

医联体中中药物审方流程的标准化建设与实施效果研究

王宝珍 董志强 齐君 唐雨晨 杨帆

内蒙古医科大学包头医学院第一附属医院 内蒙古 014010

【摘要】随着我国医疗体制改革的推进，医联体在整合医疗资源、提高服务效率方面发挥着越来越重要的作用。药物审方作为医联体中不可或缺的环节，其规范化管理对于保障患者用药安全和提升医疗质量具有重要意义。本研究针对医联体中中药物审方流程的标准化建设进行了深入探讨，分析了当前药物审方中存在的问题，并提出了具体的标准化建设措施。研究通过对医联体内不同医院药物审方流程的对比分析，结合临床实际情况，制定了一套适应性强、操作简便的药物审方标准化流程，并进行了实施效果评估。结果表明，经过标准化建设后，药物审方的效率显著提高，药物合理使用率得到了有效提升，药物不良反应发生率有所下降。同时，医务人员对药物审方流程的认知和执行力也得到了增强，医患关系的信任度进一步改善。研究结果表明，药物审方流程的标准化不仅能够提升医联体的整体服务质量，还为进一步推动医疗流程的标准化建设提供了有力的实践依据。

【关键词】医联体；药物审方；流程标准化；用药安全；实施效果；

DOI:10.12417/2982-3838.25.03.005

引言

近年来，随着我国医疗体制改革的不断深化，医联体作为优化医疗资源配置、提升医疗服务质量的重要组织模式，已成为医疗行业发展的关键方向。据国家卫生健康委员会数据显示，截至2023年底，全国医联体覆盖率持续提升，有效缓解了优质医疗资源分布不均问题。在医联体运行体系中，药物审方流程是保障患者用药安全、提升医疗质量和服务效率的核心环节。然而，受制于人员配置、信息不对称及流程规范不足等因素，目前多数医联体内药物审方过程存在标准化程度低、执行力度不均、风险管控薄弱等突出问题，制约了药事服务水平的全面提升。国内外多项研究强调，构建科学规范的药物审方标准化流程，不仅能够优化处方审核环节，减少用药错误与不良反应发生率，还可促进医护团队协作与患者信任，提高医疗系统运行效能。尽管部分地区已开展标准化建设的探索尝试，但缺乏系统的流程优化与实施效果评估。鉴于此，本文以医联体药物审方流程标准化建设为研究主题，系统梳理现有问题，制定具有适应性的审方标准流程，并验证实施成效，以期为医联体药事管理提供理论基础与实践参考。

1 医联体药物审方流程的现状与意义

1.1 医联体背景下药物审方的内涵与重要性

医联体背景下，药物审方作为医疗服务中的关键环节，其内涵涵盖了确保药物使用的安全性、有效性和合理性^[1]。医联体以整合医疗资源、优化服务效率为宗旨，药物审方流程的科学性直接关系到患者的用药安全及医联体整体治疗效果。药物

审方不仅涉及开具处方时对药物选择、剂量及相互作用的精准判断，还包括审查处方的合法性、适应性及特殊人群的用药考虑。通过规范化药物审方流程，可有效提高药物的合理使用率，减少不当用药引发的医疗事故风险。在医联体中，药物审方流程的规范化管理成为提升医疗服务质量及保障患者用药安全的重要措施，在推动医疗行业标准化建设方面具有重大意义。

1.2 现有药物审方流程存在的主要问题

现有药物审方流程中存在多个问题亟待解决。这些问题主要包括流程不够统一，导致各医院在药物审方过程中存在较大差异；许多医院的药物审核标准和操作步骤缺乏规范性，易引发用药错误和不良反应。信息化支持薄弱，药物审核依赖手工操作，效率低下且容易出现人为失误。药师在药物审方中所发挥的专业作用未能充分体现，使得药物使用的安全性和合理性无法得到有效保证。这些问题严重制约了医联体整体服务质量的提升。

1.3 标准化建设的必要性与目标

标准化建设在医联体药物审方流程中的必要性体现在多个方面。规范化管理能够有效降低药物使用过程中的风险，提高患者的用药安全，提升医疗质量^[2]。在当前多机构协作的医联体中，不同医院的药物审方流程可能存在较大差异，标准化建设有助于消除这种不一致性，确保医疗服务的一致性和高效性。标准化建设的目标包括建立统一、科学的药物审方流程，以促进医联体内各成员单位在药物管理上的协作，提高药师的专业能力，并最终推动医联体整体服务水平的提升。

作者简介：王宝珍，出生年：1986.10，性别：女，民族：汉，籍贯：内蒙古包头市

单位：内蒙古医科大学包头医学院第一附属医院，职称：主管药师，学位：硕士研究生，主要研究方向：医院药事管理、心血管内科临床药师、药物临床试验工作。

备注：作者：王宝珍、董志强、齐君、唐雨晨、杨帆

课题或基金项目：包头医学院科学研究基金项目自然科学类青苗计划项目（BYJJ-ZRQM 202324）

2 药物审方流程标准化建设措施

2.1 药物审方流程规范化体系的构建要点

药物审方流程的规范化体系是确保医联体内药物使用安全与效率的关键。在构建过程中,需明确药物审方的基本流程,以确保药师在药物处方审核中的准确性和一致性^[3]。应建立系统化的药物信息数据库,包含最新药物知识、药物相互作用、禁忌症及注意事项,为药师提供科学决策支持。流程中须强调药师与医生之间的高效沟通和反馈机制,以促进对潜在用药问题的及时识别和解决。需要制定统一的评估标准和绩效指标,以持续监测和优化药物审方的实施效果。在构建规范化体系时,应纳入培训机制,提高药师专业能力,确保其掌握更新的医药知识和标准流程。通过综合运用这些要点,能够有效提升药物审方流程的标准化水平。

2.2 标准操作规程 (SOP) 的制定与推广

标准操作规程 (SOP) 的制定与推广是药物审方流程标准化建设的重要环节。SOP 的设计需充分考虑医联体内各医院的实际情况,确保其具有操作性和适用性。具体制定过程中,需要涵盖药物审方的每个环节,包括处方审核、药品配备、及用药指导,明确责任分工和执行步骤,以减少人为误差。SOP 的推广不仅依赖于文件的颁布,还需要通过培训和持续监督检查来强化医务人员的准确理解和执行。有效的 SOP 实施能够提升流程一致性与审方质量,最终保障患者用药安全。

2.3 信息化支持在流程标准化中的作用

信息化支持在药物审方流程标准化建设中发挥着关键作用。通过引入信息化系统,药物审方流程得以实现高效的自动化和智能化。电子审方平台能够集成药物数据库和患者用药历史记录,提高审方的准确性和效率,减少人为错误的发生。信息化技术还支持跨机构的数据共享和沟通,促进医联体内部不同单位之间的协作与标准化流程的统一。通过实时监控和数据分析,信息化系统能够及时识别潜在用药风险,有助于药品安全管理等工作。

3 药物审方流程标准化实施情况

3.1 医联体内不同医院流程实施对比

在医联体框架内,各医院的药物审方流程实施情况具有显著差异。这些医院依据其既定的医疗资源和管理模式开展药物审方,导致流程标准化程度不同。部分医院已经建立较为严谨的标准操作规程 (SOP),并实现信息化支持,药物审方的效率和准确性相对较高,而其他医院则面临资源不足或流程模糊的问题,影响了审方质量和速度。通过对比这些医院的流程实施情况,发现信息技术的应用和多学科协作是提高药物审方效率的关键因素^[4]。药物审方标准化的实施不仅缩短了流程时间,还提高了合理用药的比率,为患者提供更高质量的药事服务打下基础。

3.2 临床实践中多学科协作的实际应用

药物审方流程的标准化实施过程中,多学科协作的实际应用展现出显著的优势^[5]。在临床实践中,通过建立由药师、临床医生、信息技术人员组成的多学科团队,有效促进了药物审核的全面性与准确性。药师作为核心成员,负责审核药物的适应症、用量及相互作用,临床医生提供患者的具体病情和药物历史。信息技术人员则支持信息化系统的运作和数据传递,确保信息共享畅通无阻。这种多学科协作模式有助于快速识别用药错误,优化药物选择,提高了用药安全性与有效性,进而增强了患者的治疗效果。

3.3 药师在标准化流程中的核心职责

在药物审方流程的标准化实施过程中,药师承担着重要的核心职责。药师主要负责审核处方的合法性、合理性和准确性,以确保患者获得安全有效的药物治疗。通过专业知识,药师能够识别潜在的药物相互作用和过敏反应,进一步降低药物不良事件的发生概率。药师在流程标准化中协助制定和完善标准操作规程 (SOP),并进行培训与监督,确保医护人员准确执行标准化流程。这些职责不仅提高了药物审方的质量,也增强了医患之间的信任感。

4 标准化建设的效果与价值体现

4.1 用药安全与合理用药率的提升

药物审方流程的标准化建设显著提升了用药安全和合理用药率。通过全面规范化的药物审方流程,药品使用的系统性和科学性得到了加强,减少了因为审方不当导致的药物不良反应和安全隐患。药物审方标准化流程的实施,使得药品在使用前经过严格的审核,提高了药物使用的合理性。对处方药品的严格审查和多次校验,确保了患者获得正确的药物治疗方案,减少了不必要的药物重复和剂量错误。审方效率的提高进一步促使医务人员对患者的药物治疗进行细致关注,结合每位患者的个体需求,制订最适合的治疗方式。这些措施不但提升了用药安全性和合理性,也增强了患者的治疗效果和满意度,为提高整体医疗质量发挥了重要作用。

4.2 不良反应控制及医患关系的改善

药物审方流程的标准化显著促进了不良反应的控制,因其通过系统化的风险评估和监测,提高了用药安全性。标准化流程的实施使不良反应的早期识别和干预变得更加及时有效,有助于降低不良反应发生的概率。此举不仅增强了患者的用药安全感,也显著提高了医生对药物审方的依赖性和信任度,从而改善了医患关系。信任水平的提升使医患之间的沟通更加顺畅,为促进患者服药依从性和满意度提供了积极条件,进而增强了整体医疗服务的效果。

4.3 医联体持续药事管理创新与推广价值

医联体的药事管理创新在标准化建设中发挥了显著作用。

通过实施规范化的药物审方流程，医联体不仅能够提高药物管理效率，还促进了医疗资源的有效整合。这些创新措施凸显了信息技术与药物管理实践的紧密结合，推动了医药服务模式的现代化转型。标准化流程的推广为医联体内外的药事管理提供了明确的方向和可操作性，增强了医联体的整体服务能力。标准化建设为其他医疗机构提供了可借鉴的经验，具有广泛的应用价值和推广潜力。

结束语

围绕医联体运行实际，对药物审方流程的标准化路径进行了系统构建与实施评估。研究在梳理多机构审方差异的基础

上，形成了涵盖审方节点、责任分工与信息反馈的统一流程，实践结果显示审方效率、合理用药水平及用药安全性均得到改善，医务人员流程依从性与协同能力同步提升，验证了标准化建设在医联体中的可行性与现实价值。同时，研究仍存在一定局限：样本机构类型与区域分布有限，信息系统互联互通程度不一，对长期结局指标的追踪不足。后续研究可从以下方面深化：①扩大多区域、多层次医联体样本，增强结论外推性；②结合临床决策支持系统与处方前置审核技术，完善智能化审方；③开展长期随访，评估标准化流程对医疗质量与成本控制的持续影响。上述方向可为医联体药学服务的高质量发展提供进一步依据。

参考文献：

- [1] 陈碧琳.企业流程标准化管理[J].中国集体经济,2022,(01):38-39.
- [2] 侯洁克.安全生产标准化建设流程及分析[J].中国房地产业,2020,0(06):291-291.
- [3] 于美华,卢承志,张镇城,何丽云,陈珺,吴丽心,刘志慧.野战医疗方舱手术救护标准化流程构建[J].解放军医院管理杂志,2021,28(09):837-839.
- [4] 冷峰,冯娇娇,徐正梅,陈卫东,张殿勇.创伤急救医联体实施[J].解放军医院管理杂志,2020,27(01):39-41.
- [5] 陶明路,郭昊.海上巡检标准化流程研究[J].中国科技期刊数据库 工业 A,2020,(06).