

突发公共事件中跨部门应急协同治理机制研究

包 雨

中国矿业大学公共管理学院（应急管理学院） 江苏 徐州 221000

【摘要】：随着社会发展和公共安全环境的不断变化，突发公共事件呈现出复杂化、多样化的发展趋势。面对突发公共事件，单一部门往往难以独立完成应急处置任务，跨部门协同治理成为提升应急管理能力的必要方式。本文在分析突发公共事件应急管理特点的基础上，探讨跨部门协同治理在应急管理中的重要作用，并从组织协同、信息共享以及制度保障等方面分析当前应急协同治理中存在的问题。研究认为，通过建立统一协调机制、完善信息共享平台以及优化应急管理制度，可以有效提升跨部门协同治理效率。本文研究为完善突发公共事件应急管理体系提供理论参考。

【关键词】：突发公共事件；应急管理；协同治理；跨部门合作；公共治理

DOI:10.12417/3041-0630.26.05.055

突发公共事件通常具有突发性、复杂性以及不确定性等特点，对社会运行和公共安全产生较大影响。在事件处置过程中，政府多个部门需要在短时间内开展协同工作，例如应急管理、医疗卫生、交通运输以及公安等部门都可能参与应急处置。因此，建立高效的跨部门协同治理机制对于提升突发公共事件应急管理具有重要意义。然而，在实际应急管理过程中，不同部门之间仍然存在信息沟通不畅、职责分工不明确以及协同效率不高等问题。基于此，本文从协同治理视角出发，对突发公共事件中跨部门应急协同治理机制进行研究，以期完善应急管理体系提供参考。

1 突发公共事件应急协同治理的理论基础

1.1 协同治理理念的内涵

协同治理是公共管理领域的重要理念，其核心在于通过不同组织之间的合作，实现资源整合和共同治理。在突发公共事件应急管理中，协同治理能够突破传统部门管理模式的局限，使各部门在统一协调下开展合作。通过协同治理机制，不同部门可以根据自身职责参与应急处置，从而形成合力，提高应急管理效率。协同治理强调信息共享、资源整合以及共同决策。在突发公共事件中，各部门之间通过有效沟通和协调，可以迅速获取相关信息，并根据实际情况制定应急措施。这种合作模式不仅能够提高应急响应速度，还能够减少资源浪费，从而提升整体治理能力。

1.2 突发公共事件应急管理特点

突发公共事件具有突发性和复杂性，通常需要在短时间内完成应急决策和资源调配。事件的发展往往具有不确定性，因此应急管理需要具备快速响应能力。此外，突发公共事件涉及

范围广泛，不同部门需要在应急处置过程中密切合作。例如，在公共安全事件中，公安部门负责现场秩序维护，而医疗部门则负责救治工作，这种分工协作能够提高处置效率。由于突发公共事件具有高度复杂性，应急管理体系需要具备灵活性和协调能力。只有通过跨部门协同合作，才能实现资源的有效整合，从而提高应急处置能力。

1.3 跨部门协同治理的重要意义

跨部门协同治理能够有效提升突发公共事件应急管理水。首先，通过部门之间的合作，可以实现资源共享。例如，不同部门可以通过信息平台共享数据，从而为决策提供支持。其次，协同治理能够减少部门之间的重复工作，提高应急效率。此外，通过协同合作还能够加强政府治理能力，从而提升公共安全管理水平。

2 突发公共事件应急协同治理中存在的问题

2.1 部门协同机制不完善

在一些应急管理实践中，不同部门之间缺乏统一协调机制，导致协同效率不高。例如，在突发公共事件发生时，各部门往往根据自身职责开展工作，但缺乏整体协调，可能出现信息重复收集或资源配置不合理的问题。此外，由于部门之间缺乏统一管理平台，信息传递效率较低，从而影响应急决策。

2.2 信息共享程度不足

在跨部门协同治理过程中，信息共享是重要基础。然而，在实际工作中，不同部门的信息系统往往相互独立，导致信息难以及时共享。例如，在应急处置过程中，如果医疗部门无法及时获取交通管理部门的道路信息，可能影响救援效率。因此，加强信息共享机制建设对于提升协同治理能力具有重要意义。

2.3 职责分工不够明确

在突发公共事件应急管理中，不同部门之间的职责分工有时不够明确，这可能导致工作衔接不顺畅。例如，在一些复杂事件中，多个部门可能同时参与应急处置，如果缺乏明确分工，容易出现责任模糊或工作重复的问题。这种情况不仅影响工作效率，还可能增加应急管理风险。

3 跨部门应急协同治理机制构建

3.1 建立统一协调机构

为了提高跨部门协同治理效率，应建立统一的应急协调机构。该机构可以负责统筹不同部门之间的应急管理工作，并在突发公共事件发生时进行统一指挥。通过这种方式，可以减少部门之间的沟通成本，从而提高应急响应速度。同时，统一协调机构还可以在平时组织应急演练，提高各部门协同能力。

3.2 构建信息共享平台

信息共享平台是实现跨部门协同治理的重要工具。通过建设统一的信息管理系统，可以实现不同部门之间的数据共享。例如，应急管理部门可以通过信息平台获取各部门实时数据，从而为应急决策提供支持。此外，信息平台还可以用于事件监测和预警，从而提前发现潜在风险。

3.3 完善协同工作流程

在跨部门协同治理中，应建立标准化工作流程。例如，在突发公共事件发生时，应明确各部门的职责分工，并按照统一流程开展应急处置工作。这种制度化管理能够减少工作混乱，提高整体效率。

4 提升跨部门应急协同治理能力的策略

4.1 加强制度体系建设与协同规则完善

在突发公共事件应急管理过程中，制度体系建设是保障跨部门协同治理顺利实施的重要基础。完善的制度不仅能够明确各部门在应急管理中的职责分工，还能够通过规范化流程减少协同过程中可能出现的管理混乱。首先，应通过法律法规或政策文件明确各部门在应急管理体系中的职能定位，使各部门在应急响应过程中能够依据制度开展工作，从而减少职责交叉或职责缺失的问题。同时，应建立统一的应急协同管理制度，对应急响应流程、资源调配机制以及信息共享机制进行规范，从而形成稳定的制度化协同模式。此外，还应建立跨部门协调会议机制，通过定期沟通与协调，增强不同部门之间的协作意识。例如，在日常管理过程中，可以通过联席会议制度加强各部门之间的信息交流，使各部门对可能发生的突发公共事件形成共同认知。在突发公共事件发生时，能够迅速启动协同机制，实现统一指挥与协调管理。制度建设不仅能够提高应急响应效

率，还能够为长期协同治理提供稳定制度保障。

4.2 强化应急培训与联合演练机制

在跨部门应急协同治理体系中，人员能力与协同经验同样具有重要影响。因此，通过系统化培训和联合演练能够有效提升各部门在应急处置中的协同能力。首先，应定期开展应急管理培训，使各部门工作人员了解应急管理流程和协同工作要求。通过培训，可以帮助工作人员掌握基本应急知识，并熟悉不同部门在应急处置中的职责分工，从而在实际事件中提高工作效率。其次，应组织多部门联合应急演练，通过模拟突发公共事件情境，使各部门在实践中检验协同机制的有效性。例如，在演练过程中可以模拟突发公共安全事件或自然灾害，通过现场演练方式检验各部门之间的信息沟通、资源调配以及现场协调能力。在演练结束后，应对演练过程进行总结与评估，分析存在的问题，并根据评估结果对协同机制进行优化。这种持续改进的过程能够逐步提升跨部门协同治理能力。此外，在应急培训和演练过程中，还应注重培养跨部门合作意识。通过多部门协同参与，可以增强工作人员之间的沟通与信任，从而为实际应急处置奠定良好的合作基础。长期来看，这种合作经验的积累能够显著提高应急管理体系的整体运行效率。

4.3 推动信息技术与应急管理深度融合

在现代公共治理体系中，信息技术已经成为提升应急管理能力的工具。通过推动信息技术与应急管理深度融合，可以实现信息快速传递和资源高效调配，从而提高跨部门协同效率。首先，应建设统一的应急信息平台，通过平台实现不同部门之间的信息共享。例如，在平台中整合交通信息、医疗资源以及气象数据等内容，使各部门能够及时获取所需信息，从而提高决策效率。其次，应利用大数据技术对公共安全信息进行分析，通过数据挖掘识别潜在风险。例如，通过对历史数据进行分析，可以预测某些区域可能出现的安全隐患，从而提前制定应急预案。此外，通过智能监测系统可以实时监控突发公共事件的发展情况，使相关部门能够根据事件变化及时调整应急措施。同时，在信息技术应用过程中还应重视系统的稳定性和安全性。例如，应建立数据安全机制，确保信息在共享过程中不会泄露或丢失。通过完善的信息技术支持体系，可以为跨部门协同治理提供更加可靠的技术保障。

5 突发公共事件协同治理机制的发展方向

5.1 构建系统化协同治理体系

未来突发公共事件应急管理的发展方向之一是构建系统化协同治理体系。系统化治理强调在整体框架下整合不同部门资源，通过统一规划实现协同管理。在这一体系中，各部门不仅在事件发生时参与应急处置，还需要在日常管理中加强合作。例如，通过建立跨部门信息共享机制，可以使各部门在平

时就能够掌握相关数据，从而在突发事件发生时快速启动应急响应。此外，系统化协同治理体系还需要加强应急预案管理。各部门应根据不同类型突发公共事件制定相应应急预案，并在预案中明确协同流程和职责分工。在突发事件发生时，各部门可以根据预案迅速开展工作，从而减少决策时间，提高应急效率。通过这种系统化管理方式，可以形成更加稳定和高效的协同治理结构。

5.2 推动数字化应急管理模式发展

随着数字技术的不断发展，数字化应急管理模式逐渐成为应急治理的重要发展方向。数字化管理通过信息系统实现对突发公共事件全过程的监测和管理。例如，通过建立应急数据中心，可以对突发公共事件相关数据进行集中管理，从而为应急决策提供数据支持。在数字化管理模式下，各部门可以通过网络平台实现实时沟通与协作。例如，在应急处置过程中，可以通过移动终端设备共享现场信息，使相关部门能够快速了解事件进展。同时，通过数据分析系统可以评估事件影响范围，从而制定更加科学的应急措施。数字化应急管理不仅能够提高信息传递速度，还能够提高决策科学性。此外，数字化管理还能够实现应急资源的智能调配。例如，通过智能调度系统，可以根据事件需求自动匹配资源，从而提高资源利用效率。这种技术应用能够显著提升应急管理能力，使跨部门协同更加高效。

5.3 促进多元主体参与协同治理

在现代公共治理体系中，突发公共事件应急管理不仅依赖

政府部门，还需要社会组织和公众参与。通过引入多元主体参与，可以进一步提升应急管理能力。例如，社会组织可以在救援、物资供应以及志愿服务等方面发挥重要作用。通过与社会组织合作，可以扩大应急资源来源，从而提高应急处置能力。此外，公众参与也是协同治理的重要组成部分。通过加强公共安全教育，可以提高公众应对突发事件的能力。例如，通过开展安全宣传活动，使公众了解基本应急知识，从而在突发事件中采取正确行动。公众的积极参与不仅能够减轻政府应急管理压力，还能够形成社会协同治理格局。未来，应急管理体系应更加注重政府、社会组织以及公众之间的合作，通过建立多元协同机制形成更加完善的公共治理体系。这种多主体协同模式能够在突发公共事件中发挥更大作用，从而提高社会整体应急能力。

6 结论

突发公共事件往往具有突发性强、影响范围广和处置难度大的特点，单一部门难以独立完成有效应对，协同治理成为应急管理体系中的重要内容。应急处置过程中涉及公安、医疗、消防、交通、民政等多个部门，各类资源与信息需要在短时间内实现高效整合。建立统一的协调指挥机制，有助于明确各部门职责分工，减少信息传递过程中的延误与重复，提高整体响应效率。信息共享平台的建设能够打破部门之间的信息壁垒，使相关数据能够及时汇集与更新，为科学决策提供可靠依据。制度体系的不断完善也能够规范各类应急行动流程，使不同机构在面对复杂情况时保持有序协作。

参考文献：

- [1] 王建国.突发公共事件应急管理研究[J].公共管理学报,2021.
- [2] 李强.跨部门协同治理机制研究[J].行政管理研究,2020.
- [3] 张伟.公共安全治理与应急管理体系研究[J].中国行政管理,2022.
- [4] 刘志远.突发事件应急协同机制研究[J].公共管理评论,2023.
- [5] 陈明.协同治理视角下的应急管理体系研究[J].社会科学研究,2021.