

生成式人工智能赋能中职商务英语跨文化语用能力培养的实践研究

阴悦 汪旭 马艳晶*

吉林外国语大学 吉林 长春 130117

【摘要】：跨境电商与数字外贸行业高速发展，对中职商务英语专业学生的跨文化语用能力提出了更高的岗位要求。当前中职商务英语跨文化教学存在实训场景单一、教学资源陈旧、个性化实训缺失等问题，学生普遍存在商务表达不得体、跨文化适配能力薄弱、语用失误频发等问题。生成式人工智能具备情境仿真、智能纠错、动态案例更新等教学优势，契合中职实操化、技能化的育人特点。本文立足中职学情与基层外贸岗位需求，分析跨文化语用教学的现存困境，探究 AI 赋能教学的适配优势与实践路径，构建数字化实训教学模式，总结教学实践成效与优化策略，为中职商务英语跨文化教学数字化改革提供参考。

【关键词】：生成式人工智能；中职商务英语；跨文化语用能力；教学实践

DOI:10.12417/3041-0630.26.11.056

1 引言

数字贸易新业态下，中小外贸企业和跨境电商行业对基层商务技能人才需求持续增长。中职商务英语专业聚焦培养应用型、实操型涉外人才，主要对接跨境线上沟通、订单对接、售后服务等基础外贸岗位，相较于理论研究能力，岗位更看重学生得体、规范的跨文化商务交际能力^[1]。跨文化语用能力区别于基础英语语言能力，核心是结合不同国家商务习俗、文化禁忌开展适配性商务沟通，是学生岗位竞争力的核心要素。传统中职跨文化教学依赖固定教材与静态案例，以理论讲授为主，实训环节薄弱、场景滞后，无法适配新业态岗位需求，也难以调动中职学生的学习积极性。生成式人工智能可搭建高仿真、可迭代、可交互的跨文化实训场景，有效弥补传统教学短板。基于此，本文开展 AI 赋能中职商务英语跨文化语用能力培养实践研究，助力实现课岗精准对接。

2 核心概念界定

（1）中职商务英语跨文化语用能力：中职商务英语跨文化语用能力以基层外贸岗位需求为核心，指学生在跨境商务场景中，依据不同地区的商务礼仪、沟通习惯与文化禁忌，规范、得体完成客户沟通、邮件往来、订单处理、售后应答等工作的实操能力。该能力侧重实用性 with 岗位适配性，弱化学术理论研究，聚焦一线商务场景的语言运用与文化适配，是中职学生必备的核心职业素养^[2]。（2）生成式人工智能中职教学赋能：生成式人工智能具备自定义场景生成、人机实时对话、语用错误智能诊断、个性化实训指导等功能。针对中职学生英语基础薄弱、个体差异大、实操训练不足、课堂参与度低的学情，能够打破课堂时空限制，搭建低门槛、可反复演练的实训平台，实

现学习、实操、纠错、巩固一体化教学闭环，贴合中职技能型人才培养规律^[3]。

3 中职商务英语跨文化语用教学现存问题

（1）学情适配性不足，学生学习积极性匮乏：中职学生英语基础普遍薄弱、层次差异较大，对传统理论化、书本化的跨文化教学接受度较低。传统课堂以理论讲解、话术背诵为主，形式单一枯燥，学生被动接收知识，缺乏主动交际训练的动力，仅能记忆固定句式，无法灵活应对多变的跨境商务场景，语用灵活度不足。（2）实训场景滞后，岗位贴合度较低：现有教学资源多为传统外贸线下谈判、会晤等老旧案例，缺少跨境直播、线上客服、海外社媒互动、远程跟单等新业态实训场景。课堂缺乏真实仿真交际环境，学生仅能开展机械式朗读和书面练习，无法感知不同国别客户的沟通差异，上岗后极易出现文化适配失误、商务话术不当等问题^[4]。（3）教学导向失衡，重语言轻语用：当前中职商务英语教学考核侧重单词、语法、读写等基础知识点，偏向应试导向，忽视跨文化礼仪、语用得体的性、跨文化冲突处理等实操能力培养。教师教学多聚焦语法、拼写错误修正，忽略语气生硬、礼仪缺失、文化冒犯等隐性语用问题，导致学生出现“笔试合格、实操失能”的现状，难以适配岗位交际需求。

（4）缺乏个性化实训，分层教学难以落地：中职班级学生英语水平差异大，统一化的实训内容不能满足各个层次学生学习的需要。在传统的大型班教学模式下，教师很难对学生的弱点进行有针对性的指导，学生语用能力的提高速度变慢，因材施教也难以实现。

作者简介：阴悦，女（2000.10-），硕士研究生在读，吉林外国语大学，研究方向：职业技术教育（教育与体育：商务英语）。

4 生成式人工智能赋能教学的适配优势

(1) 轻量化仿真场景, 适配中职实操学情: 生成式人工智能能够联系中职岗位的实际情况, 简化商务场景, 生成适配不同国别客户的轻量化实训情境, 涵盖欧美严谨商务沟通、东南亚温和型交流、中东礼仪优先沟通等差异化场景。场景难度符合中职学生的认知水平, 不需要复杂的理论基础, 学生可以直接进行人机对话、邮件仿写、客服应答等操作性训练, 很好地调动了学生的积极性^[5]。(2) 精准诊断语用问题, 补齐教学纠错短板: 人工智能能够即时发现学生在口语、书面商务表达方面所存在的各种问题, 除了基本的语法错误外, 主要是针对商务语气、话术表达、文化礼仪适应等高频语用失误展开纠正工作, 并且给出通俗易懂的优化建议和文化解读, 不会采用晦涩难懂的理论, 准确地解决了中职学生商务表达不规范、文化匹配不到位的问题。(3) 动态更新案例, 实现课岗精准对接: 依托 AI 实时迭代优势, 可以更新跨境直播话术、线上售后纠纷处理、小额跨境订单对接等新业态实训案例, 替代教材中陈旧的传统外贸案例, 让教学内容紧跟行业发展, 有效解决中职教学内容滞后、岗课脱节的问题, 贴合一线岗位人才需求。(4) 支持自主分层实训, 落实因材施教: AI 实训不受时空限制, 学生可根据自身基础自主选择基础、进阶、专项实训场景, 薄弱学生夯实基础话术与礼仪, 能力较强学生挑战复杂跨文化交际场景。同时 AI 自动记录实训数据, 为教师开展分层教学、个性化辅导提供数据支撑, 有效兼顾学生个体差异。

5 AI 赋能中职跨文化语用教学的实践路径

(1) 重构轻量化分层教学内容: 抛弃繁杂的跨文化理论教学, 构建基础达标、岗位实操、能力拓展三层教学体系。基础层主要对各国的基础商务礼仪、文化禁忌、通用得体话术进行培养, 实操层针对跨境客服、外贸跟单、直播辅助等核心岗位进行国别场景专项训练, 拓展层主要针对客户异议处理、海外社媒文案创作等复杂场景的训练。依靠 AI 动态更新岗位案

例, 简化理论、加强实操, 符合中职育人定位。(2) 搭建 AI 沉浸式闭环实训课堂: 构建 AI 创景、人机实训、智能纠错、复盘巩固的闭环教学模式。课前教师利用 AI 创建岗位匹配的实训场景及任务, 课时学生用角色扮演的方式同 AI 仿真的海外客户展开沉浸式实操演练, 课后 AI 生成个人实训报告, 标注语用短板与优化方案, 学生有目的的复盘巩固, 构建起全面的技能提升体系^[6]。(3) 聚焦高频失误开展专项精准实训: 依托 AI 数据汇总中职学生典型语用问题, 针对话术直白、礼仪缺失、文化禁忌误用、客服语气生硬等高频失误, 设计专项实训任务。结合真实岗位案例讲解不同国家客户的沟通规则, 通过反复专项训练, 帮助学生固化规范的商务表达习惯, 减少岗位语用失误。(4) 构建 AI 辅助多元化过程评价体系: 打破单一笔试考核模式, 建立以岗位技能为核心的过程性评价机制。将 AI 实训参与度、交际得体度、话术优化效果、场景应变能力等纳入核心考核指标, 结合 AI 量化数据、教师实操点评、课堂表现综合评价, 弱化理论考核权重, 强化实操技能评价, 贴合中职技能考核导向^[7]。(5) 提升教师 AI 数字化教学能力: 聚焦 AI 场景创设、实训设计、数据分析、资源开发等实操能力开展教研培训, 引导教师规避形式化 AI 教学, 立足中职学情与岗位需求设计轻量化、实操化课堂活动, 杜绝技术滥用、脱离教学实际的问题, 实现 AI 技术与跨文化课堂的深度融合。

6 结语

生成式人工智能有效破解了中职商务英语跨文化教学场景匮乏、资源滞后、学情适配不足、评价单一等核心痛点。立足中职技能育人定位, 依托 AI 搭建分层教学、沉浸式实训、多元化评价体系, 能够精准提升学生跨文化商务实操能力, 实现课岗无缝对接, 适配数字外贸新业态人才需求。未来中职院校应持续深化 AI 与商务英语专业的深度融合, 立足学情与岗位特色, 规避技术应用弊端, 持续优化数字化实训教学模式, 培育高素质应用型涉外商务技能人才。

参考文献:

- [1] 沈乐敏.大学生跨文化交际能力培养模型再构建[J].浙江万里学院学报,2026,39(1):72-79.
- [2] 张永文.高职英语教学中跨文化交际能力的培养探析[J].江苏建筑职业技术学院学报,2026,26(1):71-75.
- [3] Yang F,Jiang L.Research on generative artificial intelligence facilitating oral business English teaching in higher vocational schools [M]//Modern Management based on Big Data V.IOS Press,2024:573-580.
- [4] 郭晶晶.人工智能赋能下中职国际商务专业三阶递进教学设计与实践——以“外贸商函”课程为例[J].当代教研论丛,2026,12(4):41-45.
- [5] 曹欢,迟晓宇.多模态 AI 赋能跨文化交际外语教学的路径研究[J].湖北开放职业学院学报,2026,39(1):150-152.
- [6] 孔凡利.生成式 AI 支持的商务英语阅读教学模型的构建与应用[J].湖北开放职业学院学报,2026,39(6):142-144.
- [7] Liu J,Zhu H.AI-Enabled Reconstruction of a Training Program for Cross-Border Visual Communicators in Vocational Colleges:An Empirical Study Based on K-Means Clustering[C]//Proceedings of the 2026 2nd International Conference on Digital Education and Information Technology.2026:635-641.