患者的平均年龄为（ 52.3 ± 8.7 ）岁，其中男性患者与女性患者的人数比例为32:28人，其中患有ACS的患者共计35例，患有AMI的患者共计15例，还有10例患者存在主动脉夹层；优化组的平均年龄为（ 53.1 ± 9.2 ）岁，男女比例为34:26人，其中ACS患者共计33例，AMI患者共计17例，并且还存在着少数患者存在主动脉夹层，共计10例。两组间数据差异无统计学意义（ $P > 0.05$ ）。

1.2 方法

依照相关护理标准完成对常规组患者的护理，在接诊后首先需要对患者病情进行初评和相关信息登记，在转运患者期间对患者生命体征进行监测，依照医生指示进行相应的药物救治，根据患者身心状况的变化情况做好相应安全保障工作。进入医院后由护士配合医生进行更加深入的检查和救治工作，根据测试情况进行病患生命水平的判断从而对患者实施急救措施。在诊治的过程中护理人员需要密切配合医师完成相关救治并即时记录患者病情。

另外60例患者作为优化组接受的护理内容具体如下：第一，在做好对急救护理医生、护士专业的相关技巧的学习和考核，结合现有的急救护理情况，合理开展理论和技术的学习。第二，为保证在为患者开展救助时具有一定的规范性，同时还能确保医护队伍的工作有根据、有依据，因此需要结合现有的条件，制定和建立一定的急救护理流程，方便医护人员开展工作。第三，对患者进行分类分层，从而切实为患者提供基本合理化的医疗，方便更好地解决患者的问题，避免因为某种问题出现忽视问题或是延时而造成对患者的一定危害。第四，缩短评估时间。在转运期间利用急救车上的心电监护仪实时监测患者的心电活动，以快速检出和确定患者是否为心源性疼痛的问题。在患者入院时即时告知急诊医师以便快速接诊患者，尽可能减少患者入院后的转运时间。在进入到急诊室后作为护理人员还需针对患者实际情况依照检测要求完成相关身体检测，以便能够快速获得患者体检报告，为医生诊断节约时间的同时提供更为精准的数据支持。针对非心源性疼痛的患者作为护理人

员需要依照患者症状及时为患者进行专科疾病相关检查，迅速做出疾病的诊断以及排除患者是否存在其他疾病，并与相关的专科建立联系协商，为患者提供尽快入院或住院治疗的服务减少患者入院所需时间，为患者争取救治时机。要强化医生和护理人员之间的沟通和协作，通过构筑沟通渠道的方式让医师能够快速获得患者病情评估基础数据以便应对急救过程中产生的变化，保障救治的连续性与救治的准确性。加强与医生的沟通协作，保证护士能够及时把患者生命体征和检查信息反馈给医生，并遵医嘱开展治疗措施。进一步提升护士和患者家属之间的沟通能力，使患者家属能够及时了解患者生理状况与医师所应用的抢救措施，稳定患者家属的负面心理，督促患者家属能够共同参与到医疗服务与护理工作中，提升护理服务的真实有效性。强化对患者的监督急诊胸痛患者其生理状态有可能突然变差，可能触发其他多种问题。为规避这种情况的发生医护人员需始终关注患者生命指标、症候变化、药物反应等，并在发现任何异常情况下及时干预，例如出现心跳异常、心肌梗死、低血容量、肺功能衰退等情况，给予相应的护理服务，比如呼吸供养、气雾剂喷雾、口舌清理、心电监护、测量血压、静脉输液、止痛、平复焦虑等，使其生理心理保持均衡状态，避免患者身体上的不适及心理上的恐惧。

1.3 观察指标本研究观察两组患者的以下指标

(1) 急救成功率的判定标准：非常有效（病情快速改善，患者生命体征在接受救治后能够及时恢复正常，患者胸痛症状完全消失）；有效（患者病情获得进一步改善，患者生命体征趋于平稳，患者胸痛症状得到有效缓解）；无效果（抢救之后患者自身病情并未得到有效改善，甚至产生恶化趋势）。

(2) 抢救时间：在患者胸痛出现至患者病情经过治疗保持平稳或患者接受治疗后转入到科室所消耗的时间。

(3) 入院后住院时间：从患者进入到医院到患者接受治疗出院后所需要的天数。患者在完成治疗后还需对患者及患者家属展开满意度调查，调查问卷使用四分制评价方式，以%为代表。

1.4 统计学方法

选择 SPSS 26.0 软件完成对数据的分析和总结，所得出的统计结果需要使用 $\bar{x} \pm s$ 表示，

两组之间数据对比需要选择 t 完成所需检验，计数数据需要使用 n (%) 代表，两组之间接触的结果选择 X^2 完成所需检验。P<0.05 代表存在差异具备一定的统计学意义。

2 结果

2.1 抢救效果

从抢救的效果看优化组效果要远远的高出常规组的护理效果，(P<0.05)，具体数据见表 1。

2.2 抢救时间及住院时间

优化组患者所消耗的抢救时间和患者住院所消耗的时间均都要比常规组低很多，(P<0.05)。见表 2。

2.3 护理满意度

优化组护理所得出的理满意度与常规组得出的护理满意度相比要高一些，存在差异具备一定统计学意义 (P=0.012, $X^2=5.542$)。

表 1 两组患者抢救效果比较 (%)

组别	常规组(60 例)	优化组(60 例)	X^2 值	P 值
显效	30.00	53.33	8.667	0.001
有效	40.00	36.67	0.200	0.132
无效	30.00	10.00	8.667	0.001

表 2 两组患者抢救时间及住院时间比较

组别	常规组(60 例)	优化组(60 例)	t 值	P 值
抢救时间(min)	52.51 ± 12.31	38.22 ± 10.46	7.328	0.006
住院时间(d)	8.71 ± 2.12	6.43 ± 1.82	5.413	0.014

3 讨论

一般情况下胸痛患者会在急救科出现，病情比较严重，危险系数高，需要第一时间采取有效措施治疗患者。急救护理可以说是急诊胸痛患者入院治疗过程中不可或缺的重要一环，护理人员不仅需要配合医师完成患者的救治同时还需为患者及患者家属提供一定的心理安慰并为患者及患者家属讲解护理相关注意事项，在为患者提供救治的同时还能够为患者的生存安全与生存质量提供保障。但因急诊科自身的性质复杂与患病病情多变等情况导致医护人员医术与实践经验之间存在较大的差距，而且现行急救方式不够标准且不够有效，这常常导致对胸痛病患的救治成效差强人意，影响了救治的机会，导致病患痛苦状况无法得到缓解同时还存在死亡风险。为保障护理效果并提升患者及其家属的满意度急需要寻求更为理想的救护方法，经分析可以看出本研究中的改进护理流程对加快急救速度具有指导意义，因此能够将急救处理的时间和准确程度提升，这对于保证患者的生命安全的具有推进作用的。本研究中通过改进流程取得了更好的疗效，这一点是从分级分组就诊、规范化护理操作、提高患者护理等方面着手而开展的。首先分级就诊使得医护人员能对病情危重的患者按一定先后顺序进行处理，保障患者在救治期间延迟就医的情况发生；其次，规范化急救护理规范了医护人员的职责，巩固了急救工作的顺利进行；再次是提高患者监护能够使医护人员能够快速了解患者病情的转变情况，以便及时为患者提供科学、合理、可行的诊疗方案。

从本文的研究中可以看出优化组的护理方案更为有助于提升患者及患者家属的满意度,尤其是改良后护理程序重视护理沟通环节不仅有利于护士间的交接更为顺利,更能增加与患者及家属的沟通环节。如在抢救过程中告知患者家属患者病情、抢救措施及后续治疗方案等,能有效缓解其焦虑、恐惧情绪,进而信任医护人员。本研究结果提示,推行标准化流程方法、减少等待时间、缩短住院时间等可有效改善患者和家属的整体满意度。尤其是改进后推行护理措施时对护理交代的认识也更加深入,有利于医护人员交接过程更加顺畅,利于医护患之间的沟通。例如家属了解到患者处于何种情况下、施治过程中所实施的紧急治疗以及接下来的治疗措施。这样可以减少患者家属的焦虑、恐惧等不良心情,从而增加患者家属对治疗的信心和知晓度,提高患者、家属的满意度。另外,在医护人员

与患者、家属进行沟通交流时,医护人员强调情感的表达、让患者及家属了解相关信息。这样患者及家属感觉更被关心。经由告知患者及家属最新疾病的治疗进程、治疗方法,使患者和家属对治疗过程的不确定性可以理智、积极地面对,积极配合医护人员工作。虽然本文获得了一定的研究成效。但是研究仍然存在一定的局限性,如只涉及样本量为120例患者。同时,各医疗机构急诊科的设备条件、护工配置、护理水平的不同等因素使得本研究结果的普适性与实际意义亦有一定的缺陷,故而今后的深入研究还需采取长期的跟踪调查研究以便得出更为理想的研究结果。

综上所述,进一步优化急诊护理流程不仅提高了急诊胸痛患者的救治率,而且缩短了患者的救治时间及住院时间,提升了患者及家属的护理满意度。

参考文献:

- [1] 狄会帅,任庆琴.急诊护理流程在急诊胸痛患者抢救中的应用效果分析[C]//广东省肿瘤康复学会.2024年华南康复医学与护理研究学术会议论文集.济南:山东省立第三医院,2023.
- [2] 许华.急诊护理流程对急性脑梗死患者的效果分析[C]//榆林市医学会.第三届全国医药研究论坛论文集(二).济宁:兖州区中医医院,2023.
- [3] 吕慧颖.急诊护理流程优化在急性心肌梗死患者抢救中对其急救时间、急诊时间与住院时间的影响[C]//榆林市医学会.第三届全国医药研究论坛论文集(二).赤峰:赤峰市传染病防治医院,2023.
- [4] 马岳峰,张国强.急诊胸痛心血管标志物联合检测专家共识[J].实用休克杂志(中英文),2022,6(2):103-112.
- [5] 倪晓敏.急诊护理流程在急诊胸痛患者抢救中的应用价值[J].中国社区医师,2023,39(29):143-145.
- [6] 熊祥青,叶建平.急诊护理流程优化在急性心肌梗死患者抢救中的应用价值[J].中国医药指南,2023,21(28):148-150.