

电力志愿服务在促进民族交往交流交融中的作用研究

雷晓雨

内蒙古电力(集团)有限责任公司鄂尔多斯供电分公司 内蒙古 鄂尔多斯 017000

【摘要】：文章重点分析电力志愿活动对推动民族间协作与和谐所起到的作用。通过对实际状况的分析，我们发现目前存在不少问题，如服务供给与需求的差异、志愿者对民族文化的认知不够深入，还有长效机制的建立仍然不完善等。为应对上述难题，本文结合民族地区的实际情况，提出精准符合电力服务需求的办法，加强志愿者团队的民族文化建设，并健全长期保障机制的具体措施。研究显示，合理组织电力志愿行动能够促进不同民族之间的交流，化解用电方面的难题，增进各族群之间的理解，实现和谐共处，为实现共同进步与发展提供重要支撑。

【关键词】：电力志愿服务；民族交往交流交融；民族地区；服务需求；长效机制

DOI:10.12417/3041-0630.26.06.037

引言

增进不同族裔之间的交流、协作与融合，是增强民族团结意识和推动民族地区高质量发展的重要措施。电能作为保障民生的主要基础，不但为民族地区的日常生产生活与经济活动提供动力支撑，还在加强民族团结、汇聚发展力量方面起到重要作用。以公益为引领，电力志愿活动凭借专业能力，踊跃投身民族地区的建设与发展。在应对电力难题以及传递民生关切的进程中，顺利搭建起连接民族交流的桥梁。现阶段民族区域的电力志愿活动遭遇多个实际难题。深入研究其在促进各民族间的交流、协作和一体化进程中的作用，完善实施办法，对于推动各族民众的团结奋进与共同繁荣进步，具备重要的理论价值和现实意义。

1 电力志愿服务促进民族交往交流交融的现实瓶颈

1.1 民族地区电力志愿服务供给与需求错位

在民族地区实施的电力志愿服务活动中，供需关系呈现出明显的不均衡。服务供应方一般采用标准化的服务模式，较少深入考量当地的特性、生活习惯以及用电的实际状况，从而开展有针对性的规划。志愿行动大多专注于基础的巡逻以及日常用电知识的推广，还未根据当地的产业特性打造专门的服务体系。在牧区移动供电、特色农产品加工所需电力技术以及偏远村落电网改造等具体问题上，相关解决办法仍不够完善^[1]。所提供的服务和不同族群的实际需求存在一定差距，部分活动呈现出形式化态势，未能完整涵盖与电力安全知识、节能方案以及新能源推广有关的具体内容，对传统生活方式与电力服务结合的适配性缺少深入系统地研究。志愿者服务活动在满足基层民众实际需求时面临难题，同样也未充分挖掘在促进民族情感交融以及推动各族居民相互走访交流方面的潜力。

1.2 志愿服务人员民族文化素养不足

电力志愿者在民族文化素养方面的不足，直接影响服务成

效以及不同民族间沟通与融合的程度和领域。不少服务人员对各民族的历史渊源、文化特性、宗教信仰以及风俗习惯缺乏完整认知，他们不熟悉民族地区的礼仪忌讳、交流风格和价值理念。在提供电力支撑、解读政策以及开展设备维护等服务期间，时常会由于文化认知的差异而产生误解。部分人对民族地区传统生产生活方式和电力需求之间的关联认知不够，没有根据民族特性制定适宜的服务方案。在少数民族聚居区域开展电力知识普及工作时，如果没有采用符合当地语言习惯与文化认知的传播手段，就很难精准掌握少数民族居民在用电方面的特殊需求。在这种情况下，服务往往流于表面，无法真正打动民众，难以通过公益活动搭建起民族交流的桥梁，这在一定程度上影响各民族之间的互动、对话和融合。

1.3 电力志愿服务长效运行机制不完善

电力志愿服务的长期运行机制仍存在明显问题，特别是在统筹管理、资源保障、激励机制和反馈优化等方面未实现有效整合。由于缺少区域和部门之间的协作机制，民族地区的电力企业、地方管理部门、社区组织和志愿者团体之间未能建立起稳固的交流网络。志愿服务由此常显示出零散且具有周期性的特点，难以实现对民族地区居民的长久支持，也不利于发挥各方互动与融合所形成的综合成效。资金获取途径受限，且过度依靠电力企业内部的资金投入，社会资本参与度不高，这使得民族地区的电力科普、线路维护和用电援助等志愿服务难以实现可持续发展。志愿物资的分配灵活性不足，难以充分满足各族聚居区多样化的需求。另外激励与约束机制尚不完备，缺乏系统的精神培育和物质帮扶，导致参与者缺乏持续参与的动力。此外，由于缺少完备的监管与评价体系，志愿活动的质量、实施成效以及推动民族互动和融合的作用难以进行科学评估，在问题的发现与改进方面存在滞后情况，这些因素制约了志愿服务在促进民族交往交流交融方面长期效益的实现。

2 电力志愿服务助力民族交往交流交融的实践举措

2.1 精准对接民族地区电力服务实际需求

结合民族地区特有的地理条件、资源长处以及居民的生活与生产模式，有目的地开展持久、广泛的电力需求调查研究，深入分析各民族聚居地区的用电特点和主要需求。从电力供应方面着手，全面调研偏远区域的少数民族村落、特色产业集群以及边境民族聚居地带。着重识别线路陈旧、电力供应能力欠佳、安全用电观念淡薄以及工业用电保障不足等核心问题。根据地区生产生活特性，因农村牧区灌溉、传统手工艺制作和冬季供暖等多元用电需求，规划专项的电力志愿服务方案。通过优化服务程序和丰富服务事项，有针对性地开展线路风险排查、设备检查与维护，以及故障处置。另外我们也开展电力安全知识普及工作，开展节能技术咨询服务，精确解决群众在日常生产生活中碰到的用电难题，从而保证供电服务与民族地区的现实需求及特色充分契合。基于提供高效且稳定的电力服务，筑牢各族群体在日常沟通、经济协作和文化交流方面的坚实根基，同时全方位把电力志愿活动融入民族地区发展的各个环节。

2.2 强化志愿服务队伍民族文化培育

在电力志愿服务队伍建立过程中，将民族文化融入各个方面。根据服务区域内不同民族的历史传承、生活模式、语言特性以及礼仪风俗，开展有针对性地培训，让志愿者团队能够领会不同民族的文化要旨和交流方法。培训阶段着重于实践以及清晰的目标，特意邀请民族文化学者和本地民族人士举办专题讲座，讲解传统风俗、节日活动以及交流礼节等方面的信息。除此之外还结合基础民族语言的研究，让志愿者可以掌握基础的日常交流用语，克服语言沟通方面的难题。组建志愿者队伍，根据民族地区的现实状况，深入走访少数民族村落以及文化展示场地，近距离感受各民族独特的文化魅力，探寻其日常生活与生产中的文化要素，留意不同民族的思维及行为模式。强化民族文化遗产的系统实践活动，培育志愿团队具备高水平的电

力服务能力与深厚的文化素养。在工作进程中，团队能够敏锐察觉文化差异，秉持理解与包容的理念开展工作，推进活动的落实。全力搭建促进各民族交流的桥梁，让电力公益服务成为推动文化交流和凝聚共识的主要平台。

2.3 健全电力志愿服务长效保障机制

根据民族地区电力志愿服务的特性以及持续发展需求，搭建全方位、方案清晰的长效保障体系，针对人员管理、服务监督、资源配置等核心环节完善配套措施。结合当地语言特点和电力服务具体需求，我们会搭建一个志愿者选拔及培训体系。该体系会优先招募那些在电力技能领域表现出色，同时对少数民族文化和传统有深刻认知的人员加入服务团队。定时组织培训活动，内容涵盖电力操作技巧、民族政策规章以及跨文化交流能力等多个方面。完善服务管理方案，明确服务流程、操作规范以及岗位责任。通过服务记录与反馈机制，持续留存服务信息、问题处理成效以及民众诉求，进一步灵活调整服务策略并快速校正行动方向。整合电力企业、地方政府以及社区组织等多方面资源，保证志愿服务能够得到充足的物资、资金与场地支撑。与此同时，供应符合民族地区多元需求的电力维护装备和应急物资。通过奖惩机制以及专业资格认定等方式激励志愿者行动，进一步提高其长期性和稳定性，为推动电力服务在各民族间的交流与融合提供坚实的制度保障。

3 结语

电力志愿活动正逐渐成为推动各民族交流与融合的主要纽带，它在增进民族互动和沟通方面所起到的作用更加明显。要应对供需不匹配、员工技能欠缺以及缺少长效机制等实际难题，需结合民族地区的实际状况量身定制方案。依靠精细化服务来满足人们的需求，以文化为根基夯实沟通的底蕴，凭借机制改革保障服务的持续推进。唯有不断完善实践规划，方可使电力志愿服务兼具专业水准与文化底蕴，进一步更高效地搭建民族交流的桥梁，汇聚团结奋进的力量，为各民族的和谐共生与共同进步提供稳固的电力保障。

参考文献：

- [1] 冉龙升,曾津津.湖北宜昌开展“三峡·红石榴”志愿服务促进各民族交往交流交融[J].民族大家庭,2022,(03):17-19.
- [2] 刘晓博.文旅融合发展促进各民族交往交流交融研究——以宁夏为例[J].中共银川市委党校学报,2025,(04):60-72.
- [3] 陈琳.易地扶贫搬迁安置与民族交往交流交融——基于黔东移民型F社区的调查[J].中南民族大学学报(人文社会科学版),2025,45(02):74-81+184.