

5E 教学法在旅游管理专业“五创融合”教育教学中的应用研究

——以《前厅与客房管理》课程为例

肖 妮

湛江科技学院 管理学院 广东 湛江 524086

【摘 要】：创新创业教育贯穿人才培养全过程。本研究将本校“五创融合”人才培养新模式运用于旅游管理专业（校级特色专业）教育教学全过程，并特色融入 5E 教学法，对该专业《前厅与客房管理》课程进行探索并应用，聚焦“参与”和“探究”科学设计教学内容，培养学生创新创业思维；聚焦“解释”和“迁移”有效融入课程育人，建构学生创新创业素养；聚焦“评估”创设多元评价模式，提升学生创新创业能力。研究探索实施以来，达成教学目标、初显教改硕果、评价反馈良好。

【关键词】：5E 教学法；“五创融合”；旅游管理；《前厅与客房管理》课程改革

DOI:10.12417/2705-1358.26.15.056

创新创业教育贯穿人才培养全过程，建设创新创业型大学成为了撬动创新创业型大学高质量发展的支点。近年来，湛江科技学院聚焦人才培养核心目标，以“建设具有鲜明应用特色的创新创业型大学”的办学新定位，引领人才培养方式的变革，打造创新创业教育特色鲜明的“五创融合”应用型人才培养新模式，即将创新创业教育有机与专业教育、学科竞赛、科技创新、思想政治教育、劳动教育有机融合，全体系激发创新创业教育新活力。

本研究立足新时代创新创业教育新特点和广东省教育教学改革新要求，将“五创融合”教育教学贯穿运用于校级特色专业旅游管理专业教育教学全过程，并特色融入 5E 教学法，对该专业《前厅与客房管理》课程进行探索并应用。项目以 5E 教学法为抓手，聚焦“参与”和“探究”科学设计教学内容，聚焦“解释”和“迁移”有效融入课程育人，聚焦“评估”创设多元评价模式，通过全方位创建“五创融合”改革应用框架、全过程构建“五创融合”教育教学模式、全链条打造“五创融合”人才培养体系，一体化推进“五创融合”，初显教改硕果，5E 教学法设计科学合理，达成教学目标，创新运用《前厅与客房管理》课程改革，评价反馈良好。

1 5E 教学法融入旅游管理专业“五创融合”教育教学的意义

1.1 理论意义

其一，为“五创融合”教育教学改革提供新视角。“五创融合”将创新创业教育和五大方面进行融合：思创融合，擦亮应用型人才培养“新底色”；专创融合，重构应用型人才培养

“新阵地”；劳创融合，开辟应用型人才培养“新赛道”；科创融合，赋予应用型人才培养“新动能”；赛创融合，提升应用型人才培养“新战力”。本项目以旅游管理专业教育教学为抓手，积极贯彻“五创融合”教育教学改革，并在实施过程中融入 5E 教学法，为“五创融合”落地提供了全新参考视角。

其二，为培养新商科高素质应用型人才提供新范式。管理学院积极贯彻“全员育人、全过程育人、全方位育人”的教育理念，培养为区域经济和社会发展服务，具有较强的创新创业核心素养和创新创业关键能力，具备国际视野的新商科高素质应用型人才。本项目以创新创业教育为核心，扎实推进旅游管理专业本科生的思创、专创、劳创、科创和赛创，为学校培养新商科高素质应用型人才提供了全新参考范式。

其三，为建设创新创业型大学提供新路径。学校大力开展“五创融合”教育教学改革，着力建设具有鲜明应用特色的创新创业型大学。本项目锚定学校“五创融合”教育教学改革目标，通过旅游管理专业教育教学改革这个视角，为推进学校高质量发展、建设创新创业型大学提供了全新参考路径。

1.2 现实意义

一是有助于深化学校创新创业教育改革应用体系。近年来，学校聚焦培养具有较强的创新创业核心素养和创新创业关键能力的高素质应用型人才目标。本项目聚焦旅游管理专业开展“五创融合”教育教学改革的探索与实践，是对“五创融合”的具体应用，将进一步完善深化学校创新创业教育改革应用体系。

作者简介：肖妮，女（1989.08-），汉族，广东梅州人，硕士，讲师，研究方向：旅游酒店管理、商务礼仪。

项目基金：2024 年湛江科技学院本科教育教学质量工程项目——五创融合教育教学改革项目一般项目(编号：WCRHJG-202432)。

二是有助于完善学校旅游管理专业教育教学体系。学校确立聚焦发展“新商科”战略背景下,旅游管理专业承载着培养具备国际视野的新商科高素质应用型人才的使命和重任。近年来,学院紧紧围绕“新商科”发展战略和要求,建构了科学合理的旅游管理专业教育教学体系。本项目在现有基础上将5E教学法融入旅游管理专业课程教育教学,历经多年探索和实践,在教育理念、课程育人、课堂教学、实践育人等方面均取得了实际成效,将进一步丰富和完善旅游管理专业教育教学体系。

三是有助于建构学校“新商科”专业群建设体系。近年来,管理学院在人才培养、师资队伍建设和实验室建设、校企合作、学科竞赛等方面齐发力,以旅游管理等3个专业为重点积极打造“新商科”专业群。本项目通过《前厅与客房管理》课程为牵引,推动管理学院开展“五创融合”教育教学改革,将进一步加快推动学校建构“新商科”专业群建设体系。

2 5E教学法在旅游管理专业“五创融合”教育教学中的应用探索

本研究以《前厅与客房管理》课程为例,将5E教学法特色应用于旅游管理专业“五创融合”教育教学全过程,即以“五创融合”为核心架构,通过5E教学法的教学设计,将“参与、探究、解释、迁移、评估”五个教学过程和“思创、专创、劳创、科创、赛创”五个创新创业融合运用,从而达到固化创新创业基本素养、优化创新创业思维能力、深化创新创业核心技能、细化创新创业应用能力、强化创新创业实践技能的教学目标。

2.1 聚焦“参与”和“探究”科学设计教学内容,培养学生创新创业思维

《前厅与客房管理》在教学上打破原有章节结构,围绕重难点组织内容,每章以引导案例和思考题导入,鼓励学生自主参与、主动探究,尽量还原真实酒店工作场景,培养学生的创新创业思维。项目采用“线上+线下”翻转课堂模式,丰富教学方式。线上环节整合国际酒店集团资料,学生定期自主学习,完成阅读教材、绘制思维导图、章节测试及案例学习等任务。线下环节则结合引导学习、课件制作、题库建设、任务分配、学情分析及课程改革反思等教学活动。

2.2 聚焦“解释”和“迁移”有效融入课程育人价值,建构学生创新创业素养

“思创融合”在“五创融合”中起着基础和关键作用。在教学实践中,注重从不同教学模块中挖掘和提炼价值元素,逐步梳理出家国情怀、辩证思维、使命担当、人文素养、社会责任、爱岗敬业、科学创新、职业素养等八个方面的课程育人价

值要点。这些元素并非简单叠加,而是根据课程内容和教学进度有侧重地加以渗透。通过上述设计与实践,本项目希望培养出来的学生,不仅具备扎实的专业能力和良好的职业核心素养,同时也具备创新创业所需的关键能力,真正成为适应社会发展需要的高素质应用型人才。

2.3 聚焦“评估”创设多元评价模式,提升学生创新创业能力

在《前厅与客房管理》课程评价环节,以“理论一体课型+综合演练课型+线下课堂型+个人增值评价”相结合的方式,进行考核,注重过程性考核。一是理论一体课型,通过笔试或其他形式的考试来考察学生对创新创业理论知识的掌握情况。二是综合演练课型,通过实际操作、项目实践等方式,考察学生的创新创业实践能力和综合应用能力。三是线下课堂型,通过课堂参与、讨论、小组合作等活动,评估学生的课堂表现和参与度。四是个人增值评价,通过学生的自我评价、同伴评价等多种方式,考察学生的个人发展和增值。通过以上反馈评价机制,进一步强化学生创新创业应用能力和实践技能。

3 5E教学法在旅游管理专业“五创融合”教育教学中的应用实效

本研究以特色经验教学助力建设具有鲜明应用特色的创新创业型大学,为培养具备国际视野的新商科高素质应用型人才提供可行性方案,研究应用实施以来,达成教学目标、初显教改硕果、评价反馈良好。

3.1 科学合理融入5E教学法,达成教学目标

5E教学法遵循“导入—探究—解释—迁移—评价”的认知逻辑,五大环节衔接紧密、层层递进。该结构化的教学设计为课堂教学提供可复制、可推广的操作路径,同时紧密贴合学生的学习规律。

在知识掌握方面,学生对核心概念的理解不仅仅停留在机械记忆层面,同时能够结合具体案例进行分析和运用。项目实施后,学业成绩整体呈稳步上升趋势,平均分、优秀率均有明显提升。部分学生已将课堂所学与创新创业项目、学科竞赛相结合,展现出初步的成果转化意识和实践能力。

课堂参与度负面,学生出勤率显著提升,课堂讨论更加活跃,主动发言和积极回应提问的学生明显增多。在5E模式的带动下,部分学生开始踊跃尝试表达个人观点。课后主动查阅资料、与同学开展延伸讨论的现象也更为普遍。总体上,学生的学习积极性、课堂活跃度以及综合应用能力均有较大提升。

3.2 一体化推进“五创融合”,初显教改硕果

在系统融入5E教学法过程中,项目还持续推进“五创融合”教育教学改革,将其贯穿于课程设计与教学实施和评价反

馈等各环节。经过近三年的系统探索与实践,改革成效逐步显现。

教学研究方面,项目负责人依托“五创融合”教育教学主持完成校级教研课题2项,课题内容主要围绕专创融合的课程体系建设与实践教学模式的优化展开。课题研究成果已逐步应用于日常教学之中,为专业课程改革提供了实践依据。

教学竞赛方面,项目负责人依托“五创融合”教育教学先后参加不同层级的教学能力竞赛,分别获得了学院青年教师教学大赛一等奖、学校青年教师教学大赛一等奖和广东省青年教师教学大赛二等奖。教学设计及创新大赛方面,在学校举办的第一届“专创融合”教学设计大赛中获得一等奖,在省高校教师创新大赛中获得三等奖。

课程建设方面,项目负责人依托“五创融合”教育教学设计了一套完整教学案例,该案例被评为校级优秀课程案例,目前已应用于旅游管理专业多门核心课程的教学实践。

3.3 创新运用《前厅与客房管理》课程改革,评价反馈良好

以《前厅与客房管理》课程为改革载体,项目负责人围绕“五创融合”理念对教学内容、课堂组织形式及实践环节进行了系统调整。根据学校教务系统提供的期末教学评价数据,改

革前后课程得分与排名均发生了较为明显的变化。

改革实施之前,《前厅与客房管理》课程的综合评分为97.69分,在学院同期开设的全部课程中位列第39名。经过一轮教学改革后,第二次课程评价得分上升至99.03分,学院排名提升至第1位。在后续的第三轮教学中,课程得分进一步升至99.67分,学院排名继续保持在第1位。

从学生提交的匿名反馈信息来看,几方面的改革预期目标基本得到了落实。不少学生在评价中提到,课堂学习氛围比以往更加活跃,师生之间的互动也更加频繁。部分学生指出,教师对待教学的态度认真负责,课前准备充分,课后答疑也比较及时。一些学生认为,这门课对提升自身专业素养“很有帮助”,尤其是在前厅接待流程优化、客房服务标准细化等实操环节,收获比较明显。还有学生反馈,课程中穿插的案例分析和小型项目实践,让自己对行业中的潜在创业机会有了更多关注,创新创业意识在不知不觉中得到了加强。

5E教学法与“五创融合”的深度融合进一步激发激发学生兴趣、培养学生创新思维,教师团队也在教学、科研和竞赛等方面实现了快速成长,形成并积累了特色教学模式。下一步,项目团队将进一步深化跨学科融合,拓展国际视野,推广研究成果,助力高素质应用型人才培养。

参考文献:

- [1] 沙强.专创融合背景下旅游管理专业创新型人才培养研究[J].漫旅,2023,10(15).
- [2] 范柯慧,徐凌佳,李娜.文旅融合背景下旅游管理专业本科学生创新创业育人模式研究--以浙江外国语学院女大学生创业营为例[J].投资与创业,2022,33(13):4.
- [3] 杨洋.“专思创”融合下旅游管理专业“田野+”实践教学场域构建[J].科技创业月刊,2024,37(5):133-136.
- [4] 刘小玲,屈梦珂.地方高校旅游管理专业创新创业教育体系构建研究[J].当代旅游,2025(12).
- [5] 任志艳,梁颖.文旅融合背景下旅游管理专业人才培养模式创新探索[J].商情,2020,000(002):191-192.