

# 守初心惠职工担使命促和谐

## ——西湾露天煤矿打造职工生活品质提升示范样板

张雪梅

国家能源集团陕西神延煤炭有限责任公司西湾露天煤矿 陕西 榆林 719302

**【摘要】**：国家能源集团陕西神延煤炭有限责任公司西湾露天煤矿坚持以人民为中心的发展思想，以创建榆林市提升职工生活品质市级试点为契机，围绕和谐劳动关系构建、个性化暖心服务打造、多元精准关爱保障、职工职业发展赋能、特色企业文化培育五大维度系统推进、精准发力，全面维护职工合法权益，持续优化工作生活环境，健全健康保障与困难帮扶体系，搭建职工成长成才平台，积极履行中央企业社会责任。煤矿先后通过安全生产标准化、绿色矿山、智能化煤矿等多项国家级与省级认证，劳动关系和谐稳定，职工获得感、幸福感、安全感显著增强，形成可复制、可推广的煤炭企业提升职工生活品质实践经验，为企业高质量发展与地企和谐共建提供坚实支撑。

**【关键词】**：西湾露天煤矿；职工生活品质；和谐劳动关系；暖心服务；职业发展；企业文化

DOI:10.12417/3041-0630.26.07.087

### 引言

西湾露天煤矿党委始终坚守以人为本发展理念，聚焦职工急难愁盼，突出问题导向与需求导向，大胆探索、务实创新，全力打造劳动关系和谐、保障体系完善、发展空间广阔、文化氛围浓厚的职工幸福家园。截至目前，煤矿已通过国家二级、陕西省一级安全生产标准化验收，连续五年入选国家级绿色矿山名录，顺利通过国家中级智能化示范煤矿验收，获评特级安全高效矿井、陕西省“健康企业”建设示范单位、国家能源集团安全环保一级单位、岗位建功行动先进单位、煤炭行业AAAAA级健康企业创建示范单位，安全生产周期突破2600天，企业发展质效与职工生活品质同步提升。

### 1 构建和谐劳动关系民主管理赋能企业高质量发展

在矿党委统一领导下，煤矿各级组织认真履职、健全机制，把维护职工合法权益、畅通民主渠道作为夯实发展根基的核心举措，为企业持续健康发展营造和谐稳定、充满活力的内部环境。

一是严守法律法规，筑牢权益保障底线。严格执行《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》等法律法规，全面规范劳动用工管理，实现劳动合同签订率100%、社会保险参保率100%、住房公积金缴存率100%，从制度上保障职工基本权益。

二是深化集体协商，稳定和谐劳动关系。健全集体协商机制，签订覆盖全面、权责清晰的集体合同，对劳动用工、劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全卫生、保险福利、职业技能培训、奖惩制度、女职工特殊保护、职工民主管理、劳动争议处理等十余项职工切身利益事项作出明确约定。同步成立

劳动保护监察委员会、家属协管员委员会，依法选举职工董事、职工监事，形成多方参与、协同共治的劳动关系治理格局，确保劳动关系平稳有序。

三是完善民主管理，凝聚职工主人翁力量。构建以职工代表大会、厂务公开为核心的民主管理体系，坚持重大事项向职代会报告，职代会提案办复率、职工答复满意率均达100%。通过一线调研、问卷调查、职工代表座谈等形式，常态化收集职工意见建议，协调解决劳保护、班中餐质量、探亲休假保障等生产生活问题74项，畅通职工民主参与、民主管理、民主监督渠道，不断增强职工的责任感、使命感与归属感。

### 2 立足生产生活实际打造个性化暖心服务体系

煤矿坚持把改善职工工作生活条件作为提升生活品质的基础工程，持续完善硬件设施、优化服务供给，让职工在岗位上安心、在生活中舒心。

一是升级硬件设施，打造舒适宜居环境。先后新建办公楼、生产指挥中心，扩建职工宿舍楼，建成智慧化营养餐厅、室内外健身休闲区、健康管理中心等场所；配套设置茶水间、洗浴间、洗衣房、更衣室、职工书屋、心理咨询室、心理宣泄室、练歌房、观影室、母婴室等功能空间，形成“工作便捷、生活舒适、休闲丰富”的一站式服务阵地。

二是丰富文体活动，充盈职工精神文化生活。2025年以庆祝“工会百年”为契机，组织开展职工文艺汇演、元宵喜乐会、青年联谊、健康义诊、球类比赛等文体活动36场次，覆盖不同年龄、不同岗位职工，有效缓解工作压力、增进团队凝聚力。

三是守护身心健康，构建全周期健康防护网。投入259万元建设健康管理中心，配备健康检测一体机、骨密度分析仪等

专业设备,提供一站式日常健康检测服务,累计服务2000余人次。坚持每年组织全员健康体检、女职工“两癌筛查”,“十四五”期间累计体检5758人次。建成职业健康防护设施与电子信息库,动态管理应急药箱、职业病危害告知、接触危害人员等信息,精准掌握矿区职业健康状况。严格落实女职工“四期”保护,强化职业健康宣传教育,2025年设置职业病危害告知宣传栏3个、告知牌180张、告知贴450张,建设班组文化墙8面、健康文化角5个,开展职业健康培训12场次,实现无职业禁忌症人员、无新增职业病病例的安全目标。

四是优化后勤服务,提升保障精准度与满意度。建立食材全链条溯源体系,严守食品安全关口;加强“三堂一舍”消防安全巡查,持续升级服务设施;通过精准调研与科学调度,将通勤车准时率提升至97%以上;矿医务室拓展远程诊疗服务,有效提高医疗资源利用效率,切实解决职工就医不便问题。

### 3 聚焦职工全生命周期关怀织密多元精准关爱服务网

煤矿立足职工实际需求,构建全方位、多层次、常态化关爱体系,把组织温暖送到职工心坎上,覆盖工作与生活、在岗与家庭。

一是健全多层次保障体系。在法定“五险一金”基础上,为职工增办企业年金、补充医疗保险、重疾险、大病保险,形成“基础保障+补充保障”的双重防护,提升职工抵御风险能力。

二是实施困难职工精准帮扶。建立困难职工动态管理档案,按照致困原因分类施策,通过生活救助、医疗救助、助学救助、节日慰问等方式开展靶向帮扶。2025年为15名困难职工发放慰问金7.5万元,切实缓解职工生活压力。

三是落实福利保障与疗休养制度。严格执行防暑降温政策,累计发放防暑降温费143.97万元;有序组织职工疗休养,本年度57名职工参加各类休养活动,有效保障职工身心健康。

四是深化人文关怀慰问。常态化开展传统节日、生日、直系亲属丧葬、大病职工等慰问工作,累计发放慰问品价值171.42万元,让职工时刻感受到企业的温暖。

五是强化心理健康服务。组织心理健康讲座4次、一对一心理咨询4次、团体心理辅导1次,完成全员心理健康普查并建立电子档案;针对重点岗位、重点人群开展“六必谈、六必访”169次,为8个工会小组配备兼职心理咨询师,已开展心理疏导10余次,引导职工保持积极健康心态。

六是办好“我为职工办实事”项目。通过基层调研征集并落实劳动保护、生活服务等意见建议74条,完成600格口快递柜、10个新能源汽车充电桩、160个停车位遮阳棚等“小而

美”民生工程,以细微之处的改善持续提升职工幸福感。

### 4 注重职业成长赋能搭建职工建功立业广阔平台

煤矿坚持人才是第一资源,以竞赛提技能、以培训强素质、以任用激活力、以创新促发展,为职工搭建干事创业、成长成才的广阔舞台。

一是以赛赋能,激发技能提升活力。自2021年启动“一杯两赛”以来,先后开展“创新创效争创金牌班组”等绿色发展劳动竞赛10项;连续举办四届技能大赛,覆盖10余个操作工种、4个管理岗位,738人次参赛,工种参与率100%。积极参与公司级、地方及行业级竞赛,荣获国赛二等奖1项、三等奖1项,省级三等奖7项,集团级三等奖3项,连续两年获评国家能源集团绿色发展劳动竞赛优胜单位。培育出榆林市“驼城工匠”1名、国能工匠1名、集团青年科技创新先锋1名、集团技术能手3名,通过劳模宣讲、平台宣传先进典型43次,营造比学赶超、争当先进的浓厚氛围。

二是以培强基,提升职工综合素养。按规定足额提取教育培训经费,规范使用与管理台账,围绕生产实际开展法律法规、安全操作、技能提升等培训168期,累计参训16880人次,“三项岗位”人员培训覆盖率100%。建设考试题库119套,完成线上考试5788人次,选聘内部兼职教师31人,构建“学、练、考、评”一体化培训体系。

三是以用育才,建强高素质人才队伍。完善干部选拔任用机制,加大优秀年轻干部、专业技术人才选拔力度,通过组织推荐、竞聘选任等方式完成11批30人次干部调整,轮岗交流89人次,向公司输送专业技术人员15名。选任区段队技术员14名,聘任矿级首席师4名,选拔班组长9名;建立规范统一的职位职级体系,开展T8、S8级及以上人才考核,完善技术类、操作类人才选聘机制,持续夯实人才梯队。

四是以创促建,提升班组与科技创新水平。以集团“五型”班组建设为基础,优化“六型”班组考核标准,设置6大项、33小项、122项动态考核指标,2025年前三季度兑现班组奖励23.25万元,充分发挥班组在安全、生产、创新、降耗中的基础作用。全年申报发明专利3项、实用新型专利13项,发表技术论文18篇;完成“五小”创新成果47项,立项公司级科研项目2项,累计研发投入290余万元,预计全年完成650万元,以创新驱动企业高质量发展。

### 5 培育特色企业文化凝聚向上向善发展合力

煤矿坚持以文化凝心聚力,积极履行央企社会责任,推动地企共建、生态共治、志愿服务共融,塑造有责任、有温度、有担当的企业形象。

一是践行央企担当,助力地企和谐发展。积极响应集团与

地方号召，为陕西省第一届冬季运动会捐赠 200 万元，为神木市大保当镇垃圾填埋场道路等 5 个项目捐赠 500 万元，为榆阳区大河塔镇羊头加工厂建设等 3 个项目捐赠 300 万元；开展乡村振兴消费帮扶，累计投入资金 45.65 万元，以实际行动支持地方建设。

二是科技赋能生态，打造乡村振兴样板。以科技创新为引领，以红松产业为抓手，构建沙区生态防护屏障，《神延煤炭科技赋能大保当镇红松产业振兴》案例形成“科技+产业+协同”的可复制模式，为同类地区生态振兴与产业发展提供实践参考。

三是擦亮志愿品牌，传递国企温暖。持续打造“青鸽归巢”志愿服务品牌，开展家电维修进社区、重阳敬老、文明交通劝

导等活动 6 次，维修家电 169 件，捐赠学生桌椅 20 套、书籍 50 册；组织义务植树 4 次，栽植苗木 1600 余株；开展道路清扫、义务献血等公益行动，累计献血 8600 毫升。年度志愿服务时长 153 小时，参与 394 人次，获赠锦旗 4 面，以志愿服务彰显国企社会责任。

## 6 结语

征程万里风正劲，重任千钧再出发。西湾露天煤矿将始终坚守以人为本初心使命，以提升职工生活品质建设为新起点，持续深化幸福矿山建设，用心用情办好惠民实事，以和谐劳动关系筑牢发展根基，以精准服务凝聚奋进力量，以文化建设激发内生动力，全力打造有温度、有内涵、有活力的新时代示范矿山，为企业高质量发展和地方经济社会建设作出更大贡献。

## 参考文献：

- [1] 中华人民共和国劳动法[S].北京:中国法制出版社,2018.
- [2] 中华人民共和国劳动合同法[S].北京:中国法制出版社,2013.
- [3] 中华人民共和国工会法[S].北京:中国法制出版社,2021.
- [4] 陕西省关于开展提升职工生活品质试点企业建设工作的通知[Z].2024.