

《职场通用英语》服务区域发展研究

袁芳

内蒙古化工职业学院 内蒙古 呼和浩特 010010

【摘要】：内蒙古“五大任务”的提出，自由贸易区的正式启动都标示着我区进入新的发展阶段。在区域一体化与全球化深度融合的背景下，专业化、实用化的职场语言服务成为驱动地方高质量发展的基础性要素，职场通用英语的服务价值愈发凸显。本文以英语赋能区域发展为核心视角，分析职场通用英语授课中如何对接区域发展要求，适配岗位用工需求等的多重现实意义。并以政策为导向，构建《职场通用英语》服务区域发展，助力学生职业选择，衔接所学理论与具体实践，搭建校企协同育人平台、完善区域语言服务配套、推进职场英语应用场景落地等系统化构建路径。未来，随着区域不断发展，具备英语语言能力的高素质技能型人才会越来越凸显竞争优势，课程育人对于新时代高素质人才培养的重要性也会随之提升。

【关键词】：区域发展；五大任务；职场通用英语；语言服务；人才培养

DOI:10.12417/3041-0630.26.07.080

1 时代背景

习总书记和党中央赋予内蒙古建设我国北方重要生态安全屏障、祖国北疆安全稳定屏障、国家重要能源和战略资源基地、国家重要农畜产品生产基地、我国向北开放重要桥头堡的“五大任务”，为区域高质量发展锚定了方向、明确了路径^[1]。2026年4月，中国（内蒙古）自由贸易试验区正式启动，作为党中央、国务院作出的重大决策，其依托“内联八省近京畿、外接俄蒙通欧亚”的区位优势，着力打造联通内外、辐射周边的开放新高地，标志着内蒙古正式迈入全方位开放、高质量发展的全新阶段，也对区域人才培养提出了更高层次的要求。

在这一时代背景下，语言作为跨文化交流、物资流通、产业发展、对外贸易的基础性工具，其服务价值被赋予了新的内涵。尤其是在内蒙古深度参与共建“一带一路”和中蒙俄经济走廊建设、推进自贸试验区高标准建设的进程中，专业化、实用化的职场语言服务已成为驱动地方经济社会高质量发展的重要基础性要素，成为衔接区域发展与全球合作的关键纽带。其中，职场通用英语作为国际通用的商务、技术、交流语言，贯穿于跨境贸易、国际物流、能源合作、文旅交流、科技创新等各类职场场景，其在对接区域发展要求、适配岗位用工需求、提升人才核心竞争力中的作用愈发凸显，成为推动内蒙古实现高水平对外开放、构建现代化产业体系的重要支撑。

2 语言服务区域发展的重要意义

国内外对职业教育中“语言课程服务区域发展”的研究持续深入。国外聚焦职业教育与区域经济协同发展，强调英语课程与行业需求结合，例如德国“双元制”职业教育强调“语言

教育与职业场景深度绑定”，由企业参与课程设计，确保语言学习与岗位需求一致。在国内，国家近年来出台了一系列职业教育相关政策文件，以推动职业教育高质量发展，增强职业教育适应性，服务国家战略和产业发展需求。国内外研究案例及政策措施均强调了职业教育需服务区域产业和开放需求，作为职业教育中重要的一环，高职英语应该发挥服务区域发展的作用。内蒙古高职英语教学改革围绕产教融合、课程思政展开，涉及本区域发展战略的课程重构研究尚显不足，目前针对内蒙古“五大任务”等区域发展与英语课程的直接关联研究较少，多散见于区域经济研究或教育政策分析中。现有文献多从宏观层面提出“课程需服务于国家战略”，但具体到每个领域的课程设计细节仍需深化，因此，服务“五大任务”背景下的高职英语改革研究存在较大探索空间。在此背景下，开展服务“五大任务”等区域发展的课程研究，既是完善职业教育课程理论体系的学术需要，也是推动内蒙古职业教育与区域发展深度融合的现实要求，具有显著的学术价值与应用价值。

在宏观方面，以“五大任务”为导向，深入剖析内蒙古区域特色与高职英语课程的融合点，填补了从区域发展战略视角研究高职英语改革的学术空白，为职业教育课程理论在民族地区的实践提供新范例，丰富了职业教育课程与区域发展协同的理论体系。同时，研究将充分借鉴国内外先进研究成果，结合内蒙古地区实际情况，从课程目标、内容、教学方法及评价体系等多维度进行系统改革，确保研究成果既具有理论深度，又能切实指导教学实践，实现学术价值与应用价值的有机统一。本文聚焦于高职英语课程与区域发展需求的结合，尤其关注内蒙古“五大任务”等区域发展对英语课程的现实需求，通过课

作者简介：袁芳（1984-10），女，汉，内蒙古乌兰察布人，大学本科，讲师，研究方向：英语，劳育，美育等基础课。

基金项目：本论文基于内蒙古化工职业学院2025年度自治区高校基本科研业务费支持科研项目课题：服务“五大任务”的内蒙古高职英语区域特色课程重构研究 课题编号：GXJBKY-2610。

程重构,将内蒙古生态保护、产业发展等相关内容融入高职英语教学,提升学生用英语服务区域发展的能力,培养契合地方需求的复合型人才,为内蒙古高职院校英语课程改革提供可操作方案,助力职业教育与区域经济社会发展深度融合,助力“五大任务”等区域发展的有效落实。

在具体数据方面,首先,内蒙古每年高职毕业生占全区高校毕业生一半以上(2023年占58%,2024年占60%),高职毕业生就业行业主要分布于制造业(32.1%)、信息技术服务业(18.7%)、批发零售业(12.3%)等基层服务岗,占比超60%(如技术员、客服、运维);内蒙古高职毕业生在新能源和生态环保岗位就业率占本地就业的28.6%(如风电运维、光伏技术员),在跨境商贸岗位就业率17.3%(口岸物流、俄蒙语翻译),通过以上数据可以看出高职毕业生人数多,在基层技术岗位、区域特色产业(如新能源、跨境商贸)中占比高,体现职业教育与区域经济及“五大任务”的紧密对接。其次,高职英语不同于其他专业科目,开设于全院所有专业所有班级,并且依据《高等职业教育英语课程标准(2021年版)》,课程学时数不得低于128学时,该课程具有覆盖面广、学时数足、受教育人数多等特点,能更好地落实研究内容。因此,无论从职业教育还是课程方面,开展语言服务区域研究具有重要的实际意义。

3 如何构建语言服务区域发展

3.1 总体构建思路

通过梳理“五大任务”等区域发展内涵并结合内蒙古产业发展,了解各行业对人才英语能力的需求,分析当前高职英语教学在服务区域需求方面存在的不足并进行课程重构,再深入企业进行实践验证,构建以“政策牵引(政府)、需求反馈(行业)、课程转化(院校)、实践验证(企业)”为核心的四维协同闭环机制,归纳为:政-行-校-企四维协同,确保职场通用英语真正服务内蒙古区域发展。四维协同机制是有机整体,四方主体相互配合、支撑、反馈,形成从政策到需求、从教学到实践的完整闭环:政府负责顶层设计与政策引导;行业与企业反馈岗位真实需求,提供场景与平台;院校实施课程重构与教学;企业开展实践验证,推动课程持续优化。

3.2 具体实施

政:内蒙古自治区提出的“五大任务”是在新时代背景下,为贯彻落实习总书记对内蒙古的重要指示精神、服务国家发展大局而制定的战略性部署。这些任务既是内蒙古自身发展的需要,更是服务国家总体战略的必然选择,体现了内蒙古在新时代的使命担当^[2]。政府政策的出台与核心职责的履行给职业教育服务区域发展配套政策提供了可能性,通过搭建政校企合作平台,统筹人才需求与教育资源配置,将职场英语人才培养纳

入区域人才规划,为课程改革提供政策与资源保障;通过产业政策引导行业发展,明确英语人才需求标准,为院校教学提供方向指引。

行:行业是连接企业与院校的桥梁,是岗位需求最直接、最全面的掌握者,其需求是课程重构的核心依据。结合内蒙古“五大任务”与产业布局,重点行业英语需求如下:

绿色农畜产品生产加工行业内蒙古是“粮仓”“肉库”“奶罐”“绒都”,农畜产品产业为支柱产业。行业急需既懂生产加工技术、又具备英语能力的复合型人才,用于国际合作洽谈、先进设备引进、农产品进出口贸易、产品标准介绍、商务谈判、英文订单处理、国际展会参与等。随着农畜产品国际化提速,人才需求持续增长。

能源化工行业内蒙古为国家重要能源和战略资源基地,能源化工产业体量大、链条全。企业需要多类英语人才:技术人员读懂英文技术资料、与外方专家交流;营销人员开展国际市场推广;商务人员负责国际贸易谈判、合同签订、跨境结算等。覆盖煤炭、电力、化工、新能源、稀土等领域,国际合作频繁,需求层次高、数量大。

文旅行业内蒙古旅游资源丰富,草原、沙漠、森林、民俗等特色鲜明。文旅国际化需要英语导游、景区与酒店英语服务人员、国际市场推广人才等,负责外国游客接待、行程讲解、服务咨询、境外宣传、境外旅行商对接等,英语能力直接影响服务质量与国际口碑。

跨境商贸与物流行业作为向北开放桥头堡,跨境商贸、国际物流发展迅速。自贸区、口岸、跨境电商园区需要大量英语人才,承担报关报检、国际物流操作、跨境电商运营、外贸洽谈、英文单证处理、客户服务等工作,对听说能力要求最高。

生态环保行业围绕生态安全屏障建设,生态监测、环保工程、绿色技术研发等行业快速发展,国际合作增多。技术人员需用英语查阅文献、参与国际会议、对接合作项目、引进绿色技术,英语成为专业能力的重要补充。

通过行业调研岗位英语需求,制定行业英语能力标准,向院校反馈需求信息,组织专家参与课程设计,搭建行校沟通桥梁,推动行业标准与教学内容对接。

校:院校是职场通用英语服务区域发展的实施主体,核心任务是将政策导向与行业需求转化为教学内容与活动,培养符合岗位要求的英语人才。服务“五大任务”等区域发展的高职英语课程重构,从课程目标、课程内容、教学方法、教学评价、师资队伍五方面系统推进:

课程目标重构打破传统以语言知识为核心的目标,构建“语言能力+职业能力+区域服务能力”三位一体目标。契合“五

大任务”等区域发展需求,对接区域人才标准,聚焦:掌握职场英语听说读写译技能,能解决岗位实际问题;了解区域特色产业与发展战略,具备用英语服务区域发展的意识与能力;提升跨文化交际能力,适应国际合作需求。

课程内容重构筛选“五大任务”等区域发展相关素材,开发特色模块,突出实用、职业、区域导向:生态环保模块-草原保护、沙漠治理、生态监测、绿色低碳等英语内容;能源化工模块-煤炭清洁利用、风电光伏、稀土加工、技术交流等英语内容;农畜产品模块-畜牧养殖、乳品加工、商务谈判、产品推广等英语内容;跨境开放模块-口岸物流、跨境电商、外贸谈判、自贸区业务等英语内容;文旅服务模块-草原旅游、民俗介绍、景区服务、国际营销等英语内容。

教学方法创新摒弃传统课堂讲授,采用项目式、任务式、情景式、校企双师共教等模式,引入真实职场场景。利用信息化平台搭建虚拟实训环境,推行“做中学、学中做”;邀请企业专家进课堂,分享岗位英语案例;组织学生参与企业实践、国际展会、涉外服务,提升实战能力^[1]。

教学评价改革建立过程性与终结性结合、校内与企业结合、语言与职业结合的多元评价体系。评价内容覆盖语言知识、应用能力、区域服务意识、职业素养;评价主体引入企业专家与行业导师;评价方式注重课堂任务、实训项目、实践报告、企业反馈,真实反映职场英语能力。

师资队伍建设打造“英语+专业+区域”复合型师资。鼓励英语教师深入企业调研、参与校企项目;支持教师参加区域产业培训与国际教学交流;聘请行业专家、企业骨干担任兼职教师,实现语言教师与专业教师优势互补。

参考文献:

- [1] 中华人民共和国国务院.国务院关于推动内蒙古高质量发展奋力书写中国式现代化新篇章的意见[Z].国发(2023)16号,2023.
- [2] 内蒙古自治区人民政府.内蒙古自治区政府工作报告[R].2024.
- [3] 蔡基刚.新时代中国高校英语教学转型研究[M].北京:外语教学与研究出版社,2021.

企:企业是人才最终使用者,是教学效果的检验核心。企业核心职责:提供实践平台,接收学生实习实训,参与课程设计与教学评价,反馈岗位英语应用情况,推动课程持续优化。

通过校企合作、企业实践、订单班、现代学徒制等形式,验证课程是否对接“五大任务”等区域发展需求、是否服务相关行业。企业根据学生岗位表现提出改进建议,院校及时调整教学内容与方法,形成“教学—实践—反馈—优化”良性循环。订单班实现校企共同制定计划、共同教学、定向就业,无缝对接人才培养与岗位需求。企业还可提供真实案例、英文资料、实训设备,为改革提供资源支持。

4 结语

在内蒙古肩负“五大任务”、建设自由贸易试验区、推进高水平对外开放的关键时期,职场通用英语服务区域发展具有不可替代的重要价值。高职英语教学必须打破传统模式,以区域发展需求为导向,以政行校企四维协同为路径,系统推进课程重构与教学创新,培养大批具备职场英语能力的高素质技能型人才。

未来,随着内蒙古区域发展不断深化、对外开放水平持续提升,英语应用能力将成为技能型人才核心竞争力,课程育人在新时代人才培养中的重要性将进一步凸显。职场通用英语将成为支撑内蒙古产业升级、开放发展、战略落地的重要语言服务力量,为新时代内蒙古高质量发展、完成国家赋予的战略任务提供坚实人才保障与智力支持。后续将进一步深化课程设计、完善实践体系、持续跟踪教学效果,不断优化职场通用英语服务区域发展的模式与路径。