

基层图书馆馆藏资源建设与发展策略

谢梅英

维西县图书馆 云南 迪庆 674600

【摘要】：基层图书馆属于公共文化服务体系中的重要节点，它所承担的职能就是满足基层群众的阅读需求，提高全体国民的文化素质。馆藏资源建设是图书馆服务的根基，它的好坏决定着服务的效果以及读者的满意程度。目前基层图书馆普遍存在经费短缺、馆藏结构失衡、文献更新缓慢、数字化建设薄弱等现象。本文从基层图书馆的职能定位出发，分析了基层图书馆馆藏资源建设的现状困境，提出了完善采购机制、调整馆藏结构、打造特色资源、推进数字化转型升级、建立共建共享机制等馆藏资源建设发展策略，为基层图书馆馆藏资源建设质量提高提供参考。

【关键词】：基层图书馆；馆藏资源；资源建设；数字化；共建共享

DOI:10.12417/3041-0630.26.09.065

基层图书馆指县级图书馆、乡镇综合文化站图书室、社区图书室、村级农家书屋等，是公共文化服务体系的最后一公里。全民阅读战略不断推进的时候，基层图书馆为群众提供精神文化生活服务、推动城乡公共文化服务均等化的作用愈加明显。馆藏资源是图书馆赖以生存和发展的根基，馆藏数量、质量、结构以及更新速度都会影响到图书馆服务能力和读者的吸引程度。但是由于经费缺乏、人员专业水平不高、管理体制不顺等原因，基层图书馆馆藏资源建设一直存在先天不足、后天失调的问题，藏书陈旧、复本率高、电子资源匮乏等现象普遍存在，不能满足基层群众不断增长的多样化的阅读需求。本文从基层图书馆的实际出发，对馆藏资源建设存在的主要问题进行分析，并提出相应的解决办法。

1 基层图书馆馆藏资源建设的现状与问题

1.1 经费投入不足与采购机制僵化

基层图书馆普遍存在着经费短缺的状况。县级图书馆的年度购书经费少之又少，乡镇和村级图书室的购书经费更是杯水车薪，有的地方甚至没有购书预算。经费不足直接造成新书入藏量严重偏低，很多县级图书馆年新增图书数量不能满足读者的需求，乡镇图书室年新增量更是微乎其微，远低于公共图书馆服务规范中规定的藏书年更新率标准。与经费不足并存的还有采购机制的僵化。大多数基层图书馆图书采购都是依靠上级统一招标或者指定供应商，采购流程繁琐、时间长、缺乏灵活性，不能及时满足当地读者的需求^[1]。

1.2 馆藏结构失衡与更新维护滞后

基层图书馆的馆藏结构存在着“三多三少”的情况，即旧书多、新书少；文学类多、科普类和专业类少；纸质书多、数字资源少。大部分图书馆藏书中的年代久远、陈旧破损的旧书

占据着很大比例，没有保存价值的书籍占据了很大比例。文学小说类图书所占比例过高，农业技术、职业技能培训、少儿科普、卫生健康等实用型图书严重缺乏，不能满足农民、农民工子女、老年人等各方面的个性化需求。同时馆藏更新维护滞后的问题比较严重。一些图书馆没有系统地进行剔旧工作，破损的、过时的图书长时间占据着书架上的位置，新的图书上架的空间不够。

2 基层图书馆馆藏资源优化配置策略

2.1 建立需求导向的精准采购机制

破解馆藏和需求错位的关键就是变“供方驱动”为“需求驱动”。基层图书馆要建立常态化的读者需求采集渠道，从前台借阅数据统计、读者荐购登记、问卷调查、读者座谈会等途径出发，及时了解本地读者的阅读喜好及需求变动。在采购方式上推行“读者选书、图书馆买单”的采借一体化模式，读者在合作书店或者线上平台选择图书，图书馆采购入藏，读者优先借阅。对县级图书馆而言，可以和新华书店、民营书店建立长期的合作关系，在其内设立“你选书我买单”服务专区。对乡镇、村级图书室实行“菜单式”配书，基层管理员按当地读者需求勾选书目，上级部门统一采购配送。同时应该对采购审批流程进行简化，给基层图书馆一定的自主采购权，提高采购的时效性、针对性^[2]。

2.2 优化馆藏结构，突出地方特色与实用导向

基层图书馆要依照服务对象的特点，科学安排馆藏结构，达成由“大而全”到“小而精”的改变。面向农民群体，应该增加农业科技、养殖种植、农产品加工、电商运营等实用技术类图书，注重图文并茂、通俗易懂，真正让农民看得懂、学得会、用得上。面向青少年要增加绘本、科普读物、经典文学、

分级阅读等优质的童书,按照课后服务的需求来配备相应的辅导类图书。面向老年人,应该增加养生保健类、休闲娱乐类、历史传记类等读物的配备,大字本图书也要考虑纳入其中。对进城务工人员应该配备职业技能培训、法律维权、心理健康等实用图书。突出地方特色资源的建设,系统地收集整理出当地各类地方文献,例如地方志、族谱家谱、民间文艺作品、非遗资料、地方名人著述等等,从而形成独具特色的特色馆藏。有条件的图书馆可以设置地方文献专柜或者专题数据库,定期举办地方文献展览,提高馆藏的特殊性、文化价值,使馆藏成为展示地域文化的窗口^[3]。

2.3 建立馆藏剔旧与动态更新机制

馆藏更新不是简单的“增新”,而是要进行系统的“剔旧”。基层图书馆应该建立馆藏剔旧工作规范,确定剔旧的标准和程序。应当剔除的图书有破损严重不能修复的图书、内容明显过时、失去参考价值的图书、复本率过高、长期借阅率为零的图书、存在知识性错误或者意识形态问题的图书。建立“以用定藏”的动态管理机制,对各类图书的借阅率、流通率进行统计,对于借阅率一直较低的图书进行复选,决定是否移库保存或者下架剔除。剔旧图书可以采用交换、捐赠、折价出售、化浆回收等多种途径进行处置,从而达到资源合理流转的目的。另外建立新书上架预警制度,保证新书到馆后能及时加工整理、分类上架,防止出现长时间积压的情况。经由“增新剔旧”良性循环来维持馆藏的鲜活性、时效性、实用性。建议县级图书馆每年定期进行剔旧工作,使馆藏总量在合理的范围内,防止无效馆藏占用过多的空间和管理资源。

3 基层图书馆数字资源建设与服务创新

3.1 推进馆藏资源数字化与数字资源引进

在数字阅读时代,基层图书馆要加快数字化转型的步伐。一是推进特色馆藏数字化工作,对地方文献、古籍善本、珍贵资料进行扫描加工、元数据标引,建立本地特色数字资源库,保护原件的同时方便远程查询、长期保存。二是加大数字资源的引进力度,与国家数字图书馆、全国文化信息资源共享工程等公共数字文化服务平台合作,共享海量的电子图书、学术期刊、讲座视频、少儿动画、科普资源等数字内容。县级图书馆要设置电子借阅机、朗读亭、少儿学习一体机等数字阅读设备,给读者提供扫码借阅、移动阅读等便利的服务。三是根据本地实际情况,自行创建具有地方特色的专题数据库,即“地方戏曲资源库”、“非遗传承视频库”、“农业科技科普库”等,形成特色数字馆藏。对网络覆盖不好的偏远地区采用数字资源和移动硬盘相结合的方式定期向村级服务点推送,保证数字服务的普惠性。四是加强数字资源使用的宣传推广,定期开展数字阅读培训,使各个年龄段的读者掌握数字资源的使用方法^[4]。

3.2 推广“总分馆”体制下的资源共建共享

县域公共图书馆总分馆制是改善资源配置、提高服务水平的一种方式。以县级图书馆为总馆、乡镇文化站图书室为分馆、农家书屋为基层服务点,形成城乡三级服务网络。总馆统一管理文献采购、分类编目、资源配送及业务培训,分馆、服务点是借阅终端和服务窗口,实行统一管理、服务标准一致。创建县域图书通借通还系统,读者在县域内任一网点借阅的图书可以就近归还,使资源在全县范围内流动共享。实行“流转书库”制度,总馆依照各个分馆的读者需求以及借阅数据情况,定时调拨并循环替换图书,每半年或者一年进行一次流转,从而让有限的图书资源得到最大程度的利用。人口密集区可以设置自助借阅服务点或者智能微图书馆,使服务范围更加广泛。依托共建共享可以较好地解决基层馆藏单点缺失、资源贫乏的问题,让乡镇、村级的读者享受到和县级图书馆一样的文献服务。

3.3 创新“馆藏+”服务模式

馆藏资源的价值在于使用,而不是仅仅的收藏。基层图书馆要冲破传统“借借还还”的服务模式,革新“馆藏+”服务模式,让藏书“活”起来。开展馆藏与阅读推广相结合活动,以馆藏资源为依托,举办主题书展、读书分享会、绘本故事会、知识竞赛、阅读打卡等各类活动,提升馆藏图书的知晓度和借阅量。开展“馆藏+培训”,以农业科技类馆藏为依托,邀请农技专家开展实用技术培训;以就业类馆藏为依托,组织职业技能辅导和创业指导;以健康类馆藏为依托,开展养生保健讲座。开展馆藏+文创,依托地方特色馆藏开发文创产品,制作书签、笔记本、明信片、文化衫等文化产品来提升图书馆的文化影响力与品牌识别度。开展“馆藏+流动服务”,对偏远村庄、特殊人群实行送书上门、流动图书车巡讲、预约借阅等便民措施。利用各种形式来激发馆藏资源,使“沉睡的图书”真正进入读者手中、进入读者心中^[5]。

4 基层图书馆馆藏资源建设的保障机制

4.1 多渠道筹措经费,保障持续投入

经费是馆藏资源建设的物质基础,没有稳定的经费保障,馆藏建设就无从谈起。县乡两级政府应该把基层图书馆运行经费、购书经费等列入年度财政预算,建立与财政收入同步增长的投入机制,保证经费来源的稳定性。积极争取上级专项资金,包括中央补助地方公共文化服务体系建设资金、省级文化发展专项资金等,用足用好各类政策支持。探索社会化融资渠道,鼓励企业、社会团体和个人捐资助建,可以采用设立冠名基金、定向认捐、共建共享等方式拓宽资金来源。创新公益与市场的结合方式,在保证基层图书馆公益性的同时,允许其开展低偿的文化服务创收,即场地租赁、展览策划、文献复印等,用服务创收来弥补经费的不足。

4.2 加强专业人才培养，提升管理能力

基层图书馆人员专业水平影响着馆藏资源建设的好坏。县级图书馆应设具有图书馆学、情报学专业背景的专职人员，乡镇、村级图书室管理员须经专业培训后上岗，持证服务。开展基层图书馆员轮训工作，每年举办一次集中业务培训，培训内容要有图书分类编目、读者需求分析、数字资源使用、阅读推广策划、图书馆自动化系统操作等实用技能。建立县级总馆对分馆业务指导制度，总馆派人到分馆现场指导、检查业务工作，及时解决业务工作中的各种问题。探索文化志愿者和图书馆相结合的模式，组织退休教师、大学生村官、社会热心人士参与到图书管理工作当中来，减轻人手短缺的压力。完善绩效考核制度，把馆藏利用率、读者满意度、图书流通量、阅读推广活动场次等指标纳入考核体系，考核结果同绩效工资、评优评先挂钩，调动管理人员的工作积极性和创新性。

4.3 建立评估督导与读者反馈闭环

建立完善基层图书馆馆藏资源建设评价体系，推动馆藏工作不断进步。科学制定评估指标体系，需要包含藏书总量、年新增藏量、藏书结构合理性、图书借阅率、数字资源访问量、读者满意度、阅读推广活动成效等主要指标。每年对自检情况做一次评价，每三年由第三方机构进行全方位的评定。评价结

果成为经费拨付、评优评先、干部考核的依据，形成以评促建、以评促管的良性循环。建立读者反馈的闭环系统，在图书馆显著之处设置意见箱，开通微信公众号留言、电话热线等反馈途径，每季度进行一次读者满意度测评，充分听取读者的意见。对于读者提出的馆藏问题，即某类图书缺货、图书破损、新书上架慢等，在规定的时间内予以答复并告知读者。依靠评估督导与读者反馈的双向促进，使馆藏资源建设不断改善，螺旋式上升，从而达到“读者满意”的目的。

5 结语

基层图书馆馆藏资源建设属于一项长久性的系统工程，须要经费支持、技术支持、人才支撑、制度支撑这四个方面共同推动。目前基层图书馆要正视经费不足、结构失衡、更新滞后、数字化薄弱等现实问题，从精准采购、结构优化、剔旧更新、数字化转型、共建共享等几个方面入手进行系统性地解决。将馆藏资源建设同阅读推广、培训服务、文创开发等服务创新结合起来，“藏”和“用”互相促进。县级主管部门要发挥统筹协调作用，健全经费保障和考核评价机制，调动基层图书馆的积极性。只有不断改进馆藏资源，基层图书馆才能真正成为人民群众身边的书房、精神家园，在乡村文化振兴、全民阅读建设中起到不可替代的作用。

参考文献：

- [1] 李蔚蔚,周国华.面向乡村振兴的基层图书馆馆藏资源可及性研究[J].河北科技图苑,2025,38(3):42-47.
- [2] 吴胜忠.基层图书馆文献资源建设实践与研究[J].中国民族博览,2025,(9):244-246.
- [3] 李颖.优化基层图书馆的读者服务[J].文化产业,2024,(30):103-105.
- [4] 陈小花.共建共享视域下基层党校图书馆馆藏资源建设探析[J].兰台内外,2024,(11):64-66.
- [5] 芦婷婷.基于内源驱动的基层图书馆馆藏信息资源建设研究[J].四川图书馆学报,2018,(5):35-39.