国际传播视域下高职轨道交通公共英语教学改革研究

孔　巧　　刘辉辉

重庆公共运输职业学院 重庆 江津 402247

【摘　要】：在轨道交通国际化发展背景下，高职院校公共英语教学需要突破传统语言教学局限，强化学生职业英语应用能力和国际交流素养，为培养适应国际轨道交通服务需求的复合型人才提供有力支撑。文章立足国际传播视域，剖析目前高职轨道交通公共英语教学在课程体系建设、教学模式创新、评价机制完善、实践资源融合等方面存在的问题，并从完善课程体系、创新教学模式、优化评价机制、整合实践资源四个方面提出改革路径，以推动公共英语教学同轨道交通行业需求、国际传播能力培养实现深度融合。

【关键词】：国际传播；高职教育；轨道交通；公共英语；教学改革

DOI:10.12417/2705-1358.26.16.022

引言

《国家职业教育改革实施方案》指出，要把职业教育摆在教育改革创新和经济社会发展更加突出的位置，深化办学体制改革和育人机制改革，着力培养高素质劳动者和技术技能人才[1]。在职业教育高质量发展背景下，高职教育需要主动对接产业发展需求，提升人才培养同行业发展的契合度。英语作为“一带一路”重要的交流工具，也是轨道交通行业高职院校重要的一门基础课程[2]。随着轨道交通领域国际交流合作不断深化，公共英语教学面临新的发展要求，要根据行业特点和国际传播需求，探索更加契合人才培养目标的教学改革路径。

1 高职轨道交通公共英语教学改革的价值

1.1 服务轨道交通人才培养需求

轨道交通行业具有专业性强、国际交流频繁等特点，对人才的综合素质提出了更高要求。高职院校作为技术技能人才培养的主阵地，要按照行业发展趋势，优化公共英语教学内容，使其更好服务轨道交通专业人才培养。通过将英语知识同线路运营、设备维护、乘务服务、国际项目交流等岗位需求相结合，可以帮助学生掌握行业相关语言表达方式，提升岗位适应能力。同时公共英语教学改革有助于促进专业课程同职业能力培养协同推进，使学生在具备专业技能的基础上，满足轨道交通行业国际化发展对复合型人才的需求。

1.2 提升学生英语职业应用能力

高职轨道交通公共英语教学既要关注学生基础语言知识掌握，也要突出英语在实际工作场景中的应用价值。传统教学模式侧重词汇、语法等理论知识传授，很难充分满足学生未来岗位交流需求。通过教学改革，将职业场景融入课堂，围绕旅客服务、设备说明、信息沟通、突发事件处理等内容设计学习任务，可以增强学生英语表达、沟通和问题解决能力。同时结合轨道交通行业专业术语和工作流程开展训练，有助于推动学生由“学习英语”转向“应用英语”，提高其利用英语完成岗位任务的能力[3]。

1.3 助力国际传播能力素养提升

国际传播视域下，高职轨道交通公共英语教学承担着培养学生跨文化交流意识的重要任务。轨道交通作为连接区域交流的重要行业，从业人员既要具备语言沟通能力，又要了解不同文化背景下的交流方式和服务理念。教学改革通过融入行业文化、国际案例、跨文化交际内容，引导学生在语言学习过程中增强文化理解能力及国际交流意识。同时公共英语课程可以帮助学生更好地讲述中国轨道交通发展经验，提高职业交流中的文化传播能力，为服务国际合作项目、行业交流活动打下基础。

1.4 推动专业英语教学创新发展

高职轨道交通公共英语教学改革可以推动课程内容、教学资源、实施方式持续创新，提升专业英语教学的适应性和发展水平。通过结合轨道交通行业特点，把岗位英语需求、专业技术内容以及国际交流场景融入课程建设，可以丰富教学资源体系，加强课程的职业特色。同时改革有助于促进英语教师与专业教师、企业人员之间的协同合作，共同开发符合行业需求的教学内容，推动公共英语由基础语言教学向职业能力培养转变，为高职轨道交通专业英语教学创新发展提供有力支撑。

2023 年重庆市职业教育教学改革研究项目《国际传播视域下交通类专业高职英语教学改革研究与实践》（课题编号：Z233234Y）；2024 年重庆市职业教育教学改革研究项目《“一带一路”背景下以激发学生英语学习内驱力为核心的轨道类院校英语教学模式研究》的阶段性研究成果（课题编号：Z2241341Y）。“重庆公共运输职业学院第三批青年骨干教师培养计划”。

2 高职轨道交通公共英语教学改革面临的现实困境

2.1 课程体系与行业需求衔接不够

目前，高职轨道交通公共英语课程体系仍存在与行业发展需求结合不紧密的问题，课程内容多以通用英语知识传授为主，对于轨道交通岗位特点以及国际交流需求关注不足。一方面，教材内容同线路运营、客运服务、设备维护等实际工作场景联系有限，学生不能把所学语言知识应用于专业岗位；另一方面，课程设置对国际传播能力培养的体现不足，跨文化交流、行业文化表达等内容融入不深入。课程目标同人才培养目标之间缺乏有效衔接，导致公共英语教学无法充分发挥服务轨道交通专业发展的作用，影响学生综合职业能力的提升。

2.2 教学模式与职业场景融合不足

高职轨道交通公共英语教学在模式创新方面仍有提升空间，部分课堂教学依然以教师讲授、语言知识训练为主要形式，缺少以岗位任务为载体的实践性教学设计。由于职业场景融入不足，学生在学习过程中较少接触真实工作环境中的英语交流任务，如乘客沟通、站务服务、国际项目交流等，导致语言学习同职业应用之间存在一定距离。同时信息技术、虚拟仿真等教学资源应用不充分，不能有效构建沉浸式、情境化学习环境，学生参与英语实践活动的积极性、主动性有待增强。

2.3 评价机制与能力培养匹配不强

目前，高职轨道交通公共英语教学评价仍较多关注考试成绩和知识掌握情况，对学生实际语言运用能力和职业沟通能力的考查较少。传统评价方式不能全面反映学生在岗位情境中的英语表达、信息处理和跨文化交流水平，也无法充分体现公共英语服务专业发展的教学目标。另外，过程性评价、实践评价和综合能力评价的结合程度仍需加强，评价主体和评价内容单一，不能形成覆盖学习过程、职业应用和能力发展的多维评价体系，影响教学改革效果的有效反馈。

2.4 实践资源与国际传播融合不深

高职轨道交通公共英语教学实践资源建设仍存在融合深度不足的问题，院校同企业、行业之间的资源共享机制有待完善。部分教学内容以校内教材、课堂活动为主，与轨道交通企业实际运营环境、国际合作项目案例及行业文化资源结合较少，学生缺乏真实语境下开展英语交流的机会。同时，国际传播相关资源开发不足，学生对于中国轨道交通发展成果、行业文化内涵、跨文化交流方式的理解不全面，难以在专业实践中实现语言能力和文化传播能力的同步提高。

3 国际传播视域下高职轨道交通公共英语教学改革路径

3.1 完善课程体系，强化国际传播育人导向

高职轨道交通公共英语课程体系建设要以行业岗位需求、国际传播能力培养为目标，改变以基础语言知识教学为主的课程设置方式，推动公共英语与轨道交通专业培养深度融合。院校可依照轨道交通运营服务、工程技术交流、国际项目合作等岗位需求，对课程内容进行模块化重构，把通用英语、职业英语、行业文化、跨文化交际内容有机结合[4]。例如，在基础英语教学中增加轨道交通场景词汇和表达训练，把“车站服务”“列车广播”“乘客沟通”“设备说明”等内容融入课堂；在职业英语模块中设置“国际旅客咨询”“海外轨道项目交流”“轨道交通技术资料阅读”等学习任务，使学生掌握岗位所需的专业语言表达。同时课程建设要强化国际传播育人导向，挖掘中国轨道交通发展案例，把高铁建设、城市轨道交通运营管理等内容转化为英语教学资源，引导学生学习如何用英语介绍中国轨道交通技术成果和服务理念。例如，教师可以围绕“中国高铁发展历程”设计专题教学，让学生通过英文资料阅读、案例分析和口语展示，完成“中国高铁技术优势介绍”任务，在提高英语能力的同时增强文化表达意识。此外，院校还可以根据企业需求及职业标准，邀请轨道交通企业技术人员参与课程设计，及时更新教学内容，使课程体系更加贴近行业发展趋势，实现语言能力、专业能力、国际交流能力协同提升。

3.2 创新教学模式，融入轨道交通职场情境

高职轨道交通公共英语教学模式创新要冲破传统课堂的束缚，把职业情境、岗位任务和实践活动融入教学全过程，加强学生英语学习的应用性。教师可以采用任务驱动、情境模拟、项目教学等方法，根据轨道交通岗位工作流程设计教学活动，使学生在解决实际问题过程中提高语言运用能力。例如，在“轨道交通乘客服务英语”教学中，教师可以模拟国际旅客在车站购票、换乘咨询、行李遗失等真实场景，将学生分为站务人员、乘客、服务协调人员等角色，要求学生使用英语完成问询、解释和问题处理。通过角色扮演，学生既能够掌握相关语言表达，也能熟悉轨道交通服务岗位的沟通流程。同时院校可依托虚拟仿真实训平台，将车站环境、列车运行场景以及应急服务流程融入英语课堂，提升教学的真实性。例如，在开展“列车突发情况处置英语”教学时，教师可以利用模拟系统设置列车延误、设备故障等情境，引导学生使用英语向乘客说明情况、提供解决方案。除此之外，还可以组织学生参与轨道交通企业参观、国际交流项目资料整理等实践活动，把课堂学习延伸至行业环境中。通过教学模式创新，可以促进学生由被动接受语言知识转向主动完成职业任务，实现英语学习和岗位能力培养有效衔接。

3.3 优化评价机制，提升英语能力评价水平

高职轨道交通公共英语教学评价改革要突破单一考试评价模式，建立更加关注语言应用能力、职业实践能力和国际交流能力的综合评价体系。传统以笔试成绩为主的评价方式，不能全面反映学生在真实工作环境中的英语沟通水平，因此需要增加过程评价、实践评价和任务评价等内容[5]。院校可根据轨道交通岗位特点，将学生课堂表现、项目完成情况、情境模拟效果、职业英语表达能力等纳入评价范围，形成多维度评价机制。例如，在完成“国际旅客服务英语”项目教学后，教师不仅考查学生对专业词汇和句型的掌握情况，还可以通过模拟服务场景评价学生是否能准确理解旅客需求、清晰表达解决方案及合理处理交流中的文化差异。同时可引入企业评价主体，邀请轨道交通企业人员参与学生实践成果评价，从岗位标准角度提出改进建议，使评价结果更加符合行业需求。另外，评价内容还要体现国际传播能力培养要求，把学生英文介绍中国轨道交通发展、开展跨文化交流等能力纳入考核。例如，教师可以设计“中国城市轨道交通建设成果英文展示”任务，要求学生制作英文介绍材料并进行现场展示，通过评价其语言表达、内容组织和文化传播能力，促进学生综合素养提升。通过完善评价机制，可以推动教学目标、学习过程、职业发展有效统一，为学生未来岗位实践提供更加精准的能力反馈。

3.4 整合实践资源，拓展行业文化融合空间

高职轨道交通公共英语教学改革要加强校内外实践资源整合，构建课堂教学、行业实践和文化传播相结合的育人环境，提高学生英语应用的真实性及行业适应性。院校要积极挖掘轨道交通企业、行业协会、国际合作项目中的教学资源，把实际工作案例、技术资料、服务标准等转化为英语教学素材。例如，院校可以与城市轨道交通运营企业合作，收集车站服务流程、乘客服务规范、设备操作说明等资料，由教师按照英语教学目标进行开发，形成具有专业特色的教学案例。学生在学习过程中，可以围绕真实资料开展英文阅读、信息整理和口语表达训练，提高处理行业信息的能力。同时，院校还要拓展行业文化资源融入方式，把中国轨道交通发展经验和职业文化内容纳入英语实践活动。例如，组织学生开展“用英语讲述中国高铁故事”主题活动，要求学生选择京沪高铁、智能列车技术、城市轨道交通建设等案例，制作英文展示作品，并面向校内外开展交流展示，使学生在语言实践中增强文化表达能力。另外，可以依托企业实习、国际交流活动、线上行业资源平台等渠道，为学生提供接触真实英语环境的机会。通过多元实践资源融合，可以推动公共英语教学由课堂语言训练向行业应用和文化传播延伸，提升学生服务轨道交通国际交流能力。

4 结语

高职轨道交通公共英语教学改革是一项系统性工程，需要立足行业发展特点和学生职业成长需求，推动语言教学、专业培养、国际交流能力提升协调发展。经过优化课程内容、创新教学方式、完善评价体系以及拓展实践载体，可以增强公共英语教学的针对性与实效性，促使学生把语言知识转化为岗位沟通、文化交流和职业服务能力。未来，高职院校还要持续探索教学资源建设与人才培养模式创新，为轨道交通行业国际化发展提供更加坚实的人才支撑。

参考文献：

[1] 屠群峰.国家职业教育改革实施方案公布: 建设五十所高水平高等职业学校和一百五十个骨干专业[N].中国交通报, 2019-02-21(007).

[2] 周卓英. 浅谈轨道交通类院校以行业为导向的公共英语体验式教学改革思路[J].试题与研究,2018,(10):209.

[3] 熊蕾.新时代工匠精神融入轨道交通职业英语教材开发的路径研究[J].校园英语,2022,(37):57-59.

[4] 李林林,刘存正.轨道交通类专业高职英语教学模式探究[J].校园英语,2020,(3):28.

[5] 黎敏.以职业能力为导向的高职交通专业群公共英语教学改革研究[J].广西教育,2018,(23):142-143.