

辅导员开展家庭经济困难学生资助育人工作探析

程金烈 黎清霞

广东创新科技职业学院 广东 东莞 523960

【摘要】：现阶段高校资助育人工作重心逐步从物质纾困转向全方位成长培育，辅导员作为一线育人主体，承担学情摸排、资助办理、思政引导、心理关怀核心工作职责。当前高校资助育人存在贫困认定量化不足、重物质轻精神、育人模式同质化、家校共育衔接不畅四类现实短板。文章立足一线辅导员工作视角，依托数字化管理、分层培育、定制育人、家校联动四维路径，完善资助育人实操体系，助力家庭经济困难学生实现物质脱困、精神自立双向发展，提升高校资助育人长效实效。

【关键词】：高校辅导员；家庭经济困难学生；资助育人；精准帮扶

DOI:10.12417/2705-1358.26.15.016

健全高校学生资助体系是落实教育公平、阻断贫困代际传递的关键举措，资助工作不能仅停留在经济帮扶层面，育人价值的落地成为现阶段高校学生工作核心任务。辅导员贴近学生日常学习生活，是衔接资助政策与家庭经济困难学生的关键纽带，各项一线帮扶实践直接决定资助育人整体成效。当下各类院校在贫困识别、精神培育、个性化教育、家校协同等环节仍存在诸多实操难题。文章以辅导员一线工作场景为切入点，梳理岗位核心工作范畴，梳理现存工作短板，结合数字化手段与分层培育思路提出可落地优化策略，为高校完善发展型资助育人体系提供实践参考。

1 辅导员开展资助育人工作核心职责

1.1 精准摸排困难学生学情信息

依托高校学生档案系统、班级日常管理台账、宿舍圈层调研三大渠道，整合学生家庭户籍属性、家庭劳动力数量、直系亲属健康状况、年度家庭经营性收入、校外兼职务工时长等多维客观数据，细化区分突发变故致困、长期低收入致困、偏远地区原生致困、学业支出超额致困四类贫困类型。结合校园消费大数据、食堂就餐频次、校园线上消费额度、生活用品采购层级等隐性数据，规避学生自主填报信息单一化、信息美化填报等问题，同步核验民政、乡村振兴部门出具的家庭佐证材料，划分梯度化贫困等级，建立动态更新的困难学生专属学情档案，实时跟进学生在校生活变动、家庭突发变故情况，保障贫困摸排贴合学生真实生存发展状态，筑牢资助育人前置工作基础。

1.2 规范落实各类资助申报流程

严格遵照高校学生资助管理中心下发的奖助贷补减免专

项管理细则，统一校内资助材料填报标准、审核标准、归档标准，细化国家助学金、国家励志奖学金、生源地助学贷款、临时困难补助、学费减免等项目的申报节点、材料要件、审核流程。完成班级层级材料初审、信息核验、数据录入工作，核对申请表字迹规范性、佐证材料有效期、信息填报一致性，修正填报漏洞、信息不符、材料缺失等问题^[1]。对接二级学院资助管理专员完成材料逐级上报，同步完成资助信息校内公示、异议核查、信息备案归档工作，落实资助资金发放台账登记、流向留存工作，严守资助工作合规底线，保障各项资助资源公平、合规、有序落地，保障资助流程全环节标准化闭环运行。

1.3 常态化开展励志感恩思政教育

依托主题班会、班级沙龙、线上思政专栏、校园励志宣讲阵地搭建常态化育人场景，紧扣家庭经济困难学生成长特质，挖掘校内受助学生自强求学、自主奋进典型事迹，依托同辈示范力量消解学生消极求学心态。依托传统文化、公德教育、社会责任教育融合资助场景，普及国家普惠性助学政策、社会公益助学项目内涵，讲解公共资源帮扶的社会价值，培育学生回馈校园、服务集体、奉献社会的价值认知。结合志愿服务、公益值日、校园帮扶等实践活动，搭建低门槛公益实践平台，引导受助学生依托自身能力参与公益服务，内化感恩意识，塑造自立自强、知恩向善、踏实进取的价值品格，弱化资助帮扶带来的身份自卑情绪。

1.4 全方位呵护学生心理健康状态

聚焦经济弱势学生专属心理特质，聚焦圈层社交自卑、消费攀比焦虑、学业经济双重压力、未来就业恐慌四类高频心理问题，搭建宿舍、班级、辅导员三级心理观测网络，捕捉学生

课题名称：辅导员月度考核体系与工作能力提升的双向促进研究。

课题编号：2026ZXZZ06。

独处状态、社交状态、课堂状态、消费状态的情绪波动信号。联动学校心理健康中心,为重点困难学生建立私密心理关怀档案,开展非群体性、私密性心理疏导干预,规避公开心理辅导带来的身份羞耻感^[2]。适配学生课余碎片化时间开展渐进式情绪疏导,疏导学业压力、家庭经济压力带来的负面情绪,引导学生正视家庭经济差距,构建稳定自我认同感,调适消极社交心态,塑造平和健康的身心状态,适配校园学习与集体生活节奏。

2 辅导员落实资助育人工作现存短板

2.1 学生贫困认定研判精准度不足

现行贫困判定体系多以纸质证明材料作为核心判定依据,线上校园消费数据、日常行为观测记录仅作为辅助参考指标,两套数据体系未搭建统一的数据互通端口,民政部门低收入档案、乡村振兴帮扶台账无法实现校内系统实时调取核验。部分突发致困学生无法第一时间提交完整官方佐证材料,线上填报系统缺少家庭重大变故专项补充填报模块,材料审核仅停留在纸面信息比对层面,难以量化区分临时经济困难与长期持续性经济困难群体。梯度贫困划分指标缺少量化打分标准,主观评判在班级初审环节占比较高,隐性困难学生因顾及个人隐私不会主动上报家庭真实情况,数据采集存在明显滞后性,分层分类资助分配标准无法匹配学生实际困难程度,认定流程数字化校验模块存在功能空白,数据交叉核验机制未形成常态化运行模式。

2.2 帮扶工作偏重物质忽视精神培育

各类奖助学金、临时生活补助、学费减免等物质帮扶存在固定发放周期,资金发放流程拥有完整标准化管理规范,配套精神引导环节未纳入资助工作硬性考核指标。资金发放完成后缺少持续性跟踪培育机制,励志教育活动仅集中安排在资助评定公示阶段,资金帮扶仅解决学生生活开支、学费缴纳表层需求,未结合学生长期成长需求设计配套成长培育方案。政策宣讲内容局限于资助申请条件、资金申领流程解读,缺少对政策背后育人导向的深度拆解,受助学生参与自强实践、公益服务不存在硬性参与要求,物质资源供给与价值观念塑造分属两条独立工作线,二者未建立同步推进的融合实施机制,经济帮扶资源难以转化为滋养学生精神成长的教育载体,资助资源的教育功能未得到充分挖掘利用。

2.3 育人形式固化缺乏个性化引导

资助育人活动统一采用班级集体班会、集中政策宣讲、大型励志报告会等统一化活动载体,活动策划以年级、学院为统一单位批量开展,未依托困难学生家庭致困成因、性格特质、学业发展规划划分分层活动方案^[3]。线上育人阵地仅推送统一

模板政策推文,缺少一对一线上咨询、定制化成长指引板块,线下交流多为多人集体谈话模式,私密化一对一成长疏导安排频次偏低。活动内容框架常年保持固定模板,未结合不同年级学生发展需求动态更新内容,大一新生侧重政策讲解,高年级学生就业压力、升学经济负担等个性化诉求缺少专属育人载体支撑,数字化育人平台未搭建学生个人成长画像模块,无法依托学情数据生成专属帮扶教育方案,批量式教育模式难以适配差异化成长诉求。

2.4 家校协同资助育人联动性薄弱

家校沟通渠道主要依靠学期末统一电话回访、节假日群发通知两种固定形式,未建立针对经济困难家庭的常态化线上沟通专属通道,家庭经济情况动态变动信息无法实现家校双向同步传递。沟通内容仅围绕学生在校学业成绩、日常纪律表现展开,极少同步在校资助帮扶安排、学生心理情绪变化、自强教育参与情况等核心育人信息,多数家庭仅知晓资助资金发放结果,不了解校内配套精神培育实施内容。缺少标准化家校协同育人沟通台账模板,每次沟通内容无系统化归档留存机制,偏远地区务工家庭存在通讯不畅、消息接收延迟问题,未配套书信、短视频等多元化信息传递方式,学校单方面开展全部资助育人工作,家庭层面的感恩教育、自立观念引导未能同步跟进,家校两类育人阵地未形成互补联动的一体化实施体系。

3 辅导员提质资助育人工作优化策略

3.1 构建多维精准贫困识别体系

打通校内学生管理系统、校园消费平台、教务系统的数据交互接口,开发贫困等级量化评分模型,模型设置家庭劳动力、医疗支出、灾害变故、日常消费、学业开支五大一级指标,配套二十余项细分量化打分细则,全部指标实现系统自动核算初评。对接地方民政、乡村振兴局线上政务数据端口,授权校内平台调取低收入、低保、防返贫监测对象电子档案,省去纸质证明往返递交流程。增设突发困难即时申报线上通道,模块内置大病、自然灾害、失业等专项填报分类,同步留存影像佐证材料电子档案。建立月度动态复核机制,系统自动抓取就餐、校园商超、线上缴费消费数据形成学情画像,纸质材料审核与数字画像双向交叉校验,按照得分区间划分特殊困难、重度困难、一般困难三级标准,形成数据可追溯、等级可量化、更新可实时的标准化识别流程,为分层分类精准分配资助资源提供数字化技术支撑,该量化识别模型可向同类院校复制推广^[4]。见图1。

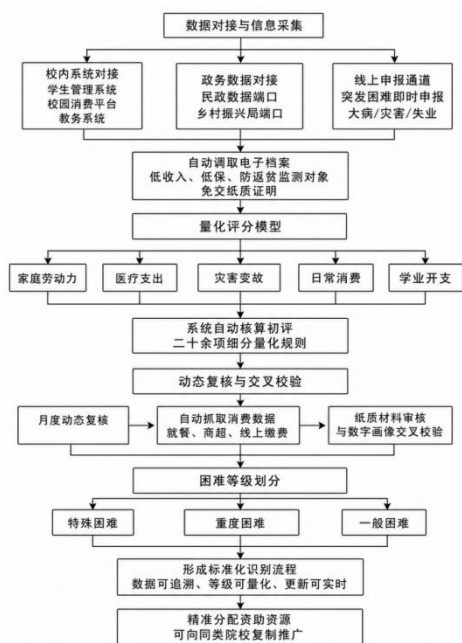


图1 学生困难等级数字化量化识别全流程

3.2 打造物质精神双向融合帮扶模式

重构资助工作流程时序设计,将精神培育环节嵌入资助申报、资金发放、后续跟踪全流程节点,制定物质帮扶配套育人工作操作清单,清单明确每一类资助项目对应的配套教育任务。在助学金、临时补助发放阶段同步推送自强成长学习素材,依托校内勤工助学岗位承载实践育人功能,按照岗位时长设置公益服务积分兑换机制,积分可用于学业辅导、技能培训资源申领。搭建受助学生成长培育档案,档案同步记录资金帮扶发放记录、思政活动参与记录、社会实践成果三类信息,两类信息纳入学生综合素质测评计分维度。深度拆解助学政策背后的民生保障逻辑,配套政策解读专栏、同辈自强人物纪实专栏持续更新内容,推动经济帮扶资源转化为持续性教育载体,形成资金纾困与价值塑造同步落地的运行机制,该融合运行清单可为高校资助育人流程标准化建设提供实操参考。

3.3 立足学生需求定制育人活动载体

依托数字化学情画像提取困难学生年级、致困类型、发展诉求标签,依托标签划分新生适应、学业提升、升学备考、就业发展四类育人圈层,分圈层设计差异化线下实践项目与线上

学习资源库。线上育人平台开发一对一专属咨询模块,模块支持预约私密谈心、定制成长规划文档推送,后台根据学生标签自动匹配对应励志案例、技能课程资源。线下摒弃统一大型集中活动模式,拆分小型沙龙、技能工坊、同辈互助小组轻量化活动形式,针对毕业班学生增设求职补贴政策宣讲、低成本实习渠道对接专项活动^[5]。搭建线上活动资源动态更新数据库,数据库按照不同成长阶段分类归档教育素材,系统依据学生档案标签自动推送适配内容,分层定制的载体运营模式能够解决批量化教育适配性不足的现实问题,形成可复制的分层育人数字化运营方案。

3.4 搭建家校协同长效育人帮扶机制

开通面向经济困难家庭的专属线上沟通端口,端口集成文字留言、视频沟通、文件传输功能,设置月度固定沟通周期提醒模块,系统自动同步学生在校资助参与、心理状态、实践成长电子简报推送至家庭端。设计标准化家校协同育人电子台账,台账分类记录家庭经济变动、沟通记录、共育引导安排,所有记录云端永久归档便于长期跟踪。针对通讯条件有限的务工家庭配套图文版纸质简报、短视频语音播报多形式传递渠道,台账内设置家庭自立教育引导参考素材库,同步向家庭推送简易化感恩与自强家庭教育指引内容。建立学院、班级、家庭三方信息同步更新机制,家庭端同步反馈家庭经济波动情况,校内依据反馈动态调整帮扶方案,线上端口与纸质材料双向留存共育记录,完整的长效联动机制填补家校信息断层短板,为高校构建一体化家校资助育人体系提供完整实施范本。

4 结语

高校资助育人的长效建设需要持续依托辅导员一线阵地持续深耕推进,经济帮扶与精神引导的融合发展是教育公平落地的核心抓手。贫困识别数字化改造、个性化育人载体开发、家校协同机制完善等举措,能够持续化解帮扶过程中的各类现实阻滞。立足日常班级管理细化分层帮扶举措,打通学校、家庭双向育人渠道,充分挖掘资助工作内在思政价值。持续优化一线工作实施流程,让物质纾困转化为自强成长动力,助力家庭经济困难学生树立正向价值观念,为高校发展型资助体系长效运转夯实基层实践根基。

- 参考文献:**
- [1] 许璐颖.教练技术对提升高校资助工作育人成效的应用研究[J].黑龙江生态工程职业学院学报,2024,37(3):115-119.
 - [2] 郭甜甜,朱昭阳,王琴,等.“三全育人”视域下高校学生资助工作的思想政治教育功能及实现路径[J].就业与保障,2024,(6):70-72.
 - [3] 韩莹,陆来来.“四年四季”多维资助育人模式的实践与思考——以淮南市H高校为例[J].黑龙江生态工程职业学院学报,2024,37(3):120-123+134.
 - [4] 赵珥希,张欣然.我国高校资助育人的现状、困境及路径选择[J].华北电力大学学报(社会科学版),2025,(4):134-140.
 - [5] 王怡岚.新形势下高校辅导员如何开展资助育人工作[J].产业与科技论坛,2021,20(5):254-255.