

粤港澳大湾区青年志愿服务缓解文化认知错位的机制与策略研究

吴欣倩

暨南大学 广东 广州 511443

【摘要】：粤港澳大湾区年轻人在跨区域交流和志愿服务的实践过程中面临着因教育体系不同，生活习俗不同以及社交网络简单等因素导致文化认知错位的困境。通过构建“1+1+1”跨区域协作机制和“文化+研学+志愿”复合型服务模式，引导青年在志愿实践中实现认知修正、强化情感认同、促进行为内化，推动文化认同由知识理解向价值认同和行动实践转化。研究表明，在跨区域合作中，65%的青年成功建立了深度的社交网络，而85%的青年在岭南文化认同方面取得了明显的进步。志愿服务的情境体验和任务驱动有效地促进了认知和情感的统一。文章以文化认同理论、社会资本理论和群体互动理论为依据，对其机制路径进行了剖析，提出了制度化协作、复合型实践和多维激励的综合策略，以期对湾区青年缓解文化认知错位，实现区域文化融合，提供具有可操作性和可复制意义的实践经验和理论借鉴。

【关键词】：粤港澳大湾区；青年志愿服务；文化认知错位；文化认同

DOI:10.12417/3041-0630.26.10.066

引言

粤港澳大湾区是国家开放型经济创新的主要地区，青年群体对文化认知，社会互动及价值观形成等方面起着至关重要的作用。港澳青年面对内地高校和社会实践中因教育体系差异，生活习俗差异以及社交网络局限等因素而产生的认知错位问题，这些问题既影响了青年的个体融入又限制了区域文化共融合社会治理效能。志愿服务是一种实践型的活动场域，能有效融合文化认知，情感体验及社会参与，并通过任务协作，跨区域互动及情境沉浸等方式推动认知修正及情感归属。建构跨区域协作的科学机制，复合型服务模式和激励体系有利于青年形成系统化文化认知结构，强化社会资本积累，为湾区文化融合，打造人才高地提供了理论和实践的支持。本研究目的在于探索青年志愿服务减缓文化认知错位现象的作用机理和策略，为政策制定和实践项目设计等提供可行性借鉴。

1 粤港澳青年文化认知融合的重要性

1.1 提升湾区青年文化认同的战略价值

粤港澳大湾区是中国最具开放程度和经济活力的地区，青年群体文化认同问题不仅关乎区域社会凝聚力问题，还直接关系到跨境合作和区域治理效能。青年参与古村落文化保护，社区服务以及跨区域协作等志愿服务活动，可以实现抽象文化认知向具体行动经验的转变，从而达到认知，情感和行为相统一，提高人们对于岭南文化乃至整个湾区文化的意识认同感的目的。经过研究，发现85%的参与者在持续的志愿服务活动中，其文化认同感有了明显的提升，而跨区域的互动交流能够有效地解决由于教育体制和生活方式的差异导致的认知误区^[1]。在

国家战略背景之下，青年文化认同既是社会稳定和人才培养之本，又是促进“软联通”政策落地生根之重要依托，同时还为区域文化共融发展提供至关重要的社会心理资本。

1.2 促进区域人才建设与青年发展

青年文化认知融合是构建区域人才高地的内在动力，港澳青年通过志愿服务实践在跨文化互动过程中实现社会资本积累与核心能力的提升，形成跨界沟通，组织协调，文化传播的复合型能力。跨境协作经历推动年轻人构建多层次的社交网络，增强创新思维和团队协作能力的同时增强职业发展自信和归属感。研究表明，在参与的青年群体中，有65%的人与来自内地的同学建立了稳固而深入的关系，同时他们获取社会资源的能力也有了明显的提升^[2]。长期文化实践经验既强化了青年对于区域发展的感知与参与意向，又为湾区打造人才高地，让青年群体在经济上成为可复制的典范、在文化与社会治理方面起到支撑作用，并形成了文化认同的人才培养的纽带生态。

1.3 推动“人文湾区”建设与社会协同发展

文化认知融合并不只表现为青年个体的发展，而且对社会治理和区域协同起着至关重要的作用。青年志愿服务从社区参与到文化研学再到公共事务合作，把文化认知变成社会行动，从而达到建构精神纽带，建立跨群体信任的目的。跨区域合作机制有利于港澳青年和内地青年之间形成平等互动、双向赋能的关系，有利于社区文化共享、信息互通，进而优化社会资源配置，提高公共服务效率。工程实践表明，70多支跨境志愿小队提供5000多小时服务，服务对象涵盖2000多人，构成了一个以青年为主体的社区治理网络，为构建人文湾区提供可量化

本论文系广东大学生科技创新培育专项资金资助项目课题《文融湾区--粤港澳大湾区青年志愿服务参与对文化交融的影响机制及实践路径研究》(项目编号是: pdjh2025bw033)的研究部分成果。

社会效能支持,凸显青年文化认同对区域协同发展的核心价值与实践意义。

2 粤港澳青年志愿服务参与现状分析

2.1 参与率及活动类型分布

粤港澳三地青年在湾区志愿服务参与中表现出了更高的意愿和多样化的特点,根据调查资料,超七成港澳青年表现出了长期从事文化类志愿服务工作的意向,参与动机主要体现在社会实践,文化传承和跨境交流等方面。从具体的活动种类来看,社区服务,古村落探访,困境儿童关爱以及老年人科技辅导等构成了主要的实践场景,各类活动都突出沉浸式体验和跨地域互动的特点,明显不同于短期观摩与单向交流的模式^[3]。持续性及系统性活动之设计,让年轻人在参与中逐渐建构跨文化认知结构及行为经验,并推动由旁观向主动实践之转变。与此同时,各类活动参与占比呈阶段性分布特征,古村落文化传承和社区服务参与程度最高,体现出青年群体更注重岭南历史文脉和社会服务,以期缓解文化认知错位提供基础实践数据支撑。

2.2 跨区域协作模式与社会网络形成

跨区域协作机制在湾区青年志愿服务中发挥关键作用,采用“内地+香港+澳门”混合编队模式,推动港澳青年与内地青年在平等互动、共同任务与情感分享中形成稳定社会网络。实际数据显示,65%的参与者建立了深度的跨区域社交联系,弱关系通过共同服务转化为强关系,为知识、资源和文化信息的流通提供了桥梁。协作过程既突破了传统同乡聚集的现象,又推动了青年对社交网络结构性资本的获取,提升了跨群体交流协作的能力。跨区域团队在任务分工,文化研学与社区服务实践等过程中形成一种互为教师与学生的学习关系,不仅达到能力传递还加强文化认知共享的目的,呈现了社会网络和文化认知相互作用的良性循环,对缓解文化错位提供了制度化的支持与经验模型。

2.3 文化认知与情感认同表现特点

港澳青年参与志愿服务呈现出情感认同显著大于认知深度,整体自豪感平均达4.45分,非遗文化感知平均达3.69分,表明实践活动对情感共鸣的效果要好于知识理解层面。通过古村探访,社区互动和跨区域协作等方式,参与青年实现了抽象文化概念向具象体验的转换,并逐渐消除了认知上的鸿沟,在文化理解和情感归属上形成内在统一。志愿服务活动激发了人们主动去学习其他地区的方言和生活习惯的意识,其中69%的青年展示了跨文化学习的行为,并且自由社交和共同解决问题被认为是最有效的文化融合方式。这一现象表明,实践型服务在推动认知修正的同时还强化了文化认同持续性,并为区域文化融合与青年的社会参与提供了可靠经验基础,同时,揭示了

文化认知错位和情感认同之间的相互作用机制。

3 粤港澳青年文化认知错位存在的问题

3.1 教育体系与生活习俗差异导致认知偏差

粤港澳青年参与湾区志愿服务时,普遍存在着教育模式与生活习惯不同导致的认知错位,而这一错位并不仅仅表现为课堂学习方法的不一致,还扩展到社会交往,价值观念以及日常生活的选择等方面。港澳年轻人惯于精细化的课程及个人的自主学习,内地大学则较重视协作性的任务及实践操作,这使得年轻人对团队合作及社区服务的调适感到迷茫。饮食文化,节庆习俗以及语言表达的不同,进一步加深了人们对于岭南文化认识的浅表化程度,认识和感受不可能完全同步进行^[4]。从跨区域活动来看,这一错位体现在对于社区历史背景的曲解或者对于文化符号的片面性理解,从而制约了年轻人对于本地社会与文化的深层次参与归属感的塑造,由此对文化认同内化过程产生实践影响,突出制度和环境对青年认知塑造的结构性作用。

3.2 社交圈层固化与跨区域交流渠道不足

港澳青年社交网络表现出显著的同质性集聚,朋友圈以同乡或者原生社区为主,这造成了跨地区文化交流通道有限。社会关系网络之限制不但妨碍资讯与经验之多元化流通,更降低文化认知之互动性与即时修正能力。就志愿服务活动而言,由于没有一个系统设计的跨区域协作平台,使得青年对自发社交产生了深度联系的依赖性,从而影响了认知矫正和文化适应的速度。社交隔阂也会导致心理疏离感、身份认同迷茫等问题,使得年轻人很难对整个湾区文化产生正面感知。网络结构单一、互动机会缺乏等因素共同强化了文化认知错位过程中的持续性问题,给跨区域社会资本积累和认知整合带来了实践挑战,还提醒政策与项目设计需要搭建机制化、多渠道、跨群体交流平台。

3.3 志愿服务内容形式单一影响认知深度

虽然志愿服务可以成为一种理论文化认知的实践场域,但是单一的服务内容及活动形式将制约认知深化及情感共鸣。重复性公益活动或者短期性任务通常集中于技能操作,而不是文化理解,这使得年轻人很难在行动经验上提炼出文化意义。缺少多层次文化情境体验及互动设计的方案易使被试滞留于表层认知层面上,情感认同虽能增强,但是对于历史,习俗及价值观等方面的了解却缺少系统的支持。这一认知和情绪上的失衡会造成青年长期成长的文化适应障碍和跨区域协作效能的弱化。服务形式上的限制提示实践项目要将文化研学,社区互动和跨文化交流融合起来,让参与者在实践中既完成认知修正又完成情感共建,才能有效地缓解文化错位。

4 粤港澳青年文化认知错位缓解对策建议

4.1 优化“1+1+1”跨区域协作机制，强化青年互动

跨区域协作机制是缓解文化认知错位的核心路径，通过“内地+香港+澳门”青年混合编队，构建平等互动和互为师生的社会网络，使青年在共同完成任务过程中自然形成文化理解与认同。制度设计方面，要加强任务共创，情感分享和实践反馈相结合，让每一个参与者都能在合作中担当不同的角色，经历多维文化情境以促进认知修正和行为内化。系统化跨区域任务分配可以降低同质化社交、扩大弱关系到强关系转变的机会，并在此基础上结合导师指导等方式进行经常性评估，为认知错位在实践过程中不断进行文化知识的补充与行为纠正以保障认知错位。长期有效的混合协作模式在提升跨区域交流效率的同时，还提升了年轻人湾区文化归属感与行动信心，并为区域文化共融发展提供了制度化支持。

4.2 创新“文化+研学+志愿”复合型服务模式

文化实践、研学教育和志愿服务三者有机融合在一起是促进认知深度发展的有效途径。设计中要注重情境沉浸和任务驱动，以古村落保护为中心，以社区文化研习和社会公益项目为载体建构连续性的体验，让年轻人从行为中领悟文化脉络，历史价值和社会功能^[5]。复合型模式以学习——实践——反思闭环推动青年由感性体验走向理性认知，使表面认知扩展到情感认同及行为实践。项目活动需要综合考虑知识传授，技能训练和文化讨论等因素，让年轻人通过志愿行动获取跨文化信息和认知比较形成多维的理解框架。创新服务模式也能激发青年自主探索、团队协作等内驱力，使认知整合、社会资本积累同步增长，并为纠正文化错位提供可复制路径。

参考文献：

- [1] 李佩文,钟日升.基于SWOT-PEST的粤港澳大湾区教育融合路径研究——以F大学和T大学合作办学项目为例[J].中阿科技论坛(中英文),2025(2):133-137.
- [2] 李佳航,陈海燕.粤方言再编码:推动粤港澳大湾区文化融合的实践探索——以微纪录片《莲开濠江》为例[J].2025(5):63-67.
- [3] 庄晨晖.文化与科技深度融合背景下粤港澳大湾区文化产业发展路径探究[J].2025.
- [4] 陈童敏.意义及路径:"文化+统战"推进区域融合发展——基于粤港澳大湾区深度融合发展实践的探索[J].福建省社会主义学院学报,2025(5):33-41.
- [5] 占璐.粤港澳大湾区传统文化融入高中英语校本课程的路径研究——基于学生文化认同建构的视角[J].课堂内外(高中版),2025(51):160-163.

4.3 构建多维传播与持续激励体系，提升参与效果

文化认知修正并不单纯依赖于实践自身，它还要求有行之有效的扩散和激励机制以固化结果。通过官方媒体，社交平台以及志愿者社群等构建多层次信息反馈体系可以使青年参与志愿服务的体验和结果转变为可以分享的文化案例以及行为规范，进而增强认知深化和社会认同。持续激励体系由荣誉评定，技能认证和成长档案记录等要素组成，使得参与者的贡献和能力得到可量化认可并提升了长期参与的意愿和认知投入。多维传播与激励机制可以形成社会认同感与归属感的积极循环，使得青年既能得到文化实践的情感共鸣又能达到知识理解与行为实践的同步增长，缓解文化认知错位的制度化保障与心理支持等。

5 结论

粤港澳青年文化认知错位的原因主要是跨区域志愿服务的教育差异，生活习惯差异和社交圈层固化等因素造成的，这种影响体现在认知浅表化和情感认同偏差两个方面。通过优化“1+1+1”的合作模式，可以加强青年之间的互动和社交网络的建设。而复合型的“文化+研学，志愿+”服务方式则通过沉浸式的体验，实现了认知深度和行为内化的融合。多维传播和持续激励体系可以巩固实践效果、提高参与意愿和文化认同的稳定性。实践数据显示，跨区域协作下的青年不仅促进了非遗的文化认知和湾区归属感，而且显著提高了社会资本积累和跨文化适应能力。以上机制和策略已形成系统化和可复制之路，对于缓解年轻人对文化认知的错位，促进湾区文化融合，赋能年轻人成长具有科学依据和实践经验。