

# 辅导员谈心谈话工作对大学生价值观引导的作用分析

张希蓓

西安科技大学高新学院 陕西 西安 710109

**【摘要】**：辅导员谈心谈话作为大学生思想政治教育的关键载体，对价值观引导发挥着核心作用。通过真诚沟通搭建信任桥梁，精准把握学生思想动态与价值困惑，既传递主流价值观内涵，又尊重个体认知差异，引导学生树立正确的理想信念、道德准则与责任意识。这种个性化引导方式，助力学生在成长关键期明辨是非、校准价值航向，实现个人价值与社会需求的有机统一，为青年全面发展筑牢思想根基。

**【关键词】**：辅导员谈心谈话；大学生；价值观引导；思想政治教育；成长成才

DOI:10.12417/3041-0630.26.02.013

大学阶段是价值观形成与定型的关键时期，青年学生面临学业压力、人际交往、职业选择等多重挑战，易在价值判断上产生困惑与摇摆。谈心谈话凭借面对面的深度交流优势，成为贴近学生、了解学生的重要途径。它打破了传统教育模式的单向灌输，以平等对话、情感共鸣为基础，深入学生内心世界，回应成长诉求，化解思想症结。这种润物无声的引导方式，既契合当代大学生的认知特点，又能将价值引领融入日常交流，让正确的价值观在潜移默化中扎根，为后续探讨其具体作用、现实问题及优化路径奠定基础。

## 1 谈心谈话在价值观引导中的核心价值

### 1.1 搭建思想沟通桥梁凝聚价值共识

谈心谈话为辅导员与学生创造了无隔阂的交流空间，通过耐心倾听学生的真实想法、成长困惑与价值迷茫，打破信息不对称带来的认知壁垒。辅导员以平等姿态参与对话，摒弃说教式表达，让学生在宽松氛围中主动袒露内心，使辅导员能够精准捕捉学生价值认知的偏差与症结。在交流中，辅导员结合社会现实与时代要求，自然传递主流价值观的核心内涵，让学生在思想碰撞中逐步理解其合理性及必要性，进而拉近与主流价值观的心理距离，凝聚思想共识。这种基于理解与尊重的沟通，让价值引导更具温度与说服力，避免了生硬灌输引发的抵触情绪。

### 1.2 精准回应成长诉求校准价值航向

大学生在不同成长阶段面临的价值观困惑各有侧重，低年级可能纠结于学业规划与自我认同，高年级则更关注职业选择与社会责任。谈心谈话能够针对学生个体差异，开展个性化引导。辅导员通过持续关注学生的学业表现、生活状态与心理变化，及时发现其在价值判断上的迷茫点，如部分学生过度追求功利化目标而忽视道德修养，或因缺乏社会经验导致是非判断模糊<sup>[1]</sup>。针对这些具体问题，辅导员结合学生的专业特点、兴趣特长与人生追求，进行靶向性引导，帮助学生理清价值逻辑，明

确什么是值得追求的、什么是需要摒弃的，从而校准价值航向，避免在人生选择中偏离正确轨道。

### 1.3 强化情感共鸣提升价值认同

情感认同是价值内化的重要前提，谈心谈话注重以情感人、以情育人。辅导员在交流中不仅关注学生的思想问题，更关心其生活困难与心理需求，通过真诚的关怀与支持，建立深厚的情感联结。当学生感受到被理解、被尊重、被关爱时，会自然增强对辅导员的信任，进而更容易接受其传递的价值理念。在面对学生因挫折而产生的消极心态时，辅导员以共情姿态疏导情绪，结合自身经验或正能量案例给予鼓励，让学生在情感慰藉中重拾信心，同时领悟坚韧不拔、积极向上的价值追求。这种情感驱动的引导方式，使价值观不再是抽象的理论，而是转化为可感知、可践行的生活准则，显著提升学生的价值认同度。

## 2 价值观引导中谈心谈话面临的现实困境

### 2.1 谈话内容浅层化缺乏价值深度

部分谈心谈话存在流于形式的问题，聚焦于学业成绩、纪律遵守等表面事务，未能深入触及学生的价值认知、理想信念等核心层面。辅导员因日常事务繁杂，可能缺乏充分的谈话准备，难以针对不同学生设计有针对性的价值探讨话题，导致交流停留在“寒暄式”“通知式”层面。仅简单询问学生近期是否有困难，却未进一步挖掘困难背后的价值冲突；关注学生是否遵守校规校纪，却忽视分析行为背后的价值取向。这种浅层化的谈话无法触及学生思想深处的价值困惑，难以实现有效的价值引导，使谈心谈话的核心功能未能充分发挥。

### 2.2 谈话方式单一化适配性不足

当前部分谈心谈话仍沿用“我说你听”的传统模式，辅导员占据主导地位，缺乏与学生的双向互动与平等交流。这种单一的谈话方式未能充分考虑当代大学生的思维特点与沟通习

惯，他们更倾向于自主表达、平等对话，而非被动接受说教。谈话场景多局限于办公室，严肃的环境易让学生产生心理压力，难以畅所欲言<sup>[2]</sup>。对于性格内向、敏感的学生而言，这种方式可能加剧其沟通顾虑，导致无法真实反映思想状况。部分辅导员缺乏专业的沟通技巧，未能根据学生的性格特点、价值困惑类型调整谈话策略，进一步降低了价值引导的效果。

### 2.3 谈话机制不完善持续性欠缺

谈心谈话的开展缺乏系统规划与长效机制支撑，多表现为“问题驱动型”，即学生出现违纪、学业挂科等问题时才进行谈话，缺乏预防性、常态化的沟通。这种被动式的谈话模式，难以提前发现学生价值认知上的潜在问题，无法做到防微杜渐。谈话后缺乏有效的跟踪反馈机制，辅导员在谈话结束后未持续关注学生的思想变化与行为转变，对引导效果缺乏后续评估与调整。部分辅导员因工作繁忙，未能建立学生思想动态档案，导致谈心谈话呈现“一次性”特征，无法形成持续的价值引导链条，影响了引导效果的稳定性与持久性。

## 3 优化谈心谈话价值引导效能的前提条件

### 3.1 提升辅导员专业素养夯实引导基础

辅导员的专业素养是决定谈心谈话价值引导效果的核心因素，其自身的价值观、理论水平与沟通能力直接影响引导质量。辅导员需不断加强思想政治理论学习，深刻把握主流价值观的核心要义与时代内涵，确保在谈话中能够准确、透彻地传递价值理念。要系统学习心理学、社会学、沟通学等相关知识，掌握倾听、共情、引导等专业技巧，提升解读学生思想动态、化解价值困惑的能力。辅导员还需注重自身道德修养与人格塑造，以高尚的品德、严谨的作风为学生树立榜样，通过言传身教增强价值引导的公信力与感染力，让学生在潜移默化中受到正向影响。

### 3.2 精准把握学生特点增强引导针对性

有效的价值引导需建立在对了解学生的基础上，辅导员需全面掌握学生的个体情况，包括家庭背景、成长经历、性格特质、专业特点、思想动态等。通过日常观察、班级活动参与、与班委及同学沟通等多种途径，构建学生立体画像，明确不同学生在价值认知上的优势与短板<sup>[3]</sup>。对于来自偏远地区的学生，需关注其融入校园过程中的价值适应问题；对于专业实践性强的学生，可结合行业发展趋势探讨职业价值与社会价值的统一。基于精准画像设计个性化的谈话方案，使话题设置、引导方式与学生的认知水平、兴趣点相契合，让价值引导更具针对性与实效性。

### 3.3 营造平等尊重氛围筑牢沟通根基

平等尊重的谈话氛围是学生敞开心扉、接受价值引导的重

要保障。辅导员需摒弃“管理者”的身份偏见，以“陪伴者”“引导者”的姿态与学生交流，尊重学生的主体地位与独立思考权。在谈话中，耐心倾听学生的表达，不随意打断、不急于评判，给予学生充分的表达空间，让学生感受到被重视、被理解。尊重学生的个性差异与不同观点，即使对不合理的价值认知，也以平和的态度进行分析探讨，而非简单否定。这种包容开放的氛围，能够消除学生的心理戒备，使其主动参与到价值探讨中，为后续的引导工作创造良好条件。

## 4 强化谈心谈话价值引导作用的实践路径

### 4.1 聚焦价值核心设计系统性谈话内容

围绕理想信念、道德规范、责任担当、集体主义、法治观念等核心价值维度，构建系统性的谈话内容体系。结合时事热点、社会现象与学生生活实际设计谈话主题，如针对网络舆论中的错误思潮，探讨如何坚守正确的价值判断；结合志愿服务、社会实践等活动，引导学生理解社会责任的内涵。在谈话中，将抽象的价值理念转化为具体的生活案例与现实问题，通过层层递进的提问与探讨，让学生深入思考价值选择的重要性。根据学生的成长阶段动态调整谈话重点，低年级侧重适应性引导与基础价值观培育，高年级侧重职业价值观与社会责任塑造，确保谈话内容的连贯性与针对性。

### 4.2 创新多元化谈话方式增强引导活力

突破传统单一的办公室谈话模式，积极拓展校园步道、咖啡馆、实验室等多样化谈话场景，这些开放且轻松的环境能有效消解学生的心理戒备，让其在自然氛围中放松心态、敞开心扉，更愿意主动分享内心的价值困惑与真实想法。结合当代大学生热衷线上沟通的习惯，灵活采用线上线下融合模式，除面对面深度交流外，借助视频通话、语音留言、文字私信等形式开展非即时性谈话，给予学生充分的思考与表达空间，精准契合不同学生的沟通偏好<sup>[4]</sup>。同时引入案例分析、情景模拟、小组讨论等互动式方法，围绕社会热点道德事件或校园常见价值冲突案例开展研讨，鼓励学生自主剖析问题本质、辨析价值取向，辅导员再基于学生的思考过程进行针对性引导，助力学生在主动参与中深化价值认知、提升价值判断与选择能力。

### 4.3 健全长效跟踪机制巩固引导效果

建立完善的学生思想动态档案，详细记录每次谈心谈话的主题、学生的思想困惑、引导措施及后续表现，形成完整的价值引导轨迹。谈话结束后，通过日常观察、与学生干部沟通、定期回访等方式，持续跟踪学生的思想变化与行为转变，及时发现引导过程中存在的问题并调整策略。针对价值认知偏差较为严重的学生，制定个性化的跟踪帮扶计划，通过多次谈话、联合专业教师与家长共同参与等方式，形成引导合力。定期对谈心谈话的引导效果进行总结反思，提炼成功经验，优化谈话

流程与方法,构建“谈话—跟踪—反馈—优化”的长效机制,确保价值引导效果的持续性与稳定性。

## 5 推动谈心谈话与价值观教育深度融合

### 5.1 融入日常管理实现价值引导常态化

将谈心谈话全面融入大学生日常管理的各个环节,打破“问题导向”的被动模式,建立“常态化沟通”机制。在新生入学教育、课程学习、考试考核、社会实践、就业指导等关键环节,主动开展谈心谈话,将价值引导贯穿学生成长全过程。在新生入学时,通过谈话帮助学生树立正确的学业目标与校园生活价值观;在就业指导阶段,引导学生树立正确的择业观与职业价值观,将个人发展与国家需求相结合。通过常态化的沟通交流,让价值引导不再是阶段性的任务,而是融入日常、润物无声的教育实践,使学生在持续的引导中逐步巩固正确的价值认知。

### 5.2 联动多方力量构建协同引导格局

谈心谈话的价值引导作用并非仅靠辅导员单独实现,需联动学校、家庭、社会等多方力量,构建协同育人格局<sup>[5]</sup>。加强与专业教师的沟通协作,将课堂教学中的价值渗透与谈心谈话的个性化引导相结合,形成教育合力。定期与学生家长沟通,了解学生的家庭成长环境与价值观念形成背景,引导家长树立正确的家庭教育理念,配合学校开展价值引导工作。积极链接社会资源,邀请行业榜样、优秀校友等走进校园,通过分享交流等形式,为学生提供更丰富的价值参照,增强价值引导的说服力与感染力。通过多方联动,构建全方位、多层次的价值引

导网络,让学生在多元环境中受到正向影响,强化正确的价值观。

### 5.3 紧扣时代脉搏彰显价值引导时效性

随着时代发展与社会变迁,大学生的价值观念呈现出新的特点与趋势,谈心谈话的价值引导需紧扣时代脉搏,回应时代需求。关注国家政策导向、社会发展热点与科技进步带来的价值冲击,及时将新时代的价值理念融入谈心谈话中。围绕乡村振兴、科技创新、生态文明建设等国家战略,引导学生树立家国情怀与责任感;针对网络空间中的虚假信息、不良思潮,引导学生增强媒介素养与价值判断力。通过与与时俱进的话题设置与引导内容,让价值引导更具时代感与针对性,帮助学生在复杂的社会环境中坚定正确的价值立场,成长为符合新时代要求的合格青年。

## 6 结语

本文围绕辅导员谈心谈话对大学生价值观引导的作用展开探讨,明确了其在凝聚价值共识、校准价值航向、提升价值认同中的核心价值,分析了当前实践中存在的内容浅层化、方式单一化等困境,并提出了提升专业素养、创新实践路径、构建协同格局等优化策略。谈心谈话作为思想政治教育的重要载体,其与价值观教育的深度融合,是助力大学生成长成才的关键举措。在新时代背景下,需持续优化谈心谈话的方式方法,健全长效机制,让这一教育形式充分发挥价值引领作用,为培养具有坚定理想信念、正确价值导向的新时代大学生提供坚实支撑。

## 参考文献:

- [1] 孙哲,张超.情景结构内化:谈心谈话提升大学生文化自信[J].湖北开放职业学院学报,2025,38(22):41-43.
- [2] 马文睿.信息化时代高校辅导员开展大学生思想政治教育面临的问题与有效路径研究[J].教师博览,2025,(33):23-25.
- [3] 高陆路.积极心理学视角下辅导员培育大学生心理韧性策略研究[J].佳木斯职业学院学报,2025,41(11):160-162.
- [4] 高壮.辅导员视角下提升大学生就业质量的路径[J].四川劳动保障,2025,(18):71.
- [5] 王婉莹.辅导员如何借助谈心谈话助力大学生健康成长[J].四川劳动保障,2025,(06):119-121.