

赋能、融入与成长：流动儿童数字素养提升的社会工作实务研究

张彤彤

上海应用技术大学 上海 200235

【摘要】：当今社会正处于深度数字化转型进程中，技术的快速发展给儿童的学习和生活带来巨大的变化。流动儿童面临着多重数字困境，如数字资源匮乏、数字环境排斥、数字素养不足等。本实务研究以社会学习理论为指导，通过与组员共同制定小组规范，合理运用奖励惩罚机制，积极链接企业和慈善基金会的数字资源，发动企业员工担任志愿者，多举措协同发力，为企业员工的流动儿童开展服务。研究表明，社会工作的介入对流动儿童数字素养的提升具有成效，数字鸿沟逐步缩短，进一步促进了儿童在数字时代的健康成长。

【关键词】：流动儿童；数字素养；赋能

DOI:10.12417/3041-0630.26.12.064

1 研究背景

近年来，党和国家重视数字技术与人才培养。党的二十大部署加快建设网络强国、数字中国，数字中国是中国式现代化的重要引擎^[1]。《提升全民数字素养与技能行动纲要》提出培养有数字意识、计算思维、终身学习能力的数字公民，到2035年建成数字人才强国^[2]。教育部等部门亦强调以师生为重点提升全民数字素养与技能^[3]。儿童是数字原住民，也是数字弱势群体，易遇网络欺凌、隐私泄露、信息茧房等挑战。提升儿童数字素养，可帮助其适应数字社会，助力数字强国建设。

在数字化背景下，流动儿童深陷数字资源匮乏、数字环境排斥等困境，与城市儿童间存在明显数字鸿沟，数字素养偏低。《加强流动儿童关爱保护行动方案》鼓励社会组织为其提供关爱支持^[4]。流动儿童是社会工作服务对象，实务可改善其心理、行为与社会融入。数字化时代，社工需关注数字不平等，缩小数字鸿沟。本文以企业员工流动儿童为对象，在社会学习理论指导下，采用小组工作方法开展服务，提升数字素养，促进社会融入与健康成长。

2 研究框架

2.1 研究方法

本研究基于专业实习，在主管、督导指导下开展实务，采用访谈法与观察法。访谈对象两类：一是社工机构及企业人员，了解实务设计与实施逻辑；二是流动儿童，经同意后访谈，评估服务后数字素养、社会支持等改变。

2.2 对象选取

本文研究地点为B企业有限公司，其设慈善中心和工会，近年联合社工机构、慈善基金会关爱员工子女。本研究招募25

名企业员工流动儿童，年龄9-12岁，身体健康。企业数字化团队和志愿者开发数字主题课程，缩小数字资源差距、提升数字素养。

3 实务设计

3.1 理论基础：社会学习理论

社会学习理论由班杜拉提出，强调认知、行为、环境交互影响，个体可通过直接经验或观察模仿学习。观察学习含注意、保持、复制、动机四过程，儿童多模仿父母、老师等重要他人，行为受奖励惩罚影响，自我效能感越强越易解决问题。该理论与儿童实务契合。本研究链接数字资源营造环境，开设“数字防沉溺”课堂引导认知，引入奖励惩罚培养正向行为，按“示范—观察—情境操作”提升数字技能，辅以积极反馈增强效能感，以提升流动儿童数字素养、缩小数字鸿沟。

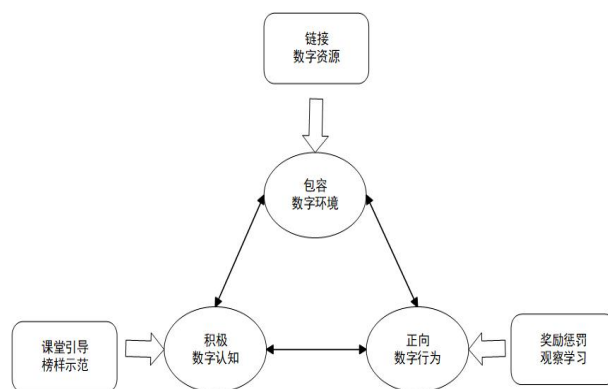


图1 社会学习理论框架图

3.2 需求分析

本研究根据“ERG”理论、数字鸿沟理论进行需求分析，

结合两个理论可将需求划分为三个层次：

(1) 存在需求：服务对象需能够获得数字设备和教育资源，满足学习需求。(2) 关系需求：成员需拓展社交网络，增加社会支持，提升交流合作能力。(3) 成长需求：成员需培养数字创作、问题解决能力，为未来发展奠定基础。

3.3 服务目标

(1) 总目标：通过服务帮助流动儿童获得数字资源，提升数字素养，促进健康成长。

(2) 具体目标：①提供数字学习资源，提升资源获取能力和数字安全意识。②培养数字内容创作能力，增强设备操作运用能力，提升高阶数字素养。③培养沟通协作能力，拓宽社会支持网络，促进儿童健康成长。

4 实务过程及反思

4.1 实务过程

社会工作者运用社会学习理论，引入奖惩机制，整合资源营造数字学习环境。本研究遵循“赋能-融入-成长”三阶段框架，按照“基础知识—实际应用—成果检验”服务逻辑助力数字素养提升，具体实施过程如下。

4.1.1 小组前期：第 1-2 次小组活动——建立信任关系，基础知识赋能

小组前期主要目标是促进组员建立信任关系、初步认识数字素养等，活动包括破冰游戏、智能小课堂、基础编程课程等。

社工开展破冰，引导制定规范、推选领袖；以“智能小课堂”分发设备，介绍国家教育智慧平台等免费资源，学习信息获取、安全保护和设备使用，增强信息获取能力，缩短数字接入沟。企业老师以“数字基础知识赋能”为目标，教授设备操作、软件安装及编程语法逻辑，组员学习基本函数与代码，提升计算机和算法素养。社工依据替代性强化原理，引入奖惩机制，邀请组员示范分享；并将企业、基金会资源转化为奖品，以积分卡兑换，调动主体性，减少负面行为和象征性参与。

4.1.2 小组中期：第 3-4 次小组活动——互相融入，数字知识实际应用

小组中期目标为加深融入，预防数字沉溺，提升应用操作能力，内容含防沉溺课堂、算法创作、智能设备操作。社工围绕数字健康，引导正确使用态度，学习信息辨别与时间管理，保持适度链接与断联。转折期出现矛盾，社工及时关注，带组员民主讨论规范，借小组动力自主化解。依据社会学习理论，按“示范—观察—情境操作”，企业老师示范算法编写，组员观察录入、改进调试，培养创作与数字技能；社工通过表扬强化正向行为，随后学习 AI 图像识别，体验数据收集、辨别与

分析，在合作中增进融入与交流。

4.1.3 小组后期：第 5-6 次小组活动——成长考验，数字技能大作战

小组后期目标为数字成长考验与成果检验，提升问题解决和沟通协作能力，内容包括数字技能比赛、服务总结与分享。比赛将数字素养培养与实践体验结合，以趣味游戏激发学习意愿。成员合作分工、角色扮演完成“技能挑战赛”，通过设计路线锻炼创造力与执行力，在协作中增强社会链接，加深同辈融入。赛后社工公布结果、颁发礼品，增强数字获得感与胜任力。最后一次活动，手写感谢信和分享收获，宣布小组结束。

5 服务评估

5.1 过程评估

(1) 小组成员出勤评估：本次实务中，组员出勤率较高。小组初期，一名组员因不太适应缺席第二次活动，经社工与家长沟通后成功归组。第四次活动，2 名组员因感冒发热请假。第五次活动，一名组员因腿部摔伤未出席。

(2) 满意度评估：本研究向服务对象发放满意度问卷评估服务成效。结果显示：时间安排、活动流程、场地安排三项上，92% 组员非常满意，8% 一般；活动内容与工作者服务两项中，92% 非常满意，满意与一般各占 4%，无不满意评价。

5.2 结果评估

5.2.1 量表评估

本研究分发了小学生计算思维量表，该量表采用 5 点计分，Cronbach's α 系数为 0.928，具有良好信度，共 23 个题项，包含创造力、问题解决能力等五维度^[5]。同时，本研究亦分发了数字力量表，该量表采用 7 点计分，Cronbach's α 系数为 0.94，适用于各年龄段人群测量，共 12 个题项，包含基础与访问、信息与数据素养等六维度^[6]。本研究运用 SPSS27.0 软件对计算思维和数字能力前后测得分进行配对样本 t 检验，具体结果见表 1，结果显示组员在计算思维和数字能力得分上具有显著性差异 ($p < 0.05$)，表明本次研究具有一定成效，一定程度上提升了组员的数字素养。

表 1 前后测配对样本 t 检验结果

	前测(M ±SD)	后测(M ±SD)	差值(M ±SD)	t	p	df
计算思维	76.36± 8.54	81.12± 7.65	4.76± 2.14	11.08	< 0.001	24
数字能力	53.96± 11.77	58.08± 10.32	4.12± 2.06	9.96	< 0.001	24

5.2.2 小组成员访谈评估

本次实务邀请了组员进行访谈以深入了解服务成效,组员的收获主要分为以下方面。

(1) 数字认知和社会支持方面的变化:组员通过合作学习强化同伴联结与社会支持。经社工赋能,儿童树立对数字生活的积极认知。

我之前住在湖北老家,现在和爸爸妈妈一起生活。这是我第一次学习编程课程,遇到好多有趣的小伙伴,社工老师丰富的活动让我的生活变得更有意义!(流动儿童 HMY, 2025年8月12日)

(2) 数字技能运用方面的变化:组员提升了数字技能,锻炼了合作交流和解决问题能力。同时,也增强了数字获得感,体会到合作学习的意义。

我接触过简单的编程,不过只能通过屏幕模拟演示确认代码是否正确。这次编程课中,我们有了一辆小车!我和小伙伴们修改代码,最后小车跑起来了!这是团结的力量!(流动儿童 MQY, 2025年8月12日)。

6 结论和启示

6.1 结论

本次实务以专业理论设计实施,经过程与结果评估检验成效。本研究得出以下结论:第一,社工专业服务成效初显,通过专业方法帮助儿童提升数字素养,缩小数字鸿沟。第二,社会学习理论有助于提升流动儿童数字素养。社工发挥榜样作用,小组规范确立行为标准,奖惩机制调动参与感与主体性;组员相互学习影响,拓展社会支持网络,提升合作交流能力。三、多方协同与资源整合是弥合数字鸿沟的关键。社工联动企业、

慈善基金会,目标协同、资源共享,形成协同行动网络,营造包容数字学习环境,共同助力素养提升。

6.2 对社会工作的启示

为更好助力流动儿童在数字时代的健康成长,本文提出以下启示:

6.2.1 关注数字鸿沟,开展赋能服务

数字技术发展带来了数字鸿沟问题。我国不少儿童因地域差异难以接触数字设备,成为数字弱势群体。未来社工应关注流动儿童数字鸿沟,提升服务可及性与数字素养,整合技术人才开展数字赋能,增强数字技能,缩小差距,促进数字公平。

6.2.2 汇聚多方力量,促进儿童数字社会融入

推动儿童顺利融入数字社会,需多元主体协同发力。社会工作者兼具服务供给与资源链接的角色:宏观上倡导完善政策规划、加大财政投入;中观层面盘活图书馆资源,消除数字接入壁垒,引导家长重视儿童数字素养培育;微观层面开展实务服务,树立儿童终身学习观念,激发学习兴趣,帮助其借助数字资源实现长远发展。

6.2.3 提升自身数字素养,助力儿童健康成长

数字技术为流动儿童健康成长提供了新契机。社会工作者应主动提升数字素养,运用数字技术开展数据分析、代理决策,提升服务质量。未来,社工应顺势而为,更新知识技能,与儿童共同成长。具体而言,可利用线上平台发展数字服务模式;立足社区开展宣传,激活社区社会资本,搭建互助学习平台。同时,社会工作应突破专业边界,加强多学科交流合作,深化应用研究,推动技术与社会工作融合发展。

参考文献:

- [1] 习近平.高举中国特色社会主义伟大旗帜为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[M].北京:人民出版社,2022-10-16.
- [2] 中央网络安全和信息化委员会.提升全民数字素养与技能行动纲要[EB/OL].(2021-11-05).http://www.cac.gov.cn/2021-11/05/c_1637708867331677.htm.
- [3] 教育部等九部门关于加快推进教育数字化的意见[EB/OL].(2025-04-16).http://www.moe.gov.cn/srcsite/A01/s7048/202504/t20250416_1187476.html.
- [4] 中华人民共和国教育部,中华人民共和国民政部.加强流动儿童关爱保护行动方案[EB/OL].(2024-01-01)[2024-12-01].http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2024-01/01/content_123456.htm.
- [5] 张屹,莫尉,张岩,等.我国小学生计算思维量表研发与应用[J].中国电化教育,2020,(10):49-57
- [6] Schwarz,S.,Bieg,T.,Svecnik,E.,Schmölz,A.,Geppert,C.,&Gerdenitsch,C.(2024).Digital Competence Scale(DCS):A short self-assessment instrument for measuring digital competences.Nordic Journal of Digital Literacy,19(3),126 - 143.