

智慧财务模式下医院经济运营效率优化研究

石晓宇

河南医药大学第一附属医院 河南 新乡 453100

【摘要】：当前国内医院智慧财务建设呈现梯度化发展格局，不少医院转型后面临数字化赋能效果减弱的问题，具体表现为系统与业务场景适配不足、业财流程衔接不畅、数据资产转化效率偏低，阻碍医院经济运营提质增效。本文立足智慧财务视角，结合医院经济运营量化分析与横向对标，深入探究运营效率偏低的内在成因，依托智能财务中台搭建架构，打造全流程业财融合运营体系，构建分析、预警、决策一体化数据赋能模型。该研究可破除传统粗放管理模式，推动成本精准管控、资源科学配置、组织高效协同，充分释放数据资产价值，为医院搭建现代化经济运营管理体系提供支撑。

【关键词】：智慧财务；医院；经济运营；业财融合；效率优化

DOI:10.12417/3041-0630.26.09.027

引言

医疗卫生体制改革持续深化背景下，公立医院规模化发展与精细化运营需求持续提升，传统粗放式财务管理模式已难以适配现代医院高质量发展要求。数字化、智能化技术的普及，推动智慧财务成为医院财务转型与经济运营升级的核心方向。现阶段各级医院积极推进财务数字化建设，但在落地应用中赋能效果普遍不达预期，运营效率下滑、资源错配加剧、业财协同断裂等现象逐步凸显，阻碍医院运营管理提质升级。基于本文立足智慧财务发展现状，系统梳理医院经济运营现存问题及深层成因，探索适配医院发展的运营效率优化路径，旨在为公立医院完善数字化运营体系、提升经济管理效能提供实践参考。

1 智慧财务视域下医院经济运营的现实审视

1.1 智慧财务建设的阶段性特征与覆盖范围

国内各级医院智慧财务建设呈现梯度化推进的发展态势，不同等级、规模的医疗机构建设进度与落地深度存在明显差异化特征。基层医院多完成基础财务信息化升级，实现账务核算、费用报销、票据管理等基础模块的数字化替代，摆脱传统人工记账模式。二级及三甲医院逐步迈入智能化转型阶段，依托大数据、人工智能、云计算技术，搭建一体化财务运营平台，实现预算管理、成本管控、医保结算、物资采购财务对账等全流程联动。当前智慧财务建设覆盖范围持续拓宽，不再局限于单一财务工作场景，逐步渗透到医院门诊、住院、医技科室、后勤保障等全业务链条，实现财务数据与业务数据的互通融合，构建起全域数字化财务运营体系。

1.2 经济运营效率的量化表征与横向对标

大数据技术与信息化核算工具可为医院智慧财务体系搭建重要支撑。借此，医院能够对经济运营状态开展多维度、精细化量化研判，规避传统粗放式数据统计的各类弊端，清晰拆

解各运营环节的效能落差。整套量化指标体系涵盖医疗资源调配、成本管控、资金流转、经营收益等核心板块，纳入单例诊疗开支、床位流转状态、医保款项回笼时长、资产使用效率等细分数据，如实反映机构整体运营实况。标准化数据能够对接区域内同级公立医疗机构及不同体量行业主体完成横向比对，梳理资源调配、成本管理、资金运转层面存在的不足与独有优势，为运营模式调整、运行效能改善夯实数据基础，也能为院内管理举措落地提供可靠参照，助力财务与运营管理工作稳步推进。

1.3 赋能效应衰减的典型场景与表象识别

智慧财务系统落地应用后期，多数医院会出现数字化赋能价值逐步弱化的运营现象，各类典型衰减场景集中体现在数据应用、业务协同与成本管控多个核心运营环节。财务数字化工具长期处于基础化、浅层化运行状态，系统搭载的智能核算、数据分析、预算管控等核心功能未得到深度开发利用，海量医疗财务数据、业务收支数据无法实现精准拆解与多维分析，仅用于基础记账、报表生成等基础工作。财务数字化体系与临床业务、物资采购、设备运维等前端业务模块存在数据壁垒，数据更新滞后、信息对接错位问题频发，导致智能风控、精准控费、资源优化等赋能作用持续弱化。同时，系统迭代更新与医院运营发展节奏不匹配，老旧功能与新型医疗经济运营模式适配度降低，逐步出现管控精准度下降、资源配置效率回落的衰减表象。

2 医院经济运营效率受限的生成机理

2.1 数字化系统与业务场景的结构性错位

当前医院数字化财务体系建设多聚焦基础核算、报表统计等基础功能搭建，未深度贴合门诊诊疗、住院结算、物资采购、设备运维等一线核心业务场景的差异化需求，形成系统功能与业务实操的结构性脱节。各类业务数字化系统存在独立运行、

数据端口不互通的问题，财务核算系统、医疗业务系统、物资管理系统数据壁垒显著，业务数据无法自动同步流转，海量医疗运营数据需人工二次整理录入。系统模块化设计固化单一，难以适配医院科室调整、医保政策更新、收费标准变动等动态运营变化，无法精准匹配多元化、动态化的经济运营场景，大幅增加财务核对、数据统计的工作偏差与时间成本，制约智慧财务模式对医院经济运营的赋能效能。

2.2 业财协同的流程断点与权责模糊

智慧财务转型进程中，多数医院尚未搭建适配数字化运营的业财融合闭环机制，医疗业务、物资管理、后勤运维与财务核算体系处于相对割裂的运行状态，各业务板块的运营数据无法实现实时互通、同步流转与精准对接，形成多处业务与财务衔接的流程断点。医疗收费、耗材采购、设备运维、科室开支等核心运营环节的业务数据，需经过多层人工汇总、录入与核对方可同步至财务系统，数据传输滞后性突出且易出现信息偏差。各部门业财衔接的权责边界未形成标准化界定规范，业务开展、数据报送、财务审核、成本管控等环节的责任划分较为笼统，出现数据疏漏、成本失控、账目不符等运营问题时，难以精准溯源对应责任主体，间接造成运营流程拖沓、资源管控松散，持续制约医院整体经济运营效能提升。

2.3 数据资产向运营决策的价值传导阻滞

智慧财务体系落地后，多数医院已完成医疗收支、耗材采购、设备运维、人力成本等各类运营数据的规模化归集与存储，海量数据资源已形成基础数据资产储备，但数据的深度挖掘与落地转化存在明显短板。医院现有财务与运营分析体系多停留在数据统计、报表汇总的浅层应用层面，无法对多维度数据进行关联建模与深度研判，难以精准剖析科室运营短板、成本损耗节点与资源配置漏洞。标准化的数据价值转化机制缺失，使得沉淀的海量数据无法精准对接预算管控、成本管控、资源调配等核心运营场景，数据蕴含的运营规律、风险隐患与优化潜力无法有效释放，无法为医院精细化运营决策提供精准的数据支撑，形成数据资源闲置、价值传导断裂的运营困境。

3 智慧财务驱动运营效率优化的重构路径

3.1 构建敏捷响应的智能财务中台体系

医院可依托大数据、云计算等数字化技术搭建一体化智能财务中台，打通院内 HIS 系统、物资管理系统、医保结算系统与财务核算系统的数据壁垒，实现各类经营数据的全域汇聚、清洗与标准化整合。该中台体系可拆解财务核算、费用管控、预算管理、成本分析等核心业务模块，搭建模块化、可迭代的财务功能架构，适配医院门诊、住院、后勤耗材采购等多场景运营需求。通过数据算法模型实现财务业务的自动化流转与实时更新，破除传统财务数据滞后、口径不一、碎片化管理的痛

点，依托统一的数据标准与技术架构，为医院经济运营的动态监管、精准研判、高效调度提供稳定、敏捷的数字化底层支撑。

3.2 打造全生命周期业财融合运营闭环

数字化技术赋能下的医院智慧财务体系，串联院内诊疗服务、物资采供、设备管护、费用清算、成本统计等各类独立业务板块，消解各运营环节存在的数据阻隔与业务脱节现象，完成业务信息与财务信息的实时互通、同源共用与动态更新。财务规则深度融入临床服务、行政保障、耗材管控等核心经营场景，贯穿医疗服务全流程的预算统筹、流程督导与统计分析工作。平台自主抓取一线业务原始信息，转变传统人工录入核验的作业形式，医疗营收、耗材开支、资产折损、人力开销等经营信息可完成智能汇总与精准对应，各类业务推进过程均可落实财务追溯与合规约束，逐步形成业务运转带动财务流转、财务梳理反推业务升级的运转形态，有效改善业财分离引发的运转低效、账目偏差及资源耗损等各类院内运营隐患。

3.3 建立“分析-预警-决策”一体化赋能模型

智慧财务体系可深度挖掘医院海量财务数据、业务数据与管理数据的潜在价值，打破传统财务数据碎片化、静态化的应用局限，依托大数据算法与智能算力完成全院运营数据的全域归集、清洗与标准化处理。模型依托多维度视角搭建完整运营分析体系，全面覆盖医院收支管理、耗材管控、设备运维、科室绩效等核心运营板块，实现对各类经营指标的动态拆解、实时追踪与精准研判。系统可实时捕捉运营流程中的异常数据波动，针对成本超支、资源闲置、营收缺口等潜在运营风险自动触发分级预警提示，快速溯源并精准定位问题症结。同时全面联动医院运营管理全链条，将数据分析结果与预警信息转化为具象化管理依据，为医院资源优化调配、全流程成本管控、中长期业务规划等精细化运营行为提供精准的数据支撑，有效提升管理效率，真正实现数据价值向运营效能的高效转化。

4 智慧财务赋能运营优化的效能验证与价值延展

4.1 从粗放核算到精准成本管控的跃升

智慧财务模式依托大数据、信息化核算技术，打破传统医院财务粗放式整体核算的管理局限，将成本管控单元拆解至科室、诊疗项目、医疗设备、耗材使用乃至单病种等细分维度，重构医院成本核算体系。系统可自动抓取诊疗服务、物资采购、人力支出、设备运维等全场景动态数据，实现各类成本的实时归集、分类拆解与动态溯源，精准区分固定成本与变动成本、直接成本与间接成本的构成占比。依托精细化数据拆解能力，医院可精准定位各运营环节的成本损耗节点，量化不同诊疗业务的成本投入与资源消耗标准，替代传统整体分摊、模糊核算的管控模式，让每一项医疗资源的消耗均可精准量化、可追溯、可管控，切实填补粗放核算模式下成本管控模糊、资源调配失

衡、损耗无法精准定位的管理漏洞。

4.2 资源配置效率与组织协同效能的双重改善

智慧财务体系依托数字化数据采集与智能分析模型，打破传统医院资源配置的经验化、粗放化运作模式，可精准拆解医疗耗材、设备资产、人力成本、科室经费等各类运营资源的消耗结构与使用频次，动态匹配临床诊疗、医技服务、行政保障等不同板块的资源需求缺口，有效减少资源闲置、过度投入以及供需错配等低效现象，实现全院各类资源的精细化、动态化最优调配。同时，智能化财务数据共享链路打通了医院财务、业务、后勤、临床等多部门的信息壁垒，整合碎片化运营数据，重塑跨部门协作流程，让各业务板块的运营数据实时互通、业务流程高效衔接，弱化传统层级协作带来的阻滞问题，全面提升医院整体组织运转的联动性与高效性，持续激活医院内部经济运营的原生发展动能。

4.3 支撑医院战略转型与可持续发展的能力储备

智慧财务体系可深度挖掘医院经营数据、资源配置数据与业务发展数据的潜在价值，构建贴合医院长期发展的数字化决策支撑体系，为医院战略布局调整与业态升级筑牢底层基础。该体系能够动态整合医疗服务、耗材采购、设备运维、人力成

本等多维度经营数据，精准研判科室发展潜力、业务盈利结构与市场医疗需求变化，助力医院精准布局特色专科、新兴医疗服务项目。依托数字化财务管控模式，医院可实现资源的精细化调配与长效盘活，有效规避资源闲置、投入失衡等经营问题，持续优化整体经营结构。同时，标准化、智能化的财务管控流程可完善医院现代化运营管理体系，提升医院应对医疗行业政策调整、市场竞争波动的适配能力，为医院规模化、高质量可持续发展储备核心内生动力。

5 结语

智慧财务转型是公立医院实现精细化、现代化运营的核心抓手，更是破解传统医疗经济管理粗放、效能偏低、资源错配等痛点的关键路径。当前医院智慧财务建设仍存在系统业务适配不足、业财协同不畅、数据价值转化薄弱等问题，制约了数字化赋能作用的充分释放。通过搭建智能财务中台、构建全周期业财融合闭环、打造数据赋能决策模型，能够有效打通数据壁垒、理顺运营流程、激活数据资产价值。这一优化模式可推动医院成本管控精细化、资源配置科学化、组织协同高效化，持续完善现代化运营管理体系，助力医院适配行业发展新形势，夯实核心竞争力，实现提质增效、稳健可持续的高质量发展目标。

参考文献：

- [1] 惠萌.经济运营内控视角下公立医院智慧财务建设的实践探索[J].中国管理信息化,2025,28(8):100-102.
- [2] 尹熙.经济运营内控视角下公立医院智慧财务建设的实践探索[J].投资与合作,2023,(4):91-93.
- [3] 解净宇,杨志鹏,李瑞八.数字经济时代下医院智慧财务系统建设的实践路径[J].投资与创业,2025,36(1):22-24.
- [4] 陶思婉.浅谈公立医院智慧财务体系建设[J].财经界,2023,(24):111-113.
- [5] 李雪辉.公立医院智慧财务系统建设与实施策略研究[J].财务与会计,2023,(10):48-51.