

持续加强营商环境建设

郭雅雯

中共沧州市委党校 河北 沧州 061000

【摘要】：当前我国经济进入高质量发展新阶段，营商环境作为区域经济软实力和核心竞争力的重要体现，是激发市场主体活力的关键。本文以沧州市为研究对象，结合其工业基地定位与京津冀协同发展节点城市职责，分析该市在政务服务、市场监管、人才保障等方面的营商环境建设成效，剖析当前发展瓶颈，并从深化政务服务改革、创新市场监管模式、强化人才保障三个维度提出优化策略，为沧州市持续优化营商环境、推动产业升级、实现高质量发展提供实践参考。

【关键词】：沧州市；营商环境；政务服务；市场监管；人才保障

DOI:10.12417/3041-0630.26.08.040

当前，我国经济已转向高质量发展新阶段，营商环境是衡量区域经济软实力和核心竞争力的重要标尺，更是激发经营主体活力、推动高质量发展的关键支撑。从理论层面看，营商环境是一套涵盖政务服务、市场监管、金融支持、人才保障等多维度的制度与服务体系，其本质是通过降低市场主体的制度性交易成本，激发微观主体活力，进而推动产业升级与经济结构优化。2022年国务院办公厅印发的《关于进一步优化营商环境降低市场主体制度性交易成本的意见》指出，优化营商环境、降低制度性交易成本是减轻市场主体负担、激发市场活力的重要举措。《意见》从国家战略层面回应了降低市场主体的制度性成本这一需求，为地方营商环境建设的实践提供了根本遵循。

沧州市的营商环境建设，既承载着国家战略落地的使命，也与自身发展定位高度契合。作为河北省重要的工业基地，沧州拥有石油化工、管道装备、汽车制造等传统优势产业，这些产业正处于从“规模扩张”向“质量提升”转型的关键期，亟需通过营商环境优化破解技术升级、效率提升的瓶颈；同时，作为京津冀协同发展战略中的重要节点城市，沧州承担着承接北京非首都功能疏解、对接天津产业与港口资源的重要任务，而优质的营商环境正是吸引疏解企业、集聚高端要素的核心“引力场”。

1 沧州市营商环境建设的现状与成效

1.1 政务服务水平逐步提升：从“管理导向”向“服务导向”转型

政务服务是营商环境的重要窗口，其效率与质量直接影响企业的办事体验。近年来，沧州市以“放管服”改革为核心抓手，推动政务服务从“重审批、轻服务”的传统模式，向“高效、便捷、透明”的现代服务模式转型，核心逻辑是通过制度创新与技术赋能，减少企业的“跑腿次数”与“等待时间”。

在数字化政务建设方面，沧州重点推进线上服务，努力打

破部门间的“数据壁垒”，实现政务服务的“一网通办”。通过整合“沧州市政务服务网”与“冀时办”APP两大平台，沧州将企业开办、项目审批、税务登记、社保缴纳等高频事项纳入线上办理体系——这一举措的理论依据是“数据多跑路，企业少跑腿”，通过数据共享替代传统的“材料重复提交”，从根本上降低企业的时间成本与人力成本。

1.2 市场监管体系不断完善：从“粗放监管”向“精准监管”升级

市场监管的核心目标是营造“公平、公正、规范”的市场环境，既要维护市场秩序，又要避免对企业正常经营的过度干预。沧州市通过监管机制创新、包容审慎监管、知识产权保护强化等举措，推动市场监管从粗放模式向现代监管模式升级，通过科学监管，为企业创造稳定、可预期的经营环境。

近些年，沧州市推行“双随机、一公开”联合监管，减少执法干扰，提高工作效率。传统监管模式下，不同部门分别上门检查，易导致企业“重复迎检”，影响正常生产经营，而“双随机、一公开”机制通过随机抽取检查对象、随机选派检查人员，可以有效避免监管的选择性执法，同时通过“联合检查”实现“进一次门、查多项事”，大幅减少了对企业的干扰。此外，检查结果向社会公开，既保障了公众的知情权，也通过“社会监督”倒逼企业规范经营，形成“监管—公开—整改”的良性循环。这种监管模式，体现了“公平监管”与“效率提升”的双重目标，是现代市场监管体系的重要实践。

1.3 人才保障措施逐步落地：从“政策吸引”向“生态构建”迈进

人才是企业发展的核心资源，尤其是在产业升级背景下，高端人才与技能人才的短缺，已成为制约企业创新与效率提升的重要瓶颈。沧州市通过人才引进和人才培养措施，通过“政策激励+需求匹配”，让人才“引得进、用得好、留得住”。

2 沧州市营商环境优化的策略建议

2.1 深化政务服务改革,提升服务效率与标准化水平

在“一网通办”与数据共享领域,我们需要进一步整合沧州市政务服务数据资源,构建统一的政务数据共享平台,打破部门之间的数据壁垒,实现政务数据“一次提交、多部门共享”,从根本上杜绝“线上线下重复跑”的问题。在重大项目审批流程优化方面,可以建立重大项目全程跟踪服务,并明确各审批环节的时限要求,简化审批流程,将重大项目审批时间进一步缩短,提升项目落地效率。在政务服务标准化建设方面,需进一步完善全市政务服务事项的办理流程、材料清单、审批时限、收费标准进行统一规范,逐步消除县(市、区)之间的政务服务差异。

2.2 创新市场监管模式,营造公平竞争的市场环境

首先,市场经济领域必须严格规范公正文明执法,我们要更加完善行业监管标准与执法规范,进一步明确企业合规要求与执法依据,通过企业座谈会等形式向企业宣传监管标准,确保企业“知标准、守标准”。其次,提高执法人员的法治思维能力,进一步加强市场监管执法人员培训,定期组织法治培训与业务培训,提升执法人员的规范执法意识与自由裁量权把控能力。同时,严格遵守执法全过程记录制度,通过执法记录仪、视频监控等技术手段,实现执法过程的公开、透明、可追溯,保障执法公平公正。

另外,在市场竞争监管强化方面,需加大对地方保护主义、滥用市场支配地位、商业贿赂等不正当竞争行为的查处力度,打破区域市场壁垒,维护统一开放、竞争有序的市场秩序。比如,开展“公平竞争专项整治行动”,重点查处地方保护主义(如限制外地企业参与本地项目投标)、滥用市场支配地位(如垄断价格、拒绝交易)、商业贿赂等行为,这些行为不仅破坏市场秩序,还会降低资源配置效率,影响企业的创新积极性。从社会监督的层面考虑,可以完善“企业公平竞争投诉举报平台”,开通线上投诉通道,为企业提供便捷的诉求表达渠道,对投诉举报案件实行“专人负责、限时办结”,确保企业诉求得到及时回应,维护统一开放、竞争有序的市场秩序。

参考文献:

- [1] 河池市人民政府办公室关于印发《河池市2025年优化营商环境工作要点》的通知[J].河池市人民政府公报,2025,(04):11-47.
- [2] 莫良元,肖雨辰.地方政府全面推进法治化营商环境建设的逻辑与创新[J].哈尔滨工业大学学报(社会科学版),2025,27(03):33-40.
- [3] 李海鹏,李丙,王伟州.数字技术赋能营商环境建设的路径探析[J].党政干部学刊,2025,(01):74-80.
- [4] 左朝萍.数字营商环境建设的困境与对策分析[J].投资与合作,2024,(07):193-195.
- [5] 黄建飞.加强政务诚信建设助力营商环境持续优化[N].乌海日报,2024-07-02(001).

2.3 强化人才保障,破解人才短缺与流失问题

在高层次人才吸引力提升方面,需优化“狮城英才”计划政策内容,完善高层次人才服务保障体系,解决人才在生活方面的后顾之忧。同时抓住地理位置优势,进一步加强与北京、天津等地高校及科研院所的合作,共建“产学研合作基地”,吸引高校专家团队来沧州开展技术研发与成果转化,通过项目合作带动高层次人才向沧州集聚。

在技能人才培养强化方面,可以进一步探索“订单式”人才培养规模,与本地高校签订“技能人才培养协议”,根据企业岗位需求设置专业课程,实现人才培养与企业需求的精准对接。另外,支持企业开展技能等级自主评价,激发员工提升技能的积极性,充实企业技能人才队伍。

3 结语

在京津冀协同发展战略向持续推进的重要时期,沧州市的区位优势与产业潜力正迎来前所未有的释放机遇。作为河北省连接京津、辐射环渤海的重要工业城市与交通枢纽,沧州不仅是北京非首都功能疏解的核心承接区,更是天津港腹地经济联动发展的关键纽带,其营商环境的优劣,直接决定了能否在区域资源流动中抢占先机、在产业协同中实现突破。从当前区域经济格局来看,长三角、珠三角等先进地区的发展实践已充分证明,营商环境是“软实力”,更是“硬支撑”,一个稳定、公平、透明、可预期的营商环境,能够有效降低市场主体的制度性交易成本,增强企业的投资信心与发展韧性,进而形成“企业集聚—产业升级—要素集聚”的良性循环。

对于沧州市而言,营商环境优化绝非阶段性的政策任务,而是推动城市转型、实现高质量发展的必由之路。当前,沧州市正处于传统产业转型升级与新兴产业培育壮大的关键期,石油化工、管道装备等优势产业需要通过技术创新突破瓶颈,新能源、高端装备制造等新兴产业需要优质环境加速成长,而营商环境的提质升级,正是为这些产业发展注入动能的核心抓手。从政务服务的高效便捷到市场监管的准确公正,每一项优化举措的落地,都将转化为企业发展的新动力与区域竞争的新优势。