

基层图书馆数字资源使用率低的原因与改进策略分析

黄会敏

云南省元谋县图书馆 云南 楚雄 651300

【摘要】：基层图书馆数字资源在类型、数量上不断增长，却未能形成与读者需求的有效连接，导致整体使用率偏低。影响因素主要来自资源配置与需求差异、界面操作不够友好、数字阅读环境体验不足以及推广渠道覆盖度有限。围绕这些因素，需要从资源内容精准化、服务流程便利化与传播方式多元化等方向提升数字资源可达性与吸引力，使数字化服务真正融入读者日常阅读习惯并推动基层图书馆数字化价值的充分释放。

【关键词】：数字资源；基层图书馆；使用率；服务优化；资源推广

DOI:10.12417/3041-0630.26.04.042

随着信息技术不断渗透公共文化空间，数字资源已成为阅读渠道的重要组成部分。基层图书馆在数字化建设上的推进节奏与读者的实际使用水平之间仍存在明显差距，众多优质数字内容未能发挥预期效能。读者的获取体验、信息识别方式与阅读偏好正在快速变化，传统的服务模式不再足以支撑数字阅读需求的扩大。围绕数字资源使用率的进一步提升，需要对基层图书馆的资源供给逻辑、平台呈现方式与服务触达途径进行深入思考，使数字资源能够在更广范围内被真正激活。

1 基层图书馆数字资源使用率低的主要因素

基层图书馆在数字化建设不断推进的背景下，数字资源使用率依旧保持在较低水平，其根源与资源供给结构、技术条件以及读者行为特征之间的多重错位密切相关。数字资源类型虽在持续扩展，但与基层读者的阅读偏好、职业需求与日常学习场景之间并未形成高度契合，部分资源呈现出主题覆盖不均、学科结构单一、检索深度不足的现象^[1]。读者在寻找目标信息时经常面临筛选负荷较重、关键词匹配不精确等困扰，削弱了主动使用数字平台的动力。部分数字内容缺乏持续更新机制，资源时效性偏弱，难以支撑高频次的阅读需求，导致数字资源与现实使用场景之间的黏性不断下降。

数字平台在界面设计、交互方式和技术支持方面存在的障碍也在一定程度上压低了资源利用水平。部分基层图书馆数字入口分散，界面布局复杂，读者需要在多个系统之间跳转才能完成检索、阅读或下载操作，不仅增加使用时间，还提升了学习成本。部分网络终端设备性能不足，访问过程中出现加载缓慢、资源打不开、跳转失败等情况，使数字阅读流程中断频繁。此外，数字版权管理机制限制较多，使资源获取方式受限，部分读者无法顺畅地在不同终端之间切换阅读内容，降低了数字资源的便捷性体验。技术层面的问题与不足，直接影响读者对数字阅读平台的信任度和持续使用意愿。

基层读者的数字信息素养水平也与数字资源的使用情况呈明显关联。一部分读者习惯于纸质阅读，对数字平台的导航

逻辑、检索路径和功能设置并不熟悉，在面对较为专业的数字资源分类体系时容易产生信息迷茫现象。部分读者对数字资源的价值认知不足，缺乏主动探索平台功能的兴趣，使用需求呈现间歇性和随意性。此外，图书馆在推广策略和服务联动方面不足，使数字资源的曝光度有限，许多潜在用户甚至未能意识到数字服务的范围和内容。技术门槛、认知差异与推广不足相互叠加，使数字资源的使用率在基层图书馆始终难以获得有效提升。

2 提升数字资源使用率的关键路径

提升基层图书馆数字资源使用率的过程，应从资源匹配度、技术体验与用户触达机制等多维度展开系统优化，使数字资源具备更高的可用性与吸引力。资源建设环节需要围绕读者的知识结构与阅读行为进行再配置，通过内容精细化筛选、主题聚合呈现与学科覆盖扩展，减少信息分布碎片化带来的检索障碍^[2]。数字资源的元数据标引方式也需同步改进，通过增强主题词关联度、提升检索算法的语义识别能力，使读者在搜索过程中获得更加精准的指向性，从而降低查找成本并提升平台黏性。

数字平台的服务体验优化同样构成提升使用率的关键环节。数字入口的整合能够减少系统分散带来的操作阻断，将检索、阅读、借阅与学习工具整合为一体界面，有助于形成流畅的阅读链路。界面交互设计宜采用可视化、模块化等方式，使不同年龄层读者能够快速理解功能布局，从而在短时间内建立数字阅读习惯。设备端的兼容性与稳定性也需要同步强化，通过优化系统响应速度、提升资源加载能力和改善跨终端同步机制，使阅读体验在移动端、电脑端和公共终端之间保持一致。数字版权管理模式亦需适度调整，通过灵活授权与多平台许可机制增强资源可获取性，为读者提供更连续的访问体验。

服务推广方式的创新直接影响数字资源的触达范围与认知度。图书馆可通过阅读场景营造、主题内容推送和用户行为分析等方式，将数字资源与实际学习需求联系得更加紧密。基

于数据分析的个性化推荐能够呈现更符合用户兴趣的内容,从而激发持续使用的动力。培训活动与体验课程的开展有助于提升读者对数字平台功能的理解,使信息检索技能得以提高,降低使用过程中的心理门槛。通过多渠道宣传、资源联动展示与用户参与机制的构建,使数字资源能够在更广的范围中获得曝光,从而推动基层图书馆数字服务实现更高层次的利用水平。

3 数字资源利用成效的综合提升思路

数字资源利用成效的提升需要在整体结构中形成持续推动的动力体系,使资源建设、技术支撑与读者行为逐渐形成相互促进的关系。数字资源的整合能力是基础,通过强化内容聚合、主题导航与知识关联网络,使不同类型的资源在同一平台中构成具有逻辑延展性的知识链条,提升读者的探索深度^[1]。资源呈现方式也需更加立体化,通过文本、音频、视频与交互式内容的组合,增强数字资源的学习功能与沉浸体验。内容结构越多样,越能满足阅读偏好差异显著的基层读者群体,使数字资源在使用过程中形成更多价值链接。

技术条件的完善是推动成效提升的重要力量。数字平台在运行机制上需要具备更强的数据处理能力,通过智能推荐、语义检索、多模态识别等功能,使资源获取路径更加简洁,减少传统检索方式带来的认知负荷。平台运行的稳定性与响应速度直接影响读者的使用体验,因此在带宽配置、系统优化、终端适配等方面持续升级显得尤为关键。信息安全与隐私保护机制的强化亦不可忽视,通过安全认证体系、访问权限管理与数据

加密技术,使读者在使用数字资源的过程中保持信任感,为长期使用奠定必要条件。技术支持越稳定,读者在数字阅读环境中的行为越容易形成惯性,从而推动利用率进一步提升。

读者参与度的扩大与深度互动机制的构建,对成效产生直接影响。读者不仅需要资源,更需要能够与资源建立联系的阅读场景,服务活动的设计和阅读氛围的营造为数字资源的激活创造条件。数字阅读推广可通过主题推送、互动任务、数据分析驱动的推荐系统,使数字资源以更贴合需求的方式呈现,实现高频触达。读者教育也在成效提升中发挥重要价值,通过信息素养培训、数字检索指导与平台体验活动,使读者逐渐掌握数字资源的使用逻辑,形成稳定的使用路径。在推广、教育与互动机制不断叠加的过程中,数字资源的吸引力与可用性将同步放大,使基层图书馆的数字服务体系在整体上呈现更具活力的发展态势。

4 结语

数字资源的建设、技术环境与读者行为之间的协同程度,直接影响基层图书馆数字服务的整体表现。资源供给结构越贴近需求,技术体验越顺畅,读者参与越充分,数字资源的使用潜力就越容易被激发。数字化服务体系的完善不仅依赖内容与平台本身的优化,也依赖持续的推广机制与阅读氛围的塑造。在多方因素共同作用下,基层图书馆的数字资源才能在实践中展现更高价值,使数字阅读逐渐成为读者获取知识的重要渠道。

参考文献:

- [1] 刘晓燕.基层图书馆的“解忧信箱”[J].图书馆研究与工作,2025,(12):86.
- [2] 雷克丑.基层图书馆智慧阅读服务探析[J].新传奇,2025,(43):126-128.
- [3] 王兆伟,杨欣如.基层公共图书馆政府购买运营服务的实践与启示[J].图书馆研究与工作,2025,(11):12-18+42.