

民办高职院校学生网络舆情风险防控机制构建研究

李治铎 王念 吴礼平

民办四川天一学院 四川 德阳 618200

【摘要】：网络新媒体快速普及，民办高职院校学生网络表达活跃、议题聚集度高，舆情扩散快、影响面广，已成为校园治理与思政工作必须直面的现实难题。当前相关研究多以普通本科院校为对象，针对民办高职群体特征、贴合辅导员一线实务的针对性探索较为薄弱。因此，本文将依托辅导员工作室贴近学生、响应及时的优势，搭建系统化舆情风险防控体系，以期筑牢校园安全稳定防线，推动网络思政落地增效，为同类院校提供可借鉴的实践思路。

【关键词】：民办高职院校；学生；网络舆情；风险防控；机制

DOI:10.12417/3041-0630.26.09.008

引言

当前，互联网已成为高校学生意识形态获取和传播的重要载体，在培养社会主义核心价值观、弘扬主旋律、传播正能量等方面发挥重要作用，同时也暗藏风险，往往成为散布谣言、混淆视听、扰乱校园和谐和社会稳定的传播工具。加强民办高职院校学生网络舆情风险防控机制构建是高校学生思想政治工作的重要内容，是营造清朗校园网络环境的必由之路。

1 高校网络舆情的内涵和特点分析

1.1 内涵

高校网络舆情，是校内师生依托网络平台，围绕校园管理、学习生活、权益保障及社会焦点事件形成的观点与情绪总和，可真实反映学生思想状态与现实诉求。其以各类线上社群、社交媒体为传播渠道，兼具群体传播与公众讨论属性，是校园治理、思想引导工作必须重视的关键场域，直接影响校园稳定与育人成效。

1.2 特点

高校网络舆情传播迅捷、发酵周期短，易在学生圈层内快速扩散。学生群体表达直白、情感色彩突出，议题多紧贴学习、住宿、实习、管理服务等切身事项，现实指向性极强。舆情传播呈现圈层化、零散化特征，话题波动明显、可控窗口期较短。民办高职院校生源构成多样、办学模式灵活，相关舆情更偏向实际问题，对处置效率与沟通效果要求更高，风险防控与疏导工作更具挑战性。

2 民办高职院校学生网络舆情风险防控机制构建的意义

2.1 维护校园安全稳定

搭建完整的舆情风险防控体系，可实现风险提前识别、科学研判与高效处置，有效遏制负面信息蔓延，防止微小问题扩大升级，从源头守护校园整体稳定。这套闭环式治理模式可以减少突发舆情对教学与管理工作的干扰，为院校日常运转提供可靠保障，是民办高职实现长效稳定发展的必要支撑。

2.2 助力学生健康成长

网络舆情集中体现学生的思想走向、现实诉求与情绪状态，完善的防控机制有助于精准捕捉学生成长需求，推动价值引导、心理关怀与行为规范精准实施。借助科学的舆情治理路径，能够引导学生形成理性上网意识与健康网络行为，夯实正确价值观念，促进学生综合素质稳步提升，增强立德树人工作的精准度与实效性。

2.3 优化院校治理效能

舆情防控机制可以推动校内各主体高效协同，促进管理流程持续完善，全面提升校园治理水平与服务质量。及时稳妥的舆情回应可有效消除认知偏差，凝聚校内外共识，不断提升民办高职的社会信任度与影响力，为院校集聚优质资源、实现长期稳健发展筑牢品牌基础。

2.4 深化思政工作创新

以舆情防控机制为依托，可有效拓宽网络思政的实践场域，推动思政教育与网络治理深度融合，增强思想引领的针对性与感染力。同时，依托机制运行持续提升辅导员舆情感知、沟通疏导与应急处置能力，加快辅导员队伍专业化、职业化建

设步伐，为高校思政工作高质量发展提供持久动力。

3 民办高职院校学生网络舆情风险防控存在的问题

3.1 全域监测预警体系存在盲区

多数民办高职院校的舆情筛查工作缺乏常态化、全覆盖的运行体系，监测手段较为传统，智能化技术应用不足。工作人员仅聚焦主流公开平台开展监测，忽略班级社群、小众社交平台、短视频评论区等学生高频聚集的私密传播场景。同时，院校未建立贴合本校学情的预警分级标准，无法精准捕捉隐性舆情苗头，难以实现前置预判，致使舆情隐患快速扩散，错失最佳干预时机。

3.2 舆情科学研判能力较为薄弱

目前多数院校舆情分析工作缺乏标准化、专业化的研判体系，无成熟的数据分析模型作为支撑，整体研判工作多依赖工作人员主观经验。相关人员对民办高职生源结构特殊、学生利益诉求鲜明的群体特征掌握不足，无法精准辨别普通言论与风险舆情，难以精准预判舆论传播趋势、情绪演变走向，极易出现研判偏差，造成舆情处置工作失误。

3.3 多部门协同处置效能偏低

民办高职院校普遍缺少细化完善的舆情应急处置规范，各职能部门的岗位职责划分模糊。舆情突发状态下，学工、宣传、后勤、安保等部门缺乏联动机制，各自独立开展工作，资源与力量无法整合，难以形成治理合力。同时，处置方式较为固化，侧重硬性管控，忽视学生情绪疏导与诉求回应，治标不治本，无法从根源化解舆论矛盾。

3.4 一线舆情工作队伍专业能力欠缺

辅导员作为校园舆情防控的一线核心力量，校内专项系统化舆情处置培训较为匮乏，普遍缺少网络舆论引导、风险甄别、应急沟通的专业技能。日常学生管理事务繁杂，精力被大量分散，无法持续关注学生网络动态、跟进舆论态势。多数人员仍沿用传统思政管理模式，适配新媒体场景的舆情处置能力不足，难以应对复杂多变的网络舆情问题。

3.5 源头长效治理机制尚未成型

当前院校舆情治理工作存在明显的重末端处置、轻源头防控的问题，属于被动式治理模式。针对舆情频发背后暴露的校园服务、教学管理、权益保障等深层问题，缺乏常态化的复盘整改与优化机制。同时，未搭建完善的家校社多维联动治理格局，校外育人资源未能有效整合利用，问题整改闭环缺失，导致同类舆情隐患反复滋生，无法实现长效治理。

4 民办高职院校学生网络舆情风险防控机制构建的有效策略

4.1 搭建全域智能监测体系，实现舆情前置预警防控

民办高职院校学生网络舆情风险防控机制构建过程中，学校需搭建全覆盖、常态化、信息化的舆情预警防控体系，彻底扭转传统事后补救的被动治理模式。院校需贴合本校学生网络使用习惯，进一步拓宽舆情排查范围，跳出传统主流平台监测的局限，将学生活跃度较高的小众社交端口、班级内部线上交流群组、短视频互动板块、校园匿名互动场景等隐蔽传播渠道全部纳入管控范围，实现学生线上活动空间的全域排查。同时，依据民办高职办学学情，制定分层分类的风险判定标准，依托信息化技术升级筛查方式，弱化人工粗放排查的弊端，有效提升舆情苗头捕捉的精准度与时效性。以辅导员工作室为基层工作载体，搭建校园舆情信息采集网络，组建学生舆情信息工作队伍，推行常态化线上动态摸排与信息报送机制，打通校园基层信息采集渠道，实时掌握学生网络言论倾向与心理动态。通过智能技术筛查与人工动态摸排双向结合，精准识别各类隐性舆论隐患，科学预判舆论发展走向，按照风险程度划分舆情等级，落实分层预警、提前报备的工作机制，从源头遏制微小舆论问题扩散升级，牢牢掌握校园网络治理的前置主动权。

4.2 构建科学研判分析体系，提升舆情精准治理水平

为改善当前舆情研判主观化、片面化、专业化不足的治理短板，民办高职院校需要建立标准化、数据化、精细化的舆论研判工作范式，为舆情科学处置提供可靠依据。学校可整合学生管理、思想教育、校园运维等多维度数据资源，打造适配民办高职办学场景的专属舆情研判模型，摒弃单纯依靠工作人员主观经验判断的传统模式，以真实数据为支撑，系统分析舆情产生诱因、传播规律、学生情绪倾向及潜在风险等级。同时，定期组织专项舆情研判工作研讨，结合民办高职生源类型多元、学生诉求侧重实际权益、情绪表达直接的群体特点，深度挖掘各类学生网络言论背后的深层动因，精准区分合理维权诉求、消极情绪宣泄、恶意舆论煽动等不同言论性质，有效甄别普通网络互动与高危舆论风险。在此基础上，同步建立动态跟踪研判机制，全程跟进舆论传播进程，实时更新风险研判结论，根据舆情演变态势灵活调整防控举措，规避研判偏差引发的过度处置或处置缺位问题，保障各项应对举措贴合学生实际需求、适配校园治理场景，切实提升校园舆情治理的精准度与科学性。

4.3 完善多级协同处置机制，凝聚校园舆情治理合力

院校需搭建权责明晰、流程规范、联动高效的多级协同处置体系，细化网络舆情应急处置专项工作方案，明确学生工作、宣传、后勤、安保及二级教学单位的岗位职责与工作边界，清

晰划分舆情排查、分析研判、应急处置、整改反馈各环节的工作权责，杜绝部门独立履职、相互推诿的治理乱象。在构建常态化跨部门联动机制的基础上，搭建一体化线上线下沟通协作平台，实现舆情信息实时互通、工作进度同步对接，打破部门信息壁垒，凝聚校园舆情治理整体合力。同时，优化舆情处置工作思路，摒弃生硬管控、一刀切的粗放治理模式，坚持疏导为先、标本同治的工作原则，针对不同类型的舆论问题精准回应学生合理诉求，疏导消解学生负面情绪。另外，还要严格规范舆情处置全流程操作，做到快速响应、精准对接、稳妥处置、公开反馈，以人性化、规范化的处置方式化解舆论矛盾，杜绝舆情风险持续发酵、扩散升级。

4.4 强化队伍专业能力建设，夯实一线舆情防控根基

辅导员作为校园舆情防控的一线核心主体，其综合专业能力直接决定舆情治理整体成效，推进一线工作队伍专业化、职业化建设是筑牢舆情防控根基的核心举措。为此，学校需搭建常态化、系统化的专项培育体系，定期开展舆情风险识别、科学研判、应急处置、舆论引导、心理关怀等专项培训，贴合民办高职舆情治理实际场景，补齐一线工作人员的专业能力短板。同时，要科学梳理辅导员日常事务性工作，优化岗位工作配比，合理调配工作精力，保障辅导员有充足时间跟进学生网络动态、开展一对一思想沟通、持续跟进舆论事态发展。另外，还要搭建校内辅导员工作交流共享平台，推动一线工作人员经验互通、能力互补，提炼适配民办高职校园的舆情处置实操方法，革新传统学生管理与舆论治理思维，引导工作人员主动适配新媒体传播环境，熟练掌握新时代网络思想引导技巧，全面提升工作队伍应对复杂网络舆论问题的实战能力与综合素养。

4.5 建立闭环复盘整改机制，筑牢源头长效治理防线

民办高职院校学生网络舆情风险防控机制构建过程中，院校需构建全流程闭环、动态优化的长效治理机制，推动舆情治理从被动应急转向主动预防。建立舆情事件专项复盘制度，在每起舆论事件处置收尾后，组织相关职能部门与一线工作人员开展全面复盘总结，系统梳理舆论滋生诱因、传播演变过程、处置工作亮点与现存漏洞，深度挖掘舆情背后暴露的校园管

理、教学服务、学生权益保障、日常管理等深层次治理问题。针对复盘梳理出的各类短板漏洞，制定靶向性整改优化方案，明确责任主体与整改时限，倒逼校园管理制度、服务模式、运维流程迭代优化，从根源上铲除舆情滋生的土壤。同步建立整改跟踪核验机制，全程督查整改落地成效，杜绝形式化整改、表面化落实。将复盘整改形成的有效经验转化为常态化管理制度与工作规范，持续迭代优化舆情防控体系，减少同类舆情隐患重复发生，构建“监测预判—应急处置—复盘总结—整改优化—长效防控”的闭环治理模式。

4.6 构建家校社协同格局，拓宽多元舆情治理维度

民办高职院校舆情治理并非单一校内工作，需要突破校园治理边界，整合多方社会资源，搭建家校社多维联动的共治体系，拓宽舆情治理的广度与深度，提升整体防控效能。学校需主动打破校内治理闭环，积极联动学生家庭、社会机构、网络监管平台等多元主体，建立常态化协同沟通机制，构建全方位舆论治理格局。深化家校协同育人成效，常态化向学生家长普及网络文明与网络安全相关知识，引导家长主动配合学校开展学生网络行为规范教育与思想引导工作，及时同步学生在校思想状态与网络表现，形成家校联动的舆论引导合力，从家庭端规范学生网络言行、矫正不良网络认知。同时，主动对接属地教育主管部门、网络监管机构、社会育人平台等外部资源，借助专业社会力量开展网络风险防控、网络文明宣教、青少年法治教育等工作，净化学生网络成长环境。通过多元主体协同共治，整合校内外育人与治理资源，弥补单一校内治理的局限性，持续规范学生网络行为、塑造正向网络价值理念，搭建长效化、立体化的校园网络舆情安全治理体系。

5 结语

总而言之，立足民办高职办学特质，聚焦学生网络舆情隐患探索适配校园实际的风险防控路径，需通过压实日常育人责任、打通多方联动渠道，健全前置预警与正向疏导模式，着力规范青年学生网络言行、培育理性媒介认知。今后仍需立足育人初心，构建长效管控机制，筑牢校园网络安全防线，守护青年学生健康成长，助力民办职业教育稳健发展。

参考文献：

- [1] 马昭文.高职院校网络舆情现状分析与引导机制研究[J].今传媒,2022.
- [2] 李俊才.湖南民办高职院校网络舆情管理机制研究[J].教育现代化,2024.
- [3] 王永刚,张柠.新媒体环境下高校网络舆情风险防控策略研究[J].新闻传播,2025,(18):40-42.
- [4] 杨彬彬.信息茧房视域下高校网络舆情风险防控策略研究[J].公关世界,2025,(16):15-17.
- [5] 李璠,白艳.网络舆情风险防控思维创新与思政课教学变革[J].中学政治教学参考,2023,(16):48-52.