

# 新时期下病案信息管理在医院管理中的作用研究

吴浩

青海省交通医院 青海 西宁 810008

**【摘要】**：病案信息管理是医院在运行过程中的必要环节，主要用于对患者病历及相关数据的保存保管，采用系统化方式完成资料数据处理。在现阶段我国现代信息技术持续发展的背景下，病案信息管理作业需要有专门的信息化系统作为重要支撑，并基于现代信息技术实现收集、整理、存储和检索等重要基础功能。为稳定发挥其功能，本文围绕新时期下病案信息管理在医院管理中的作用进行研究，系统梳理了病案信息管理的具体内容，并主动探索当前病案信息管理作业优化发展方向，期望通过相关实践和理论推测找到更加合适的发展路径，进一步强化病案信息管理在医院管理中的作用，助力医院医疗卫生服务质量的持续提高。

**【关键词】**：病案信息管理；医院管理；资料数据

DOI:10.12417/2705-098X.26.05.011

病案信息管理可以保证患者病历及相关数据等原始资料的准确性，凭借有力的技术支持可以有效防范人为因素可能导致的信息错漏、数据分析问题，确保患者病历等重要资料不会出现严重受损或泄露丢失等一系列情况。在开展病案信息管理工作的过程中，通过应用现代信息技术可以保证患者病历资料的可追溯性，保证医生在诊断、检查过程中能够更加全面、详细地了解患者的具体病情，从而显著提高医疗卫生服务的质量和针对性。

## 1 病案信息管理的主要内容

### 1.1 患者基本资料

患者基本资料是病案信息管理中重要基础性内容，主要用于识别、区分不同患者，需要重点保留姓名、性别、年龄、联系方式等关键资料信息，并加强对基本信息的隐私保护。通过管理患者基本资料，在后续开展诊断、治疗工作的过程中也能结合患者基本情况强化各项措施的针对性。

### 1.2 患者诊疗记录

在病案信息管理中，需要收集患者的诊疗记录，包括患者在就诊过程中的相关诊断和具体治疗情况。记录内容主要涉及主治医师对患者身体情况的相关诊断和判断，各项检查的具体结果，患者用药情况和治疗方案。通过将上述资料数据收集整理到系统中，实现对病案信息管理工作质量的有效保障，后续也能更好地把握患者疾病治疗控制情况，并精准评估诊疗方案的治疗效果。

### 1.3 手术操作记录

手术治疗是医院医疗卫生服务中使用频率较高的一种治疗方案，手术操作水平会直接影响治疗效果，手术操作记录是病案信息管理中的必要内容，如果后续发生特殊情况也可以通过追溯手术操作记录保证能够精准定位问题发生位置和具体根源。手术操作记录需要详细记载手术名称、时间、手术过程关键步骤和操作者，也能用于医疗卫生服务质量评估和相关疾病手术深度研究。

### 1.4 检验结果资料

通过多种影像学检查项目获取到的检查结果资料，是主治医师诊断、判断患者病情的重要辅助。检查结果资料中包括实验室检验结果、放射影像资料及其他辅助诊断资料，通过病案信息管理，能够保证上述重要资料不会因为人为因素出现问题。目前，我国影像学检查技术较为成熟，主治医师按照影像学检查结果能够保证后续治疗决策的科学合理。

### 1.5 医嘱与护理记录

医嘱与护理记录的重要性较高，其中详细记录了主治医师对患者的病情判断、治疗建议和用药指导，以及护理人员采取的护理措施和患者临床表现。医嘱与护理记录可以作为协调医务人员工作内容的重要基础，同时也是研究患者病情影响因素、同类疾病控制效果的参考资料<sup>[1]</sup>。根据医嘱与护理记录，患者在后续病情控制过程中也能获取到更加全面的治疗和护理。

### 1.6 资料归档与管理

病案信息管理需要全面收集患者在就诊过程中产生的所有资料数据，其中包括多种数据资料类型，在管理过程中需要明确具体资料的类型，按照类型进行分类处理，保证后续能够更加高效地完成查询，提高数据信息的利用率。在当前我国现代信息技术持续发展的背景下，医院在资料归档与管理工作中，需要重视病案资料管理系统的安全性和可靠性，建立起配套的安全防护体系，以免数据的完整性遭到破坏。

## 2 病案信息管理在医院管理中的作用

### 2.1 全面提高医院医疗卫生服务质量

医院主动引进的技术、机制和重要策略，绝大多数都是为了提高医院卫生服务质量。通过病案信息管理，能够准确评估医院疾病诊疗水平和患者对医院医疗卫生服务质量的评价，医院管理层及具体科室人员能够根据具体的评价内容对现阶段工作进行针对性调整，在实践过程中循序渐进地提升医院医疗卫生服务质量。在病案信息管理工作得到有效落实的情况下，

医院收治病种、手术操作、患者来源等方面情况信息数据都能得到进一步重视,通过数据分析可以基本明确医院医疗卫生服务质量所处的层次<sup>[2]</sup>。同时,统计部门也能借助病案信息管理,全面整理、汇编各个部门、科室在工作中存在的问题,及时汇报给医院领导层,由医院领导层根据问题制定措施,顺利解决问题并提升医院医疗管理水平。

## 2.2 促进医院科研及工作、技术创新

科研和工作、技术创新是医院仅次于医疗卫生服务的重要工作内容。医院需要具备一定的科研能力和创新能力,在该方面能力基础得到保障的情况下,医院在学术研究、理论验证等重要领域也能建立起较强的综合竞争力,保证医院在与兄弟医院进行交流学习的过程中始终具有自己的优势,让医务人员能够在交流学习过程中吸取更多的经验,从而变相提高医院的医疗卫生服务质量。同时,病案信息管理的信息资料记录功能,能够在医院科研及工作、技术创新中起到一定的辅助作用,整理既往工作中的经验教训,以免在后续阶段出现同类问题或其他常见的安全隐患<sup>[3]</sup>。通过落实病案信息管理,能够进一步提高对既往工作经验的重视程度,强化医院的创新意识、安全意识和卫生意识,提高医院的医疗卫生保障能力。

## 2.3 为医院重大决策提供重要的依据

在医院的运营发展方面,必然会涉及多个方向、领域的决策需求,通过有效落实病案信息管理能够显著提升各种信息数据的收集、统计能力,并在此基础上挖掘有用数据,将其作为医院管理水平提升的重要辅助。同时,医院管理层人员在制定管理策略和发展战略的过程中,也能凭借病案信息管理,提炼其中有价值的信息并准确把握当前医院具体经营发展情况,保证相关决策完全符合现阶段医院的发展需求,能够显著提高决策的科学性和可行性,促进医院的健康发展。

此外,病案信息管理能够做好医院内部各方面信息数据的分类管理,保证医院管理层人员能够对医院资源配置情况有更加详细、深入的了解,并结合医院市场情况精准定位现阶段医院发展过程中的医疗需求。医院的核心竞争力始终是医疗卫生服务质量,通过有效落实病案信息管理能够将医院医疗资源分配到更加合适的位置,参考病案信息数据对医院诊疗服务质量的提高提供重要参考,明确当前医护人员的工作情况,动态评估医院诊疗水平的波动变化,从而在一定程度上促进医院的未来发展<sup>[4]</sup>。

## 2.4 推动实现医院的精细化管理目标

精细化是医院运营管理过程中的重要目标和方向,其核心在于对各项工作细节的把控,可以显著提高医院的医疗卫生服务质量,保证医院能够长期保持健康、稳定的经营发展状态。目前,我国医疗领域的竞争较为激烈,管理、服务等多个层次的能力水平已经成为医院进一步发展的重要指标。通过实施病

案信息管理,能够在一定程度上提高病案信息的质量,保证患者在就诊过程中的多方面合理需求都能得到及时响应,能够显著提高患者及家属对医院各方面工作、服务的满意度。将病案信息管理作为医院实现精细化管理目标的重要措施,可以帮助医院梳理现阶段在医疗卫生服务方面存在的不足,基于此构建更加完善的未来发展战略和更加合理的绩效管理体系,保证在未来运营过程中能够充分调动医院职工的积极性。以更加成熟、完善的配套建设,优化医院运行流程并提高运行效率,保证能够为患者提供更加多样化、高质量的医疗卫生服务。

## 2.5 科学、高效地开展电子档案管理

现代信息技术的持续发展给我国各个行业领域都带来了一定的发展机遇,在医院管理中病案信息管理受到的影响尤为显著,凭借现代信息技术的支持能够显著提高病案信息管理工作的处理效率,科学、高效地开展电子档案管理工作。目前,大量医院已经在持续推进信息化建设,将病历书写等既往采用纸质作业的工作内容转化为电子方式,采用电子病历对相关资料进行管理,并且明确了具体的临床标准要求,可以保证病历档案信息的规范性和准确性,也能在一定程度上提高数据信息在内部流转过程中的效率<sup>[5]</sup>。医院在推进信息化建设的过程中,安排专人开展监督管理工作,现阶段绝大多数医院已经能够达到统一质和量的效果,能够显著降低病案处理误差等常见问题,确保数据信息的准确性能够达到标准要求。在当前成熟的病案系统中,可以持续跟踪、整理与病患相关的信息数据,能够有效防范人为因素带来的负面影响,有利于提高病案管理质量水平。

## 3 医院病案信息管理工作的优化方向分析

在当前我国医疗行业竞争较为激烈的现实背景下,医院需要扎根现实主动分析、把握自身的运行发展状态,尝试通过多种手段强化自身优势并弥补现存不足,保证医院在竞争中始终能够建立起具有一定独特性的竞争优势,借此维护医院长期稳定的运行发展状态。

首先,面对现代信息技术给医院病案信息管理带来的工作变化,医院需要尽快适应变化,通过加强技术培训和技术支持,保证现代信息技术的价值作用能够得到充分开发。针对医务人员的现代信息技术操作、应用能力进行专项培训,保证医务人员能够高效利用信息化设备、系统,以免因为工作方式变化影响到正常工作效率。同时,建立配套监督管理体系,定期进行审核、校验,保证数据信息中存在的问题能够及时得到处理。

其次,建立系统集成机制,保证医院各个子系统之间的密切联系,促进信息的高效流通。医院需要与互联网企业合作,建立专门的数据库用于病案信息管理,确保数据信息的无缝衔接和共享,以免医务人员需要频繁切换系统手动录入数据,并确定统一的数据标准,以免数据在流通过程中需要频繁进行格

式转换，借此实现对数据信息完整性的有效保障<sup>[6]</sup>。

最后，促进数据分析、资源管理工作的专业化，充分开发病案信息的价值作用。医院招聘、引进专业人才或开发现有人才承担数据分析和利用工作，采用先进技术工具和配套设备，推动病案信息数据的可视化，保证能够更加高效地梳理信息、开发数据，促进病案信息的价值转化，带动医院科研、创新工作的持续发展。

#### 参考文献：

- [1] 陈宏丽,陈富杰.病案信息管理在医院管理中的作用[J].中国卫生产业,2024,21(11):229-232.
- [2] 翁亦顺.病案信息技术在医院病案管理中的作用[J].中外医药研究,2024,3(07):153-155.
- [3] 张晓涛,王永学,崔茜.数字化病案信息技术在提高医院病案管理效率与管理质量中的作用[J].中国卫生产业,2024,21(04):8-12.
- [4] 伍达锋.实施病案信息质量管理对提升医疗质量管理水平的作用[J].中国卫生标准管理,2021,12(20):13-15.
- [5] 江鑫,丁慧超,张辛璐,等.病案信息管理在神经外科平台建设中的作用[J].中国临床神经外科杂志,2021,26(01):56-57.
- [6] 何启芳.病案信息管理在医院管理中的作用[J].医学信息,2020,33(08):17-19.

#### 4 结语

综上所述，在我国现代信息技术不断发展、医疗环境变化迅速的现实背景下，病案信息管理工作的重要性还在不断提升，为保证患者病历及相关资料能够得到有效保护，相关工作负责人及一线人员必须正确认识安全信息管理工作的价值，主动开发、挖掘有价值的病案信息。通过解决现有问题并强化自身病案信息管理能力，保证医院能够切实做好病案信息保护工作，并借助其中有价值的信息和资料提高医疗整体质量。