

央国企数字化转型中信息化系统建设的实践路径

张 芸

中国电子科技集团公司第三十二研究所 上海 201808

【摘要】：随着数字经济的迅速发展以及国家的战略引导，数字化转型已经成为央国企高质量发展的必由之路，信息化系统的建设是转型的关键支撑，也是转型效果好坏的直接体现。目前一些央国企信息化系统的建设存在着规划脱离实际、资源分散、协同欠缺、安全薄弱等状况，从而影响到数字化转型的深入发展。本文以央国企的发展定位和转型需求为依托，立足于行业实践，从顶层规划、资源整合、业务融合、安全保障、人才培养五个方面来构建信息化系统建设的实践路径，为央国企用信息化系统升级赋能数字化转型提供可借鉴的思路和方法，促进央国企发挥国民经济顶梁柱作用，实现高质量发展。

【关键词】：央国企；数字化转型；信息化系统；实践路径

DOI:10.12417/3041-0630.26.07.035

1 引言

目前大多数央国企已经开始了信息化系统的建设工作，但是仍然存在着许多不足之处。战略上，一些企业规划同执行相脱离，传统考核重短期效益轻长期发展，造成信息化投资缺乏连续性，组织上，人员缺少能力和跨部门协作困难严重，产生数据壁垒，技术上，核心关键技术自主化不够，信创生态兼容性受限，数据方面，数据质量好坏不一，无法充分挖掘数据的价值。这些问题造成信息化系统不能很好地发挥出赋能的作用，影响着数字化转型的进程。因此，探寻科学有效的信息化系统创建实践途径，破解建设难题，便成了央国企数字化转型的迫切需求。

2 央国企数字化转型中信息化系统建设的实践路径

2.1 强化顶层规划，明确系统建设方向

顶层规划是信息化系统的创建前提，依靠企业的战略来支撑，全面规划全局，合理安排各个部分之间的关系，以消除规划和执行的矛盾。首先建立统筹协调机制，成立以企业主要负责人为组长的数字化转型领导小组，明确信息技术部门、业务部门的职责分工，推进业务和技术的深度融合，防止各自为政。74.4%的央国企已完成数字化顶层规划，为系统建设提供了清晰指引。

其次要对企业的信息化系统进行全方位的现状诊断，找出企业目前存在的信息化系统不足、业务流程的痛点和数据资源的分布情况，并且借鉴行业标杆企业的实践来确定信息化系统建设的总体目标、分阶段的任务及实施步骤，进而制订出可以落实、可考核的建设方案。信息化系统建设要纳入企业年度预算和绩效考核体系中，合理分配资源，保证规划的落实执行，不能因为短期效益的考虑而影响长期建设。

最后坚持分步实施、循序渐进，按照企业转型优先级分阶段推进系统建设。先建设好数据中台、统一身份认证系统这些

基础支撑类系统，为转型打下基础，然后推进业务应用类系统，即生产运营、供应链管理等系统升级和优化，最后搭建起智能决策类系统，依靠大数据、人工智能技术，达成数据驱动精准决策，促使转型往深里走。

2.2 整合资源要素，夯实系统建设基础

资源整合是解决数据孤岛、提高系统效率的重要途径，需要从数据、技术、硬件三个方面入手来达到资源的集约利用。在数据资源整合上创建统一的数据标准体系，规范数据的采集、存储、传输、应用过程，整理出企业内部各个部门、各个业务环节的数据资源，促使财务、生产、人力、供应链等重要数据集中起来，创建起企业级数据中台，达成数据共享和复用的目的。目前67.9%的央国企受数据质量问题影响，完善数据治理体系成了资源整合的重点。

从技术资源整合角度来说，既考虑自主研发，又考虑外部合作，加强核心技术自主控制力度，加大大数据、人工智能、云计算等新出现的技术投入和利用力度，促使传统信息化系统得到更新升级。同时加强同科技企业、科研院所的联系，引进先进的技术和方案，弥补自身技术上的不足，形成适合央国企需求的技术架构，提高系统智能化水平。就42.5%企业缺少核心技术自主化而言，有条理地推进信创生态适配工作，从而达到关键技术同硬件的国产化替换。

从硬件资源整合角度出发，推进机房、服务器、网络等基础设施的集约化建设，创建统一的云计算平台，达成硬件资源的共享以及弹性调度，削减基础设施投资成本，加强资源利用率。完善基础设施运维体系，建立常态化运维机制，保证硬件设备和网络的正常运转，给信息化系统建设打下良好的基础。

2.3 深化业务融合，释放系统赋能价值

信息化系统建设的主要目的就是赋能业务发展，需要使系统同企业的核心业务、管理流程深度融合，不能出现系统和业

务“两张皮”的现象。根据不同的行业央国企业务特点来改进升级信息化系统。通信行业以5G、AI、云计算全场景应用为方向，创建智能开发平台；能源行业以生产制造和供应链协同为重点，创建信创协同办公云平台；金融行业加强业财融合，推进AI在客户交互和业财管理方面的深入运用。

管理流程优化依靠信息化系统，对企业的经营管理流程进行重新设计，达到企业管理流程的标准化、自动化、智能化的目的。优化人力资源管理系统，实现人员招聘、培训、绩效考核等流程的线上化；升级财务管理系统，推进财务核算、资金管理、成本控制的数字化，改善财务管理效率；创建协同办公系统，冲破部门壁垒，达成跨部门、跨层级的高效协同，削减人工干预，缩减运营成本。



图1 信息化管理流程体系

依靠大数据以及人工智能技术，挖掘数据的价值，促使信息化系统由原来的“流程支撑”转变为现在的“智能赋能”。生产上建立智能监控和预警系统，对生产过程进行实时监测并发出异常预警，提高生产安全性和稳定性，在决策上创建智能决策支持系统，把企业内外部的数据综合起来，借助数据分析为企业的战略规划以及业务改进赋予科学支撑，从而加强决策的准确性与速度。

参考文献：

[1] 梁永慧.央国企数字化转型发展之路探析[J].经营管理者,2026,(03):70-71.
 [2] 孔旭.国企数字化转型中的内部审计职能重构研究[J].销售与管理,2025,(33):12-14.
 [3] 张佳.国企数字化转型宣传思想文化的保障作用及实践[J].现代企业,2025,(11):135-137.

2.4 完善安全体系，保障系统稳定运行

安全是信息化系统建设的底线，央国企要建立全方位、多层次的安全保障体系来防范各种安全风险。首先加强安全意识的培养，组织全体员工参加网络安全、数据安全培训，提高员工的安全素质，规范员工的操作行为，从源头上消除安全风险。对数字化人才的缺失问题进行应对，把安全培训当作人才培育的一部分，加强相关人员的安全管理能力。其次完善安全技术防护体系，部署防火墙、入侵检测、数据加密等安全技术，对系统入口、数据传输、数据存储等重要环节加强防护，防止出现网络攻击、数据泄露等问题。同时建立数据分级分类管理制度，对敏感数据加以重点保护，定时展开数据安全审计和风险评定工作，迅速找出并解决存在的安全隐患。健全安全管理制度和应急处置机制，明确安全管理责任，编制应急预案，定期开展应急演练，提升系统应对突发事件的能力，保证信息化系统正常运行，保障企业核心业务及重要数据的安全。金融行业对信息安全非常重视，有81.8%的企业把信息安全建设作为重点投入，给央国企提供可以借鉴的经验。

3 结论

信息化系统建设是央国企数字化转型的主干支撑，也是项系统性、长期性的工作，要以企业战略为依托，结合业务实际来统筹规划、分步实施。本文所提出的一种顶层规划引领、资源整合夯实、业务融合赋能、安全体系保障、人才支撑强化的五位一体实践路径，根据目前央国企数字化转型的现状以及行业实践，解决了系统建设中出现的规划脱离、资源分散、协同欠缺等难题，给央国企信息化系统创建给予了可资借鉴的想法。来央国企要不断改善信息化系统创建途径，紧跟新兴技术的发展走向，促使系统更新换代，加深数据的价值挖掘，加强安全可控的能力，培养高素质的数字化人才，促使信息化系统同企业的发展深度融合，充分发挥信息化系统的作用，助力央国企实现高质量发展，为数字中国建设作出更大的贡献。