

“四心并行” 做好幼儿园班级管理

陆加蕊

云南师范大学教育学部 云南 昆明 650500

【摘要】：班级管理是幼儿园教师的主要工作内容之一，班级管理的质量很大程度上决定了幼儿的成长质量。幼儿园教师作为开展幼儿园班级管理的核心人物，其班级管理策略直接影响班级管理的质量。本文结合《幼儿园教师专业标准（试行）》“师德为先”理念中的“爱心、责任心、耐心和细心”要求，阐述了幼儿园教师应当“四心并行”做好幼儿园班级管理的策略，包括：以爱心为基础，关爱幼儿，关注家长，关心同事；以责任心为支柱，敢于担责，善于处事，精于沟通；以耐心为纽带，呵护幼儿，家园共育，合作共事；以细心为底线，保教结合，体察细节，防患未然。

【关键词】：幼儿园教师；幼儿园班级管理；幼儿园教师专业标准；策略

DOI:10.12417/3041-0630.25.20.011

班级是幼儿学习、成长、活动、游戏的关键场所，是教师开展教育实践的主要平台，班级管理是教师的主要工作任务。^[1]幼儿园班级管理具有自身的特殊性，从外部环境而言，幼儿园班级管理要以国家法律法规为准绳、满足社会对学前教育的期待、聚焦公众对幼儿安全的关注、实现幼儿的健康成长的目标等综合性；从内部环境而言，幼儿园班级管理要保教并重、人物并管、师幼并重，具有复杂性。但归根结底，幼儿园班级管理离不开“人”这一核心要素。园领导、教师、园工作人员、幼儿、家长都是做好幼儿园班级管理需要接触到的人，而教师作为进行幼儿园班级管理的核心、关键人物之一，教师如何管理班级决定了班级管理的质量，也决定了班级幼儿的发展质量，更由此影响了整个幼儿园的发展前途，优质的班级管理至关重要。《幼儿园教师专业标准（试行）》明确指出教师要以师德为先、幼儿为本、能力为重、终身学习。在“师德为先”部分强调幼儿园教师必须“关爱幼儿，尊重幼儿人格，富有爱心、责任心、耐心和细心。”^{[2][3]}作为进行幼儿园班级管理的首要责任人，幼儿园教师在开展班级管理工作时可以结合《幼儿园教师专业标准（试行）》中的四心——爱心、责任心、耐心、细心的师德品质要求来开展，不断提升班级管理的质量，促进幼儿的健康成长。

1 以爱心为基础，关爱幼儿，关注家长，关心同事

首先，以爱心为基础，关爱幼儿是教师做好班级管理的必然要求。没有爱就没有教育，特别是学前教育，更需要爱心与责任。教师在进行幼儿园班级管理的过程中应关注“为孩子终生幸福奠基”的理念，以爱心教育为特色，关爱幼儿，关注家长，关心同事，努力架起教师、幼儿、家长三位一体的教育彩虹桥。幼儿园教师对幼儿的爱应该与其他人对幼儿的爱不一样，这是一种带有教育意蕴的、区别于一般人文关怀的“教

育之爱”。幼儿正处于情感和认知发展的关键阶段，他们的学习和成长需要在一个充满爱与关怀的环境中进行，因此教师进行班级管理的第一步就是要关爱幼儿。

关爱幼儿，要求能够与幼儿建立起一种亲密和信任的关系，帮助幼儿建立安全感，促进他们的健康成长。教师可以通过温暖的语言和体贴的行为，经常与幼儿进行互动和沟通，倾听他们的想法和感受，理解他们的需求，表达对他们的关爱和支持，积极营造亲密和信任的氛围，这是建立良好关系的基础。同时，教师关爱幼儿意味着要理解他们的个性和需求，提供个性化的学习支持，促进每个幼儿的全面发展。教师可以对每个幼儿进行细致入微的观察和了解，尊重他们的个性差异，更好地提供个性化的学习和情感支持。类似这样的来自于教师对孩子的无微不至的爱心和关怀可以激发孩子的学习兴趣，使他们更愿意参与班级活动和与周围的伙伴互动，通过提高孩子的学习质量进而提高整个班级管理的质量。

此外，家长也是幼儿园教师做好班级管理的重要影响人物，家长的配合与支持对于教师提升班级管理的质量至关重要。因此除了要关爱幼儿之外，教师还需要关注家长，注重做好家长工作，将家庭作为爱心教育的重要基地，将家长视为教育的重要合作者。每个幼儿都来自于不同的家庭，接受不同的家庭教育，受到不同的家庭氛围（文化）的影响，同时每个家庭对于孩子的要求也是具有差异的。因此教师要关注不同幼儿的家庭情况，了解不同幼儿家长的需求，尊重家长，力求赢得家长的信任，取得家长的支持与配合，进而开展高效的班级管理工作。

再次，班级同事是教师进行班级管理的重要助手，良好的同事关系是班级管理有效进行的重要影响因素。幼儿园的配班制要求配班教师之间必须和睦相处、精诚合作、取长补短，才

能拧成一股绳,形成有效的班级管理力量,建设一个宽松、和谐、健康向上的班集体,为幼儿营造一种宽容、理解、尊重、合作的良好精神环境,促进幼儿身心的健康发展。一般幼儿园班级都会采取“两教一保”、“三教轮保”的班级教师分配,其中,主班老师(班长)是进行班级管理的最主要人员,需要统筹规划班级管理,协调成员分工配合班级管理,因此班长需要与班级同事建立相互信任的良好关系,这要求班长必须关心同事,从身边的小事做起,从周围的人际入手,这样才能凝聚起班级管理的合力。

2 以责任心为支柱,敢于担责,善于处事,精于沟通

教师的职业责任感直接关系到幼儿的健康成长和幼儿园教育的稳定发展。班长是幼儿园班级管理的第一责任人,强烈的责任心是进行班级管理的坚实支柱。在班级管理的过程中,受多方因素影响,总要面临来自多方的问题,处理各种突发事件,其中幼儿是最容易发生问题的核心人物,其安全问题是最引人注目的。因此在处理各种班级问题的过程中,班长以及班级中的每一位教师都必须具备高度、强烈的责任感,能自己解决的事情就要勇于担责,尽心尽力处理,不能“甩锅推责”,要么将问题、责任层层递推给领导,要么推诿给班级同事承担。其中,班长尤其要表现出高度的责任心,以身作则,做好表率,善于处事,面对各种问题和突发事件时要保持敏锐,能在处理问题的过程中精于沟通,巧妙“周旋”于各种人际之间,针对问题要善于与孩子、家长、领导进行及时且有效沟通,以此在班级管理的过程中不断锤炼自己的处事能力以及解决问题的能力,并不断提升班级管理的实效。

3 以耐心为纽带,呵护幼儿,家园共育,合作共事

耐心是进行班级管理的纽带,无论是呵护幼儿还是家园合作亦或是在同事合作的过程中,都需要教师具有良好的耐心。第一,呵护幼儿需要耐心。幼儿正处于人生成长的第一个关键期,他们能力有限,生活经验不足,对待很多事情总是好奇好问,这需要教师耐心解答与引导,需要教师不厌其烦地一步一

步地指引孩子通过不断的探索来获得正确答案。有的教师在面对孩子的合理需求时总是缺乏耐心敷衍了事,这十分不利于幼儿发展。第二,开展家园共育工作需要教师的耐心。不少家长总认为自己交费将孩子送到幼儿园接受教育,那教师就应该满足自己的一切需求,面对这样的情况,教师在开展家园共育工作时必须拿出十足的耐心,这并不是要求教师要对家长百依百顺,满足家长的一切需求,也不是要求教师全盘否定和拒绝家长,而是要求教师能够耐心倾听家长的想法,并审慎甄别家长的要求是否合理,尽量满足家长的合理要求,面对不合理要求则能耐心沟通并果断拒绝,以绝对的专业能力,在家长面前树立专业自尊和专业自信,这样才能赢得家长的信任,使家长安心,放心。第三,同事之间的合作共事需要耐心。同事合作是幼儿园教师专业活动的基本方式,也是幼儿园教师专业素养的基本要求之一。幼儿园教师在其工作中所进行的合作是广义上的合作,包括教师之间的合作、教师和家长、社区甚至与幼儿之间的合作,但其中最重要的是教师之间的合作。在同事共事时,不免会出现一些误解或是争议,因此教师需要拿出十足的耐心,阐明清楚,解决矛盾,这样才能协调同事配合,开展高效的班级管理工作。

4 以细心为底线,保教结合,体察细节,防患未然

细节决定成败,细心是开展幼儿园班级管理工作的底线。教育无小事,保育无小事,秉承细心,敏抓细节是开展保教工作的第一步。幼儿教育本身就强调“保教结合”保中有教,教中有保。“保教并重”不仅被视为幼儿教育的基本原则,也体现着幼儿园教育的特殊性。因此幼儿园的班级管理也要强调保教并重。在保教工作中,教师必须要时刻关注细节,防微杜渐,为幼儿的保育和教育提供最优质的保障。

总之,“爱心、责任心、耐心、细心”是幼儿园教师开展班级管理工作的必备品质,教师只有将这“四心”要求深刻内化于心,时刻外化于行,做班级管理的“有心人”,才能不断提高班级管理质量,为幼儿的学习与发展提供有效的保障。

参考文献:

- [1] 戴璐,王春燕.幼儿园一日生活管理现状分析——以杭州G区幼儿园为例[J].学前教育研究,2013,(11):54-59.
- [2] 黄军.对优秀幼儿教师标准的研究[J].河南教育(教师教育),2024(02):51-52.
- [3] 幼儿园教师专业标准(试行)解读[M].北京:北京师范大学出版社,2013.
- [4] 韩淑美.爱心架起家园共育彩虹桥[J].中国教育学刊,2023,(07):104.
- [5] 陈文波.幼儿园教师配班优化之我见[J].学前教育研究,1998,(05):56.
- [6] 柳阳辉.幼儿园教师职业责任感的现状与培养对策[J].学前教育研究,2014(07):53-59.
- [7] 易凌云.幼儿园教师专业理念与师德的定义、内容与生成[J].学前教育研究,2012(09):3-11.
- [8] 赵南.学前教育“保教并重”基本原则的反思与重构[J].教育研究,2012,33(07):115-121+129.