

海口市城市社区全民健身公共体育服务精准化供给研究

李祥凤 杨毅 宁紫卉 王丽

三亚学院旅游与酒店管理学院 海南 三亚 572022

【摘要】：随着全民健身国家战略的深入实施及《海南全民健身条例（2022-2025）》的颁布，提升城市社区全民健身服务的精准供给水平成为关键议题。本研究以海口市为案例，采用文献资料、实地考察、深度访谈等方法，系统分析了其全民健身服务的供给现状、核心问题与优化路径。研究发现，海口市在人口持续增长、体育设施总量提升的背景下，仍存在供给与需求结构性错位、场馆开放效率不高、资源配置不均、社区服务渗透不足及效果评估形式化等问题。基于“现状-问题-对策”逻辑框架，本文从构建智慧化需求感知系统、创新多元协同治理模式、健全以服务效益为核心的评估反馈机制三个方面，提出推动服务从“规模供给”向“精准服务”转型的具体对策，以期优化海口市及同类城市的社区全民健身公共服务体系提供参考。

【关键词】：全民健身；城市社区；精准供给；公共体育服务

DOI:10.12417/3041-0630.26.05.070

1 引言

随着健康中国与全民健身战略的纵深推进，标志着我国群众体育事业的发展重心从“有没有”转向“好不好”，从规模扩张迈向质量提升的阶段。城市社区作为人民群众日常生活的核心场域，是落实全民健身公共服务“最后一公里”的关键环节。提供普惠、精准、高效的社区全民健身服务，已成为新时代公共体育供给治理现代化的重要命题。

自《海南自由贸易港建设总体方案》实施以来，海南省经济社会发展与人口集聚进程加快的规模，对公共体育服务质量提出了更高要求。2022年颁布的《海南全民健身条例（2022-2025）》明确提出，要构建“覆盖城乡、功能完善、便捷高效”的全民健身公共服务体系，并强调推动服务“精细化、智能化、个性化”发展。海口市作为全省政治、经济与文化中心，承担着先行示范的重要责任。第七次全国人口普查数据显示，海口市常住人口达287.34万人，占全省总人口的28.5%，人口集聚效应显著（海南省统计局，2021）^[1]。在建设国际化滨海城市、打造健康海南样板的双重目标下，海口市必须回应居民日益多元化、品质化的健身需求，推动全民健身服务从“有没有”向“好不好”、从“大水漫灌”到“精准滴灌”升级。通过深入剖析海口市城市社区全民健身公共体育服务的供给现状与存在的核心问题，探索符合海口城市特质、人口结构与政策导向的社区全民健身精准供给的理论逻辑与实践路径，以期优化海口市社区体育公共服务体系、促进全民健身更高水平发展提供学理支撑与决策参考。

2 海口市全民健身公共体育服务的供给现状

2.1 海口市人口基数与体育场地设施规模

根据海南省第七次全国人口普查数据，截至2020年，海口市常住人口为287.34万人，较2010年增长明显，城镇化率高，人口主要集中在四个行政区，其中美兰区（85.30万人）、龙华区（79.77万人）人口密度较大（海南省统计局，2021）。人口结构呈现本地居民与外来常住人口、候鸟型人口并存的特点，形成多元化、多层级的健身服务需求基础。

截至2022年，海口市拥有各类体育场地3868个，人均体育场地面积约4.11平方米（海南省体育局，2022）。从结构上看，球类场地数量居多，其中篮球场9932个、乒乓球桌6430个、足球场1194个，基本覆盖多数社区；游泳场地1926个，与热带滨海气候相适应；由于气候原因，冰雪体育资源稀少，仅各。全民健身路径9580个，已形成“15分钟健身圈”基础网络^[2]。

2.2 2025年群众体育赛事的特色与布局

2025年，海口市群众体育赛事活动呈现出数量丰富、类型多元且特色鲜明的供给格局。从数量上看，赛事举办频次密集，仅2025年7月至8月期间，就连续举办了多场“假日海滩·健步行”及海南省全民健身运动会等大型活动。从类型上分析，全年赛事可系统划分为三大系列：城市系列（如全民健身运动会、武术竞技大赛）、乡村系列（如“村VA”排球、“村BA”篮球超级联赛）以及户外系列（如沙滩飞盘、定向运动公开赛），充分覆盖了不同地域、年龄和兴趣的群体需求。

作者简介：李祥凤199708，女，汉族，助教，研究生，三亚学院，研究方向为社会体育。
基金项目：三亚学院中青年教师专项培养，项目编号：USYJSPY24-20。

赛事供给的突出特色在于深入的“体育+”融合创新与场景化体验。海口积极探索“体育赛事四进”模式，即进景区、街区、乡村和商圈，推动健身活动与日常生活场景无缝连接。以“假日海滩·健步走”为例，该活动巧妙地将五公里徒步路线设计为海滨观光路线，融合了运动、观光与趣味打卡，是“跟着赛事去旅行”新业态的典型实践。此外，在海南省第十七届全民健身运动会等活动中，主办方设置了包含射击、射箭等项目的趣味互动体验区，并创新举办荧光徒步等夜间活动，极大地增强了赛事的娱乐性与吸引力，提升了市民的参与体验。

2.3 海口市全民健身服务多元协同的供给渠道与组织模式

海口市全民健身服务已形成由政府、社会与市场共同构建的多元协同供给体系。在这一体系中，政府发挥着规划引领与托底保障的核心作用。海口市旅游和文化广电体育局负责制定实施总体规划，并通过直接投资建设公共设施、购买公共服务及补贴场馆开放等方式，确保基本服务的普惠性供给。

体育社会组织（如各类体育协会、俱乐部）则是专业服务的关键提供者和赛事活动的有力组织者。在2025年海南省全民健身运动会等大型活动中，各专业协会深度参与赛事组织、技术指导和表演环节，显著提升了活动的专业水准与影响力。同时，政府通过购买服务、提供资源支持等方式，积极培育和引导这些社会组织健康发展。

市场力量的参与为服务体系注入了活力和多样性。企业主要通过赞助赛事、投资建设运营体育设施以及提供商业性健身服务等方式参与其中。例如，“假日海滩·健步走”活动便获得了多家本地企业的物资与服务赞助，丰富了活动内容，优化了参与者体验。

3 海口市全民健身服务供给存在的主要问题

3.1 需求识别模糊化：供给与需求的结构错位

当前海口市全民健身服务的供给存在显著的需求识别模糊化问题，导致服务供给与市民真实、多元、动态的需求之间产生结构性错位。尽管体育场地总量和人均面积指标表现良好，但供给内容呈现同质化倾向，未能精准回应不同社会群体的差异化诉求，主要原因是缺乏对社区居民全民健身的精细化画像。例如，针对青年群体的时尚、社交性运动（如飞盘、腰旗橄榄球）场地与赛事供给相对不足；面向老年人的康养设施及低冲击性活动指导则缺乏系统性规划；服务于儿童青少年体能发展的适应性器材与安全环境也显欠缺。这种“大水漫灌”式的供给模式源于需求洞察机制的不健全，对市民的健身偏好、时段习惯、消费意愿及潜在障碍缺乏精细化、常态化的调查与数据分析（刘国永，2021）。

3.2 管理运行传统化与资源配置均质化：效率与公平的双重挑战

海口市全民健身服务在管理运行与资源配置层面，面临着传统化运行与均质化配置带来的效率与公平双重挑战。在管理运行上，突出表现为公共体育场馆（尤其学校、企事业单位所属场馆）开放效率低下。尽管数量增长，但开放时段僵化、预约流程繁琐、信息不透明等问题普遍存在，导致资源闲置与社会需求旺盛形成矛盾（王凯等，2019）。更深层次看，场馆管理多局限于保安、保洁等基础运维，缺乏以用户为中心的服务设计、内容策划与营销推广，其多功能、复合型开发严重不足，未能充分挖掘时段、空间与消费潜力。在资源配置上，则呈现出“重硬轻软”和“重城轻乡”的均质化倾向。经费投入过度集中于一次性硬件建设，而对场馆后期智慧化运营、设施动态维护、社会体育指导员专业化培训等“软件”投入不足。空间配置上，尽管大力推进“15分钟健身圈”，但在老城区与新建社区之间、城市中心与边缘区域之间，设施的种类、质量与可达性仍存差距；面向弱势群体与特殊人群的普适性设计和包容性服务尤为缺乏。

3.3 效果评估形式化：绩效衡量与服务深化机制缺失

海口市全民健身服务的评估体系存在严重的形式化倾向，制约了服务的持续优化与深度发展。当前的评估多聚焦于易于量化的表层指标，如场地建设数量、大型活动举办场次、参与人次等“投入型”与“规模性”数据，而忽视了更为关键的效果与影响维度。这种“重量轻质”的评估导向，直接导致服务供给停留在“完成任务”层面^[3]。具体表现为：社区体育服务严重依赖硬件铺设和节庆式大型活动，而居民身边亟需的常态化健身指导、体质监测与运动处方服务、小型多样的社区联赛等则渗透率极低。同时，由于缺乏以效果为导向的激励与问责机制，各类供给主体（尤其是基层社区与社会组织）缺乏动力去创新服务内容、提升服务精细化水平。这进一步导致社区体育社会组织培育不足、专业能力薄弱，居民也缺乏参与服务设计与评价的有效渠道。

4 海口市全民健身公共体育服务精准供给的发展对策

4.1 构建智慧化需求感知系统，驱动服务精准供给

海口市应着力构建“数据驱动+社区参与”的智慧化需求感知与响应系统。首先，开发融合海口市“城市大脑”的全民健身数字平台、公共体育场馆预约系统、赛事报名平台的用户行为数据，并与城市人口健康档案进行匿名化关联分析，动态描绘不同区域、年龄、职业人群的健身精准画像。其次，建立需求分级响应机制。将分析得出的需求划分为基础保障型（如社区健身路径）、品质提升型（如专业健身指导）与特色引领型

(如水上、航空运动),并对应不同的供给主体与政策工具。例如,基础需求由政府保障,品质需求通过政府购买服务引导市场与社会组织供给,特色需求则通过产业政策培育。最后,在社区层面设立“体育服务官”或居民健身委员会,作为需求反馈的神经末梢,定期组织议事会,将居民“金点子”转化为“微更新”项目(如社区角落增设儿童攀爬架),实现从“政府端菜”到“群众点单”的根本性转变。

4.2 创新多元协同治理模式,提升资源配置与运营效能

推动治理模式从行政主导向“政府监管+专业运营+社会协同”的多元共治转型。在管理运行上,大力推行公共体育场馆“所有权与经营权分离”改革。借鉴国内成功经验,通过公开招标引入专业体育运营机构,以“绩效合约”方式委托其进行市场化、智慧化运营。运营方负责提供多元化服务产品、拓展非高峰时段利用、开展智能安防与能耗管理,政府则专注于资质审核、价格监管与服务质量考核。在资源配置上,实施“精准滴灌”策略。制定并公开发布《海口市全民健身资源配置指引》,明确将设施建设与运营经费向设施薄弱的老旧社区、乡村及特殊人群倾斜。设立“社区体育振兴专项基金”,重点支持嵌入式小微体育设施、适老化与儿童友好型改造。

4.3 健全以全民健身公共体育服务效益为核心的评估与反馈闭环

为破解效果评估形式化困境,必须建立一套“过程与结果

并重、数据与感知结合”的科学发展评估体系,并形成有效的反馈改进闭环^[4]。首先,重构评估指标体系。在保留必要规模指标(如人均场地面积)的同时,大幅增加效果性指标权重,核心应包括:①经常参加体育锻炼人口比例的年际变化;②公共体育场馆的“平均周开放时长”与“单位面积服务人次”;③通过体卫融合平台监测的社区重点人群(如慢性病患者)“运动处方执行率”及相关健康指标改善情况。其次,创新评估方法。引入第三方专业机构进行独立评估,并利用数字平台开展常态化“服务即时评价”。最后,设立“全民健身创新激励奖”,对在提升服务利用率、满意度或健康促进效果方面取得显著成效的社区、社会组织及运营项目给予重奖,从而引导所有供给主体从追求“做了事”转向追求“做成了事”。

5 结论

海口市全民健身服务在政策与人口双重驱动下,虽已初步形成设施网络与多元赛事体系,但仍面临从“规模扩张”向“质量提升”、从“普惠供给”向“精准服务”转型的挑战。主要问题集中于需求识别模糊、管理运行传统、资源配置均质及评估形式化。为此,建议构建智慧化需求响应系统,推动治理模式创新与专业运营,并建立以服务效益为核心的评估激励闭环,以引导供给从“完成任务”转向“追求实效”,推动公共服务向精准化、高质量发展。

参考文献:

- [1] 海南省统计局.海南省第七次全国人口普查公报[N].2021.
- [2] 海南省体育局.2022年海南省体育场地统计调查数据[R].2022.
- [3] 刘国永.实施全民健身战略推进健康中国建设[J].体育科学,2021,41(1):3-10.
- [4] 王凯,张瑞林.新时代我国公共体育服务供给的困境与优化路径[J].体育科学,2019,39(4):23-34.