

“一站式”学生社区视域下退役大学生士兵发展型资助育人模式的建构与实践

张倩茹

山东农业工程学院 山东 济南 250100

【摘要】：退役大学生士兵是高校中特色鲜明的重要学生群体，其复学适应、学业衔接、经济支持、角色转换与发展成才需求，对传统资助育人工作提出了新命题。本研究立足“一站式”学生社区综合管理模式改革要求，以某农业类应用型本科院校为例，剖析传统资助工作“重物质轻精神、重普惠轻精准、重个体轻群体、重管理轻服务”的现实困境，建构“精准识别—多元资助—思想引领—社区实践—朋辈领航—发展赋能”全链条育人体系。实践表明，该模式有效推动受助学生从“被动帮扶”向“主动奉献”转变，实现资助工作从保障型向发展型跃迁、学生社区治理效能与育人质量双向提升，形成“资助一人、带动一片、影响一群”的育人效应，可为同类高校特殊群体资助育人工作提供实践参照。

【关键词】：一站式学生社区；退役大学生士兵；发展型资助；资助育人；三全育人

DOI:10.12417/2705-1358.26.15.092

1 问题的提出

习近平总书记强调，思想政治工作从根本上说是做人的工作，必须围绕学生、关照学生、服务学生。资助育人作为“十大育人体系”的重要组成部分，是落实立德树人根本任务、促进教育公平的基础性工程。2020年，教育部等八部门印发《关于加快构建高校思想政治工作体系的意见》，明确提出依托书院、宿舍等学生生活园区，推进“一站式”学生社区综合管理模式建设，将其作为思想政治工作队伍践行“一线规则”的重要平台。学生社区由此成为立德树人的“第一现场”、日常管理的“第一关口”、服务学生的“第一平台”。

与此同时，随着国家征兵工作持续深化和大学生参军入伍激励政策不断完善，高校退役复学大学生数量逐年递增。这一群体政治立场坚定、纪律作风过硬、集体荣誉感强，兼具军人忠诚担当的品格特质与大学生求知进取的成长潜能，既是资助帮扶的重点对象，也是思想政治教育、社区治理与朋辈引领的宝贵资源。然而，既有研究与实践多将退役大学生士兵视为单向度的“政策落实对象”，对其作为“育人主体”与“治理力量”的价值挖掘不足；对于如何依托“一站式”学生社区平台，实现精准资助、思想铸魂、社区治理、榜样示范与能力提升的深度融合，尚缺乏系统化的模式建构与实证检验。

基于此，本研究以某农业类应用型本科院校的实践探索为案例，尝试回答两个问题：一是传统资助工作在服务退役大学

生士兵群体时存在何种结构性困境；二是如何依托“一站式”学生社区建构发展型资助育人模式并检验其成效。

2 理论逻辑与现实困境

2.1 理论逻辑：三重耦合的内在机理

其一，发展型资助理论与特殊群体需求的耦合。发展型资助强调从“保障生存”向“促进发展”跃迁，坚持经济解困、思想铸魂、能力提升、发展赋能并重，实现“扶困、扶智、扶志、扶德”有机统一。退役大学生士兵面临的学业断层、角色转换、经济压力、发展路径模糊等多重需求，恰恰超出了传统保障型资助的供给边界，客观上要求资助工作向发展型转型。

其二，“一站式”社区治理逻辑与资助育人场景化的耦合。“一站式”学生社区推动空间、资源、力量、服务下沉，为资助育人提供了常态化、场景化、沉浸式载体，使资助工作得以嵌入学生日常学习生活场景，破解“重线上审批、轻线下服务”的阵地化不足问题。

其三，主体性教育理论与朋辈引领机制的耦合。主体性教育强调激活学生内生发展动力。退役大学生士兵所承载的军人精神、红色基因与纪律文化，与农业院校“耕读传家、艰苦奋斗”的文化传统高度契合，将其转化为社区文化建设与资助文化培育的育人资源，可实现“小群体带动大群体、典型示范引领整体风貌”的辐射效应。

2.2 现实困境：传统资助工作的四重张力

调研发现，传统高校资助工作在服务退役大学生士兵群体时存在四重结构性张力：一是重物质帮扶、轻精神引领，资助多停留在资金发放、政策落实层面，育人功能发挥不充分；二是重普惠覆盖、轻精准施策，对特殊群体差异化需求关注不足，帮扶措施同质化；三是重个体救助、轻群体赋能，未能将受助学生转化为育人主体与治理力量；四是重管理审批、轻服务浸润，资助服务与学生日常生活场景结合不紧密。上述张力的实质，是资助工作的“保障逻辑”与新时代学生发展需求的“成长逻辑”之间的错位，亟须通过模式重构予以化解。

3 模式建构：全链条育人体系

基于上述分析，案例学校依托“一站式”学生社区平台，建构“精准识别—多元资助—思想引领—社区实践—朋辈领航—发展赋能—就业创业—组织保障—宣传激励—家校协同”全链条育人体系，其运行机理体现为“一个平台、两个转变、三重融合”：以“一站式”学生社区为实体平台；推动受助学生从“社区服务对象”向“社区治理主体”、从“被动受助者”向“主动奉献者”两个转变；实现资助工作与思想政治教育、社区治理、能力培养三重融合。具体实践路径如下：

3.1 精准摸排建档，夯实精准识别基础

依托学院、社区、班级、宿舍四级联动机制，全面摸排退役大学生士兵服役情况、家庭经济状况、学业基础、困难诉求与发展意愿，建立“一人一档”动态信息库，精准标注困难类型、帮扶需求与发展方向，实现“底数清、情况明、需求准”，并通过定期更新确保帮扶措施动态调整、持续跟进。

3.2 政策精准落地，构建多元资助保障体系

严格落实学费补偿、国家助学贷款代偿、学费减免、国家助学金等政策，确保应助尽助、应享尽享。在校内资助、临时困难补助方面予以倾斜，优先推荐受助学生进入社区担任学风督导员、安全巡查员、楼栋管理员、征兵宣讲员等勤工助学岗位，将勤工助学与劳动教育、社区服务、能力培养相结合，实现“经济解困、实践锻炼、价值引领”三重效果。

3.3 思想铸魂固本，深化红色文化浸润

在社区设立退役士兵先锋岗、红色读书角、国防文化展示区，常态化开展老兵故事分享会、主题党团日、升国旗仪式等活动，将忠诚担当、令行禁止、吃苦耐劳的军人精神与农业院校“知农爱农、强农兴农”的价值追求相贯通，同步开展感恩教育、诚信教育、励志教育、榜样教育，推动资助育人从“物质层面”走向“精神层面”。

3.4 融入社区治理，实现双向赋能

吸纳优秀退役大学生士兵进入社区自治组织，担任楼栋长、安全员、学风监督员、应急志愿者，参与安全巡查、秩序维护、突发事件处置等工作，通过“自我管理、自我服务、自我教育、自我监督”，实现从“服务对象”向“治理主体”的转变，有效弥补社区管理力量不足。

3.5 朋辈示范引领，放大育人辐射效应

以退役大学生士兵为核心组建“老兵志愿服务先锋队”，面向新生开展适应教育、军训辅助、国防宣讲，面向学业困难学生开展结对帮扶，面向校园开展征兵宣传、公益服务，形成“老兵带新兵、学长带学弟、先进带后进”的良好氛围。

3.6 学业心理并重，护航发展成才

实施“一对一”学业导师制、小班化辅导与学业预警机制，帮助退役学生补齐知识短板、重建学习信心；依托社区心理驿站开展适应性团体辅导，构建“辅导员+心理委员+室友”三级心理关怀网络，促进从“合格军人”到“优秀学生”的平稳过渡。

3.7 聚焦就业创业，畅通发展成才通道

坚持把促进退役大学生士兵高质量就业创业作为资助育人的重要落脚点，建立“一人一策”就业帮扶台账，精准对接其升学深造、就业创业等多元发展需求。严格落实退役士兵专升本免试、研究生专项计划、就业创业税收优惠等政策红利，定期举办专场招聘会与政策宣讲会。设立创业孵化指导站，提供项目论证、场地支持、导师结对、资源对接等全链条服务，引导退役学生发挥组织协调、吃苦耐劳等优势，积极投身乡村振兴、基层治理、国防教育等领域，实现从“顺利完成学业”到“高质量就业创业”的贯通衔接。

3.8 强化组织保障，构建协同育人格局

构建“学院党委统一领导、学工部门牵头抓总、相关科室协同配合、师生广泛参与”的工作体系，成立退役大学生士兵资助育人专项工作领导小组，明确职责分工，将资助育人成效纳入学生工作考核评价，层层压实责任。主动对接人武部、退役军人事务局等部门，建立军地协同、校地联动机制，在政策衔接、信息共享、资源整合等方面凝聚工作合力。加强辅导员及朋辈导师队伍建设，开展专项业务培训与案例研讨，提升精准帮扶的专业化、科学化水平。严格资助资金使用管理，健全监督审计与信息公开机制，确保政策执行规范透明、资金使用精准高效。

3.9 深化宣传激励，营造尊崇关爱氛围

依托入学教育、军训、征兵宣传月等关键节点，广泛宣传

退役军人优待政策与先进典型，定期选树“最美退役大学生士兵”“励志之星”等榜样，通过事迹报告会、网络专栏、校园展板等载体讲好老兵故事，放大典型引领效应。健全正向激励机制，在评奖评优、推优入党、骨干选拔等方面予以适当倾斜，切实增强退役大学生的荣誉感、归属感与获得感。畅通意见诉求反馈渠道，建立常态化谈心谈话、走访慰问制度，及时回应合理关切，在全院营造理解、尊重、关爱退役大学生的浓厚氛围，让尊崇军人的价值导向在校园蔚然成风。

3.10 延伸跟踪服务，健全长效反馈机制

建立退役大学生士兵资助育人信息管理系统，与“一人一档”动态台账有效衔接，实现资助申请、政策落实、帮扶过程、育人成效的全流程记录与动态监测。学生毕业离校后持续跟踪其升学发展、就业质量与成长状况，定期开展回访与满意度调查，将反馈结果及时用于优化帮扶策略、调整资助结构。同步开展资助育人成效评估，注重总结提炼可复制、可推广的经验做法，推动形成“精准识别—多元帮扶—能力提升—跟踪反馈”的闭环工作模式，确保资助育人工作常态长效、持续深化、提质增效。

3.11 深化家校社协同，汇聚多维育人合力

将退役大学生士兵家庭纳入走访帮扶范围，建立家校常态化沟通机制，及时掌握家庭经济变故与成长动态，推动资助政策与家庭需求精准对接。联动社区、社会组织与爱心企业，拓宽社会资助渠道，开展节日慰问、结对帮扶等活动，构建“政府主导、学校主体、社会参与”的多元资助格局。依托国防教育基地、爱国主义教育基地等资源，组织退役学生参与红色研学、志愿服务与社会实践，在服务社会中检验育人成效，实现资助育人、实践育人、文化育人的深度融合。

4 实践成效检验

模式实施以来，取得多维度显著成效：在资助精准化方面，实现家庭经济困难退役大学生士兵帮扶全覆盖，资金发放零差错、零投诉，无人因经济困难辍学失学；在思想引领方面，退役大学生入党积极分子与学生党员比例明显提升，成为社区

思政教育的鲜活典型；在学业发展方面，学业适应周期大幅缩短，挂科率、重修率明显下降，多人获校级以上奖学金及学科竞赛奖项；在文艺比赛方面，退役大学生士兵代表学校参加两地市的“爱我国防”演讲比赛并均荣获二等奖的佳绩；在荣誉称号方面，每年均有一名退役大学生士兵获得校级“十佳大学生”；在社区治理方面，宿舍安全隐患、违规用电等问题显著减少，共建共治共享格局初步形成；在辐射引领方面，志愿服务队常态化运行，带动校园爱国奉献、勤学守纪氛围日益浓厚，“一站式社区+退役士兵+资助育人”工作品牌获得师生认可与上级部门肯定。

5 结论、反思与展望

5.1 基本结论

本研究表明：其一，资助育人必须坚持精准化理念，因类施策、因人施教，方能回应学生急难愁盼；其二，“一站式”学生社区是资助育人落地落细的关键载体，推动育人资源下沉一线是提升实效的必由之路；其三，新时代资助工作必须坚持发展型导向，向思想引领、学业支持、能力培养、发展规划延伸；其四，必须尊重学生主体地位，激活受助学生的内生发展动力；其五，必须坚持协同化推进，凝聚学工、资助、武装、教务、学院多方合力。

5.2 研究反思

本案例仍存在改进空间：分层分类精准帮扶体系有待细化；军营文化与社区文化、耕读文化融合的载体形式尚需丰富；资助育人成效评价的过程性、发展性、长效性指标有待健全；作为单案例研究，结论的普适性有待多校样本进一步验证。

5.3 未来展望

下一步将深化“一人一策”成长计划，打造“国防教育周”“老兵讲堂”等特色文化品牌，构建“过程评价—结果评价—发展评价”三维成效评价体系，并加强校际经验交流与成果转化，推动该模式在应用型本科院校中的复制推广，为培养堪当强农兴农使命的时代新人提供有力支撑。

参考文献：

- [1] 中共中央、国务院.关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见[Z].2017.
- [2] 教育部等八部门.关于加快构建高校思想政治工作体系的意见(教思政〔2020〕1号)[Z].2020.
- [3] 教育部思想政治工作司.关于深入推进“一站式”学生社区综合管理模式建设的通知[Z].2021.
- [4] 全国学生资助管理中心.高校学生资助育人工作相关文件汇编[Z].
- [5] 补充2—3篇《中国高等教育》《高等教育研究》《思想理论教育导刊》近三年关于发展型资助、“一站式”社区建设的期刊论文.