

国有企业退休人员社会化管理服务衔接机制优化探讨

雷娟

大唐凉山新能源有限公司 四川 成都 610074

【摘要】：国有企业退休人员社会化管理服务衔接机制的完善，是深化国企改革、健全社会保障体系的关键举措，也是维护退休人员合法权益、提升养老服务水准的重要支撑。当前，我国国有企业退休人员社会化管理已稳步推进，但衔接过程中仍存在部门协同梗阻、服务流程脱节、信息互通不足、保障规范不一等现实难题，限制了管理服务效能的充分释放。本文立足退休人员社会化管理核心诉求，聚焦衔接机制痛点堵点，从流程规范、部门协同、信息互通、服务保障四个维度，提出针对性优化路径，着力破除衔接梗阻，构建高效顺畅精准的管理服务衔接体系，切实增强退休人员的获得感、幸福感与安全感，助力其社会化管理服务向高质量方向发展。

【关键词】：国有企业；退休人员；社会化管理；衔接机制；服务优化

DOI:10.12417/3041-0630.26.08.010

引言

国企改革进程持续推进的当下，退休人员社会化管理已然成为剥离企业办社会职能、助力国企减负增效、回归经营主业的核心任务。该项工作的衔接顺畅度，不仅关乎广大国企退休人员晚年生活品质，更牵动着社会保障体系建设与社会大局平稳运行。优化现有社会化管理服务衔接模式，既是化解当前对接环节各类堵点的现实诉求，也是落地民生保障政策、完善养老服务架构的必要途径。立足这一现实背景，文章以国企退休人员社会化管理服务衔接机制为研究对象，结合行业实际运行现状，探寻合理可行的优化思路，为该项管理服务实现提质发展提供理论参考与实践依据。

1 国有企业退休人员社会化管理服务衔接的背景与现状

国有企业退休人员社会化管理服务衔接工作的开展，依托我国国有企业改革不断向深层推进的时代语境，既是剥离国有企业办社会职能、助力国企集中精力发展核心业务的重要举措，也是健全城乡养老服务体系、夯实民生保障政策的关键环节。伴随国企改革的稳步深入，大批国有企业退休人员逐步从企业管理模式过渡至地方社区、街道及对应职能部门管控，完成管理服务的社会化转变。当前，社会化管理服务衔接工作已在全国范围内全面推进，搭建起企业移交、政府承接、社区落实的基本格局，退休人员的养老保障、医疗报销、档案管理等基础服务已初步达成衔接实效。但结合实际推进态势不难发现，不同地区、不同企业的衔接进程存在差距，部分地区已建立起相对完善的衔接流程，另有部分地区仍处于探索阶段，衔接过程中的服务供给、流程运转等方面仍有完善余地，整体呈现出“整体推进、区域不均、基础成型、细节待补”的态势，为后续衔接机制的优化提供了实践支撑。

2 国有企业退休人员社会化管理服务衔接机制存在的问题及成因

当前，国有企业退休人员社会化管理服务衔接机制在实际落地运行中仍暴露出诸多现实短板，各类矛盾问题相互交织叠加，受体制架构、制度设计、资源调配、基层服务承载力等多重因素共同影响，制约着社会化移交与后续管理服务的有序推进。从运行现状来看，机制运行首要短板集中在跨部门协同协作层面，国企、政府主管部门与基层社区三方尚未建立常态化联动协作渠道，彼此权责划分不够清晰，缺乏固定沟通对接载体，容易造成退休人员基础信息移交不完整、业务服务衔接出现断层。部分人员人事档案、社养老关系等关键资料在流转过过程中，时常出现资料缺失、办理进度滞后等情况，直接影响移交工作推进节奏。其次，全域统一的衔接办理规范尚未形成，各地区、各职能部门自行设定对接标准，业务办理流程繁琐冗余，关键衔接节点划分模糊，无形中加大跨部门对接难度，也抬高了整体运行管理成本^[1]。信息建设层面同样存在明显短板，各参与主体所用业务系统相互独立、兼容度偏低，数据传输存在延迟偏差，难以实现退休人员信息资源高效流转共享，拖慢公共服务响应处置速度。与此同时，基层社区服务承载力量偏弱，专业服务人员配置不足，区域间养老服务设施与配套资源分配不均，难以匹配大批量退休人员后续服务需求。再加之上层配套政策细则不够细化，基层执行落地缺乏明确指引，政策落实力度偏弱，多重现实因素叠加放大了衔接机制运行困境。这些现存短板精准点明了当前社会化管理衔接工作的症结所在，也为后续完善制度体系、设计优化对策找准了切入点与改进方向。

3 国有企业退休人员社会化管理服务衔接机制的优化路径

3.1 健全部门协同衔接机制，打破联动壁垒

(1) 构建常态化联动体系：统筹统筹国企单位、行政主管部门与属地社区三方主体资源布局，专门设立跨部门专项协同工作组，清晰划定各方在退休人员社会化移交、后续管理承接以及日常服务落地等全流程中的权责边界。对人员档案转接、社保关系划转、日常养老服务对接等各环节责任进行细化拆分，从制度层面规避职能重叠、权责空置以及相互推诿等现实问题，搭建全程可追溯、环节可管控的闭环运行模式。建立固定周期的工作沟通会商制度，针对移交衔接中出现的流程卡点、业务分歧及服务断层等实际问题开展联合研判，及时出台协调处置方案，保持信息流转与业务对接全程通畅，促使三方主体形成步调统一、联动协同的工作格局。

(2) 规范衔接责任落实流程：立足国企退休人员社会化移交与后续管理的现实工作需求，统筹出台区域统一的衔接管理实施细则，针对人员基础信息汇总上报、人事档案逐级流转、社保及养老关系划转对接等关键业务，明确统一操作规范、办理标准与硬性时限规定。细化企业移出报备、主管部门审核备案、属地社区接收登记的全链条办事步骤，厘清各环节办理规范与流转边界，让各项衔接业务都有明确制度依据可循^[2]。同步构建权责明晰、全程可溯的责任监管框架，针对信息填报失真、档案移交拖延、业务对接脱节等各类违规疏漏情形，精准界定责任主体，推行问题建档立卡、限期整改、回头核查的闭环管控模式。以制度化刚性约束压实各方岗位责任，杜绝敷衍履职、拖延办理等现象，确保整项衔接工作流程规范、环节清晰、推进平稳、运转有序。见图1所示：



图2 衔接责任落实流程示意图

3.2 完善信息共享机制，提升衔接效率

(1) 搭建统一信息共享平台：对现行社保经办、人事档案管理、社区民生服务等独立运行的业务系统进行统筹整合，打破各平台彼此孤立的信息阻隔状态，打造适配国企退休人员社会化管理专属的一体化综合信息服务载体。依托该集成化平台，打通国企、行政主管部门及属地社区之间的数据传输通道，实现多方业务数据实时流转与资源互通。统一规范基础信息录入口径、数据填报范式与档案归档标准，对退休人员基础资料、人事档案履历、社保养老参保记录等核心信息实行标准化归集校验。依托平台数据共建共用模式，完成信息一次性采集入库后可供多部门调取使用，规避重复填报、多次录入的冗余工作，大幅精简业务办理环节，提升整体服务运行效能。

(2) 强化信息安全与动态管理：围绕国企退休人员社会化数据运维实际，建立完备的信息安全管控体系，加大个人隐私数据防护力度，对平台内人员资料的查阅权限、调用范围、流转途径设定严格管控标准。从严约束信息查询、内部使用、跨部门传输等全流程操作，划定数据使用红线，从制度与技术双层面规避隐私外泄、违规滥用等风险隐患。同步搭建常态化信息动态运维机制，紧跟退休人员生活状态变动，及时完善联系方式、常住居所、身体健康情况等关键档案内容。持续对平台存量数据开展常态化核查校正，保证库内资料始终贴合人员现实状况，以精准鲜活的数据储备作为服务落地的基础依托，为属地开展精细化养老对接与社会化配套服务筑牢数据根基。

3.3 强化基层承接能力，优化服务保障

(1) 加强基层服务队伍建设：聚焦国企退休人员社会化管理基层服务实际需求，面向街道与社区一线在岗人员开展系统化专业培育，围绕退休人员信息核验登记、人事档案日常管护、社保业务对接办理、养老服务资源匹配推送等核心业务开展专项实训。通过常态化业务培训与实操演练，稳步夯实基层工作人员业务功底，培育主动贴心的服务意识，打造一支业务能力过硬、职业素养优良的专职服务队伍^[3]。同步完善基层岗位考核评价与正向激励机制，将社会化衔接服务成效纳入日常考评范畴，健全奖惩与晋升配套举措，充分激发工作人员岗位责任感与服务主动性，促使基层人员切实履职尽责，保障各项退休人员社会化衔接服务落到日常、做实细节。

(2) 优化基层服务资源配置：立足街道社区辖区内国企退休人员人口分布格局与实际服务需求，对现有基层公共服务资源进行统筹规划与合理调配，补齐社区养老场地、便民服务站等硬件设施短板。合理增设专项业务服务窗口，梳理整合退休人员社会化移交、社保业务办理、养老福利申领等相关事项，精简冗余审批环节与办理流程，缩减业务办理耗时，全面提升基层服务的便捷程度与整体运行效率。结合老年群体行动

不便、认知习惯特殊的实际特点，灵活调整服务供给方式，推行上门核验、代办受理、结对帮扶等定制化服务模式，有效化解高龄、独居退休人员出行办事受阻的现实难题，持续优化群体服务获得感，保障社会化管理各项衔接制度平稳落地、长效运转。

4 优化国有企业退休人员社会化管理服务衔接机制的实施成效

4.1 部门协同效能显著提升，衔接壁垒全面破解

部门协同衔接机制的完善，有效破除企业、政府职能部门与社区之间的联动梗阻，三方主体的职责范围更加清晰，责任划分更加具体，推诿扯皮、职责交叉等突出问题得到根本改善。跨部门协同工作专班高效运转，定期沟通磋商机制持续常态化运行，衔接过程中的各类堵点难点得以及时协调处置，信息传递与服务对接的效能大幅提升^[4]。退休人员信息移交、档案转接、社保关系衔接等核心环节的责任落实流程不断完善，操作规范与时间节点更为明确，衔接工作的闭环管控顺利实现，整体衔接流程愈发顺畅有序，各方工作合力充分迸发，为社会化管理服务衔接工作的高效推进筑牢坚实支撑。

4.2 信息共享水平持续提高，衔接效率大幅提升

一体化信息共享平台落地搭建后，对社保管理、人事档案、社区服务等多套独立运行的业务系统进行深度整合，打破以往部门间各自为政、数据孤立的信息壁垒，畅通国企、行政主管部门与属地社区三方的数据交互渠道，实现各类管理数据实时流转、互联互通。行业统一的数据录入标准与规范格式全面推行后，对退休人员基础资料、人事档案履历、社保养老关系等核心信息实行标准化归集校验，从源头规避信息缺漏、数据错位等常见问题。依托平台共建共用模式，实现信息一次性采集入库、多部门同步调取使用，减少重复填报与多次审核环节，有效压缩人力物力投入，节约衔接工作运行开支。配套信息安

全管控规章与常态化动态更新机制同步落实，在严格守护个人隐私数据安全的同时，实时更新人员动态信息，以鲜活精准的数据储备支撑精细化服务开展，整体拉升社会化衔接服务的响应速度与服务精准度。

4.3 基层承接能力不断增强，服务保障更加完善

基层服务队伍建设的强化，借助系统培育提升基层服务人员的专业功底与服务水准，组建起一支专业过硬、服务周全的基层服务队伍，激励考评体系的完善进一步调动基层从业人员的履职积极性与主动意识，确保衔接服务各项事务落地见效、做细做实。基层服务资源的科学调配，结合退休人员分布特征补齐社区养老服务设施短板，增设便民服务窗口，精简业务办理流程，切实提升基层服务的便捷度与运行效能^[5]。结合老年退休人员自身特点推行的上门办理、委托代办等定制化服务，有效化解退休人员办事不便的现实难题，让退休群体能够更便捷地享受各类社会化服务，晚年生活的获得感、幸福感与安全感受到明显提升，助力国有企业退休人员社会化管理服务衔接工作向高质量方向稳步推进。

5 结语

本文围绕国有企业退休人员社会化管理服务衔接机制完善展开系统探究，梳理其时代背景与实践现状，剖析当前衔接机制存在的突出问题及深层成因，从部门协同、信息共享、基层承接三个维度提出针对性优化路径，并阐述机制落地后的具体成效。研究证实，健全协同体系、完善信息平台、强化基层保障，可有效破除衔接梗阻，提升衔接效能与服务水准，切实维护退休人员合法权益。衔接机制完善是系统性、长期性任务，需持续细化举措、统筹各方资源、补齐服务短板，推动部门协同更高效、信息共享更畅通、基层服务更精准，助力社会化管理服务提质增效，为健全社会保障体系、促进社会和谐稳定筑牢支撑。

参考文献：

- [1] 赵心怡.基于社会化服务理念做好国有企业退休人员服务管理[J].四川劳动保障,2025,(24):147-148.
- [2] 范春风.国有企业退休人员社会化管理存在的问题及对策探讨[J].投资与创业,2024,35(19):128-130.
- [3] 陈肖雨.国有企业退休人员社会化管理服务的研究[N].科学导报,2024-02-20(B04).
- [4] 杨识文.大型国有企业退休人员社会化管理探索实践[J].当代石油石化,2023,31(11):56-58.
- [5] 刘星.国有企业退休人员社会化管理服务的探讨[J].中国集体经济,2022,(19):124-126.