

数字化转型背景下高职康养专业学生数字素养现状调查与培育 路径研究

陈雪莲 刘艳明

新疆职业大学公共管理学院 新疆 乌鲁木齐 830000

【摘要】：在数字化浪潮推动下，智慧健康养老服务行业迅速发展对高素质技术技能型人才需求也日益增多。高校作为学生数字素养培养的主要阵地，起着重要的作用。本文选取新疆某高职院校智慧健康养老服务与管理专业大一至大三共 254 名学生为调研对象，采用问卷与访谈相结合的方法，对其数字知识、数字技能以及数字态度（意识、安全、道德）三个方面的情况进行分析。结果显示，学生的数字素养处于中等以上水平，实训条件不足、课程设置不合理也是当前教学存在的主要问题。针对此问题，本文提出了重构课程体系、加强校企合作、提升教师的数字素养、建立多元化的评价方式等措施。

【关键词】：数字化转型；智慧健康养老；高职学生；数字素养；现状研究

DOI:10.12417/2705-1358.26.14.007

问题的提出

我国已步入深度老龄化社会，根据最新统计显示，截至 2024 年底，全国 60 岁以上老年人口数量超过 3.1 亿，而其中失能或者半失能老人占比不断提高。传统的线下养老服务已经不能很好地满足人们日益增长多样化、个性化、专业化养老服务需求，在这种情况下，《智慧健康养老产业发展行动计划（2021-2025 年）》等一系列文件发布，提出要利用大数据、物联网、人工智能等新技术促进养老服务业创新发展。“老年服务与管理”专业于 2021 年开始更名为“智慧健康养老服务与管理”，这表明了对该领域人才要求向着数字化转型以及跨学科发展方向变化，数字能力也成为衡量教学质量一项重要标准。

1 研究设计

1.1 问卷结构设计

调查问卷由三大部分组成，第一部分是受访者的基本情况，第二部分是主要内容，将数字素养划分为三个一级指标：数字知识、数字技能和数字态度。第三部分是目前的教学效果及对未来发展的看法。

1.2 调查对象

本调查以新疆某高职院校智慧健康养老服务与管理专业在校学生为研究对象，通过问卷星平台发放问卷。共回收问卷 263 份，经筛选剔除无效数据后，最终获得有效问卷 254 份。大一 144 人，占比 57%，大二 77 人，占比 30%，大三 33 人，

占比 13%。其中，有实习经历的占比 28%，无实习经历的占比 72%。69% 的学生听说过或了解过数字素养，说明大多数同学对数字素养有一定的认识。

2 调查结果与分析

2.1 高职康养专业学生数字素养整体状况

从调查结果来看，高职院校康养专业的学生数字素养各维度得分均值位于 3.24 到 3.80 之间，总体水平为中等偏上。其中，在数字道德（平均得分为 3.76）和数字安全（平均得分为 3.63）上表现良好，表明学生已经具有一定的网络安全意识；但是在数字知识及数字化技能的应用上还有待提高。

表 1 数字素养各维度描述性统计

一级维度	二级维度	均值	标准差
数字知识	通用数字知识	3.34	0.89
	康养专业数字知识	3.34	0.89
数字技能	数字化学习能力	3.48	0.87
	数字化应用能力	3.36	0.92
	数字化创新能力	3.38	0.90
数字技能合计		3.41	0.88

数字态度	数字意识	3.53	0.85
	数字安全	3.63	0.89
	数字道德	3.76	0.91
数字态度合计		3.64	0.87
总体		3.48	0.85

(注：续表 1)

2.2 不同群体学生数字素养的差异分析

(1) 年级差异

表 2 不同年级学生数字素养差异比较

维度	大一 (M±SD)	大二 (M±SD)	大三 (M±SD)	F 值	p 值
数字知识	3.22±0.85	3.48±0.81	3.45±0.79	4.12	0.018*
数字化学习能力	3.40±0.86	3.58±0.83	3.52±0.85	3.05	0.049*
数字化应用能力	3.24±0.90	3.48±0.89	3.51±0.87	5.21	0.006**
数字化创新能力	3.30±0.88	3.46±0.86	3.47±0.84	3.86	0.022*
数字意识	3.49±0.85	3.58±0.82	3.52±0.80	0.96	0.385
数字安全	3.61±0.90	3.66±0.88	3.63±0.86	0.32	0.729
数字道德	3.73±0.92	3.79±0.89	3.80±0.87	0.58	0.562

注：p<0.05，**p<0.01*

由表 2 可以看出，学生数字素养具有明显的层次分化，在数字知识、数字化学习能力、数字化实践能力和创新能力等方面，大二、大三学生都明显高于大一新生；而在数字价值观的认知认同、安全意识、伦理规范等方面，不存在明显的年级差异。

(2) 实习经历差异

表 3 有无实习经历学生数字素养差异比较

维度	有实习经历 (M±SD)	无实习经历 (M±SD)	t 值	p 值
数字知识	3.40±0.86	3.31±0.88	1.45	0.148
数字化学习能力	3.52±0.84	3.46±0.86	0.92	0.358
数字化应用能力	3.49±0.88	3.31±0.90	2.31	0.022*
数字化创新能力	3.44±0.85	3.36±0.87	1.18	0.238
数字意识	3.62±0.82	3.49±0.86	2.08	0.039*
数字安全	3.67±0.87	3.61±0.90	0.86	0.390
数字道德	3.79±0.90	3.75±0.92	0.54	0.590

注：p<0.05*

根据表 3 显示，实习经历对提高学生数字化应用能力和数字意识有较大促进作用，在数字知识、数字化学习方式、数字创新能力和数字道德观念上两组之间无显著性差异。这说明养老机构的实习锻炼有利于提高学生的职业技能以及对行业的认同感，在校学习的基础上进行智能化养老服务设施的操作或者使用信息化管理系统，可以有效将所学知识转化为实际工作能力。

2.3 学生数字素养能力需求与培养现状认知

(1) 最需要具备的数字素养能力：“智慧养老设备操作能力”被 70%以上的学生认为是最重要；“老年人健康数据采集与分析能力”获得将近 60%的学生的支持；约 50%的学生希望有“养老信息管理系统的使用能力”。这与养老机构对于工作人员最需要的能力是一致的。

(2) 当前培养工作的主要短板：调研发现，约六成学生认为，“缺少实践环节”是影响学习效果的主要原因，这与“数字化应用能力差”的结果一致。因为缺少真正动手的机会，学生不能很好地掌握数字技术的操作技巧。在课程安排上（占 44.49%）、实验室条件上（占 42.13%）明显不足反映出目前资源供给不平衡的问题。另外教师的信息技术水平（占 37.40%）、校企联合培养的比例（占 27.95%）也是造成人才质量不高问题的原因。

(3) 学生期望的提升途径：根据调查结果，在数字化技能培训途径方面，大多数高职生更希望“增加智慧养老相关实

训项目”(占 60.63%),该选项说明他们重视将所学知识应用到实践中;其次为“开设数字素养课程”(占 53.15%)以及“参加智慧养老服务单位见习活动”(占 52.36%),这些都反映了学生希望能够通过学校系统化培训以及真实工作环境体验提高自身能力。

3 高职康养专业学生数字素养培育路径

3.1 构建“通识+专业+拓展”三层递进的数字素养课程体系

在基础层面,开设《数字素养导论》等必修课程,强化学生的数字化认知能力;在专业层面把数字化理念融入康养专业的核心课程中,开设《智慧养老技术概论》等课程让学生学习专业知识同时接触数字技术。而提升层面则是提供大数据分析、人工智能、物联网应用以及虚拟现实开发等方面的选修课,让学生在数字化应用场景中发挥想象力和创造力,达到培养高水平技术技能型人才目的。

3.2 深化产教融合,打造“场景化”数字素养实训平台

在校园内部搭建以虚拟现实(VR)、增强现实(AR)为主的数字化实训室,配置智能化健康监测仪、远程医疗设备以及智慧养老整体管理平台等主要设备。并根据产业的关键岗位流程设置情景式实训项目提升学生专业水平。在校外成立校企合作基地,在智慧养老社区、高科技养老服务企业中,开展

基于岗位数字能力图谱的实战训练,让学生把学到的知识和技能结合起来,提高学生应用数字技术解决实际问题的能力。

3.3 多路径提升教师数字素养,打造“双师型”数字化教学团队

建设全方位、多层次教师数字能力提升机制,该机制包括数字化认知水平、信息技术基本能力和跨领域应用能力等内容并采取以下措施:一是根据不同教师所从事职业特点与技术掌握程度制定分层次、分类别培训计划;二是让年轻老师到智慧养老院实习以实现校企合作,在真实场景中参与企业数字化项目运作;三是聘请拥有丰富产业数字化工作经验的企业人员作为学校兼职教师;四是开展数字化科研项目或者举办比赛等活动,鼓励教师主持数字康养相关科研课题或教学技能竞赛,以此提高教师数字化意识。

3.4 建立“过程+结果+增值”多维数字素养评价机制

基于智慧教育平台,收集课堂互动情况、项目合作进展以及实践活动等方面资料,构建学生成长性数字足迹。采取笔试与实践操作相结合方式进行测试,全面考查学生对于信息技术基本知识和技能掌握情况。利用基线比较方法观察学生在学习过程中取得进步,公平公正地对其成绩进行评判。同时还要请相关行业人士或者企业单位人员担任第三方评委,将产业数字化岗位标准,如数据治理、智能设备运维、数字健康管理融入评价体系当中。

参考文献:

- [1] 尉新悦,马欣悦,马建富.高职院校学生数字素养现实样态与提升路径——基于 3276 名高职学生的调查数据的实证分析[J].中国职业技术教育,2025(15):60-70.
- [2] 张丽娟,周自波,杨泽辉.我国高职学生数字素养现状与培育策略——基于 30 所高职院校 5495 名学生的问卷调查[J].高等继续教育学报,2024,37(6):30-37.
- [3] 赵霞,郭晓慧,宋艳苹,等.“互联网+”视角下智慧健康养老服务与管理专业人才培养困境与创新机制探讨[J].卫生职业教育,2023,41(24):8-11.
- [4] 周自波,张丽娟,白芳.数字时代职教学生数字素养:内涵与框架[J].中国职业技术教育,2024(23):42-49+85.