

网络信息化时代数字素养与技能提升对经济社会高质量发展的影响研究

余若潮

新疆维吾尔自治区互联网信息办公室 新疆 乌鲁木齐 830011

【摘要】：随着数字技术的广泛应用，各领域对数字素养与技能的需求不断攀升，但数字鸿沟、数字技能不均衡等问题也日益突出。文章深入分析了数字时代经济社会发展的新需求，探讨了数字素养与技能提升的现实困境，并提出了构建提升策略的路径。研究指出，数字技术赋能经济发展，推动产业升级、商业模式创新和区域经济协调发展，同时强调社会公平视角下数字技能普及的重要性，为未来经济社会高质量发展提供了理论支持与实践指导。

【关键词】：数字素养；数字技能；经济社会；高质量发展；网络信息化

DOI:10.12417/3041-0630.25.22.070

在数字化浪潮下，提升数字素养与技能对于缩小数字鸿沟、促进经济转型升级和社会公平具有重要意义。然而，当前数字技术的快速普及也暴露出诸多问题，如数字鸿沟的扩大、数字技能培养体系的不完善等。深入探讨数字素养与技能提升对经济社会高质量发展的推动作用，分析现状与问题，并提出有效的解决策略，对于推动未来经济社会发展具有重要的理论与实践价值。

1 数字时代经济社会发展的新需求

随着信息技术的飞速发展，数字时代已然来临，其对经济社会发展的推动作用愈发显著，促使各领域对数字素养与技能的需求不断攀升。在经济领域，数字化转型成为企业提升竞争力的关键路径。企业需要借助数字技术优化生产流程、拓展市场渠道、创新商业模式，这要求员工具备良好的数字素养与技能，能够熟练运用大数据分析、人工智能等工具，精准把握市场动态，实现精准营销与个性化生产。数字技术催生了众多新兴产业，如电子商务、数字金融、智能制造等，这些产业的发展离不开大量掌握前沿数字技术的专业人才，他们需要具备创新思维和跨学科知识，以推动产业的持续升级与创新。

在社会层面，数字技术的广泛应用深刻改变了人们的生活方式和社会交往模式。社会公共服务的数字化转型加速，如智慧医疗、智慧教育、智慧交通等，这些服务的高效运行依赖于公众具备相应的数字素养与技能。例如，智慧医疗系统需要患者能够熟练使用在线挂号、远程诊疗等服务，智慧教育平台则要求师生掌握在线学习、互动教学等技能。数字技术在社会治理中的应用日益广泛，如智慧城市管理、数字政务等，这不仅需要政府工作人员具备较高的数字素养与技能，以高效利用数字平台进行政务处理和社会管理，也需要公众能够积极参与数字政务互动，提升社会参与度和治理效能。

在全球化背景下，数字技术成为国际竞争的新焦点。各国

纷纷将数字化战略纳入国家发展战略，致力于提升国民的数字素养与技能，以增强国家的综合竞争力。数字技术的快速发展使得信息传播更加迅速和便捷，国际经济合作与文化交流日益频繁，这要求人们具备跨文化的数字交流能力，能够在全球数字平台上进行有效沟通与合作。数字技术的创新应用不断涌现，如区块链技术在跨境贸易中的应用、数字文化创意产业的国际化发展等，这些都需要具备国际视野和创新能力的数字人才，以推动国家在全球数字产业中的布局与发展。

2 数字素养与技能提升的现实困境

在数字时代，尽管数字素养与技能的重要性日益凸显，但在提升过程中仍面临诸多现实困境。从社会层面来看，数字鸿沟的存在成为阻碍数字素养与技能普及的重要因素。不同地区、不同群体之间在数字基础设施的覆盖程度、数字设备的拥有量以及数字资源的获取能力上存在显著差异。经济欠发达地区由于资金投入有限，网络基础设施建设相对滞后，导致当地居民难以享受到与发达地区同等质量的数字服务，进而影响了数字素养与技能的培养。不同年龄段、不同教育程度的人群在数字技术的接受和应用能力上也存在较大差距，老年人和低学历人群往往对数字技术的适应性较弱，难以跟上快速发展的数字时代步伐。

在教育领域，数字素养与技能的培养体系尚不完善。传统教育模式难以满足数字时代对人才的多样化需求，课程设置与教学内容更新相对滞后，未能及时融入最新的数字技术和应用案例。教师自身数字素养与技能水平的参差不齐，也在一定程度上影响了教学质量和效果。部分教师对新兴数字技术的理解和应用能力不足，难以有效指导学生进行数字技能的学习和实践。教育资源的不均衡分配也制约了数字素养与技能教育的普及，优质数字教育资源多集中在发达地区和重点学校，而偏远地区和普通学校则难以获取丰富的数字教育资源，导致学生在

数字素养与技能方面的差距逐渐拉大。在就业与职业发展方面,数字技能的供需矛盾日益突出。随着数字经济的快速发展,市场对数字技能人才的需求急剧增加,但现有的人才培养体系和培训机制难以满足企业对高素质数字人才的需求。

在当今数字化时代,许多劳动者虽然具备一定的专业技能,但在数字技术的应用能力上存在明显不足,难以满足数字化工作岗位的严格要求。随着数字技术的快速迭代,劳动者需要不断更新和提升自己的数字技能,以适应不断变化的工作环境。然而,现有的职业培训体系在灵活性和时效性方面存在显著缺陷,无法及时为劳动者提供针对性的数字技能培训。这使得劳动者在职业发展过程中常常面临数字技能瓶颈,限制了他们的职业晋升空间和就业机会。

3 构建数字素养与技能提升的策略

为有效提升数字素养与技能,需从多方面构建系统性策略。在教育体系方面,应优化课程设置,将数字素养与技能教育融入各学科教学中,形成贯穿基础教育到高等教育的完整培养体系。注重培养学生的数字思维与创新能力,通过项目式学习、实践操作等方式,让学生在真实情境中掌握数字技术的应用。加强师资队伍建设,开展针对教师的数字技能培训,提升教师的数字教学能力,以更好地引导学生学习。在社会层面,需加大数字基础设施建设投入,缩小城乡及区域间的数字鸿沟,为全民数字素养与技能提升创造良好条件。政府应主导推动数字资源的均衡分配,通过政策引导和资金支持,促进优质数字教育资源向偏远地区和弱势群体倾斜。鼓励社会力量参与数字素养与技能提升工程,如企业、社会组织等,发挥其在技术、资金和专业人才方面的优势,开展多样化的培训活动,满足不同群体的数字学习需求。

在职业培训领域,构建灵活高效的职业数字技能培训体系至关重要。根据市场需求和行业发展趋势,及时调整培训内容与方式,采用线上线下相结合的培训模式,提高培训的覆盖面和便捷性。加强与企业的合作,开展定制化培训,使劳动者能够精准掌握岗位所需的数字技能。建立数字技能认证体系,为劳动者提供技能水平的权威认证,增强其就业竞争力,激励更多人积极提升数字素养与技能。为实现这一目标,培训体系需注重实践操作与理论知识的深度融合。通过模拟真实工作场景,设置项目驱动的实践课程,让劳动者在实际操作中提升数字技能。线上培训平台应提供丰富多样的学习资源,包括视频教程、在线课程、虚拟实验室等,满足不同学习者的时间和空间需求。

利用大数据分析技术,对学习者的学习进度和效果进行实时监测与评估,以便及时调整培训计划和内容,确保培训效果的最大化。职业培训还需关注不同行业和岗位的特殊需求。针对制造业,重点培训工业互联网、智能制造等领域的数字技能;

对于服务业,侧重于电子商务、数字营销、客户服务数字化等方面的内容。通过精准定位,使培训内容更具针对性和实用性,帮助劳动者更好地适应数字化转型带来的岗位变化。

4 数字技术赋能经济发展的路径

数字技术作为当今时代最具创新性和变革性的力量,为经济发展开辟了全新的路径。在产业升级方面,数字技术通过智能化改造传统制造业,实现生产过程的自动化、精准化和高效化。借助物联网技术,生产设备能够实现互联互通,实时采集和传输生产数据,从而优化生产流程,降低生产成本,提高生产效率和产品质量。大数据分析为企业提供了精准的市场洞察,帮助企业更好地了解消费者需求,实现精准营销和个性化定制,推动制造业向服务型制造转型。

在商业模式创新方面,数字技术催生了众多新型商业模式。电子商务平台打破了传统零售的时空限制,使消费者能够随时随地进行购物,同时也为企业提供了更广阔的市场空间。共享经济模式通过数字平台整合闲置资源,提高了资源利用效率,创造了新的经济增长点。数字技术还推动了金融领域的创新,移动支付、数字货币等新兴金融工具的出现,极大地便利了人们的日常生活和企业的资金流转,降低了交易成本,提高了金融服务的普惠性。在区域经济发展方面,数字技术为缩小区域经济差距提供了可能。数字基础设施的建设和完善,使得偏远地区能够更好地接入全球经济网络,吸引投资和人才,促进区域经济的协调发展。数字技术还推动了产业集群的数字化转型,通过构建产业互联网平台,实现产业链上下游企业的协同创新和资源共享,提升产业集群的整体竞争力。

数字技术为农村经济发展注入了强大动力,农村电商的蓬勃发展打破了地域限制,将农产品推向更广阔的市场,不仅提高了农民收入,还带动了农村物流、包装等相关产业的兴起。智慧农业的广泛应用则通过精准农业技术,如卫星定位、传感器网络等,实现了农业生产过程的精细化管理,提升了农业生产的效率和质量,减少了资源浪费,推动了农村产业结构的优化升级,为乡村振兴战略的实施提供了有力支撑。在创新驱动发展方面,数字技术更是发挥了关键作用。人工智能技术的突破,使得机器能够模拟人类智能,进行复杂的数据分析和决策支持,广泛应用于医疗诊断、金融风险预测等领域,极大地提高了工作效率和准确性。区块链技术以其去中心化、不可篡改的特性,在供应链管理、数字货币等领域展现出巨大潜力,为解决信任问题提供了新的思路。

5 社会公平视角下的数字技能普及

在社会公平的视角下,数字技能的普及是实现社会均衡发展的重要途径。数字技术的广泛应用为社会各群体提供了平等的发展机会,但数字鸿沟的存在却使得这种机会在不同群体之

间产生了显著差异。因此,推动数字技能的普及不仅是技术层面的需求,更是社会公平的体现。从教育公平的角度来看,数字技能的普及需要从基础教育阶段入手。学校应当成为数字技能普及的主阵地,通过优化课程设置,将数字技能融入常规教学体系,确保学生能够在早期阶段接触并掌握基本的数字操作能力。教育资源的均衡分配至关重要,政府应加大对偏远地区和弱势群体的教育投入,确保这些地区的学生能够获得与城市学生同等质量的数字教育资源。针对不同年龄段和不同教育程度的人群,应提供差异化的数字技能培训,以满足多样化的学习需求。

在社会层面,数字技能的普及需要政府、企业和社会组织的协同合作。政府应发挥主导作用,通过制定政策和提供资金支持,推动数字基础设施的建设,缩小城乡及区域间的数字鸿沟。企业则可以利用自身的技术和资源优势,参与数字技能培训项目的开发和实施,为社会提供高质量的数字教育资源。社会组织则可以发挥其灵活性和贴近群众的优势,开展多样化的数字技能普及活动,帮助更多人提升数字素养。就业市场的公平性也是数字技能普及的重要考量因素。随着数字经济的快速发展,数字技能已成为就业市场的核心竞争力之一。然而,目前数字技能的供需矛盾依然突出,许多劳动者因缺乏数字技能而面临就业困难。因此,构建灵活高效的职业数字技能培训体系至关重要。通过与企业的紧密合作,培训体系应根据市场需求和行业发展趋势,及时调整培训内容与方式,采用线上线下相结合的模式,提高培训的覆盖面和便捷性。建立数字技能认证体系,为劳动者提供权威的技能认证,增强其就业竞争力,激励更多人积极提升数字素养与技能。

数字技能的普及还需要关注特殊群体的需求。老年人、残疾人等弱势群体在数字技术的应用能力上往往较弱,需要更多的支持和帮助。为此,应开发适合这些群体的数字技能培训课程,通过简单易懂的教学方式和个性化的辅导,帮助他们跨越数字鸿沟,更好地融入数字社会。通过这些措施,数字技能的普及将为社会各群体提供平等的发展机会,促进社会的公平与和谐发展。

6 数字驱动经济社会高质量发展的展望

数字技术作为推动经济社会发展的核心力量,正不断重塑全球竞争格局。随着技术的持续演进,数字驱动的经济社会高质量发展将呈现出多维度的创新与融合态势。在技术创新层面,人工智能、区块链、云计算等前沿技术将深度融合,形成更具协同效应的数字生态系统。人工智能的智能化决策能力将与区块链的去中心化信任机制相结合,为金融、供应链管理等领域带来全新的解决方案。云计算的弹性计算资源将为中小企业提供更低成本的数字化转型路径,助力其快速适应市场变化。这些技术的融合不仅将提升企业的运营效率,还将催生更多创新商业模式,如智能工厂、无人零售、数字孪生城市等,推动经济社会向智能化、高效化方向发展。

在产业融合方面,数字技术将进一步打破传统产业边界,促进跨行业协同发展。制造业与服务业的深度融合将加速推进,形成以智能制造为核心的新型产业形态。通过工业互联网平台,制造业企业能够实现设备的互联互通与数据共享,优化生产流程,提升产品质量。数字技术将推动农业现代化进程,智慧农业系统通过精准农业技术实现资源的高效利用,提升农产品附加值。在区域经济层面,数字技术将促进区域间的协同发展,缩小城乡及区域间的经济差距。数字基础设施的完善将使偏远地区更好地接入全球经济网络,吸引投资与人才,推动区域经济的均衡发展。可持续发展也是数字驱动经济社会高质量发展的重要方向。数字技术在能源管理、环境保护等领域的应用将助力实现绿色经济转型。通过智能能源管理系统,企业能够实现能源的精准调配与高效利用,降低碳排放。

数字技术将推动资源的循环利用,促进共享经济模式的普及,提高资源利用效率。在社会层面,数字技术将提升公共服务的普惠性与可及性,智慧医疗、智慧教育等应用将为更多人提供优质的公共服务,促进社会公平与和谐发展。数字技术的全球影响力也将进一步扩大。在国际经济合作中,数字技术将为跨境贸易、数字金融等领域提供更高效、更透明的解决方案。数字文化创意产业的国际化发展将促进全球文化交流与融合,提升国家的文化软实力。通过积极参与全球数字治理,各国将共同构建更加公平、开放的数字经济发展环境,推动全球经济的可持续增长。

数字技术将推动资源的循环利用,促进共享经济模式的普及,提高资源利用效率。在社会层面,数字技术将提升公共服务的普惠性与可及性,智慧医疗、智慧教育等应用将为更多人提供优质的公共服务,促进社会公平与和谐发展。数字技术的全球影响力也将进一步扩大。在国际经济合作中,数字技术将为跨境贸易、数字金融等领域提供更高效、更透明的解决方案。数字文化创意产业的国际化发展将促进全球文化交流与融合,提升国家的文化软实力。通过积极参与全球数字治理,各国将共同构建更加公平、开放的数字经济发展环境,推动全球经济的可持续增长。

7 结语

在当今网络信息化时代,数字素养与技能的提升已成为推动经济社会高质量发展的关键力量。从数字时代经济社会高质量发展的新需求,到数字素养与技能提升面临的现实困境,再到构建提升策略与数字技术赋能经济发展的路径,以及社会公平视角下的数字技能普及,这一系列探讨揭示了数字技术在促进经济转型升级、缩小社会差距、提升国家竞争力等方面的重要作用。展望未来,持续优化数字素养与技能培养体系,加强数字基础设施建设,推动数字技术与各领域的深度融合,将为经济社会高质量发展奠定坚实基础,助力实现更加公平、可持续的未来发展目标。

参考文献:

- [1] 刘洋.数字素养与技能提升对经济高质量发展的作用机制[J].经济研究,2023,45(2):56-67.
- [2] 李敏.网络信息化时代数字技能培养的挑战与对策[J].信息技术,2022,34(5):23-34.
- [3] 张伟.数字鸿沟对经济社会发展的影响及对策[J].社会科学,2024,36(3):45-56.
- [4] 王丽.数字技术赋能传统产业转型升级的路径研究[J].工业经济,2023,50(4):67-78.
- [5] 赵强.社会公平视角下的数字技能普及策略[J].社会发展研究,2022,20(6):34-45.
- [6] 李娜.数字素养对区域经济高质量发展的实证分析[J].区域经济,2024,25(2):78-89.