

情景模拟教学法在高职院校社区护理教学中的应用研究

王艳秋 李树芳

锡林郭勒职业学院 内蒙古自治区 锡林郭勒盟 锡林浩特 026000

【摘要】：基层卫生服务发展对护理人才综合实践能力提出更高要求，高职社区护理课程普遍存在理论与岗位实践衔接不足的现实问题。本研究将情景模拟教学应用于社区护理课堂，从教学设计原则、实训内容、实施流程与评价体系构建完整实施方案，并结合教学实践梳理落地过程中的现实阻碍，提出配套优化路径。实践表明，规范开展情景模拟教学有助于丰富实训场景，改善学生岗位实操、沟通应变能力，但案例设计、课堂组织等环节仍存在提升空间。研究形成的实施策略可为高职社区护理实践教学改革提供可行参考，助力适配基层岗位需求的护理技能人才培养。

【关键词】：情景模拟教学法；高职院校；社区护理；教学改革；岗课融合

DOI:10.12417/2705-1358.26.15.052

引言

健康中国建设持续推进，分级诊疗体系不断完善，社区卫生服务承担居民慢病管理、老年康养、健康宣教等多项职能，市场对于具备综合服务能力的护理人员需求持续增长。社区护理作为高职护理专业对接基层就业方向的核心课程，教学成效直接影响学生入职后的岗位适应水平。

现有研究证实，情景模拟教学能够改善护理专业实训教学效果，不少院校已尝试将该模式运用于内科护理、急救护理等课程。但现有相关探索仍存在一定局限，多数研究侧重教学效果验证，较少结合社区护理岗位特征，针对教学落地阶段的实操难题开展细化分析，可供一线教师直接参照的系统化实施方案仍有待丰富。结合一线教学观察，情景模拟教学在社区护理课堂推行时，容易出现场景脱离基层真实工作、实训资源分配不均等问题。基于此，本文立足高职课堂现实条件，构建适配社区护理课程的情景模拟教学实施框架，梳理教学推进中的典型实操问题，并提出可落地的优化举措。研究期望进一步丰富社区护理实训教学改革思路，为同类高职院校开展课程创新提供实践借鉴。

1 情景模拟教学在高职社区护理教学中应用的必要性与优势

高职护理教学改革聚焦岗位能力培育，要求课程对接基层护理岗位标准，重点培养学生实操与服务能力。社区护理属于应用型课程，核心目标是让学生掌握可直接运用于基层岗位的实操技能，而非单纯积累理论知识。传统教学以理论讲授为主，实训多为零散的标准化单项操作，缺少完整真实的岗位服务场

景，易出现学生理论基础扎实但实操薄弱的现象，面对真实护理工作时常出现沟通生硬、处置慌乱等情况。伴随社区护理服务不断细化，慢病管理、居家康养等业务持续拓展，传统教学模式培养出的学生已难以适配岗位多元化需求^[1]。

情景模拟教学能够打通课堂与岗位的隔阂，破解理实脱节难题，契合高职护理改革方向。该模式契合高职学生偏重实操的学习特点，通过复刻社区真实护理场景，把抽象理论转化为具象岗位操作，帮助学生构建岗位工作思维。互动式教学改变学生被动学习状态，充分调动学习主动性，在沉浸式实训中同步锤炼护理操作、健康宣教、沟通及应急处置等综合能力，匹配社区护理复合型岗位要求。

2 教学实施现存问题分析

结合一线课堂授课观察、学生实训表现与基层岗位反馈来看，情景模拟教学虽适配社区护理实训育人需求，但在常态化落地过程中仍存在不少实操层面的现实问题，主要表现在案例设计、课堂组织、教学保障三个方面。

目前教学所用情景案例偏向理想化，与岗位真实服务细节存在明显偏差，现有案例大多经过标准化简化，以流程顺畅的理想护理情境为主，很少融入基层工作中常见的个性化、突发问题，而慢病患者擅自停药、抵触复查以及老年家属对护理操作存在顾虑、难以配合等现实情况在社区工作中十分常见，却很少体现在教学案例之中。学生长期在理想化场景下实训会形成固化的步骤化操作思维，临场应变能力得不到充分锻炼，走上工作岗位面对复杂多变的服务场景时，容易出现处置思路单一、沟通生硬慌乱等问题，使得实训所学难以转化为真正的岗

作者简介1：王艳秋（1997.07.29），女，满族，内蒙古锡林郭勒盟多伦县，护师（初级），本科，研究方向：护理。

作者简介2：李树芳（1996.10.23），女，汉族，内蒙古锡林郭勒盟太仆寺旗，护师（初级），本科，研究方向：护理。

项目名称：情景模拟教学法在高职院校社区护理教学中的应用研究，YB-2026-07。

位服务能力。

课堂实训组织模式固化,造成学生实操锻炼机会分配不均,课堂普遍采用小组集中展示演练的形式,仅有少数基础较好、主动性强的学生能够承担核心护理角色,完整参与护理评估、实操操作与健康宣教的全流程训练,内向以及基础薄弱的学生往往只能做辅助记录或是旁观观摩,缺少独立对接服务对象开展实操训练的机会。

同时师资细节指导和校内实训配套也存在短板,部分教师虽具备扎实的理论功底,但缺乏社区一线实践经历,对基层护理的现实矛盾与本土化沟通技巧掌握不够充分,课堂点评往往侧重于纠正操作层面的显性错误,忽视服务话术、沟通态度、人文服务等隐性素养的指导。加之校内缺少入户随访、居家护理的实训环境与道具,学生课后也缺乏复盘练习的渠道,进一步制约了情景模拟教学的实际育人效果。

3 情景模拟教学在高职社区护理中的教学设计与实施

3.1 教学设计原则

情景模拟教学开展需遵循科学的设计原则,保障实训内容贴合学情、贴合岗位、务实有效。首先坚守岗位适配原则,所有实训情景、操作任务、考核标准均参照社区一线护理工作内容设定,对标基层岗位实操标准,杜绝形式化、模板化的无效演练。其次遵循实用实操原则,贴合高职学生实操学习的认知特点,弱化冗余理论推演,聚焦社区护理高频刚需的实操技能设计课堂内容,突出课程的岗位应用性^[2]。同时落实循序渐进原则,实训难度由基础单一操作逐步过渡到复杂综合场景,贴合学生技能阶梯式成长规律,帮助学生稳步积累实训经验。最后坚持全员参与原则,通过科学分组、角色轮换、分层指导的模式,杜绝学生旁观式学习,保障每位学生都能深度参与实训,实现班级能力均衡提升。

3.2 情景教学内容设计

立足社区护理岗位核心工作与课程教学重难点,本研究对原有碎片化实训内容进行模块化重构,以此规避单项操作训练与真实岗位脱节的问题。结合本校常态化开设的实训项目,研究搭建分层化实训体系,主要包含四大核心模块,分别为社区健康教育、社区健康档案建立与管理、社区家庭访视及社区常用康复护理技术。

其中,社区健康教育模块以社区义诊、线下健康讲座为模拟载体,重在培养学生健康宣教与医患沟通能力。与之配套,社区健康档案管理模块聚焦慢病群体、老年人群与孕产妇,系统开展档案建档、动态更新、分类归档等实操训练。作为综合实训核心,社区家庭访视模块进一步细分三类场景:针对慢性

病群体开展入户随访工作,面向独居高龄老人落实日常照护、跌倒预防及心理疏导,围绕产后家庭完成母婴康复与疫苗科普指导。在此基础上,社区常用康复护理技术模块面向居家康复居民,仅设置基础肢体功能训练相关实训内容。整体模块层层递进,有效实现课堂实训内容与基层护理岗位需求的精准适配。

为具象说明模块落地形式,下文以妇幼保健家庭访视场景为例展开阐述。课前教师先行明确访视工作任务,引导学生预习母婴护理相关理论;课中小组轮换分配角色,依次完成健康评估、护理指导与档案更新,演练结束后开展多主体评价;课后依托实训总结梳理学习短板,由此形成完整闭环式实训流程。

3.3 具体教学实施流程

为保障情景教学标准化落地,本次教改搭建课前筹备、课中实训、点评总结、课后复盘的闭环实施流程。课前阶段,教师结合课程主题明确实训情景、岗位任务与操作规范,提前布置预习任务,引导学生梳理理论知识、熟悉操作流程、预设沟通话术,为课堂实训做好铺垫。课中阶段,学生以小组为单位开展沉浸式演练,分别承担社区护士、患者、家属等角色,完整复刻护理评估、实操操作、健康宣教、人文安抚、问题处置的全流程。教师全程巡回观察,记录学生实操、沟通、应变中的各类问题。演练结束后,各小组先行开展自评与互评,梳理本次实训的优势与不足,校内专任教师结合课堂操作规范做基础点评,校外行业导师立足社区一线真实工作场景补充指导,从基层沟通技巧、居民矛盾处理、岗位服务细节等维度提出优化建议,共同梳理标准化服务流程。课后阶段,学生结合课堂表现撰写实训总结,梳理个人能力短板,查漏补缺、巩固实训成果,形成完整学习闭环^[3]。

3.4 教学评价体系构建

传统教学主要依靠期末总结性考核评价学生,评价维度较为单一,容易产生主观偏差,难以完整衡量学生岗位实操、人文沟通等综合素养。为此,本研究构建多方主体联动的多维综合评价体系。该体系融合过程性跟踪考核与期末总结性考核,评价主体涵盖学生、小组、校内专任教师以及社区行业导师;AI主要协助教师生成社区护理临床案例,拓展多元化实训场景,为情景教学设计提供素材参考,全部评分工作由人工完成。

过程性评价贯穿课程全部学习环节,评价内容包括课前预习效果、课堂情景实训表现、小组协作情况与课后复盘总结质量。课堂实训录制演练视频用于回放复盘,教师对照AI输出的案例参考标准,联合行业导师人工研判学生的操作漏洞、沟通缺陷与临场处置不足。

总结性评价通过期末理论笔试与综合情景实操考核,检验学生理论基础与岗位技能水平。多方人工评价结合 AI 提供的范例参考互为佐证,规避单一考核带来的片面性,促使学生重视日常实训,提升适配基层岗位的综合护理能力^[4]。

4 优化情景模拟教学应用的对策

针对课堂案例场景理想化、脱离岗位实际的问题,院校可联合社区在岗护理人员迭代优化实训案例,补齐案例场景单一、贴合度不足的短板。案例编写可主动融入基层真实服务细节,在慢病随访场景中加入患者擅自停药、饮食不规律、抵触复查等常见问题,在老年居家护理场景中增设家属护理误区、过度担忧、不配合操作等真实桥段。同时建立常态化案例更新机制,紧跟社区服务细节变化,解决传统标准化理想流程的局限^[5]。

针对学生实训机会分配不均的问题,教师可革新课堂组织模式,摆脱固定分组、固定角色的固化演练方式,保障全员均衡参与实训。课堂可将单次完整演练拆分为多轮小型模块化演练,精简小组人数,全面落实角色轮换制度,让所有学生轮流担任核心护理岗位,独立完成评估、操作、宣教的完整工作流程。针对基础薄弱、参与度较低的学生,教师可提前预留适配的实操任务,课堂开展针对性点评与帮扶指导。

参考文献:

- [1] 高维杰,王汕珊,庞晓丽,等.我国社区护理学实践教学研究进展[J].护理学杂志,2017,32(10):107-110.
- [2] 杜苗,宋莉娟,朱闻溪,等.情景模拟联合 SP 教学在护士职业安全与防护课程中的应用[J].卫生职业教育,2023,41(4):103-105.
- [3] 朱闻溪,吴嫣.依托微信的微格教学法对社区护士糖尿病护理能力的效果评价[J].中国继续医学教育,2023,15(12):66-70.
- [4] 倪翠萍,刘宇,穆晓云,等.情景模拟教学法对护理本科学子感知教育环境的影响[J].护理学杂志,2021,36(7):8-11.
- [5] 齐莉恩,朱茜.社区护理学线上教学方法的研究进展[J].中国医疗管理科学,2023,13(3):111-116.

针对师资指导薄弱、实训配套不足的问题,院校可立足现有条件细化优化举措,牢固教学基础保障。教研室建立常态化教师进修机制,定期组织护理教师深入社区卫生服务站点观摩学习,收集基层沟通技巧、问题处置方式、服务细节等一线经验,转化为课堂教学指导内容,让课堂点评兼顾操作规范与人文服务细节,提升指导针对性。同时依托现有实训场地,添置血压计、血糖仪、居家护理防护用品、健康宣教手册等简易道具,搭建标准化入户、居家护理模拟场景。借助线上平台上传实训短视频,搭建课后自主复盘、模拟练习的渠道,有效延伸实训时长,持续巩固课堂教学成果,提升情景教学整体实效性。

5 结论

本研究针对高职社区护理理实结合不足的教学痛点,搭建情景模拟教学完整实施框架,研究发现情景模拟教学能够丰富实训形式,对提升学生综合岗位能力具备积极作用,但其育人效果会受到案例素材、课堂组织、实训配套等多重条件制约。本次研究细化了社区护理情景教学的实施路径,一定程度弥补了现有研究缺少落地性方案的短板,后续可扩大实践范围,持续优化情景案例资源,进一步探索多元化实训形式,持续完善社区护理实践教学模式。