

人工智能应用与政工干部能力素质提升路径研究

黄杰莹

广州白云国际机场第一航站区管理有限公司党群工作部 广东 广州 510000

【摘要】：在数字中国建设不断推进的背景下，人工智能技术正深度融入思想政治工作各领域与各环节，深刻改变了传统工作方式与运行机制，对政工干部的能力素质提出了新的更高要求。作为思想政治工作的核心实施者，政工干部的综合素养直接影响工作质量与创新成效。本文围绕人工智能赋能思想政治工作的机遇与挑战，分析当前政工干部能力素质与智能化应用之间的不匹配问题，结合新时代思想政治工作高质量发展的现实需求，探索能力素质提升的有效路径，旨在为打造高素质、专业化政工队伍，推动思想政治工作数字化转型提供理论支撑与实践参考。

【关键词】：人工智能；政工干部；能力素质；提升路径；思想政治工作

DOI:10.12417/3041-0630.26.11.012

思想政治工作是党的优良传统和政治优势，是凝聚共识、汇聚力量、推动事业发展的重要保障。随着大数据、人工智能、区块链等数字技术的快速发展，思想政治工作迎来了数字化、智能化转型的重要机遇，同时也面临诸多新挑战。人工智能凭借其在数据处理、智能分析、精准推送、场景模拟等方面的技术优势，有效破解了传统思想政治工作在效率、精准度和形式多样性方面的不足，推动思想政治工作从“经验型”向“智能型”、从“粗放型”向“精准型”、从“单向灌输”向“双向互动”转变。政工干部作为思想政治工作的具体组织者与实施者，其能力素质是适应技术应用、推动工作创新的核心支撑。然而，当前部分政工干部在数字素养、技术应用能力、创新意识等方面仍存在明显短板，难以充分发挥人工智能的赋能作用，制约了思想政治工作的高质量发展。因此，厘清人工智能应用与干部能力提升之间的内在逻辑，找准当前问题与不足，构建科学系统的提升路径，对加强政工队伍建设、提升思想政治工作实效、适应新时代发展要求具有重要的理论意义与实践价值。

1 人工智能应用对政工工作的影响与政工干部能力素质的新要求

1.1 人工智能应用对政工工作的双重影响

人工智能在思想政治工作中的应用产生了显著的正向赋能作用：（1）提升工作效率：人工智能能够高效处理海量思想政治教育数据与文本资料，自动完成信息分类、舆情监测、报表统计等事务性工作，使政工干部能够将更多精力投入到思想引导、情感沟通等核心业务中。（2）增强教育精准性：依托大数据分析，人工智能能够精准捕捉教育对象的思想动态、兴趣偏好与认知特点，实现内容的个性化推送与精准化教育，有效破解传统思想政治教育“大水漫灌”的困境。（3）丰富实践形式：人工智能推动思想政治工作从传统的会议、讲座、文件学习等模式，向虚拟仿真、智能问答、短视频互动等多元

场景延伸，增强了思想政治教育的吸引力与感染力。（4）强化风险防控：人工智能能够实现网络舆情与思想动态的实时监测，及时识别潜在风险，为意识形态安全提供预判、预警与处置支持。

然而，人工智能在思想政治工作中的应用也带来了现实挑战：（1）技术依赖风险：部分政工干部过度依赖智能工具，忽视了自身的主观能动性和人文关怀，导致思想政治工作缺乏温度，难以实现情感共鸣。（2）能力适配挑战：人工智能的快速发展对政工干部的数字素养和应用能力提出了更高要求，部分干部因能力不足，难以有效运用智能工具开展工作，甚至面临被技术淘汰的风险。（3）内容安全风险：人工智能生成内容的真实性与规范性难以保障，部分不良信息和错误观点可能借助技术手段传播，给思想政治工作带来新的挑战。（4）人机协同难题：如何实现人工智能的技术优势与政工干部的专业优势有机结合，避免“重技术、轻人文”“重工具、轻内容”的倾向，是当前思想政治工作面临的重要课题。

1.2 人工智能应用背景下政工干部能力素质的新要求

政治能力更加关键：面对日益复杂的意识形态斗争，政工干部需要不断提升政治判断力、政治领悟力和政治执行力，善于运用智能工具识别和抵制错误思潮，牢牢把握正确政治方向。

（1）数字素养成为基础必备：政工干部应具备数字认知、数字技能和数字安全等核心素养，能够熟练运用智能平台开展工作，提升数字化履职能力。（2）创新能力构成核心竞争力：政工干部需要打破传统思维定势，结合技术优势，创新思想政治教育的内容、形式、方法与载体，推动思政工作与数字技术深度融合。（3）人机协同能力至关重要：政工干部应明确人工智能的工具属性，在高效运用技术的同时坚持人文关怀，实现技术赋能与价值引领的有机统一。

2 人工智能应用背景下政工干部能力素质存在的问题

当前,我国政工队伍整体素质不断提升,但在人工智能快速发展的背景下,部分干部的能力素质仍存在明显短板,主要体现在以下几个方面:(1)数字素养偏低,技术应用能力薄弱:部分干部尤其是年长干部对数字技术接受度不高,智能工具的使用仅停留在基础操作层面,难以发挥其在数据采集、分析与推送等方面的功能。部分干部对新技术存在抵触心理,仍沿用传统方式开展工作,导致效率低下、质量不高。(2)创新思维不足,工作模式较为传统:部分干部习惯于传统路径依赖,对技术变革缺乏深入认识,难以结合智能工具创新内容供给与传播方式。思想政治教育仍以宣讲、文件学习为主,对沉浸式体验、短视频、互动直播等青年群体偏好的形式应用不足,影响了教育的吸引力和实效性。(3)政治能力与技术应用结合不紧密:部分干部虽然具备基本政治素养,但缺乏将政治把关与技术应用有机结合的意识与能力。在使用智能工具监测舆情时,对信息背后的政治内涵和思想倾向研判不足,难以及时识别风险隐患。在AI生成宣传内容和学习资料时,政治审核把关不严,易出现导向偏差。(4)培训体系不完善,能力提升缺乏支撑:现有培训体系以传统政治理论为主,数字技术、智能应用等内容占比偏低,实操性不强,与岗位需求结合不够紧密。培训形式单一,线上线下融合、案例教学、实操演练不足,难以有效提升干部的实践能力。考核评价体系中,对数字能力与创新能力的重视程度不高,激励约束机制不健全,干部主动提升的内生动力不足。

3 人工智能应用背景下政工干部能力素质提升的具体路径

针对当前政工干部能力素质存在的突出问题,结合人工智能应用的特点和新时代思想政治工作的要求,应从以下几个方面入手,构建全方位、多层次的能力提升体系:(1)强化思想引领,树立数字化转型意识:通过深入学习关于思想政治工作和数字中国建设的重要论述,增强干部推动工作数字化转型的思想自觉与行动自觉。引导干部转变观念,树立“技术赋能思政”的理念,正确处理技术与人文、工具与内容的关系。通过案例分享、现场观摩、经验交流等形式,激发干部学习和应

用数字技术的积极性。(2)完善培训体系,提升数字素养与实操能力:构建“政治理论+数字技术+政工业务”三位一体的培训内容体系,增加人工智能、大数据、数字安全和智能工具操作等实用内容,强化场景化、案例化教学。创新“线上+线下”“理论+实操”融合培训模式,提升干部学以致用能力。实施分层分类精准培训,针对不同年龄段、岗位和基础水平的干部定制培训内容,确保培训的针对性和实效性。(3)搭建实践平台,促进能力转化与应用创新:建设一体化智能政工平台,整合舆情监测、思想分析、内容推送、考核评价等功能,为干部常态化运用智能工具提供支撑。组织开展智能化应用练兵、创新大赛、场景设计等活动,鼓励干部探索技术与业务融合的新路径。建立经验交流与共享机制,推动优秀做法互学互鉴,营造比学赶超的良好氛围。(4)健全激励机制,激发主动提升的内生动力:完善考核评价体系,将数字素养、技术应用和创新能力纳入考核,并提高其权重。考核结果与评优评先、晋升使用、绩效奖励等挂钩。建立表彰奖励机制,对在智能化转型与工作创新中表现突出的个人和团队给予激励。健全容错纠错机制,鼓励干部大胆探索、勇于创新,包容探索中的失误,解除干部的后顾之忧。(5)厚植人文素养,实现人机协同高效赋能:坚持以人为本,强化沟通表达、情感交流和心理疏导等能力培养,推动干部在技术应用中注重人文关怀,精准把握思想动态与情感需求。规范人机协同工作机制,明确智能工具的辅助定位,将价值引领和情感共鸣贯穿始终,防止工作机械化、表层化。提升智能时代舆情研判与引导水平,做到精准预警、有效引导、妥善处置。

人工智能为思想政治工作高质量发展注入了新动能,也对政工干部能力素质提出了全方位的新要求。当前干部队伍在数字素养、创新思维、人机协同等方面仍存在明显短板,制约了技术赋能效能的释放。提升政工干部能力素质,必须坚持思想引领先行、培训体系支撑、实践平台赋能、激励机制保障、人文素养固本,推动干部政治过硬、素养全面、技能精湛、善于创新。面向未来,思想政治工作的智能化水平将持续提升,政工干部要主动顺应时代趋势,持续加强学习实践,不断增强适配数字时代的履职能力,努力成为高素质专业化人才,以智能化赋能推动思想政治工作创新发展,为事业发展提供坚强的思想保证与精神支撑。

参考文献:

- [1] 习近平.论党的宣传思想工作[M].北京:中央文献出版社,2020.
- [2] 中共中央办公厅,国务院办公厅.关于加强新时代思想政治工作的意见[Z].2021.
- [3] 张艳.人工智能时代政工干部数字素养提升路径研究[J].思想政治工作研究,2022(08):45-47.
- [4] 李军.技术赋能与人文坚守:人工智能背景下政工干部能力提升研究[J].党政干部论坛,2023(02):38-40.
- [5] 王浩.大数据时代政工工作创新与政工干部能力建设[J].中国青年研究,2022(05):102-108.
- [6] 刘敏.人工智能在思想政治工作中的应用与政工干部能力提升[J].理论导刊,2023(04):120-124.