

城市智慧养老模式研究

——以武汉为例

熊晨晨

湖北工业大学经济与管理学院 湖北 武汉 430070

【摘要】：当前我国人口老龄化日益严重，总量大、增速快、地区差异大。随之而来的养老需求日益变大，关爱老年人，做好养老服务，维护社会稳定，已是形势所趋。传统的家庭养老、养老院养老等方式逐渐无法满足当前社会的需求，人民日益增长的美好需求与供给之间的矛盾也需要多层次解决。随着科技进步，推动着新型养老方式日趋流行，也势在必得。提升老年人的晚年生活幸福感，人性化解决空巢老人无助、寂寞的问题，刻不容缓。当下流行的智慧养老以创新、科技为主脱颖而出，智慧养老、信息化养老，提供了高效、快捷、简便的养老方式。以居家为基础，社区为依托，智能为辅助，其快速成长运营，获得了政府、社区工作人员、使用者的认可，在试点社区得到了不少好评。

【关键词】：人口老龄化；智慧养老；互联网

DOI:10.12417/3041-0630.25.24.079

武汉市位于湖北省中部，为湖北省辖地级市、省会，国务院批复确定的中国中部地区的中心城市。根据住房和城乡建设部日前发布的《2022年城市建设统计年鉴》显示，武汉城区总人口达到1080.64万，跻身超大城市行列。武汉市第七次全国人口普查公报（第四号）显示，常住人口数中60岁及以上占比17.23%，其中65岁及以上人口占比11.81%。如此庞大人口数量下，居住在于八九十年代的老旧小区的老龄人数量更是可观^[1]。

当前老旧社区各项设施不全，老龄人的养老服务人员、医疗等资源配置不平衡，子女在工作和赡养老人之间难以取舍，由此产生的矛盾层出不穷。为老服务，提升幸福感，不断完善养老服务体系，保障社会稳定，已成为一项长期战略性任务。本文将武汉为例，阐述武汉近几十年来养老模式的发展变化，剖析智慧养老模式的优势，并展望未来。

1 养老的发展及特点

1.1 家庭养老

在20世纪80-90年代，养老主要以家庭养老为主，机构养老补充为辅。“养儿防老”是社会的普遍理念，子女赡养老人是道德和法律的双要求，这个时候大多数老年人由子女家庭负责其生活照料和情感慰藉。此时的机构养老定义为社会福利，主要职能是接收城市无劳动力、无生活来源、无赡养和扶养人的“三无”老人和农村“五保”老人，具有兜底保障性质。条件相对简陋，主要是侧重于基本生活的维持，如典型的江汉区福利院。此时的养老特点为主要为家庭承担，政府起到一个

牵头的的作用，市场和社会力量基本没有参与。此时的武汉萌发出一些以社区为基础的居家养老模式，如早期的东亭社区，但这种模式还没有形成规模。

1.2 社区居家养老

进入2000年代-2010年代初，社区居家养老兴起，社会化探索起步。此时人口老龄化速度加快，原来越来越多的家庭呈现“4+2+1”结构，一对夫妻赡养两对老人，且常住人口城镇化率的增加，意味着有越来越多的老年人独守空巢，难以得到全面的照料。传统的家庭养老模式被削弱，社会化的养老需求开始凸显。标志性转变源于国家明确指出“居家为基础、社区为依托、机构为支撑”，此时武汉开始积极探索社区居家养老模式。以东亭社区为例，在2010年代初，东亭社区响应国家号召，加快发展城乡社区居家养老服务，为此建设了健身房、电子阅览室、休息室、老年餐厅、心理咨询室等。旨在解决老年人的日常生活，关注老年人的心理健康。居家养老服务中心，解决了子女无暇照顾老年人的问题，保障了老年人的基本生活所需，同时在老年人的心理、娱乐方面逐步优化服务。社区居家养老，主要由社区支持的集体养老模式，在武汉城乡社区加速布局。

1.3 互联网+居家养老

在2010年代中期-至今，科技高速发展，持续增长的人口老龄化驱使养老模式不断更新迭代。“互联网+居家养老”的智慧养老模式在武汉全面铺开，社区居家养老与机构养老服务优化整合，智能设备如智能手环、烟感报警器、跌倒探测雷达

等进入老年人的生活,为养老提供双重保险^[2]。这一时期,社区居家养老可提供短期托养、晚间照料、健康监测、康复护理。社区食堂解决了老年人用餐不便的问题。在国家政策的引导下,社区与机构养老融合产生了公办养老机构、非盈利养老机构等不同形态,联合医院提供科学的养老护理,催生了老年旅游、老年教育等新产业。一些高端的养老社区开始应运而生,服务细分到失能失智老人的护理、临终关怀等。典型如首义路街的智慧养老管理平台,记载着老年人口总数,健康情况,报警统计,护工数量及服务工单详情等。这种新型、又高效的养老模式得到了首义路街坊邻居的好评。互联网的应用使养老服务更加便捷高效,低收入的老年人也能享受到价格低廉、质量有保障的养老服务。

2 智慧养老模式的优势

2.1 解决家庭矛盾

当老年人的赡养由多个子女承担时,不可避免会出现钱财纠纷。无法抽身亲自照料老人,日常饮食支出未均分,“钱多钱少”常常成为家庭矛盾的导火索。如今智慧养老提供的透明化服务可供家庭选择购买,如不同等级的护理、智能手环、日常餐食等消费都有着清晰的记录。子女只需要共同为父母购买服务包,费用分摊有据可依,避免钱财花费不清不白,直接解决家庭内部矛盾。同时,当子女工作和父母养老之间存在冲突时,智慧养老可以将父母托管出来,承担家庭照料部分,化解子女的后顾之忧。智慧养老有效减轻家庭成员在照顾老年人方面的压力,缓解养老带来的家庭矛盾,注重家庭情感交流,助力每个家庭构建更加和谐、温馨的家庭氛围。

2.2 保障老年人的安全与尊严

回顾近50年来,我国的养老模式由最初的家庭养老发展到智慧养老,保障了老年人的安全与尊严,是不言而喻的。家庭养老主要依赖于子女,随着时代的变迁,劳动力向城镇迁移,不少老年人选择逆流而上,远离城市,回到乡村独居养老。随之而来是子女无法亲自照料老人,老年人在乡村得不到安全有效的照顾,精神上缺乏慰藉^[3]。而随子女迁入城镇的老人也容易患上“城市孤独症”,看似生活高效便捷,但长期缺乏社交,容易让老年人产生心理问题或沉迷于网络。智慧养老将老年人从家庭托管出去,可以通过智能设备、医护来承担安全监管,保障了老年人的生命安全。同时,日益先进的智慧养老服务项目,如心理咨询、老年娱乐活动、失能失智护理、临终关怀等都让老年人的老年生活不仅仅是解决了温饱问题,而是更有尊严。

2.3 保障社会稳定发展

随着老龄化加速,迫使养老金、医疗保障等公共开支压力巨大。而智慧养老通过慢性病预防监测能降低老年人突发重症

的概率,从而减少昂贵的医疗资源的消耗。同时,互联网+居家养老将绝大部分老年人留在社区内,减少了昂贵机构的床位需求,帮助政府以更经济、高效的方式实现“老有所养”的民生承诺,避免因养老资源挤兑而引发社会不满。智慧养老能有效降低空巢老人的意外风险,防止“孤独终老”等极端悲剧的发生。当每一位老年人能老有所依,有尊严地安享晚年时,社会的公平和安稳能得到极大的保障。这减少了养老不公、老无所依所带来的社会戾气和不稳定因素,营造了尊老敬老的社会风气。先进的城市智慧养老服务,彰显了城市为筑牢社会安全底线,维护社会和谐,增强社会凝聚力的决心。

2.4 推动养老产业升级

智慧养老所催生的“银发经济”新产业,创造了大量的就业机会,推动了经济发展。在这个庞大的产业链中,包含了智能硬件制造、软件开发、大数据分析、远程医疗、健康管理、老年教育培训、老年旅游团等一系列产业发展。老年人所使用的智能穿戴设备、报警设备等都催生着智能科技的发展,产生了大量智能养老产品设计师、生产制造师岗位。老年人需要被提供护理、健康生活指引的需求则催生出大量的护理师、健康师岗位,同时也促使人们在新领域学习进步。智慧养老管理系统则增加了数据分析、信息化平台、应急响应系统等高科技需求,需求推动市场,产生了信息技术工程师、系统运维员、远程护理师等岗位。这有助于优化就业结构,减少传统行业衰退带来的失业风险,为经济高质量发展提供新动能。同时智慧养老平台通过大数据分析,能精准匹配老年人的需求与服务供给,实现按需分配资源,避免重复建设和浪费。这为政府购买服务、社会资本进入提供了清晰的市场信号,鼓励更多企业参与竞争和创新,形成政府引导、市场主导的良性发展格局,使养老产业成为市场经济的重要组成部分。

3 对智慧养老的展望

3.1 人文关怀的精准实现

智慧养老是一种无形的守望。在这个人口流动加速、家庭结构小型化的背景下,老年人面临情感疏离,照料缺席以及社会孤立的风险。对智慧养老的未来展望,正是可破解这一困境的方法。养育之恩大于天,保障老年人的生活就是保障社会的稳定,科技进步驱使养老模式发生转型。智慧养老填补了子女无暇顾及老年人的问题缺陷,同时建立起子女与老年人的情感桥梁。科技使得老年人的精神需求和心理健康被广泛关注成为可能,社会能够更有效地应对孤独、抑郁等精神困境,实现精神赡养的规模化与精准化。“医、养、护、乐”一体的体系,“政府、市场、社区、家庭”共治的格局,养老服务过程中,可以做到主动发现风险,精准推送需求,将人文关怀做到极致^[4]。

3.2 智慧赋能，用科技托起夕阳红

传统养老模式视为对老年人补偿与照料，智慧养老则引入赋能视角，其根本目的在于通过技术来恢复、维持乃至扩展老年人的身体机能，重塑其生活的主体性。传感技术、智能设备等构建的环境，能实现对老年人健康状况与安全风险的持续性、预知性管理^[5]。通过数据驱动干预，延缓失能进程，最大限度地保障老年人在熟悉环境中的独立生活能力，从而将养老的焦点从生存保障转移至机能维持。人工智能、认知计算等应用于认知训练与行为辅助，旨在对抗认知退化带来的风险。此举提升了老年个体处理复杂生活事务的效能，削弱其因能力衰减带来的依赖感，维护了老年人的尊严。数字平台与沟通技术破除了地理与生理限制对社交活动的束缚。老年人借此重建并拓展其社交网络，参与公共生活，从而抵御孤独。智慧养老的赋能逻辑，本质上是用技术替代人工，推动养老模式向高效、智能、人性化演进。

3.3 养老变成享老

智慧赋能养老，使老年人从传统被照料的“福利客体”，变为有能力选择、有资源支持、的“生活主体”^[6]。其生活重心从“如何被照顾得好”转向“如何生活得更好”，实现了从生存型需求满足到发展型、享受型需求追求的转变。智慧养老为老年

人提供了低门槛的学习与价值贡献渠道，其积累的知识、技能与经验能被激活、传播与交换，继续参与社会构建。这不仅是对老年人力资本的有效开发，更是对其社会身份与自我价值的肯定，老年人从“消耗型”转变为“产出型”。老年生活更加丰富多彩，生活有保障，心理有慰藉，价值有体现。科技始终是手段，人类的福祉与尊严才是最终目的。智慧养老使老年人的传统养老生活变为享受老年生活，对社会和谐、稳定起到巩固作用。

4 结语

本文以养老为落脚点，阐述了武汉近50年来养老模式的发展和特点，分析了智慧养老对当前社会、家庭以及老年人的影响，并对智慧养老进行了展望。研究表明养老模式由最初的家庭养老发展到社区养老，到如今科技推动生活发生质的变化，衍生出互联网+居家养老。智慧养老通过智能设备和大数据联网，精准识别老年人需求，辅助老年人日常生活。不仅解决了家庭矛盾，还保障老年人的安全与尊严，保障社会的稳定发展和推动养老产业升级。展望智慧养老，它通过高效便捷的手段，精准地实现了人文关怀，通过科技手段提升了老年人的生活质量，丰富了老年人的情感世界，使得老年人从传统的养老模式变为享老模式。这将有助于提升人民的幸福感，维持社会的和谐稳定发展，促进经济可持续发展。

参考文献：

- [1] 黄磊,张曼舒,戴良军.打造智慧养老“武汉样板”[N].湖北日报,2021-10-22(010).
- [2] 湖北武汉打造养老服务多元供给格局[J].中国民政,2019,(10):15.
- [3] 汪婷婷,曲巍.“互联网+”背景下居家社区智慧养老服务模式研究[J].现代商贸工业,2025,(20):80-83.
- [4] 周岚.武汉推动养老服务提质升级的实践与思考[J].中国民政,2025,(15):46-47.
- [5] 刘振奋,刘晓昀.社区居家养老服务数智化转型进路研究[J/OL].理论探索,2025,(4)78-85.
- [6] 张红,吴诗祺.数字技术赋能社区居家养老系统建设路径[J].大众标准化,2025,(17):161-163.